

**“O‘zbektelekom” AKning 2025-yil uchun I-yarim yillik
ISH REJASI**

T/r	Chora-tadbirlar nomi	Amalga oshirish mexanizmi	Bajarish muddati	Normativ-huquqiy asosi	Maqsad (kutilayotgan natija)	Mas’ul ijrochilar
1	2	3	4	5	6	7
1	Xalqaro ilg‘or amaliyotdan kelib chiqib Kompaniya faoliyatida 2023-yil yakunlari bo‘yicha Korporativ Ijtimoiy Mas’uliyat (CSR) hamda Ekologik, Ijtimoiy va Korporativ boshqaruv (ESG) hisobotlarini tayyorlash	Xalqaro standartlar (GRI, ESG) asosida hisobot tuzish metodologiyasi o‘rganiladi, mavjud ichki ma’lumotlar tahlil qilinadi, CSR va ESG hisobotlari shakllantiriladi hamda manfaatdor tomonlarga taqdim etiladi va ommaviy e’lon qilinadi	2025-yil aprel	O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2-dekabr 2022-yildagi “2030-yilgacha O‘zbekiston Respublikasining “yashil” iqtisodiyotga o‘tishiga qaratilgan islohotlar samaradorligini oshirish bo‘yicha chora-tadbirlar to‘g‘risida”gi PQ-436-son qarori O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 19-aprel 2024 yildagi “Davlat ishtirokidagi yirik korxonalarni transformatsiya qilish va xususiyashtirish jarayonlarini jadallashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi PQ-163-son qarori	Kompaniyaning ekologik, ijtimoiy va boshqaruv tamoyillariga rioya etishini xalqaro standartlar asosida ochiq va shaffof tarzda aks ettiruvchi CSR va ESG hisobotlarini tayyorlash orqali jamoatchilik, investorlar va manfaatdor tomonlar oldidagi ishonchni oshirish hamda barqaror rivojlanishga xizmat qilish	Transformatsiya va strategik rivojlantirish departamenti
2	“O‘zbektelekom” AK hamda uning tarkibidag filiallarni transformatsiya qilish	Kompaniya tarkibidagi hududiy filiallarning tashkiliy tuzilmalari va shtat jadvallari asosida yangi filiallarning tashkiliy tuzilmalari va shtat jadvallari hamda buyruq loyihalarini tayyorlash va	2025-yil may oyiga qadar	“O‘zbektelekom” AK aksiyadorlari umumiy yig‘ilishining 2024-yil 15-avgustdagi 64-son hamda Kuzatuv kengashi majlisining 2024-yil 3-oktabrdagi 410-son	Kopmpaniyada bir birini takrorlovchi funksiyalari mavjud bo‘lgan tarkibiy bo‘linmalarni qisqartirish va xarajatlarini tubdan isloh qilish	Mehnatga haq to‘lash departamenti

		tasdiqlash uchun rahbariyatga kiritish.		bayonnomalari		
3	Yangi mobil aloqa tayanch stansiyalarini qurish	Investitsiya loyihalari doirasida 2025-yil I-yarim yillikda 1 658 ta yangi baza stansiya qurilmalarini o'rnatish. Shu jumladan: I-chorakda – 507 ta; II-chorakda – 1 151 ta.	Har chorak yakuni bo'yicha	O'zbekiston Respublikasi Prezidenti rahbarligida 2024-yil 27-dekabr kuni sun'iy intellekt texnologiyalarini rivojlantirish va telekommunikatsiyalar sohasida amalga oshirilayotgan ishlar hamda "O'zbektelekom" AKni transformatsiyasini jadallashtirish yuzasidan o'tkazilgan taqdimotda berilgan 1-sonli topshirig'i	Respublika bo'ylab mobil aloqa qamrovi darajasini yanada oshirish	Istiqbolli rivojlantirish va investitsiya loyihalari departamenti Axborot texnologiyalari va telekommunikatsiyalar departamenti, Kapital qurilish departamenti va filiallar rahbarlari
4	Kompaniyaning o'z oldida turgan vazifalarni hal etishni ta'minlaydigan haqiqiy talablari va ehtiyojlarini samarali qanoatlantirish uchun davlat xaridlarini o'tkazishning maqsadga muvofiqligi va zarurligi, tovarni (ishni, xizmatni) tanlashning, uning iste'mol xususiyatlari (tavsifi), sifat ko'rsatkichlarining va qiymatining asoslanganligi hisobga olingan holda amalga oshirish	Kompaniya ehtiyojlari uchun xaridlarni davlat xaridlari qonunchiligi asosida raqobatli usullarda amalga oshiriladi	2025-yil I-II-choraklarda	O'zbekiston Respublikasining 2021-yil 22-apreldagi "Davlat xaridlari to'g'risida"gi O'RQ-684-son Qonuni	Kompaniya moliyaviy mablag'lardan foydalanishning oqilonaligi, tejamkorligi va samaradorligi ta'minlash	Xaridlar departamenti
5	Dasturiy-texnikaviy jihozlar bilan ta'minlash	"O'zbektelekom" AK domen tizimlari uchun SSL sertifikatlarini yangilash	2025-yil I-yarim yillik	O'zbekiston Respublikasining 2023-yil 27-fevraldagi "Texnik jihatdan tartibga solish to'g'risida"gi O'RQ-819-son Qonuni	Axborot xavfsizligini ta'minlash	Xavfsizlik xizmati

6	Kapital qurilishning xavfsizligini ta'minlash va rivojlantirish yuzasidan tashkiliy chora-tadbirlar	“O‘zbektelekom” AK tomonidan tasdiqlangan Qurilishlar manzilli ro'yxatiga kiritilgan obyektlarda qurilish-montaj ishlari yakunlangan loyihalar boyicha OTAL qurilish hisobini yuritilishini nazorat qilish	I-II-chorakda	“O‘zbektelekom” AKning 2023-yil 2-iyundagi 175-son buyrug‘i	Qurilish-montaj ishlari yakunlangan loyihalarning ma'lumotlar ro'yhatini shakllantirib borish	Kapital qurilish departamenti
7	Kapital qurilishning xavfsizligini ta'minlash va rivojlantirish yuzasidan tashkiliy chora-tadbirlar	Kompaniya tasarrufidagi filiallar, korxonalar tomonidan binolar, inshootlarning Davlat kadastr hujjatlarini rasmiylashtirish va ularni ma'lumotlar bazasini yaratish hamda yuritish ishlarini muvofiqlashtirish	I-II-chorakda	Tartibga solingan (O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2015-yil 3-noyabrdagi 2725-son qarori) Kompaniya filiallariga buyruq, farmoyish va boshqa hujjatlar bilan ishlarni bajarish va tekshirish muddatlarini maksimal davomiyligini belgilash.	Davlat kadastr hujjatlarini tartibga solish va ma'lumotlar bazasini yuritish	Kapital qurilish departamenti
8	Abonent bazasini segmentlarga bo'lish, ehtiyojlarini o'rganish, Abonentlarning umumiy taqdim etilayotgan xizmatlar doirasida xatti harakatlarini tahlil qilish	Elektron hujjat almashinuvi	2025-yil I-yarim yillik	27.11.2024 yildagi 412-son bayonnomasi “O‘zbektelekom” AKning 2025-2027 yillar uchun biznes rejasini tasdiqlash to'g'risida”	Abonentlarni aniq segmentlarga ajratish orqali ularning ehtiyojlariga mos xizmatlarni taklif etish, individual yondashuvni kuchaytirish va xizmatlar sifatini oshirish	Biznesni rivojlantirish va tahlil boshqarmasi
9	Mobil aloqa va Internet abonentlar uchun upsell telemarketing loyihasini ishlab chiqish, amalga oshirish va monitoring qilish	Elektron hujjat almashinuvi	2025-yil I-yarim yillik	27.11.2024 yildagi 412-son bayonnomasi “O‘zbektelekom” AKning 2025-2027 yillar uchun biznes rejasini tasdiqlash to'g'risida”	Abonentlarga qo'shimcha xizmatlar va yuqoriroq tarif rejalari taklif qilish orqali daromadni oshirish, ularning ehtiyojlariga mos yechimlarni taklif etish hamda mijozlar sodiqligini oshirish	Biznesni rivojlantirish va tahlil boshqarmasi

10	Simli telekommunikatsiyalar xizmatlari uzluksizligini ta'minlash	Simli telekommunikatsiya xizmatlarining uzluksizligini nazorat qilish. Vujudga keladigan uzilishlar va avariyalarni bartaraf etish.	Doimiy ravishda	O'zbekiston Respublikasining 2024-yil 27-dekabrda gi "Telekommunikatsiyalar to'g'risida" gi O'RQ-1015-son Qonuni	Belgilangan talablarga muvofiq xizmatlarni taqdim etish	Axborot texnologiyalar va telekommunikatsiyalar departamenti
11	Mobil telekommunikatsiyalar xizmatlari uzluksizligini ta'minlash	Mobil telekommunikatsiya xizmatlarining uzluksizligini nazorat qilish. Vujudga keladigan uzilishlar va avariyalarni bartaraf etish.	Doimiy ravishda	O'zbekiston Respublikasining 2024-yil 27-dekabrda gi "Telekommunikatsiyalar to'g'risida" gi O'RQ-1015-son Qonuni	Belgilangan talablarga muvofiq xizmatlarni taqdim etish	Axborot texnologiyalar va telekommunikatsiyalar departamenti
12	Xizmatlar sifatini nazorat qilish	Nazorat organlarining talablariga muvofiqligi hamda NHX talablariga va normativ hujjatlarga rioya qilmaslik faktlarini aniqlash	Doimiy ravishda	O'zbekiston Respublikasining 2024-yil 27-dekabrda gi "Telekommunikatsiyalar to'g'risida" gi O'RQ-1015-son Qonuni	Taqdim etilayotgan telekommunikatsiya xizmatlari sifatini nazorat qilish	Axborot texnologiyalar va telekommunikatsiyalar departamenti
13	Energiya ta'minoti qurilmalarini soz holatda ishlashini ta'minlash	Energiya ta'minot qurilmalarida rejali va profilaktika ishlarini bajarish	Doimiy ravishda	O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2021-yil 31-avgustda gi 555-son qarori "Yuridik va jismoniy shaxslarni elektr tarmoqlariga ulash bo'yicha davlat xizmatlari ko'rsatishning ma'muriy reglamentini tasdiqlash to'g'risida"	Qurilmalarni uzluksiz energiya ta'minoti bilan ta'minlash	Axborot texnologiyalar va telekommunikatsiyalar departamenti
14	Havfli va zararli ishlab chiqarish omillari parametrlarini o'lchashni tashkil etishda, ish joylari va jihozlarni mehnatni muhofaza qilish talablariga muvofiqligini sertifikatlash qilinishida ishtirok etish	-ushbu tadbir yuzasidan tegishli buyruq loyihasi ishlab chiqiladi va buyruq tasdiqlanadi; -vakolatga ega bo'lgan tashkilot bilan shartnoma asosida o'lchash ishlari olib boriladi; -sertifikatsiya qilinishi bo'yicha tegili hujjatlar rasmiylashtiriladi.	2025-yil I-yarim yillik	O'zbekiston Respublikasining 2016-yil 22-sentabrda gi "Mehnatni muhofaza qilish to'g'risida" gi O'RQ-410 Qonuni	Ish o'rinlarining xavfli, zararli va noqulay omillarini aniqlash va uni tegishli hujjatlarda belgilangan parametrlarga muvofiqlashtirish	Mehnatni muhofaza qilish va xavfsizlik texnikasi xizmati

15	Kompaniyada manfaatlar to'qnashuvini tartibga solish	- Har yilgi Ehtimoliy manfaatlar to'qnashuvi to'g'risidagi deklaratsiyalarni to'ldirtirish yuzasidan buyruq loyihasini tayyorlash va tasdiqlash. - To'ldirilgan deklaratsiyalarni tahlil qilish hamda reyestrini yuritish. - Aniqlangan manfaatlar to'qnashuvini tartibga solish bo'yicha choralarning yetarliligini (to'g'riligini) ta'minlash uchun Odob-axloq, mehnat nizosi va korrupsiyaga qarshi kurashish komissiyasiga taklif kiritish.	2025-yil 1-martga qadar	O'zbekiston Respublikasining 2024-yil 5-iyundagi "manfaatlar to'qnashuvi to'g'risida"gi O'RQ-931-son Qonuni	Kompaniyada sodir bo'lishi mumkin bo'lgan manfaatlar to'qnashuvining oldi olinishi	Komplaens departamenti, Inson resurslarini boshqarish va rivojlantirish departamenti
16	Kompaniya faoliyatida korrupsiyaviy xavf-xatarlarni aniqlash va baholash ishlarini o'tkazish	- Kompaniyaning tegishli buyrug'ini qabul qilish. - Kompaniyaning korrupsiyaviy xavf-xatarga eng ko'p duch keladigan vazifalari va funksiyalarini aniqlash. - Korrupsiyaviy xavf-xatarlar yuqori bo'lgan lavozimlar ro'yxatini shakllantirish. - Korrupsiyaviy xavf-xatarlarni bartaraf etish bo'yicha chora-tadbirlarni ishlab chiqish.	2025-yil 1-mart	"O'zbektelekom" AKning korrupsiyaviy xavf-xatarlarni baholash uslubiyoti	Kompaniya (tarkibiy bo'linma) faoliyatidagi (vazifa va funksiyalaridagi) korrupsiyaviy xavf-xatarlarning darajasi aniqlanishi	Komplaens departamenti, Kompaniya ijroiya apparatining tegishli tarkibiy bo'linmalari, Kompaniya tarkibidagi filiallar
17	"O'zbektelekom" AKda korrupsiyaga qarshi menejment tizimini ichki auditdan o'tkazish	- Kompaniyaning tegishli buyrug'i loyihasini tayyorlash va qabul qilish. - Kompaniyaning belgilangan tarkibiy bo'linmalarida korrupsiyaga qarshi menejment tizimining ichki auditini o'tkazish bo'yicha ichki auditorlar guruhi tarkibini tasdiqlash.	2025-yil II-chorak	ISO 37001:2016 korrupsiyaga qarshi kurashish menejment tizimi	Kompaniyada korrupsiyaga qarshi kurashish menejmenti tizimi sohasida qabul qilingan ichki hujjatlarni standart talablariga mosligini aniqlash	Komplaens departamenti, tegishli tarkibiy bo'linmalar

		- 2025-yilda korrupsiyaga qarshi menejment tizimining ichki auditini o'tkazish reja- jadvalini tasdiqlash. - Korrupsiyaga qarshi menejment tizimining ichki auditini o'tkazishda savollar ro'yxatini tuzish.				
--	--	--	--	--	--	--