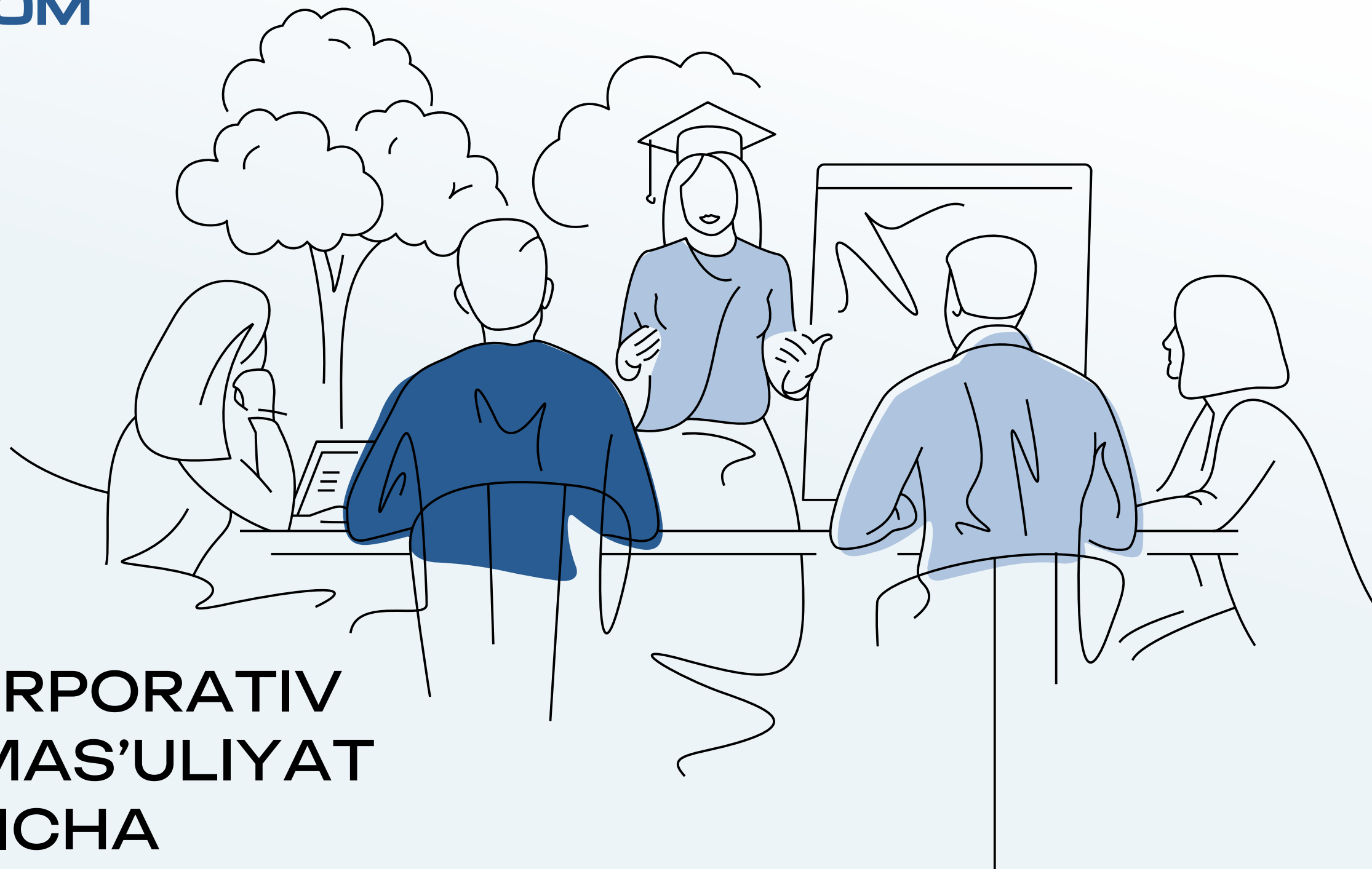




2023-YIL
UCHUN KORPORATIV
IJTIMOIIY MAS'ULIYAT
(CSR) BO'YICHA
HISOBOT



Mundarija

Boshqaruv raisining murojaati	04
-------------------------------	----

1 Kompaniya haqida

Kompaniya profili	08
Faoliyat geografiyasi	11

2 Korporativ boshqaruv va barqaror rivojlanish masalalarini boshqarish

Korporativ boshqaruv tuzilmasi va organlari	14
---	----

3 Ijtimoiy mas’uliyat va jamiyat oldidagi majburiyatlar

Boshqaruvga yondashuv	18
Xodimlarni ijtimoiy qo’llab-quvvatlash va hayot sifatini oshirish bo’yicha loyihalar	20
Faoliyat yuritilayotgan hududlarda hayot sifatini yaxshilashga qaratilgan loyihalar	26

4 Ilovalar

1-ilova. Glossariy va qisqartmalar ro’yxati	29
2-ilova. Hisobot haqida	30
3-ilova. Bog’lanish uchun ma’lumot	31



Boshqaruv raisining murojaati

Xasanov Nazirjon
Nabijanovich

«O'ZBEKTELEKOM» AK
BOSHQARUVI RAISI



IJTIMOY SOHA OBYEKTLARINING

100%

INTERNET BILAN TA'MINLASH

YUQORI TEZLIKDAGI INTERNET UCHUN
PORTLAR SONI

4,8 milliondan
oshdi

Hurmatli aksiyadorlar, hamkorlar va hamkasblar!

«O'zbektelekom» AK 2023-yil uchun Korporativ ijtimoiy mas'uliyat to'g'risidagi hisobotni (CSR) taqdim etadi. Unda xodimlarni qo'llab-quvvatlash, hududlarni rivojlantirish va aholi turmush sifatini oshirishga qaratilgan Kompaniyaning asosiy ijtimoiy tashabbuslari aks ettirilgan.

2023-yilda «O'zbektelekom» AK bir qator muhim ijtimoiy loyihalarni amalga oshirdi, jumladan:

- Hududlarda raqamli texnologiyalardan foydalanish imkoniyatlarini kengaytirish va ijtimoiy soha obyektlarining 100 foizini internet bilan ta'minlash.
- Kadrlar salohiyatini rivojlantirish, malakasini oshirish va mehnat sharoitlarini yaxshilashga qaratilgan xodimlarni qo'llab-quvvatlash dasturlarini amalga oshirish.
- Aholining raqamli savodxonligini oshirish tashabbuslarida ishtirok etish.
- Raqamli iqtisodiyotning o'sishiga va mahalliy jamoalar uchun yangi imkoniyatlar yaratishga hissa qo'shadigan hududlar infratuzilmasini rivojlantirishga hissa qo'shish.

«O'zbektelekom» AK kadrlarni rivojlantirish, jamiyatni qo'llab-quvvatlash va biznesni mas'uliyat bilan yuritishga alohida e'tibor qaratgan holda ijtimoiy yo'naltirilgan Kompaniya bo'lib qolmoqda.

2024-yilda Kompaniya ijtimoiy qo'llab-quvvatlashni kuchaytirish, raqamli ta'limni rivojlantirish va aholi turmush sifatini oshirishga qaratilgan korporativ ijtimoiy mas'uliyat dasturlarini amalga oshirishni davom ettiradi.

Ishonchimiz komilki, biznesning jamiyat rivojiga qo'shgan hissasi O'zbekistonning barqaror kelajagi asosidir.

**Hurmat bilan,
«O'zbektelekom» AK Boshqaruvi Raisi
Xasanov Nazirjon Nabijanovich**

1.

KOMPANIYA HAQIDA

- 08 — Kompaniya profili
- 11 — Faoliyat geografiyasi



Kompaniya profili

“O'zbektelekom” aksiyadorlik kompaniyasi O'zbekistondagi eng yirik milliy telekommunikatsiya operatori bo'lib, butun mamlakat bo'ylab keng ko'lamli telekommunikatsiya xizmatlarini taqdim etadi. Kompaniya 1992-yilda tashkil etilgan bo'lib, bosh ofisi Toshkent shahrida joylashgan. Kompaniya UZTELECOM™ savdo belgisi ostida zamonaviy texnologiyalar asosida qurilgan telekommunikatsiya tarmog'idan foydalanadi.

KOMPANIYA KENG KO'LAMLI XIZMATLARNI TAKLIF ETADI, SHU JUMLADAN:



INTERNETGA KENG
POLOSALI ULANISH



STATSIONAR
VA MOBIL ALOQA



IPTV / OTT



BULUTLI SERVISLAR



VIRTUAL XUSUSIY
TARMOQLAR (VPN)



KORPORATIV
TARMOQLARNI ISHLAB
CHIQUISH



VİDEOKONFERENSA-
LOQA

Kompaniya jismoniy va korporativ mijozlarga xizmat ko'rsatadi va 100 dan ortiq mamlakatlardagi o'z abonentlarini aloqa bilan ta'minlab, xalqaro rouming sohasida keng hamkorlik aloqalarini o'rnatgan.

Kompaniya xalqaro telekommunikatsiya tashkilotlari bilan muntazam ravishda hamkorlik qiladi, xalqaro telekommunikatsiya loyihalarida ishtirok etadi hamda xorijiy operatorlar va telekommunikatsiya uskunolari ishlab chiqaruvchilari bilan ikki tomonlama hamkorlikni amalga oshiradi. “O'zbektelekom” AK Xalqaro elektraloqa ittifoqi (XEI), Aloqa sohasidagi mintaqaviy hamdo'stlik (ASMH) va “Intelsat” sun'iy yo'ldosh aloqasi tashkiloti bilan faol hamkorlik qiladi.

Kompaniya tarkibiga 20 ta filial kiradi, ulardan 14 tasi hududiy va 6 tasi ixtisoslashgan filial. 2023-yilda Kompaniya xodimlari soni 2021-yilga nisbatan 151 nafarga ko'payib, 17 458 nafarni tashkil etdi. Xodimlar orasida ayollar 25.4% (4 434 kishi)ni, 30 yoshgacha bo'lgan yoshlar esa 26.8% (4 687 kishi)ni tashkil etdi.

Kompaniya mamlakatimizda telekommunikatsiya xizmatlarini taqdim etuvchi 8 ta qo'shma korxonada ulushga ega.

“O'zbektelekom” AK telekommunikatsiya xizmatlari bozorining tan olingan yetakchisi bo'lib, iste'molchilarning keng doirasiga, jumladan, davlat organlari, idoralar, tashkilotlar, yuridik va jismoniy shaxslarga xizmat ko'rsatadi.

20
ta filial

17 458
xodimlari

25,4%
ayollar

Bizning vazifamiz

Kompaniya O'zbekiston aholisi uchun hamyonbop va cheksiz aloqa uchun imkoniyatlarni yaratadi va kengaytiradi. "O'zbektelekom" AK texnologiyalari O'zbekistonning istalgan nuqtasida odamlarga yangi bilim va yangi imkoniyatlar beradi.

Bizning qadriyatlarimiz

"O'zbektelekom" AK bir qator asosiy qadriyatlar tarafdori ekanligini bildiradi, Kompaniya vakillarining fikricha, ular faoliyatining asosini tashkil qiladi.



MIJOZLAR UCHUN QULAYLIK

Mijozlar uchun qulaylik - bizning ustuvor vazifamizdir. "O'zbektelekom" AK o'zini yuqori sifatli telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatuvchi provayder sifatida namoyon etib, mijozlar uchun maksimal darajada qulaylik yaratishga intiladi. Kompaniyaning ta'kidlashicha, ishonchli aloqani ta'minlash orqali u abonentlarga shaxsiy va professional masalalarga ko'proq vaqt ajratish imkonini beradi.



AHOLIGA G'AMXO'RLIK QILISH

Aholiga g'amxo'rlik qilish - ustuvor vazifa. "O'zbektelekom" AK mamlakat aholisining manfaatlariini foydadan ustun qo'yadigan, o'zining milliy operator sifatidagi rolini alohida ta'kidlaydi. Har bir fuqaroni aloqa bilan ta'minlash asosiy vazifa sifatida ko'riladi.



TEKNOLOGIK YETAKCHILIK

Texnologik yetakchilik - belgilangan maqsad sifatida. "O'zbektelekom" AK texnologiyalarni rivojlantirish va tarmog'ini yaxshilashga intiladi. Kompaniya texnologik jihatdan boshqa mamlakatlardan oldinda bo'lish uchun o'z xizmatlarining sifati, ishonchliligi va xavfsizligini oshirish maqsadida innovatsiyalarni faol tatbiq etadi.



ISH STANDARTI SIFATIDA — TUN-U KUN MAS'ULIYAT

Ish standarti sifatida — tun-u kun mas'uliyat: "O'zbektelekom" AK zamonaviy dunyoda aloqaning muhim ahamiyatini tushunishini bildiradi. Kompaniya o'z xizmatlari uchun to'liq javobgarlikni o'z zimmasiga olishini, ularning uzluksiz ishlashi ta'minlanishini ta'kidlaydi.

2023-yilda "O'zbektelekom" AK asosiy e'tiborni qamrov zonasini kengaytirish va infratuzilmani modernizatsiya qilishga qaratdi. Kompaniya tomonidan 60 ming kilometrdan ortiq yangi optik tolali aloqa liniyalari yotqizildi va tarmoqning umumiy uzunligi 233.7 ming kilometrdan ortiqroqqa yetkazildi. Bu yuqori tezlikdagi Internetdan foydalanish imkoniyatini kengaytirish va O'zbekiston bo'ylab 6 000 dan ortiq baza stansiyalarini modernizatsiya qilish, jumladan, Samarqandda 1 200 dan ortiq yangi baza stansiyalarini ishga tushirish imkonini berdi. Bundan tashqari, Kompaniya VoLTE texnologiyasini faol rivojlantirmoqda va Toshkent hamda Samarqand kabi yirik shaharlarda 5G tarmog'i qamrovini kengaytirmoqda.

2023-yilda, Oookla ma'lumotlariga ko'ra, "O'zbektelekom" AK birinchi va ikkinchi choraklarda O'zbekistonda eng tez mobil Internetga ega operator sifatida e'tirof etilgan. Shuningdek, Kompaniya brendlar reytinglarida o'z o'rnini mustahkamladi, O'zbekiston Marketing assotsiatsiyasining e'tirofiga sazovor bo'ldi va "Kommunikatsiyalar" yo'nalishi bo'yicha "Yil brendi" tanlovida g'olib bo'ldi.

Faoliyat geografiyasi

Kompaniya yirik shaharlarda ham, mamlakatning chekka hududlarida ham qamrovni ta'minlovchi, rivojlangan filiallar tarmog'iga ega. "O'zbektelekom" AK 2023-yilda optik tolali infratuzilmani rivojlantirishga alohida e'tibor qaratgan holda tarmoqni kengaytirishni davom ettirdi. Modernizatsiya va yangi baza stansiyalarining qurilishi, shu jumladan, Toshkent va Samarqandda 5G texnologiyasi joriy etilishi mobil aloqa sifatini sezilarli darajada oshirdi.

>233,7 ming km
UMUMIY TARMOQ UZUNLIGI

2.

KORPORATIV BOSHQARUV VA BARQAROR RIVOJLANISH MASALALARINI BOSHQARISH

14 — Korporativ boshqaruv tuzilmasi va organlari



Korporativ boshqaruv tuzilmasi va organlari

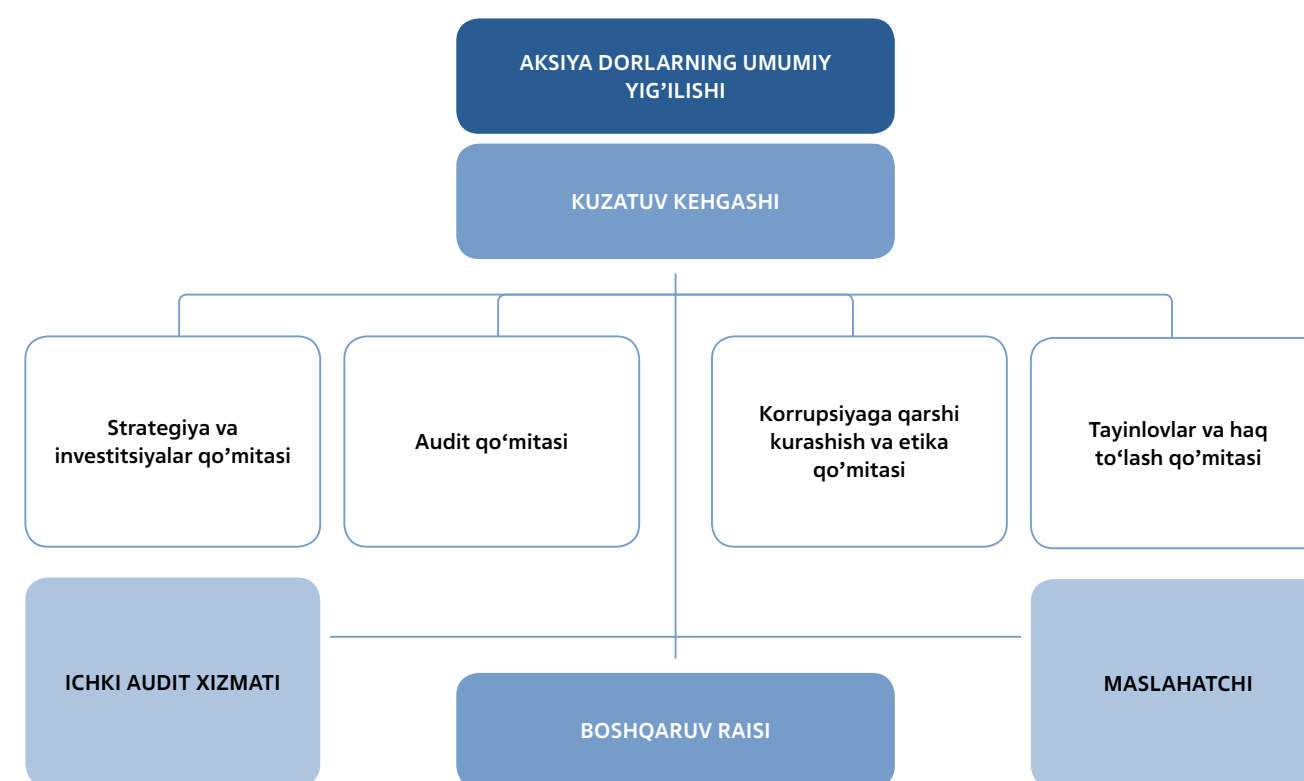
Korporativ boshqaruv Kompaniya barqaror rivojlanishining asosiy elementi hisoblanib, shaffoflik, mas'uliyat va barcha manfaatdor tomonlar o'rtasida samarali hamkorlikni ta'minlashga qaratilgan. Kompaniyaning boshqaruv organlari amaldagi qonunchilik va ichki reglamentlarga qat'iy rioya qilgan holda ish olib boradi.

KOMPANIYANING ASOSIY BOSHQARUV ORGANLARI QUYIDAGILARDIR:



Ushbu organlar strategik boshqarish, faoliyatni nazorat qilish va Kompaniyaning uzoq muddatli maqsadlariga erishish hamda aksiyadorlar va boshqa manfaatdor tomonlarning manfaatlarini qondirish uchun zarur bo'lgan qarorlar qabul qilinishini ta'minlaydi.

“O‘ZBEKTELEKOM” AKNING KORPORATIV BOSHQARUV SXEMASI



3.

IJTIMOY MA'SULIYAT VA JAMIYAT OLDIDAGI MAJBURIYAT

- 18 — Boshqaruvga yondashuv
- 20 — Xodimlarni ijtimoiy qo'llab-quvvatlash va hayot sifatini yaxshilash bo'yicha loyihalar
- 26 — Faoliyat yuritilayotgan hududlarda hayot sifatini yaxshilashga qaratilgan loyihalar



Boshqaruvga yondashuv

Personalni rivojlantirish bo'yicha tarkibiy bo'linma Kompaniyaning inson resurslaridan foydalanishni optimallashtirish va uzluksiz rivojlantirishga qaratilgan kompleks kadrlar siyosatini shakllantirish va amalga oshirishda strategik muhim rol o'ynaydi, bu esa uzoq muddatli biznes-maqсадlarga erishish va Kompaniyaning raqobatdosh pozitsiyalarini mustahkamlashga yordam beradi.

Mehnatga haq to'lash fondini boshqarish

Mehnatga haq to'lash fondini samarali boshqarish Kompaniyaga adolatli ish haqi stavkalarini saqlab qolish imkonini beradigan puxta rejalashtirish va bu-djetlashtirishdan boshlanadi. Bunday yondashuv bu-djet mablag'laridan oqilona foydalanish, zaxiralarni shakllantirish va xodimlarni rag'batlantirish, ularning kasbiy o'sishi va salohiyatini ro'yobga chiqarish uchun qulay shart-sharoitlar yaratilishini ta'minlaydi. Inson resurslarini boshqarish va rivojlantirish departamenti xodimlarning ishini va Kompaniyaning moliyaviy oqimlarini sinchkovlik bilan tahlil qiladi va baholaydi. Bu har bir xodim o'zining muhimligini his etishini, mehnati xolisona baholanishiga ishonch hosil qilishini va erishgan yutuqlari uchun munosib ravishda mukofotlanishini ta'minlaydi. Ushbu kompleks yondashuv korporativ madaniyatni mustahkamlab va Kompaniyaning yanada rivojlanishini rag'batlantirib, xodimlarning mamnunligi va loyalligini oshirishga yordam beradi.

Kadrlar zaxirasini shakllantirish

Kadrlar zaxirasini shakllantirish Kompaniyada asosiy lavozimlarni egallashga qodir xodimlarni tayyorlashga qaratilgan, personalni strategik boshqarishning muhim jarayonidir. Bu biznes-jarayonlarning uzluksizligini va kadrlar almashinuvi sharoitida Kompaniya boshqaruvidagi barqarorlikni ta'minlaydi. Kadrlar zaxirasi asosiy xodimlarning ketishi bilan bog'liq risklarni minimallashtirishga yordam beradi va bo'sh ish o'rinlarini malakali mutaxassislar bilan tezkor to'ldirishga imkon beradi, bu esa Kompaniyaning bozordagi mavqeyini mustahkamlaydi va uning uzoq muddatli rivojlanishiga hissa qo'shadi.

“O'zbektelekom” AK va uning xodimlari o'rtasida tuzilgan Yagona jamoa shartnomasi Kompaniyaning ijtimoiy siyosatining asosini tashkil etadi. Ushbu shartnoma korporativ madaniyat asoslarini belgilaydi va xodimlarga imtiyozlar va kompensatsiyalar berish tartibini tartibga soladi. U Kompaniyada ishlaydigan barcha toifadagi xodimlarni qamrab oladi va Kadrlar va Yoshlar siyosati, ijtimoiy yordam, ijtimoiy-madaniy xilma-xillik va inklyuzivlik kabi kadrlar masalalari bilan bog'liq aspektlarni hisobga oladi.

Kadrlar siyosati va rejalashtirish

“O'zbektelekom” AKning kadrlar siyosati Kompaniyani uning strategik maqsad va vazifalariga muvofiq bo'lgan yuqori malakali mutaxassislar bilan ta'minlashga qaratilgan. U ijtimoiy mas'uliyat, shaffoflik, mijozlarga e'tibor va individual javobgarlik tamoyillarini o'z ichiga oladi. Kompaniyada kadrlarni tanlash, o'qitish va motivatsiyalash, ta'lim muassasalari bilan hamkorlik qilish va malaka oshirish kurslarini o'tkazish orqali ularning kasbiy o'sishi va karyerasi rivojlanishini ta'minlash tizimi faol rivojlanmoqda. Xodimlarning faoliyati samaradorligi obyektiv mezonlar asosida baholanadi, bu esa xodimlarni rotatsiya qilish va mehnat unumdorligini oshirish bo'yicha o'z vaqtida qaror qabul qilish imkonini beradi. Xodimlar tarkibini doimiy yangilab borish, barqarorlikni saqlash va xodimlar o'rtasida innovatsion fikrlashni rivojlantirish Kadrlar siyosatining muhim tarkibiy qismi hisoblanadi.

Xodimlarni rag'batlantirish va qo'llab-quvvatlash

“O'zbektelekom” AKda xodimlarni rag'batlantirish va qo'llab-quvvatlash inson resurslarini boshqarish strategiyasining asosiy tarkibiy qismi hisoblanadi. Samarali motivatsiya tizimi nafaqat mehnat unumdorligini oshiradi, balki korporativ madaniyatni mustahkamlaydi, xodimlarning yuqori darajadagi faolligini ta'minlaydi va kadrlar qo'nimsizligini kamaytiradi. Ushbu tizim doirasida uzluksiz kasbiy o'sish va shaxsiy rivojlanish uchun shart-sharoitlar, jumladan, moddiy va nomoddiy rag'batlantirishning turli shakllari, imtiyozlar va kompensatsiyalar yaratilmoqda. Kasaba uyushmasi qo'mitasi xodimlarning huquqlarini qo'llab-quvvatlash va himoya qilish, adolatli va barkamol mehnat muhitini yaratishga ko'maklashuvchi organ sifatida samarali faoliyat yuritib, bu jarayonda muhim o'rin tutadi.

Rivojlantirish va o'qitish

“O'zbektelekom” AK o'z xodimlarini o'qitish va malakasini oshirishga faol sarmoya kiritib, buni Kompaniyaning strategik maqsadlariga erishishning asosiy omili sifatida e'tirof etadi. Ta'lim va rivojlanish siyosati tashkilot ichida ham, ixtisoslashtirilgan ta'lim muassasalarida amalga oshirilayotgan dasturlar orqali ham xodimlarning kasbiy malakasini oshirishga qaratilgan. Bunday yondashuv xodimlarga nafaqat o'z malakalarini oshirish, balki bozor muhitidagi o'zgarishlarga tezkor moslashish imkonini beradi va shu orqali Kompaniyaning raqobatbardoshligini ta'minlaydi va jamoada yuqori darajadagi professionallikni saqlab qoladi.

Kompaniya tomonidan o'tkaziladigan tadbirlar

2023-yilda “O'zbektelekom” AK tomonidan xodimlarning kasbiy mahoratini oshirish va korporativ madaniyatni yuksaltirishga qaratilgan bir qator muhim tashkiliy chora-tadbirlar amalga oshirildi. Ushbu tadbirlar doirasida Kompaniyaning barcha tarkibiy bo'linmalari va har bir xodimini qamrab olgan sport, ma'rifiy va madaniy dasturlar tashkil etildi. Xotin-qizlar va yosh mutaxassislar uchun ixtisoslashtirilgan dasturlarni ishlab chiqishga alohida e'tibor qaratildi va bu ularning kasbiy o'sishiga va ish jarayonlariga integratsiyalashuviga yordam berdi.

Ijtimoiy yordam va mehnat huquqlariga rioya qilish

Kompaniyada xodimlarni ijtimoiy qo'llab-quvvatlash va mehnat huquqlariga rioya qilish borasida ham keng qamrovli ishlar amalga oshirilmoqda. Kompaniyaning Kadrlar bo'limi mehnat munosabatlari sohasidagi milliy va ichki me'yoriy-huquqiy hujjatlarga rioya qilinishini ta'minlab, barqarorlik ta'minlanishiga va mehnat qonunchiligiga rioya qilinishiga yordam beradi. Kasaba uyushmasi qo'mitasi bilan hamkorlikda xodimlarga mehnat huquqlari masalalari bo'yicha malakali yuridik yordam ko'rsatilmoqda, shuningdek, mehnat nizolari va ziddiyatli vaziyatlarni hal etishda ko'maklashilmoqda. Kompaniyada xodimlar va ish beruvchilar o'rtasidagi konstruktiv munosabatlarni saqlash, yuzaga kelayotgan muammolarning adolatli va shaffof hal etilishini ta'minlashga alohida e'tibor qaratilmoqda.

Ijtimoiy tadbirlar

Kompaniyada xodimlarning hayoti sifati va farovonligini oshirishga qaratilgan qator ijtimoiy tashabbuslar amalga oshirilmoqda, jumladan, tibbiy xizmatlar ko'rsatish, davolanishini moddiy qo'llab-quvvatlash, o'qish uchun to'lovlarni amalga oshirish va ko'p bolali oilalarga yordam ko'rsatish. Ushbu chora-tadbirlar xodimlar va ularning oila a'zolari uchun qulay sharoitlar yaratishga yordam beradi va Kompaniyaning yuqori ijtimoiy mas'uliyatini aks ettiradi. Bundan tashqari, Kasaba uyushmasi qo'mitasi turli xil ko'ngilochar tadbirlarni, jamoani shakllantirish dasturlarini va boshqa ijtimoiy tadbirlarni faol ravishda tashkil etadi va bu jamoaviy ruhni mustahkamlash, hamfikirlikni yaxshilash va ijobiy ish muhitini yaratishga yordam beradi. Ushbu yondashuv xodimlarning motivatsiyasini oshirishga hamda samarali va uyg'un ish muhiti yaratilishini ta'minlaydi.

Xodimlarni ijtimoiy qo'llab-quvvatlash va hayot sifatini yaxshilash bo'yicha loyihalar

«O'zbektelekom» AK ijtimoiy mas'uliyat, yoshlarni qo'llab-quvvatlash, xodimlar uchun qulay mehnat sharoitlarini yaratishga alohida e'tibor qaratmoqda. Kompaniya o'z faoliyati doirasida xodimlarning kasbiy ko'nikmalarni rivojlantirish, bo'sh vaqtlarini mazmunli tashkil etish, sport va madaniy tashabbuslarni o'tkazish, shuningdek, xodimlarni ijtimoiy qo'llab-quvvatlashga qaratilgan turli dasturlarni amalga oshirib boradi. Ekologik loyihalar, yosh xodimlarni ijtimoiy ahamiyatga molik tashabbuslarga jalb etish, shuningdek, teng huquqlilik, kasbiy o'sish va xodimlar farovonligi tamoyillariga asoslangan korporativ madaniyatni rivojlantirishga alohida e'tibor qaratilmoqda. Kasaba uyushmasi qo'mitasi hamda Kompaniya va uning xodimlari o'rtasida

2023-2025-yillar uchun tuzilgan Yagona jamoa shartnomasi Kompaniyaning ijtimoiy siyosatining negizida yotgan asosiy mexanizmlari hisoblanadi.

Kasaba uyushmasi qo'mitasining me'yoriy-huquqiy faoliyati ko'p bosqichli tizimga asoslanib quriladi va uchta asosiy me'yoriy hujjatga asoslanadi: O'zbekiston Respublikasi Konstitutsiyasi, O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi, O'zbekiston Kasaba uyushmalari federatsiyasi va O'zbekiston Ish beruvchilar konfederatsiyasi o'rtasidagi Ijtimoiy-iqtisodiy masalalar bo'yicha Bosh jamoa kelishuvi, shuningdek, O'zbekiston axborot texnologiyalari va ommaviy kommunikatsiyalar

xodimlari kasaba uyushmasi Respublika kengashi o'rtasidagi tarmoq kelishuvi. Ularga qo'shimcha sifatida, «O'zbektelekom» AK Yagona jamoa shartnomasi amal qiladi.

Ushbu normativ hujjatlar ijtimoiy siyosatning asosiy jihatlarini, jumladan, xodimlarni qo'llab-quvvatlash, inson resurslarini boshqarish, xilma-xillik va inklyuzivlik tamoyillarini qamrab oladi. Yagona jamoa shartnomasi shtatdagi xodimlarning 100 foiziga nisbatan qo'llaniladi, bu Kompaniyaning qulay mehnat sharoitlarini yaratish va har bir xodimga g'amxo'rlik qilish majburiyatini tasdiqlaydi.

Yagona jamoa shartnomasiga muvofiq, xodimlarga bir qator ustamalar va qo'shimcha to'lovlar taqdim etiladi, ularning asosiylari:

- dam olish va bayram kunlarida ishlaganlik uchun ustamalar;
- tunda ishlaganlik uchun ustamalar;
- ish vaqtidan tashqari ishlaganlik uchun ustamalar;
- noqulay sharoitlarda ishlaydigan xodimlar uchun ish haqining yuqori koeffitsiyentlari;
- kasbiy bayramlar munosabati bilan mukofotlar;
- yilning sovuq davrida isitish xarajatlarining qisman qoplanishi;
- transportdan foydalanish xarajatlari uchun kompensatsiya.

126 104,5 mln so'm

2023-YILDA KOMPANIYA XODIMLARINI IJTIMOY QO'LLAB-QUVVATLASH XARAJATLARI

Qo'shimcha to'lovlar va ustamalardan tashqari, Kompaniya keng turdagi imtiyozlarni taqdim etadi. Xodimlar va ularning oila a'zolari uchun yozgi bolalar oromgohlari tashkil etilgan bo'lib, bosh ofis va filiallarda oziq-ovqat uchun chegirmali 12 ta maxsus oshxona ochilgan. Bundan tashqari, xodimlar sanatoriy-profilaktoriyga yo'llanma olishlari mumkin. Ijtimoiy siyosat doirasida turli xil hayotiy holatlar, jumladan, turmush qurish, yaqin qarindoshini yo'qotish, sog'lig'iga ko'ra erta nafaqaga chiqish, shuningdek, tabiiy ofatlar yoki yong'indan jabrlanganlarga moddiy yordam ko'rsatish nazarda tutilgan. Hisobot davrida Kompaniya xodimlarini ijtimoiy qo'llab-quvvatlash xarajatlari 126 104,5 million so'mni tashkil etdi, shundan asosiy yo'nalishlar quyidagilar:

MEHNAT SHAROITLARI BILAN BOG'LIQ XARAJATLAR:

13 146,6 mln so'm

Noqulay mehnat sharoitlari uchun qo'shimcha to'lov

927,2 ming so'm

Tibbiy ko'rik xarajatlari

396,3 ming so'm

MX va XT tadbirlari bo'yicha xarajatlari

MOLIYAVIY YORDAM:

1 724,7 mln so'm

Xodimning vafoti munosabati bilan oila a'zolariga, shuningdek, yaqin qarindoshidan ayrilganligi munosabati bilan xodimlarga beriladigan moddiy yordam

160,9 mln so'm

12 yoshgacha bo'lgan ikki va undan ortiq bolasi yoki nogironligi bo'lgan bolasi bo'lgan ayollarga qo'shimcha ta'til davri uchun to'lov

222,9 mln so'm

Yubiley sanasi munosabati bilan mukofot puli

1 705,3 mln so'm

Homiylik yordami

4 542,1 mln so'm

Nafaqaga chiqishi munosabati bilan moddiy yordam

TADBIRLARNI TASHKIL ETISH BILAN BOG'LIQ XARAJATLAR:

350,2 mln so'm

Xodimlar uchun chiptalar va sayohat yo'llanmalarini xarid qilish xarajatlari

23,2 mln so'm

Sport tadbirlarini tashkil etish uchun

Kompaniyaning ijtimoiy siyosatining muhim jihati - bu xodimlarni uy-joy bilan ta'minlash dasturi. 2020-yildan buyon Kompaniyaning Kasaba uyushmasi qo'mitasi tashabbusi bilan eski ATS (ATS) hududida uy-joyga muhtoj xodimlar, yosh va ko'p bolali oilalar va boshqalar uchun ko'p qavatli turar-joy binolari qurildi.

Kompaniyaning Kasaba uyushmasi qo'mitasi berilgan vakolatlardan kelib chiqib, uy-joyga muhtoj xodimlarning arizalarini qabul qiladi va ularni ijtimoiy ehtiyoj mezonlaridan kelib chiqqan holda saralab, ustunlikni eng muhtojlarga beradi. Uy-joy narxining 30 foizi miqdorida boshlang'ich to'lov bilan

imtiyozli shartlarda beriladi, qolgan summa 3 yil davomida har oy qo'shimcha foizsiz to'lanadi. Ushbu tashabbus doirasida 5 ta turar-joy binosi qurilib, ularda Kompaniya xodimlariga barcha zamonaviy qulayliklarga ega 550 xonadon taqdim etildi. Kompaniya tomonidan Yakkasaroy, Shayxontohur va Yunusobod tumanlarida bir xonalidan tortib to'rt xonaligacha turli xonadonlar barpo etildi.

2023-yilda Kompaniya tomonidan uy-joyga muhtoj xodimlar uchun yana 8 ta xonadon ajratildi. Ushbu keng ko'lamlı ijtimoiy loyiha bugungi kunga qadar amalga oshirilmogda. Kompaniya Sergeli tumanida yangi uylar qurishni rejalashtirmogda.

Yoshlar siyosati

4 687 odam

**2023-YILDA KOMPANIYADA ISHLAYDIGAN
30 YOSHGACHA BO'LGANLAR**

Kompaniya kadrlar tuzilmasida yosh mutaxassislar sonini ko'paytirishga harakat qilmoqda. Hisobot davrida Kompaniyada 4 687 nafar 30 yoshgacha bo'lgan xodimlar ish bilan ta'minlandi, bu umumiy xodimlar sonining 26.9 foizini tashkil etadi.

Kompaniya yosh xodimlarni rivojlantirishga faol sarmoya kiritib boradi, ularning kasbiy va shaxsiy bilim va ko'nikmalarini oshirishga qaratilgan seminarlar, treninglar va davra suhbatlarini tashkil etadi. Kasaba uyushmasi qo'mitasi bilan hamkorlikda xodimlar o'rtasida korporativ madaniyatni mustahkamlash, sog'lom turmush tarzini targ'ib etishga qaratilgan sport tadbirlari muntazam o'tkazib borilmoqda.

Kompaniyaning yoshlarga oid siyosati nafaqat bosh ofisda, balki mamlakatimizning barcha tarmoqlarida ham amalga oshirilib, yoshlarning kasbiy o'sishi va jalb etilishi uchun teng imkoniyatlar yaratib berilmoqda.

Ushbu faoliyat doirasida hisobot yilida quyidagi tashabbuslar tashkil etildi:

- "Bilimli yoshlar – Yangi O'zbekiston bunyodkori" davra suhbatı;
- 170 dan ortiq yosh xodimlar ishtirokida O'zbekiston Respublikasi mustaqilligining 32 yilligiga bag'ishlangan "Yangi hayot, yangi O'zbekiston yo'lida" davra suhbatı;
- 40 nafar xodim ishtirokida "Siz doimo hurmatdasiz – hurmatli ustozlar" davra suhbatı;
- Guliston davlat universiteti Tilshunoslik kafedrasi dotsenti, filologiya fanlari doktori Ixtiyor Ermatov ishtirokidagi "Ona tilim – mening qalbim" mavzusi-da davra suhbatı. Tadbirida 30 nafar yosh xodimlar ishtirok etdi;
- Korruptsiyaga qarshi kurashish masalalariga bag'ishlangan "Kompaniyada korruptsiyaga qarshi mada-niyatni shakllantirish: muammolar va yechimlar" seminari;
- 30 kunlik yong'in xavfsizligini ta'minlash bo'yicha aksiya, unda hisobot yilining iyun-dekabr oylarigacha Kompaniyaning barcha filiallaridan 160 nafardan ortiq iqtidorli yosh xodimlar ishtirok etdi;

- Raqamli texnologiyalar sohasidagi startaplar uchun "UZTELECOM Pitch Day" tanlovi. Tanlov yakunlari bo'yicha saralangan startap va innovatsion loyihalar-ni moliyalashtirish to'g'risida qaror qabul qilindi;
- "O'zbekiston bo'ylab sayohat qil!" loyihasi doirasida Samarqand va Buxoro shaharlariga sayohat. Unda 300 dan ortiq yosh mutaxassislar ishtirok etdi;
- Xodimlarning farzandlari uchun ekskursiya, uning davomida 50 dan ortiq bolalar "UZTELECOM" yangi binosining 1-qavatidagi kovorking markaziga tashrif buyurdilar, shuningdek, Hazrati Imom majmuasi, Po-litexnika muzeyi, Qatag'on qurbonlari xotirasi muzeyi va Aloqa tarixi muzeyiga tashrif buyurdilar;
- Kibersport turnirlari ("Cyber sport CS 1.6", "CS: GO"), ularda 30 dan ortiq yosh xodimlar yuqori darajadagi tayyorgarlikni namoyish etib, sovrinlar bilan taqdir-landilar;
- Analitik fikrlash va jamoaviylikni rivojlantirishga yor-dam beruvchi "Zakovat" intellektual o'yinlari;
- Ekologik tashabbuslar, jumladan, "Yashil makon" mil-liy loyihasi doirasidagi obodonlashtirish va ko'kalam-zorlashtirish tadbirlari.

Kompaniya yosh mutaxassislar va rahbariyat o'rtasida ochiq muloqotni qo'llab-quvvatlaydi, dolzarb muammolarni muhokama qilish va birgalikdagi yechimlarni ishlab chiqish uchun sharoit yaratadi. Hisobot yilining avgust oyida Kompaniyaning 14 filiallarida, Samarqand, Andijon, Buxoro, Jizzax, Qashqadaryo, Navoiy, Namangan, Sirdaryo, Surxondaryo, Toshkent, Farg'ona va Xorazm filiallarida, shuningdek, Qoraqalpog'iston Respublikasida Kompaniyaning yosh xodimlari, filiallar direktorlari, boshqaruv raisining Yoshlar siyosati masalalari bo'yicha maslahatchisi ishtirokida uchrashuvlar bo'lib o'tdi. Uchrashuvlar davomida yosh mutaxassislarning tashabbuslari taqdimoti bo'lib o'tdi va malaka oshirish hamda ijtimoiy qo'llab-quvvatlashning dolzarb masalalari muhokama qilindi. **Quyidagi yo'nalishlarga alohida e'tibor qaratildi:**

- filiallar bazalarida amaliy mashg'ulotlar va master-klasslar tashkil etish;
- tanlovlar va professional musobaqalar o'tkazish;
- yosh xodimlarning startap tashabbuslarini qo'llab-quvvatlash;
- yosh oilalar va alohida ehtiyojli yoshlarga yordam ko'rsatish;
- yosh mutaxassislar ishtirokida volontyorlik harakatini rivojlantirish.

Kompaniya Yoshlarga oid siyosat doirasida universitetlar va boshqa ta'lim muassasalari bilan hamkorlik aloqalarini rivojlantirib, malakali mutaxassislar tayyorlash uchun shart-sharoit yaratmoqda. Bu hamkorlikning asosiy yo'nalishlaridan biri - talabalarining hamkor universi-tetlarda ta'lim olishini moliyalashtirish, shuningdek, xo-dimlarga oliy ma'lumot olish imkoniyatini berish. Ushbu yondashuv kadrlar zaxirasini shakllantirish, xodimlarning o'zaro bilim va ko'nikmalari bilan bo'lishish, talabalar hamda xodimlarda kasbiy mahoratni oshirishga yordam beradi.

Kompaniyaning universitetlar bilan muvaffaqiyatli hamkorligiga misol qilib, professor M.A.Bonch-Bruye-vich nomidagi Sankt-Peterburg davlat aloqa universi-teti bilan 2003-yildan buyon davom etib kelayotgan hamkorlikni keltirish mumkin. Ushbu davrda Kompaniya tomonidan yuborilgan mutaxassislar universitetda tahsil oldi, ulardan 32 nafari Kompaniyada, uning filiallari va korxonalarida, 29 nafari - boshqa tashkilotlarda muvaf-faqiyatli faoliyat yuritmoqda. Hisobot davrida mazkur universitetda 5 nafar talaba tahsil oldi, bunda, moliya-lashtirish summasi 102,4 million so'mni tashkil etdi.

O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi huzuridagi Biznes va tadbirkorlik oliy maktabi bilan hamkorlik doi-rasida 2023-yilda Kompaniyaning 32 nafar xodimi ma-gistraturada tahsil oldi, buning uchun 423,1 million so'm mablag' ajratildi.

Shuningdek, Kompaniya o'z xodimlarining malakasini oshirishga faol amaliy yordam ko'rsatib boradi, uning tavsiyasiga ko'ra, 846 nafar o'rta maxsus ma'lumot-li mutaxassis oliy o'quv yurtlarida sirtqi bo'limda o'qishni davom ettirdi, jshu umladan:

- 610 nafar xodim – Muhammad al-Xorazmiy nomidagi Toshkent axborot texnologiyalari universiteti va uning hududiy filiallarida;
- 236 nafar xodim – Toshkent shahridagi Puchon universitetida.

Bundan tashqari, 2023-yilda Kompaniya va uning filiallarida Muhammad al-Xorazmiy nomidagi Toshkent axborot texnologiyalari universiteti va uning hududiy filiallarining, Islom Karimov nomidagi Toshkent davlat texnika universitetining 700 nafardan ortiq talabalari uchun, shuningdek, Toshkent axborot texnologiyalari kollejining 280 nafar o'quvchilari uchun ishlab chiqarish va bitiruv oldi amaliyotlari tashkil etildi.

Ta'lim tashabbuslaridan tashqari, Kompaniya yosh xodimlarni qo'llab-quvvatlaydi. Kasaba uyushmasi qo'mitasi tashabbusi bilan yoshlar vakillariga jami 181 million so'm miqdorida moddiy yordam ko'rsatildi. Ular orasida:

- 30-iyun Yoshlar kuniga bag'ishlangan tadbirlar, jumladan, konsertlar, festivallar va kibersport musobaqalari ni o'tkazish uchun 104,5 mln so'm ajratildi.
- 76,7 million so'm – 30 yoshgacha bo'lgan yangi turmush qurganlar xodimlarga moddiy yordam sifatida ajratildi.

Kompaniya yosh mutaxassislar rivojlanishi uchun qulay shart-sharoitlar yaratishga intiladi, ularning uzluksiz bilim olishi va malakasini oshirishga intilishini

Xilma-xillik va inklyuzivlik

“O'zbektelekom” AK tenglik va inklyuzivlik tamoyillariga amal qiladi, jinsi, yoshi, irqi va boshqa individual xususiyatlaridan qat'i nazar, xodimlarning kasbiy o'sishi uchun shart-sharoit yaratadi. Kompaniya siyosati mehnatga haq to'lash, rag'batlantirish va ijtimoiy to'lovlarga adolatli yondashish, hamma uchun

rag'batlantirib boradi. Ushbu tashabbus doirasida oliy ta'lim muassasalarida o'qishni muvaffaqiyatli tamomlagan xodimlarga mukofot puli berilishi ko'zda tutilgan.

2023-yilda ushbu turdagi bitta mukofot puli miqdori 689 920 so'mni tashkil etdi. Shuningdek, Yagona jamoa shartnomasiga asosan 2023-yilda 1 223 nafar xodimga 9 907.1 mln so'm miqdorida malaka oshirish uchun ta'til to'lovlari amalga oshirildi.

Yoshlarga oid siyosatga kompleks yondashish Kompaniyaga nafaqat iqtidorli mutaxassislarni jalb qilish, balki mamlakatimizda ta'lim va kasbiy tayyorgarlikni rivojlantirishga ham hissa qo'shish imkonini beradi.

teng imkoniyatlarni ta'minlashga asoslanadi. Xilma-xillikka intilib, Kompaniya boshqaruvning barcha darajalarida inklyuziv ish muhitini saqlab boradi. 2023-yil holatiga ko'ra, Kompaniyada 102 nafar imkoniyatlari cheklangan shaxslar mehnat qiladi va ular uchun qulay mehnat sharoitlari yaratilgan.

LAVOZIMLAR KESIMIDA PERSONALNING GENDER TUZILMASI, KISHI

Ko'rsatkichlar	2021		2022		2023	
	Erkaklar	Ayollar	Erkaklar	Ayollar	Erkaklar	Ayollar
Bo'ysunuvdagi lavozimlar	12 741	4 537	13 125	4 595	13 000	4 433
30 yoshgacha	3972	1169	3830	1076	3727	960
30–50 yosh	6245	2 835	6842	2 829	7122	2802
50 yoshdan kattalar	2 524	533	2 453	690	2151	671
Rahbar lavozimlar	29	0	27	0	24	1
30 yoshgacha	0	0	0	0	0	0
30–50 yosh	19	0	19	0	17	0
50 yoshdan kattalar	10	0	8	0	7	1
Jami	12 770	4 537	13 152	4 595	13 024	4 434

IMKONIYATLARI CHEKLANGAN XODIMLAR SONI, KISHI

Ko'rsatkichlar	2021		2022		2023	
	kishi	%	kishi	%	kishi	%
Bo'ysunuvdagi lavozimlar	106	1%	96	1%	102	1%
Rahbar lavozimlar	0	-	0	-	0	-
Jami	106		96		102	

Kompaniya tomonidan 2023-yilda imkoniyatlari cheklangan xodimlarga moddiy yordam ko'rsatilib, nogironlik nafaqasi sifatida 328 million so'm ajratildi.

Gender tenglik va Xotin-qizlar qo'mitasi

“O'zbektelekom” AK gender tenglikni ta'minlash va Kompaniyada ayollar sonini ko'paytirishga qaratilgan amaliyotlarni joriy etmoqda. Erkak va ayol xodimlar teng huquqlarga ega, ta'lim resurslaridan foydalanish huquqiga ega va teng javobgarlikka ega.

Gender tenglik Kompaniya uchun muhim qadriyat hisoblanadi, chunki gender tengsizlik masalalari har bir ayolning hayoti bilan bog'liq bo'ladi va uning hayoti sifatiga sezilarli ta'sir qiladi. Kompaniyada Xotin-qizlar qo'mitasi faoliyat yuritadi, chunki umumiy xodimlarning 25 foizini ayollar tashkil etadi. Gender tenglikni ta'minlash va xotin-qizlarning huquqlarini kengaytirish maqsadida Kompaniyada maxsus komissiya tashkil etilgan. Shuningdek, Kompaniyaning 2022-yil 28-iyundagi 257-son buyrug'i qabul qilingan hamda Ayollar va erkaklarning huquqiy sharoitlarini takomillashtirish bo'yicha kengash nizomi ishlab chiqilgan.

Kompaniyaning “ishonch telefoni” orqali murojaatlar kelib tushganda, Qo'mita xotin-qizlarning mehnat huquqlari, karyerasi o'sishi, shuningdek, duch kelishi mumkin bo'lgan shaxsiy va oilaviy muammolari bilan bog'liq masalalarni ko'rib chiqadi va maslahat berish orqali ko'maklashadi. Qo'mita, shuningdek, moslashuvchan jadvallar, masofaviy ishlash imkoniyatlari va boshqa chora-tadbirlarni o'z ichiga olgan oila va ish mas'uliyatini muvozanatlashda xodimlarni qo'llab-quvvatlash bo'yicha siyosatlar yoki nizomlarni ishlab chiqishda va joriy etish ishlarida ishtirok etadi.

Qo'mita tomonidan xotin-qizlarni o'qitishga, jumladan, ikkinchi oliy ma'lumot olishiga, kasby ko'nikmalarini

rivojlantirishga ko'maklashishga alohida e'tibor qaratilmoqda.

Kadrlar tayyorlash yo'nalishida sentabr oyida Kompaniyada “Kompaniyadagi mas'uliyat, intizom va ayollarni qo'llab-quvvatlash” mavzusida davra suhbatlari o'tkazildi. Uning maqsadi xotin-qizlarning ijtimoiy-siyosiy faolligini oshirish, turli soha va tarmoqlarda salohiyatini yuzaga chiqarish uchun shart-sharoit yaratish, zarur yordam ko'rsatishdan iborat edi. Tadbirda Kompaniyaning 60 nafardan ortiq ayol xodimlari faol ishtirok etdi.

Kompaniya ayollar salomatligini saqlash va g'amxo'rlik qilish maqsadida turli tadbirlar o'tkazmoqda. Jumladan, 2023-yil oktabr oyida turkiyalik mutaxassis, “Liv Hospital” klinikasining jarroh-mammologi Mustafo Tukenmez ishtirokida ko'krak bezi saratonining oldini olish bo'yicha seminar bo'lib o'tdi. Seminar ayol xodimlarning ko'krak bezi saratoni riski omillari, uning belgilari va oldini olish usullari haqida xabardorligini oshirishga qaratilgan edi. Tadbirdan ko'zlangan maqsad - xotin-qizlar salomatligi va xavfsizligini ta'minlash, shuningdek, ayollar salomatligini muhofaza qilish borasidagi profilaktika tadbirlari va ma'rifiy tashabbuslarning ahamiyatini ta'kidlash.

Hisobot davrida homiladorlik va tug'ish hamda bola parvarishlash bo'yicha ta'tilga chiqqan xodimlar soni 2022-yilga nisbatan kamayib, 1 022 nafarni tashkil etdi. 2021-2023 yillarda bola parvarishlash ta'tilining o'rtacha davomiyligi o'zgarishsiz qoldi va 365 kunni tashkil etdi.

BOLA PARVARISHLASH TA'TILINI RASMIYLASHTIRGAN XODIMLAR SONI, KISHI

Ko'rsatkichlar	2021		2022		2023	
	Erkaklar	Ayollar	Erkaklar	Ayollar	Erkaklar	Ayollar
Xomiladorlik va tug'ish yoki bola parvarishlash bo'yicha ta'til olish huquqiga ega bo'lgan xodimlar soni (O'zbekiston Respublikasi Mehnat kodeksiga muvofiq)	0	1 131	0	1 101	0	1 022
Xomiladorlik va tug'ish yoki bola parvarishlash bo'yicha ta'tilni rasmiylashtirgan xodimlar soni	0	1 131	0	1 101	0	1 022
Hisobot yilida bola parvarishlash ta'tilining o'rtacha davomiyligi, kunlar	365	365	365	365	365	365

* Ko'rsatkichda qaytib kelgan va shartnomalari bekor qilingan xodimlar hisobga olinadi (hisobot yilida onalik/otalik ta'tilini uzaytirgan xodimlar bundan mustasno).

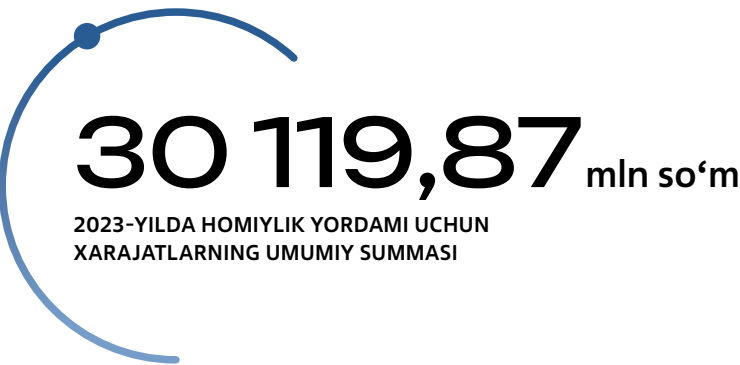
Faoliyat yuritilayotgan hududlarda hayot sifatini yaxshilashga qaratilgan loyihalar

Kompaniya nafaqat bevosita tashkilotda ish bilan band boʻlgan xodimlariga, balki faoliyat yuritayotgan hududlar aholisi haqida ham gʻamxoʻrlik qilishga intiladi. Kompaniyada nazarda tutilgan barcha ijtimoiy imtiyozlar barcha 16 ta tarkibiy boʻlinmani qamrab oladi, ularning joylashgan joyidan qatʼi nazar, xodimlar uchun teng imkoniyatlarni taʼminlaydi.

2023-yilda Kompaniya tomonidan sport tashkilotlari va taʼlim muassasalarini qoʻllab-quvvatlash uchun, tegishli, 10 000 million soʻm va 11 517 million soʻm miqdorida moddiy yordam koʻrsatildi.

Kompaniya oʻzining filiallar tarmogʻi orqali hududlarni ijtimoiy-iqtisodiy rivojlantirishga ijobiy taʼsir koʻrsatib, aholi bandligi va farovonlik darajasini oshirishga xizmat qilmoqda. Kompaniya xodimlarining 55 foizi Oʻzbekiston Respublikasi hududlarida mehnat qilib, ularning rivojlanishiga salmoqli hissa qoʻshayotgani buning muhim koʻrsatkichidir.

Kompaniya tomonidan amalga oshirilayotgan ijtimoiy va innovatsion dasturlar orqali ushbu ijobiy taʼsir kuchayib bormoqda. Bunday loyihalardan biri - yosh mutaxassislariga oʻz gʻoyalarini taqdim etish va rivojlantirish, ularni kelgusida amalga oshirishda koʻmak olish imkonini beruvchi, umumiy jamgʻarmasi 217.2 million soʻm boʻlgan “Start-UP Pitch Day” loyihasidir.



2023-YILDA XAYRIYA VA HOMIYLIK YOʻNALISHLARI, MLN SOʻM

Koʻrsatkichlar	2021	2022	2023
Homiqlik yordami uchun xarajatlarning umumiy summasi	30 629,72	46 036,67	30 119,87
Kam taʼminlangan oilalarga yordam	-	-	25,00
Maktablarga yordam	586,05	10 000,00	10 000,00
Institutlarga yordam	3 000,00	-	400,00
Nogironlar va qariyalar uylari va jamiyatariga yordam	40	-	-
Bayram tadbirlarini tashkil etishda yordam	1 153,63	2 000,00	-
Mahalliy hokimiyat organlariga ajratmalar	915,65	26 253,35	7 667,50
Sport tashkilotlariga yordam	1 299,40	6 976,93	11 517,38
Boshqa tashkilotlarga homiqlik yordami	485,00	806,39	510,00

4.

ILOVALAR

29 — 1-ilova. Glossariy va qisqartmalar ro’yxati

30 — 2-ilova. Hisobot haqida

31 — 3-ilova. Bog’lanish uchun ma’lumot

1-ilova.
Glossariy va
qisqartmalar ro’yxati

ATC	Avtomatik telefon stantsiyalari
QTEM	Qayta tiklanadigan energiya manbalari
XEI	Xalqaro elektraloqa ittifoqi
MX va XT	Mehnat xavfsizligi va xavfsizlik texnikasi
MChJ	Mas’uliyati cheklangan jamiyat
OTT-servislar	“Over-the-Top” servislar
IG	Issiqxonalar gazlari
PCC	Aloqa sohasidagi mintaqaviy hamdo'stlik
VvaKBT	Videokuzatuv va kirishni boshqarish tizimi
BMTning BRM	Birlashgan Millatlar Tashkilotining barqaror rivojlanish maqsadlari
CSR	Corporate Social Responsibility – Korporativ ijtimoiy javobgarlik
ESG	Environmental, Social, Governance – atrof-muhitni muhofaza qilish, qulay ijtimoiy sharoitlar va sog'lom korporativ boshqaruvni o'z ichiga olgan tamoyillar
GRI	Global Reporting Initiative – Hisobot berish bo'yicha global tashabbus
VoLTE	Voice over LTE – LTE (4G) tarmoqlarida ovozni uzatish texnologiyasi

2-ilova. Hisobot haqida

«O'zbektelekom» AK 2023-yil uchun birinchi Korporativ ijtimoiy mas'uliyat (CSR) hisobotini taqdim etadi. Hujjatda Kompaniyaning ijtimoiy mas'uliyat, korporativ boshqaruv va barqaror rivojlanish sohasidagi faoliyatining asosiy jihatlari aks ettirilgan.

Hisobot Kompaniya, uning faoliyat geografiyasi, shuningdek, xodimlarni ijtimoiy qo'llab-quvvatlash va mavjud hududlarni rivojlantirish bo'yicha tashabbuslar to'g'risidagi ma'lumotlarni o'z ichiga oladi.

Hisobotning tayyorlanishi Jamiyat va manfaatdor tomonlar oldidagi shaffoflik va mas'uliyatni oshirish bo'yicha Kompaniyaning majburiyatlariga mos keladi. Unga «O'zbektelekom» AK tarkibiga kiruvchi barcha filiallar va korxonalar kiritilgan.

3-ilova. Bog'lanish uchun ma'lumot

YURIDIK MANZIL:	TOSHKENT SH., A. TEMUR KO'CHASI, 97A	
POCHTA MANZILI:	100011, TOSHKENT SH., A. NAVOIY KO'CHASI, 28A	
JOYLASHGAN MANZILI:	100164, TOSHKENT SH., I. MO'MINOV KO'CHASI. 4/2-UY	
TELEFON:	(+998 71) 200-77-97	
ELEKTRON POCHTA:	UZTELECOM@EXAT.UZ	INFO@UZTELECOM.UZ
INTERNET-RESURS:	<u>UZTELECOM.UZ</u>	