

**“O‘zbektelekom” AKning 2026-yil uchun II-yarim yillik
ISH REJASI**

T/r	Chora-tadbirlar nomi	Amalga oshirish mexanizmi	Bajarish muddati	Normativ-huquqiy asosi	Maqsad (kutilayotgan natija)	Mas’ul ijrochilar
1	2	3	4	5	6	7
1	Sustainable Fitch xalqaro reyting agentligidan ESG reytingini olish	“O‘zbektelekom” AK (keyingi o‘rinlarda – Kompaniya) navbatdagi ESG baholashini o‘tkazish maqsadida Sustainable Fitch xalqaro reyting agentligi bilan hamkorlik qiladi. Reyting baholash jarayonida Kompaniya faoliyatining ekologik, ijtimoiy va korporativ boshqaruv jihatlari o‘rnatilgan ma’lumotlarni yig‘ish va yangilash ta’minlanadi. Baholash yakunlari bo‘yicha Kompaniya yangilangan ESG reytingini oladi hamda barqaror rivojlanish amaliyotlarini yanada takomillashtirishga qaratilgan chora-tadbirlar va tashabbuslarni shakllantiradi	2026-yil III-IV-chorak	O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2-dekabr 2022-yildagi “2030 yilgacha O‘zbekiston Respublikasining “yashil” iqtisodiyotga o‘tishiga qaratilgan islohotlar samaradorligini oshirish bo‘yicha chora-tadbirlar to‘g‘risida”gi PQ-436-son qarori. O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 19-aprel 2024 yildagi “Davlat ishtirokidagi yirik korxonalarni transformatsiya qilish va xususiylashtirish jarayonlarini jadallashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi PQ-163-son qarori	Kompaniyaning ESG amaliyotlari samaradorligini mustaqil baholash, investitsion jozibadorligini oshirish hamda barqaror rivojlanish sohasidagi faoliyatni takomillashtirish bo‘yicha ustuvor yo‘nalishlarni aniqlash	Transformatsiya va strategik rivojlantirish departamenti
2	Aholi punktlarining keng polosali Internet jahon axborot tarmog‘i bilan qamrov darajasini oshirish	Investitsiya loyihalari doirasida 2026-yil II-yarim yillikda 830 ta baza stansiya qurilmalarini o‘rnatish va modernizatsiya qilish Shu jumladan: III -chorakda – 390 ta; IV-chorakda – 440 ta.	Har chorak yakuni bo‘yicha	O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2020-yil 5-oktabrdagi PF-6079-son farmoni (“Raqamli O‘zbekiston-2030” strategiyasining maqsadli ko‘rsatkichlari)	Respublika bo‘ylab mobil aloqa qamrovi darajasini yanada oshirish	Istiqbolli rivojlantirish va investitsiya loyihalari departamenti Axborot texnologiyalari va telekommunikatsiyalar departamenti Kapital qurilish departamenti va filiallar rahbarlari

1	2	3	4	5	6	7
3	“O‘zbektelekom” AK filiallarida Ma’lumotlarni qayta ishlash markazlari - Data-markazlarini tashkil etish	“O‘zbektelekom” AK tarkibidagi Sharqiy, Garbiy va Markaziy filiallari tashkiliy tuzilmalari va shtat jadvallariga o‘zgartirish kiritish orqali	2026-yil III-IV chorak	“O‘zbektelekom” AK va “Toyota Tsusho Corporation” bilan 2022-yil 3-oktabrda imzolangan UZT-TTC-2022-01-son shartnoma hamda Kompaniyaning 2026-yil 10-fevraldagi “O‘zbektelekom” AKning Ma’lumotlarni qayta ishlash markazlari faoliyati uchun xalqaro va tarmoq sertifikatlari olinishi to‘g‘risida”gi 75-son buyrug‘i	TCOS (Tier Certification of Operational Sustainability) sertifikati talablaridan kelib chiqib, Data-markazlar faoliyati uchun o‘rnatilgan tartibda zarur miqdorda shtat birliklari ajratilishini ta’minlash	Mehnatga haq to‘lash departamenti
4	Kompaniyaning o‘z oldida turgan vazifalarni hal etishni ta’minlaydigan haqiqiy talablari va ehtiyojlarini samarali qanoatlantirish uchun davlat xaridlarini o‘tkazishning maqsadga muvofiqligi va zarurligi, tovarni (ishni, xizmatni) tanlashning, uning iste’mol xususiyatlari (tavsifi), sifat ko‘rsatkichlarining va qiymatining asoslanganligi hisobga olingan holda amalga oshirish	Kompaniya ehtiyojlari uchun xaridlarni davlat xaridlari qonunchiligi asosida raqobatli usullarda amalga oshirish	2026-yil III-IV choraklarda	O‘zbekiston Respublikasining 2021-yil 22-apreldagi “Davlat Xaridlari to‘g‘risida”gi O‘RQ-684-son Qonuni	Kompaniya moliyaviy mablag‘lardan foydalanishning oqilonaligi, tejamkorligi va samaradorligi ta’minlash	Xaridlar departamenti

1	2	3	4	5	6	7
5	Axborot xavfsizligini ta'minlash va rivojlantirish yuzasidan tashkiliy chora-tadbirlar	“O‘zbektelekom” AKning 2026-yil 13-yanvarda tasdiqlangan “Axborot xavfsizligi siyosati”ni O‘zMSt 816:2025 milliy standarti asosida yangi tahrirda ishlab chiqish	2026-yil II-yarim yillik	“O‘zbekiston Respublikasi hududida axborot xavfsizligi siyosatini ishlab chiqish bo‘yicha uslubiy qo‘llanmalar” (23.02.2016-yildagi O‘zbekiston Respublikasi Milliy axborot-kommunikatsiya tizimini rivojlantirishni muvofiqlashtirish bo‘yicha Respublika Komissiyasi yig‘ilishining 7-son bayonnomasiga 10-ilova) talablariga muvofiq “O‘zbektelekom” AKning Axborot xavfsizligi siyosatini O‘zMSt 816:2025 milliy standarti asosida yangi tahririni kelishish	Kompaniya Axborot xavfsizligi siyosatining yangi tahririni ishlab chiqish	Xavfsizlik xizmati
6	Kapital qurilishning xavfsizligini ta'minlash va rivojlantirish yuzasidan tashkiliy chora-tadbirlar	“O‘zbektelekom” AK tomonidan tasdiqlangan Qurilishlar manzilli ro'yxatiga kiritilgan obyektlarda qurilish- montaj ishlari yakunlangan loyihalar boyicha OTAL qurilish hisobini yuritilishini nazorat qilish	III-IV-chorakda	“O‘zbektelekom” AKning 2023-yil 2-iyundagi 175-son buyrug‘i	Qurilish-montaj ishlari yakunlangan loyihalarning ma'lumotlar ro'yhatini shakillantirib borish	Kapital qurilish departamenti
		Kompaniya tasarrufidagi filiallar, korxonalar tomonidan binolar, inshootlarning Davlat kadastr hujjatlarini rasmiylashtirish va ularni ma'lumotlar bazasini yaratish hamda yuritishishlarini muvofiqlashtirish	III-IV-chorakda	Tartibga solingan (O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2015-yil 3-noyabrdagi 2725-son qarori) Kompaniya filiallariga buyruq, farmoyish va boshqa hujjatlar bilan ishlarni bajarish va tekshirish muddatlarini maksimal davomiyligini belgilash	Davlat kadastr hujjatlarini tartibga solish va ma'lumotlar bazasini yuritish	Kapital qurilish departamenti

1	2	3	4	5	6	7
7	Abonent bazasini segmentlarga bo'lish, ehtiyojlarini o'rganish, Abonentlarning umumiy taqdim etilayotgan xizmatlar doirasida xatti harakatlarini tahlil qilish	Elektron hujjat almashinuvi	2026-yil II-yarim yillik	27.11.2024 yildagi 412- son bayonnomasi O'zbektelekom" AKning 2025-2027 yillar uchun biznes rejasini tasdiqlash to'g'risida"	Abonentlarni aniq segmentlarga ajratish orqali ularning ehtiyojlariga mos xizmatlarni taklif etish, individual yondashuvni kuchaytirish va xizmatlar sifatini oshirish	Biznesni rivojlantirish va tahlil boshqarmasi va Sotuvlar departamenti
8	Mobil aloqa va Internet abonentlar uchun upsell telemarketing loyihasini ishlab chiqish, amalga oshirish va monitoring qilish	Elektron hujjat almashinuvi	2026-yil II-yarim yillik	27.11.2024 yildagi 412- son bayonnomasi "O'zbektelekom" AKning 2025-2027 yillar uchun biznes rejasini tasdiqlash to'g'risida"	Abonentlarga qo'shimcha xizmatlar va yuqoriroq tarif rejaları taklif qilish orqali daromadni oshirish, ularning ehtiyojlariga mos yechimlarni taklif etish hamda mijozlar sodiqligini oshirish	Biznesni rivojlantirish va tahlil boshqarmasi va Sotuvlar departamenti
9	Kompaniya xodimlarini navbatdagi davriy tibbiy ko'rikdan o'tkazish	-davriy tibbiy ko'rikdan o'tuvchi xodimlar ro'yxati shakllantiriladi; -ro'yxat tuman SEOX bilan kelishiladi -tibbiy ko'rik bo'yicha buyruq ishlab chiqilib, imzolanadi; -xodimlarning tibbiy ko'rikdan o'tishlari tashkillashtiriladi.	2026-yil II-yarim yillik	O'zbekiston Respublikasining "Mehnatni muhofaza qilish to'g'risida"gi qonuni. O'RQ-410-son 22.09.2016 yil O'zRSSVning 10.07.2012 yil 200-son buyrug'i bilan amalga kiritilgan Nizom	Xodimlarning salomatligi haqida ma'lumot beradi va ularning o'z funksional majburiyatlarini bajarishlarida salomatliklarining holatini nazorat qilishga imkon beradi	Mehnatni muhofaza qilish va xavfsizlik texnikasi xizmati
10	Xodimlarning mehnatni muhofaza qilish bo'yicha bilimlarni imtihan qilish	-bilimlarni imtihan qilish bo'yicha buyruq chiqariladi va komissiya tarkibi tasdiqlanadi; -xodimlarga imtihan savolnomalari va kerakli materiallar bilan ta'minlanadi; - bilimlarni imtihan qilish tashkillashtiriladi; - imtihan natijalari Kompaniya rahbariyatiga kiritiladi.	2026-yil II-yarim yillik	O'zbekiston Respublikasining "Mehnatni muhofaza qilish to'g'risida"gi qonuni. O'RQ-410-son 22.09.2016 yil	Xodimlarning mehnatni muhofaza qilish bo'yicha bilimlarini oshiradi	Mehnatni muhofaza qilish va xavfsizlik texnikasi xizmati

1	2	3	4	5	6	7
11	Simli telekommunikatsiyalar xizmatlari uzluksizligini ta'minlash	Simli telekommunikatsiya xizmatlarining uzluksizligini nazorat qilish. Vujudga keladigan uzilishlar va avariylarni bartaraf etish.	2026-yil II-yarim yillik	O'zbekiston Respublikasining "Telekommunikatsiyalar to'g'risida" gi Qonuni, 2024-yil 27-dekabrdagi O'RQ-1015-son O'zbekiston Respublikasi axborot va kommunikatsiyalarini rivojlantirish vazirining "Telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatish qoidalarini tasdiqlash to'g'risida"gi buyrug'i (O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi tomonidan 2026-yil 6-yanvarda ro'yxatdan o'tkazildi 3762-son)	Belgilangan talablarga muvofiq xizmatlarni taqdim etish	Axborot texnologiyalar va telekommunikatsiya lar departamenti
12	Mobil telekommunikatsiyalar xizmatlari uzluksizligini ta'minlash	Mobil telekommunikatsiya xizmatlarining uzluksizligini nazorat qilish. Vujudga keladigan uzilishlar va avariylarni bartaraf etish.	2026-yil II-yarim yillik	O'zbekiston Respublikasining "Telekommunikatsiyalar to'g'risida" gi Qonuni, 2024-yil 27-dekabrdagi O'RQ-1015-son O'zbekiston Respublikasi axborot va kommunikatsiyalarini rivojlantirish vazirining "Telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatish qoidalarini tasdiqlash to'g'risida"gi buyrug'i (O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi tomonidan 2026-yil 6-yanvarda ro'yxatdan o'tkazildi 3762-son)	Belgilangan talablarga muvofiq xizmatlarni taqdim etish	Axborot texnologiyalar va telekommunikatsiya lar departamenti

1	2	3	4	5	6	7
13	Xizmatlar sifatini nazorat qilish	Nazorat organlarining talablariga muvofiqligi hamda NHX talablariga va normativ hujjatlarga rioya qilmaslik faktlarini aniqlash	2026-yil II-yarim yillik	O‘zbekiston Respublikasining 26.04.1996-yildagi 221-Isonli Qonuni “Iste’molchilar huquqlarini himoya qilish to‘g‘risida” O‘zbekiston Respublikasining Qonuni, 18.01.2022 yildagi O‘RQ746-son O‘zbekiston Respublikasi axborot texnologiyalari va kommunikatsiyalarini rivojlantirish vazirligi buyrug‘i “Telekommunikatsiya xizmatlarini ko‘rsatish qoidalarini tasdiqlash to‘g‘risida” (O‘zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi tomonidan 2026-yil 6-yanvarda ro‘yxatdan o‘tkazildi, ro‘yxat raqami 3762)	Taqdim etilayotgan telekommunikatsiya xizmatlari sifatini nazorat qilish	Axborot texnologiyalar va telekommunikatsiya lar departamenti
14	Energiya ta‘minoti qurilmalarini soz holatda ishlashini ta‘minlash	Energiya ta‘minot qurilmalarida rejali va profilaktika ishlarini bajarish	2026-yil II-yarim yillik	O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2021-yil 31-avgustdagi 555-son qarori “Yuridik va jismoniy shaxslarni elektr tarmoqlariga ulash bo‘yicha davlat xizmatlari ko‘rsatishning ma‘muriy reglamentini tasdiqlash to‘g‘risida”	Qurilmalarni uzluksiz energiya ta‘minoti bilan ta‘minlash	Axborot texnologiyalar va telekommunikatsiya lar departamenti

1	2	3	4	5	6	7
15	Kompaniyada manfaatlar to'qnashuvini tartibga solish "O'zbektelekom" AKning ISO 37001:2016 xalqaro standarti asosida sertifikatlanishini ta'minlash	Kompaniyada korrupsiyaga qarshi kurashish bo'yicha ISO 37001:2016 xalqaro standarti talablariga muvofiqligini nazorat (inspeksiya) auditidan o'tishga tayyorgarlik ko'rish	2026-yil II-yarim yillik	ISO 37001:2016 korrupsiyaga qarshi kurashish menejment tizimi	Kompaniyaning korrupsiyaga qarshi kurashish menejmenti tizimi ISO 37001: 2016 xalqaro standarti talablariga muvofiqligi yuzasidan sertifikat olishi	Komplaens departamenti, tegishli tarkibiy bo'linmalar
16	Yagona mezonlar va texnologiyalar asosida kadrlarni jalb qilish baholash va tanlash	- Kadrlarni tanlash, ishga qabul qilish va joylashtirish, Kompaniya tuzilmasi va shtatlar jadvalini ratsionalizatsiya qilish, mehnat intizomini mustahkamlash bo'yicha ishlarni tashkil etish va amalga oshirish	2026-yil II-yarim yillik	O'zbekiston Respublikasining Mehnat kodeksi, qonun hujjatlari va normativ-huquqiy hujjatlariga muvofiq	Har bir bo'lim xodimining vazifalari va funktsional majburiyatlarini belgilash, xodimlarni oqilona taqsimlash, bo'im xodimlaridan to'g'ri foydalanish, mehnat sharoitlarini ta'minlash va xodimlar tomonidan yuklangan vazifani sifatli bajarilishini nazorat qilish. xodimlarning son va sifat tarkibini monitoring qilib boorish	Inson resurslarini boshqarish va rivojlantirish departamenti
17	Xodimlarga bo'lgan ehtiyojni aniqlash, mehnat bozorini o'rganib borish, mavjud va yuzaga kelishi ehtimoli yuqori vakant lavozimlar uchun turli kanallar orqali nomzodlarni qidirish, jalb qilish va yig'ish	To'plangan nomzodlar bilan dastlabki tanlov bo'yicha og'zaki yoki telefonda suhbat o'tkazish, bo'sh ish joyi uchun tanlov o'tkazishni rejalashtirish va bu haqda nomzodlarni tanlov sanasi bo'yicha xabardor qilish	2026-yil II-yarim yillik	"O'zbektelekom" aksiyadorlik kompaniyasiga ishga qabul qilinayotgan nomzodlarni tekshirish bo'yicha yo'riqnoma	- ishga qabul qilish bosqichida xodimlarni baholash; - yangi xodimni moslashtirish; - xodimlarni moddiy va nomoddiy rag'batlantirish.	Inson resurslarini boshqarish va rivojlantirish departamenti

1	2	3	4	5	6	7
18	Kompaniya xodimlarini o'qitish, qayta tayyorlash va malakasini oshirish	Kompaniya xodimlarini o'qitish, qayta tayyorlash va malakasini oshirishni nazorat qilish hamda bajarilgan ishlar to'g'risida hisobotlarni taqdim etish	2026-yil II-yarim yillik	Kadrlarni tayyorlash, qayta tayyorlash va malakasini oshirish bo'yicha smeta va tasdiqlangan rejaga asosan	Kompaniya tarkibiga kiruvchi department, boshqarma, bo'limlar, xizmatlar, filiallar rahbarlarining takliflarini monitoring qilish. Xodimlarni o'qitish, qayta tayyorlash va malakasini oshirish. kurslarini tashkil etish, xodimlarning ish joyi saqlangan holda oliy ta'lim muassasalarida o'qishga jalb etilishini nazorat qilish	Inson resurslarini boshqarish va rivojlantirish departamenti
19	Kompaniyaning tarkibiy bo'linmalarida mehnat intizomi holatini hamda xodimlar tomonidan ichki mehnat tartibi qoidalariga rioya etilishini nazorat qilish.	HRM-platformasini Kompaniya talablariga moslashtirish va inson resurslarini boshqarishda platforma funksiyalarini tadbiq etish, Xodimlar o'rtasida tartib intizomga rioya etilishini nazorat qilish	2026-yil II-yarim yillik	“O‘zbektelekom” AK xodimlarining ichki mehnat tartibi qoidalar , “O‘zbektelekom” AK xodimlarining ishga kelib-ketishi tartibini belgilash to‘g‘risidagi 2024-yil 21 - noyabrdagi 368-sonli buyrug‘i	HRM-platfomasi asosida inson resurslarini boshqarish, xodimlarni hisobga olish va umumiy ma'lumotlar bazasini yuritish, xodimlarining ishga kelib-ketishi nazorat qilish	Inson resurslarini boshqarish va rivojlantirish departamenti