

**Политика взаимодействия с
заинтересованными сторонами
Акционерной Компании «Узбектелеком»**

Ташкент

Содержание

	<u>Политика сотрудничества заинтересованных сторон акционерной компании “Uzbektelecom”</u>	1
<u>1</u>	<u>Общие положения</u>	3
<u>2</u>	<u>Область применения</u>	3
<u>3</u>	<u>Термины и определения</u>	3
<u>4</u>	<u>Идентификация заинтересованных сторон</u>	4
<u>5</u>	<u>Цели и функции сотрудничества компании с заинтересованными сторонами</u>	4
<u>6</u>	<u>Принципы, которым следует компания</u>	5
<u>7</u>	<u>Основы сотрудничества с заинтересованными сторонами</u>	6
<u>8</u>	<u>Механизмы подачи жалоб и предложений и процесс их рассмотрения</u>	6
<u>9</u>	<u>Мониторинг и отчетность</u>	7
<u>10</u>	<u>Ответственность</u>	7

Политика взаимодействия с заинтересованными сторонами АК «Узбектелеком»

1 Общие положения

1.1 Политика сотрудничества заинтересованных сторон акционерной компании «Узбектелеком», именуемая в дальнейшем “Компания” (далее - “Политика”), разработана в соответствии с законодательными документами Республики Узбекистан, Уставом Компании, Кодексом корпоративного управления, Кодексом поведения сотрудников Компании и другими внутренними документами Компании.

1.2 Политика является основным документом, определяющим взаимодействие Компании с Заинтересованными сторонами (далее - Заинтересованные стороны).

1.3 Компания стремится к устойчивому сотрудничеству со всеми заинтересованными сторонами, основанному на уважении прав человека, соблюдении законодательства Республики Узбекистан, нормативных правовых актов, отраслевых норм и правил, а также договорных обязательств.

1.4 Понимание интересов и ожиданий заинтересованных сторон и принятие мер по их удовлетворению на основе баланса интересов заинтересованных сторон является важным компонентом повышения эффективности и устойчивости бизнеса компании.

1.5 Компания будет регулярно обновлять настоящую Политику в соответствии с изменениями в законодательстве Республики Узбекистан и международными стандартами.

1.6 При разработке данной Политики были приняты во внимание законодательство Республики Узбекистан и нормативные правовые акты, касающиеся взаимодействия с заинтересованными сторонами, а также признанные международные стандарты.

2 Область применения

2.1 Настоящая Политика распространяется на все филиалы и структурные подразделения Компании, на все производственные процессы и иную деятельность, осуществляемую Компанией.

2.2 Требования настоящей Политики являются обязательными для сотрудников Компании.

2.3 Положения настоящей Политики учитываются руководством Компании при принятии управленческих решений и планировании деятельности Компании на среднесрочную и долгосрочную перспективу.

3 Термины и определения

3.1 В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

Заинтересованные стороны: физические и юридические лица, различные группы и объединения и другие организации, интересы которых связаны с деятельностью Компании, включая реализацию ее инвестиционных проектов, а также стороны, которые могут оказывать влияние на Компанию.

Сотрудничество с заинтересованными сторонами: система механизмов и процедур, обеспечивающих учет мнений заинтересованных сторон и поддержание подотчетности.

Кооперативная и социальная ответственность (КСО): ответственность Компании за влияние ее решений и деятельности на общество и окружающую среду посредством прозрачного и этичного поведения, которое: способствует устойчивому развитию, включая здоровье и благополучие общества; учитывает ожидания заинтересованных сторон; соответствует национальному законодательству и международным стандартам поведения; интегрировано в деятельность Компании и применяется при ее взаимодействии.

Поставщик: физические, юридические лица, группы физических или юридических лиц, поставляющие товары/услуги (включая подрядные организации).

Уязвимые группы населения: любая группа или часть общества, которые подвергаются высокому риску дискриминации и нарушений прав, экономических кризисов по сравнению с другими группами или остальной частью общества.

Устойчивое развитие: совокупность и баланс аспектов деятельности, которые координируются друг с другом, включая использование природных ресурсов, направление инвестиций, направление научно-технического развития и социальную ответственность, и которые усиливают текущий и будущий потенциал для удовлетворения потребностей и устремлений человека.

4 Идентификация заинтересованных сторон

4.1 Основываясь на практике взаимодействия с заинтересованными сторонами и оценки значимости их влияния на текущую деятельность Компании и ее стратегическое развитие, Компания выделила следующие

Политика взаимодействия с заинтересованными сторонами АК
«Узбектелеком»

группы и их интересы:

– **Государственные органы:** Те, кто заинтересованы в соблюдении требований законодательных актов Республики Узбекистан, надлежащем участии Компании в реализации приоритетных стратегий социально-экономического и культурного развития страны и регионов;

– **Акционеры и кредиторы:** Те, кто непосредственно заинтересованы в долгосрочном росте стоимости акций компании;

– **Работники и профсоюз:** Те, кто ожидают полного соблюдения трудового законодательства и норм трудового договора, создания и поддержания безопасных и приемлемых условий труда, а также предоставления рабочих мест с конкурентоспособной заработной платой и социальными гарантиями;

– **Клиенты:** Те, кто заинтересованы в качестве и непрерывности предоставляемых услуг, повышении стандартов обслуживания и внедрении инноваций;

– **Партнеры и поставщики:** Те, кто заинтересованы в сотрудничестве, основанном на принципах взаимовыгодного сотрудничества, прозрачности, соблюдении этических норм, закрепленных законодательством и Кодексом поведения сотрудников Акционерной компании “Uzbektelecom”;

– **Конкуренты:** Те, кто заинтересованы в увеличении своей доли рынка;

– **Международные организации:** Те, кто ожидают интереса к международному сотрудничеству;

– **Финансовые учреждения (банки):** Т, кто ожидают заинтересованности в размещении свободных денежных средств и обслуживании специальных счетов;

– **Жители и представители местного сообщества:** Те, кто заинтересованы в качестве предоставляемых услуг, привлекательных тарифах на услуги, трудоустройстве, получении благотворительной помощи, охране здоровья, соблюдении прав человека и обеспечении безопасности при реализации инвестиционных проектов в регионах, где Компания осуществляет свою деятельность или расширяет ее;

– **Общественные организации и СМИ:** Те, кто заинтересованы в адекватном и своевременном информировании общественности о надеждах и озабоченностях местных сообществ, повышении прозрачности, обеспечении независимости и свободы общественных организаций и повышении их

Политика взаимодействия с заинтересованными сторонами АК «Узбектелеком»

экспертного потенциала.

5 Цели и задачи компании при ее взаимодействии с заинтересованными сторонами

5.1 Устойчивость и ответственность формируют основу экономической стабильности Компании, обеспечивая баланс заинтересованных сторон.

5.2 Сотрудничество с заинтересованными сторонами - один из важнейших инструментов кооперативной и социальной ответственности, который находится в процессе постоянного совершенствования и обеспечивает достижение стабильности за счет постоянного учета мнений и интересов заинтересованных сторон.

5.3 Основной целью сотрудничества Компании с заинтересованными сторонами является совместный выбор стратегических направлений развития Компании и способов улучшения ее деятельности, а также практик сотрудничества и социальной ответственности. Целью этой работы является достижение уровня устойчивого развития, приносящего пользу всем заинтересованным сторонам.

5.4 Задачей заинтересованных сторон является улучшение практики сотрудничества и социальной ответственности, изложенной в нормативных документах Компании, путем реализации следующих мер:

- выявление и анализ потребности, желания и мнения заинтересованных сторон, риски и возможности сотрудничества с ними;
- формулирование и решение наиболее важных вопросов и проблем заинтересованных сторон;
- достижение новых производственных и социально значимых результатов, определение новых направлений развития и взаимодействия на основе знаний и других ресурсов, имеющихся у заинтересованных сторон, применение которых обеспечит синергетический эффект;
- ведение своей деятельности в соответствии с потребностями устойчивого развития заинтересованных сторон и запросами общественности;
- разработка и практическое применение показателей эффективности, позволяющих адекватно оценивать деятельность компании внутренними и внешними заинтересованными сторонами;
- своевременное выявление и сортировка новых групп внутренних и внешних заинтересованных сторон с учетом существующей карты

заинтересованных сторон.

6 Принципы, которых придерживается Компания

6.1 При взаимодействии с заинтересованными сторонами Компания придерживается следующих основных принципов:

Постоянное информирование общественности о влиянии Компании на общество, экономику и окружающую среду, ее решениях и деятельности является ключевым принципом, который Компания применяет при реализации своего подхода к взаимодействию с заинтересованными сторонами. Этот принцип подразумевает, что Компания принимает необходимые меры для минимизации его негативного воздействия, учитывает пожелания и позиции заинтересованных сторон и обязуется реагировать на них.

Открытость: В процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами Компания предоставляет полную, достоверную информацию о своей деятельности, используя различные формы и методы, а также наиболее эффективные средства коммуникации. Приверженность Компании обеспечению открытости для всех заинтересованных сторон основана на принципах, изложенных в международных стандартах в области заинтересованных сторон и устойчивого развития.

Важность: Компания знает, что такое ее заинтересованные стороны, а также каковы ее интересы и какие интересы заинтересованных сторон важны для нее.

Полнота: Благодаря постоянному взаимодействию компания понимает мнения, потребности и озабоченности заинтересованных сторон, а также их взгляды на важные для них вопросы.

Взаимоотношения: Компания выражает свое отношение к важным вопросам, стоящим перед заинтересованными сторонами и Компанией.

7 Основы взаимного сотрудничества с заинтересованными сторонами

7.1 Компания стремится создать эффективную систему взаимодействия с заинтересованными сторонами, основанную на следующих основных принципах: уважение интересов и взаимовыгодное сотрудничество; своевременная информация по всем аспектам деятельности Компании; регулярность и системность; выявление пожеланий

Политика взаимодействия с заинтересованными сторонами АК «Узбектелеком»

заинтересованных сторон; соблюдение данных обязательств; стремление поддерживать баланс интересов в процессе принятия решений; сотрудничество по всем ключевым направлениям деятельности Компании.

7.2 Компания демонстрирует свою готовность учитывать мнения заинтересованных сторон, поддерживать постоянную коммуникацию, запрашивать обратную связь и предоставлять ее, а также добросовестно консультироваться с ключевыми заинтересованными сторонами по вопросам, которые касаются их и Компании, включая обеспечение устойчивого развития, экологию, изменение климата, ESG и т.д..

7.3 Компания предоставляет все возможности для подачи, рассмотрения и разрешения жалоб; поддерживает функционирование справедливого, удобного и эффективного механизма рассмотрения и разрешения жалоб на корпоративном уровне и на уровне производственных подразделений компании.

7.4 Компания ожидает, что ее поставщики будут придерживаться этических принципов Компании и осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Компания будет сотрудничать только с поставщиками, которые работают легально, отвергают коррупцию, уважают права человека и обеспечивают безопасность своих сотрудников.

7.5 Компания установила порядок и правила взаимодействия с государственными органами, о которых должен знать каждый сотрудник, поскольку определенные взаимодействия, например, предоставление услуг государственным структурам и учреждениям, регулируются законодательством Республики Узбекистан.

7.6 Сотрудники должны относиться к своим коллегам, а также ко всем представителям клиентов и деловых партнеров Компании с уважением, независимо от их возраста, трудоспособности, пола, гражданства, этнического происхождения, расы или религии и других факторов, не влияющих на деловые интересы Компании.

7.7 Компания уделяет внимание взаимодействию с представителями местных сообществ, включая некоммерческие организации и жителей регионов, где осуществляется операционная деятельность, а также с регионами, где реализуются инвестиционные проекты, и при реализации таких проектов Компания предусматривает механизмы рассмотрения жалоб. К этому взаимодействию привлекаются соответствующие структурные подразделения исполнительного аппарата Компании в соответствии со

Политика взаимодействия с заинтересованными сторонами АК «Узбектелеком»

своими направлениями деятельности.

8 Механизм подачи жалоб и предложений и процесс их рассмотрения

8.1 Для Компании важно прислушиваться ко всем заинтересованным сторонам. Для быстрого и эффективного разрешения индивидуальных и коллективных жалоб в Компании действуют следующие каналы связи, которые гарантируют, что любое лицо, оставившее сообщение, будет защищено от мести и преследований:

8.1.1 Юридический и физический адрес Компании, номера телефонов и электронная почта указаны в разделе Контактов официального сайта Компании | Uztelecom.uz |.

8.1.2 Процедура рассмотрения заявлений осуществляется в соответствии с Законом в порядке, установленном законом Республики Узбекистан № UrQ-445 “Об обращениях физических и юридических лиц” от 11 сентября 2017 года.

8.1.3 Другие способы подачи апелляций и жалоб могут быть установлены в соответствии с решениями руководства Компании. Для Компании важно, чтобы этот процесс был прост для любой заинтересованной стороны.

8.1.4 Информация о порядке рассмотрения жалоб в области прозрачности размещена на официальном сайте компании.

9 Мониторинг и отчетность

9.1 Компания придерживается принципа прозрачности деятельности, который является эффективным средством достижения положительного имиджа.

9.2 Компания обязана предоставлять заинтересованным сторонам периодические отчеты по обращениям, полученным по каналам связи. Отчеты публикуются на официальном веб-сайте (Отчеты об обращениях, поступивших по каналам связи).

9.3 Данные меры позволяют оценить целесообразность и надежность используемых методов взаимодействия, а также их соответствие требованиям законодательства и/или международным стандартам и/или внутренним нормативным документам Компании.

9.4 Кроме того, Компания должна предоставлять ежегодный отчет об

Политика взаимодействия с заинтересованными сторонами АК «Узбектелеком»

экологических и социальных показателей своим заинтересованным сторонам в качестве части своего годового отчета или другого публичного документа в форме отдельной публикации.

10 Ответственность

10.1 Руководство Компании привержено реализации принципов и целей, изложенных в настоящей Политике.

10.2 Компания считает необходимым постоянно совершенствовать данную Политику и намерена обновлять ее в соответствии с динамикой развития Компании.