

Hurmatli foydalanuvchilar!

- O‘zbekiston Respublikasi Konstitutsiyasi;
 - O‘zbekiston Respublikasining O‘RQ-445-son “Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to‘g‘risida”gi O‘zbekiston Respublikasi Qonuni;
 - O‘zbekiston Respublikasining Qonuni, O‘RQ-1015-son “Telekommunikatsiyalar to‘g‘risidagi” Qonuni;
 - O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 341-son Davlat organlarida, davlat muassasalarida va davlat ishtirokidagi tashkilotlarda jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash tartibi to‘g‘risidagi Namunaviy nizom;
 - O‘zbekiston Respublikasi Raqamli texnologiyalar vazirligining 2025-yil 19-avgustdagi 3/178-son buyrug‘i bilan tasdiqlangan “O‘zbekiston Respublikasi Raqamli texnologiyalar vazirligi va uning tizimidagi tashkilotlarda jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash tartibi to‘g‘risidagi Nizom”;
 - Yuqorida sanab o‘tilgan Qonun xujjatlariga muvofiq murojaatlar ular kelib tushgan va ro‘yxatga olingan kundan e‘tiboran o‘n besh kundan o‘ttiz kungacham ko‘rib chiqiladi, agar qo‘shimcha o‘rganishlar talab etilgan hollarda yana o‘ttiz kunga uzaytirilishi mumkin va ushbu to‘g‘risida murojaatchi xabardor qilinadi;
 - Murojaatda ko‘tarilgan masala Kompaniya vakolatlari doirasiga kirmagan hollarda, murojaat ro‘yxatga olingan kundan e‘tiboran besh kun mobaynida vakolatli davlat organiga yuboriladi va ushbu to‘g‘risida murojaatchi xabardor qilinadi;
- Shuningdek, yuqorida sanab o‘tilgan Qonun xujjatlariga muvofiq Kompaniya vakolatiga doir barcha murojaatlar o‘rnatilgan tartibda ko‘rib chiqilishi ta‘minlanadi.