

---

**“IJTIMOIY 3.0” tarif rejasi shartlari:**

- IJTIMOIY 3.0 tarif rejasi faqat ijtimoiy himoyaga muhtoj aholi qatlamlari, jumladan “Ijtimoiy himoya yagona reyestri”ga kiruvch shaxslar uchun mo’ljallangan.
- IJTIMOIY 3.0 tarif rejasiga ulanishda Internetga keng polosali ulanish xizmatlari uchun bir martalik ro’yxatdan o’tkazish to’lovi undirilmaydi.
- IJTIMOIY 3.0 tarif rejasiga ulanishda 100 metrgacha uzunlikdagi abonent kabeli “O‘zbektelekom” AK hisobidan taqdim etiladi. Uning yotqizilganligi fakti bajarilgan ishlar dalolatnomasi orqali tasdiqlanadi. 100 metrdan ortiq kabel uchun to’lov abonent tomonidan amaldagi tarifga muvofiq amalga oshiriladi.
- IJTIMOIY 3.0 tarif rejasiga ulanish yoki o’tish faqat “O‘zbektelekom” AK sotuv va xizmat ko’rsatish ofislarida amalga oshiriladi.
- IJTIMOIY 3.0 tarif rejasiga ulanishda yoki o’tishda "O‘zbektelekom" AKning vakolatli xodimi abonentdan uning ijtimoiy himoya choralari ni oluvchi maqomini tasdiqlovchi hujjatni, shu jumladan, lekin bu bilan cheklanmagan holda, "Ijtimoiy himoya yagona reyestri"ga kiritilganligi to’g’risidagi ma’lumotnomani talab qilishga haqli.
- Ma’lumotlar uzatish tarmog’i, jumladan, Internet tarmog’iga kirishning haqiqiy tezligi ta’minlanishi abonent tomonidagi uskunalarga, shuningdek, “O‘zbektelekom” AKga tegishli bo’lmagan va boshqa tarmoqlar hamda serverlar egalari tomonidan o’rnatilgan tarmoqlar va serverlarning o’tkazuvchanlik qobiliyatiga bog’liq.
- VDSL texnologiyasi orqali ulanishda Internet tarmog’iga ulanishning maksimal tezligi 40 Mbit/s gacha bo’ladi. Haqiqiy kirish tezligi abonent liniyasining uzunligiga va abonent tomonida o’rnatilgan oxirovchi uskunaga qarab e’lon qilingan tezlikdan farq qilishi mumkin. Abonentgacha bo’lgan ma’lumotlarni uzatish tezligi (ma’lumotlarni yuklab olish tezligi) ko’rsatilgan.
- Internet xizmatlarini taqdim etishning boshqa shartlari va ularning tariflar doirasidagi tarifkatsiyasi Xizmatlarni taqdim etish qoidalari va shartlarida ko’rsatilgan.

**“IP-telefoniya” xizmatini taqdim etish shartlari:**

- “IP-telefoniya” xizmati uchun ro’yxatdan o’tishda to’lov olinmaydi.
- Tariflarga abonent qurilmasi va sarflanadigan materiallarning narxi kiritilmagan.
- Pullik toifadagi raqamlarni ajratish uchun to’lov alohida tasdiqlangan tariflar bo’yicha olinadi.
- Abonent to’lovi va foydalanilmay qolgan daqiqalar limiti keyingi hisob-kitob davriga o’tkazilmaydi.
- Mazkur tarif rejasi doirasida faqat bitta telefon raqamini ulash mumkin.

**Условия тарифного плана «IJTIMOIY 3.0»:**

- Тарифный план IJTIMOIY 3.0 предназначен исключительно для слоёв населения, нуждающихся в социальной защите, включая лиц, входящих в «Единый реестр социальной защиты».
- При подключении на тарифный план IJTIMOIY 3.0 единовременная регистрационная плата за подключение к услугам широкополосного доступа в Интернет не взимается.
- При подключении на тарифный план IJTIMOIY 3.0 абонентский кабель длиной до 100 метров предоставляется за счёт АК «Узбектелеком». Факт его прокладки подтверждается актом выполненных работ. Прокладка кабеля свыше 100 метров оплачивается абонентом в соответствии с действующим тарифом
- Подключение или переход на тарифный план IJTIMOIY 3.0 осуществляется только в офисах продаж и обслуживания АК «Узбектелеком».
- При подключении или переходе на тарифный план IJTIMOIY 3.0 уполномоченный сотрудник АК «Узбектелеком» вправе запросить у абонента документ, подтверждающий его статус получателя мер социальной защиты, включая, но не ограничиваясь, справкой о включении в «Единый реестр социальной защиты».
- Фактическая скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит от оборудования на стороне абонента, ограничений пропускной способности, установленных владельцами других сетей и серверов, не относящихся к АК «Узбектелеком».
- При подключении по технологии VDSL максимальная скорость доступа в сеть Интернет составляет до 40 Мбит/с. Фактическая скорость доступа может отличаться от заявленной, в зависимости от протяжённости абонентской линии и установленного на стороне абонента оконечного оборудования. Указана скорость передачи данных к абоненту (скорость загрузки данных).
- Прочие условия предоставления Интернет-услуг и их тарификации в рамках тарифов оговорены в Правилах и условиях предоставления услуг

**Условия предоставления услуги «IP-телефония»:**

- Регистрационная плата за услугу «IP-телефония» не взимается.
- Тарифы не включают в себя стоимость абонентского оборудования и расходных материалов.
- Оплата за выделение номеров платной категории взимается по отдельно утверждаемым тарифам.
- Абонентская плата и неиспользованный лимит минут не переходит на следующий расчётный период.
- В рамках данного тарифного плана можно подключить только один телефонный номер.

- Xalqaro darajadagi chiquvchi qo'ng'iroqlar shaxsiy hisob raqamida 3000 so'm miqdorida oldindan to'lov mavjud bo'lishi sharti bilan taqdim etiladi, qo'ng'iroqlar tarifkatsiyasi 125-1/1-son Narxnomaga muvofiq amalga oshiriladi.
- Qo'shimcha xizmat turlari, axborot-ma'lumot xizmatlari, qayta rasmiylashtirish, raqamni almashtirish va boshqa xizmatlar bo'yicha to'lovlar 125-1/7-son Narxnomaga muvofiq amalga oshiriladi, kontent-xizmatlar bo'yicha to'lovlar alohida qiymat bo'yicha amalga oshiriladi.
- "IP-telefoniya" xizmatiga GPON va FTTB texnologiyalari bo'yicha ulanish abonentning ushbu xizmatni qo'llab-quvvatlaydigan tegishli oxirlovchi qurilmalari mavjud bo'lgandagina amalga oshiriladi.
- "IP-telefoniya" xizmatiga "O'zbektelekom" AK sotuv va xizmat ko'rsatish ofislarida ulanish mumkin.
- "IP-telefoniya" xizmati Internet xizmatlari faol holatda bo'lishi sharti bilan taqdim etiladi.
- "IP-telefoniya"ning cheklovsiz tarif rejalarida chiquvchi qo'ng'iroqlar (shu jumladan, tarmoq ichida) uchun texnologik cheklov oyiga 45 000 daqiqani tashkil etadi. Belgilangan limitdan ortiq qo'ng'iroqlar amalga oshirilgan holda, chiquvchi qo'ng'iroqlar tarifga binoan belgilangan limitdan oshgan qo'ng'iroqlar sifatida 125-1/1-son Narxnomaga muvofiq narxlanadi.
- "IP-telefoniya" xizmati hisob raqamida yetarli miqdorda mablag'lar bo'lgandagina taqdim etiladi, hisob raqamida yetarli miqdorda mablag'lar bo'lmagan hollarda, to'lov amalga oshirilmagunga qadar, xizmat oldindan ogohlantirilmagan holda, o'chirib qo'yiladi.
- Internet xizmatlarining joriy hisob-kitob davri mobaynida "IP-telefoniya" xizmati ulanganda, "IP-telefoniya" xizmati uchun qo'shimcha abonent to'lovi keyingi hisob-kitob davri boshidan boshlab olinadi.
- 2025-yil 15-maygacha IP-telefoniya bilan birga UNLIM 4/10/15/20/20 Premium/30/40/60/100/300/1000, YANGI 1/1+/2/2+/3/4/5/5 FTTB/1000, HAMMASI BIRGA 2/3/3+/3+Mobile/4/5 tarif rejalariga ulangan abonentlar uchun IJTIMOY 3.0 tarif rejasiga o'tishda IP-telefoniya xizmatini ko'rsatish shartlari o'zgarishsiz qoladi: IP-telefoniya uchun qo'shimcha to'lov undirilmaydi. Biroq, agar IP-telefoniya raqamidan ketma-ket olti oy davomida foydalanilmasa (kiruvchi va chiquvchi qo'ng'iroqlar bo'lmasa), "O'zbektelekom" AK ushbu IP-telefoniya raqamini bir tomonlama o'chirib qo'yishga haqli. Shu bilan birga, ushbu raqam keyinchalik tiklangan taqdirda, IP-telefoniya uchun to'lov amaldagi tariflarga muvofiq belgilangan tartibda undiriladi.
- Исходящие звонки на международном уровне предоставляются при условии наличия на лицевого счете предоплаты в размере не менее 3000 сум, тарификация звонков осуществляется согласно Прейскуранту 125-1/1.
- Оплата за дополнительные виды обслуживания, информационно-справочные услуги, переоформление, замену номера и другие услуги взимается согласно Прейскуранту 125-1/7, оплата за контент-услуги взимается по отдельной стоимости.
- Услуга «IP-телефония» предоставляется абонентам, подключенным по технологиям GPON и FTTB, при условии наличия у абонента соответствующего оконечного оборудования, поддерживающего данную услугу.
- Подключить услугу «IP-телефония» можно в офисах продаж и обслуживания АК «Узбектелеком».
- Услуга «IP-телефония» предоставляется при условии активного статуса Интернет-услуг.
- На безлимитных тарифных планах «IP-телефонии» технологическое ограничение на исходящие звонки (в том числе и внутри сети) составляет 45 000 минут в месяц. При превышении данного лимита исходящие звонки тарифицируются по тарифу как разговоры сверх установленного лимита, согласно Прейскуранту 125-1/1.
- Услуга «IP-телефония» предоставляется при положительном балансе. При достижении нулевого или отрицательного баланса данная услуга будет отключена без предварительного уведомления до момента внесения предоплаты.
- При подключении IP-телефонии в течение текущего расчетного периода Интернет-услуг, дополнительная абонентская плата за IP-телефонию будет взиматься с начала следующего расчетного периода.
- Для абонентов, подключивших IP-телефонию вместе с тарифами UNLIM 4/10/15/20/20 Premium/30/40/60/100/300/1000, YANGI 1/1+/2/2+/3/4/5/5 FTTB/1000, HAMMASI BIRGA 2/3/3+/3+Mobile/4/5 до 15 мая 2025 года, при переходе на тарифный план IJTIMOY 3.0 условия предоставления услуги IP-телефонии остаются прежними — без изменений: дополнительная плата за IP-телефонию не взимается. Однако в случае, если номер IP-телефонии не будет использоваться в течение шести месяцев подряд (отсутствие входящих и исходящих звонков) АК «Узбектелеком» вправе в одностороннем порядке отключить данный номер IP-телефонии. При этом в случае последующего восстановления данного номера, плата за IP-телефонию будет взиматься в установленном порядке, согласно действующим тарифам.