



ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ / 2023



Содержание

Ключевые показатели	04
Обращение Председателя Правления	08

1 О Компании

Профиль Компании	12
География деятельности	15
Ключевые события за 2023 год	16

2 Корпоративное управление и управление вопросами устойчивого развития

Структура и органы корпоративного управления	22
Дивидендная политика	33
Конфликт интересов	34
Служба внутреннего и внешнего аудита	35
Бизнес-этика и противодействие коррупции	37
Управление экономическими ресурсами	42

3 Экологическая ответственность

Подход к управлению	46
Охрана окружающей среды (управление выбросами, водопотребление, отходы)	47
Энергопотребление и энергосбережение	52

4 Охрана труда и безопасность на рабочем месте

Подход к управлению	58
Безопасность на рабочем месте	60
Обучение вопросам охраны труда и техники безопасности	61

5 Социальная ответственность и обязательства перед обществом

Подход к управлению	64
Занятость	66
Развитие и обучение персонала	70
Проекты по социальной поддержке и повышению качества жизни сотрудников	72
Информационная безопасность	78
Проекты, направленные на поддержку и повышение качества жизни в регионах присутствия	81

6 Приложения

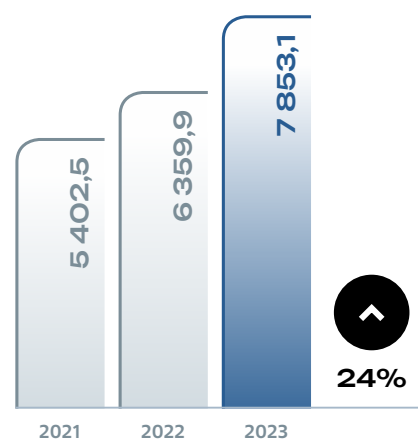
Приложение 1. Глоссарий и список сокращений	83
Приложение 2. Об отчете	84
Приложение 3. Контактная информация	85



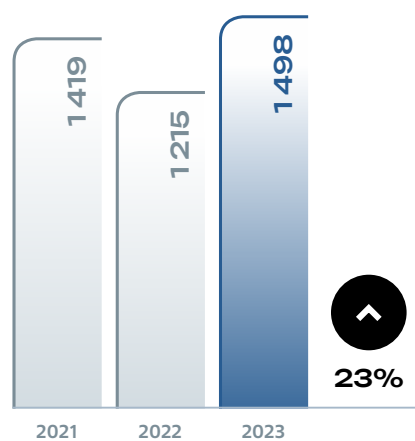
Ключевые показатели

Финансово-операционные показатели

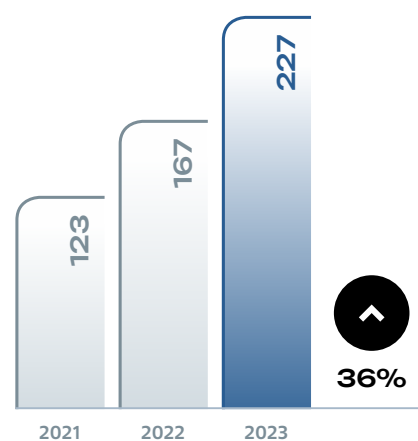
ВЫРУЧКА, МЛРД СУМ



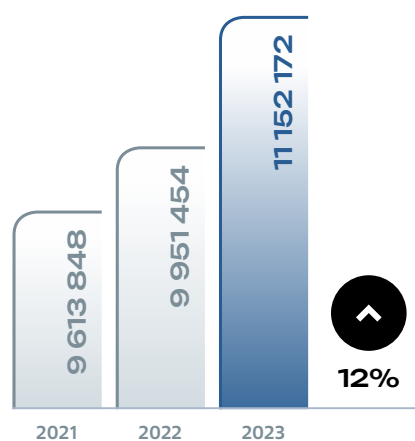
ОПЕРАЦИОННАЯ ПРИБЫЛЬ, МЛРД СУМ



ПРОТЯЖЕННОСТЬ СЕТЕЙ, ТЫС. КМ

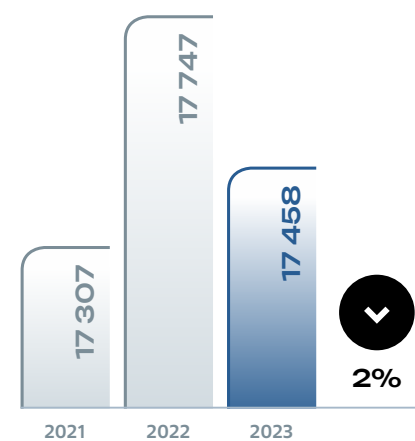


КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ

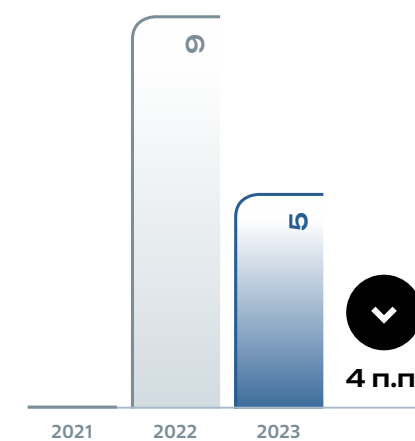


Социальные показатели

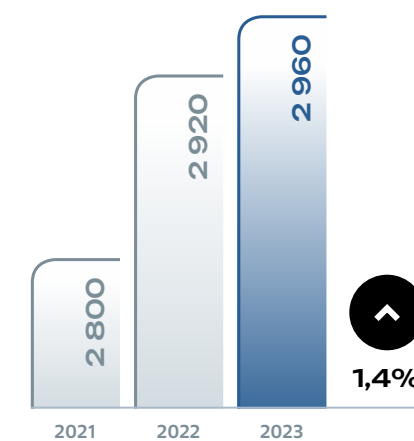
ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ, ВСЕГО ЧЕЛ.



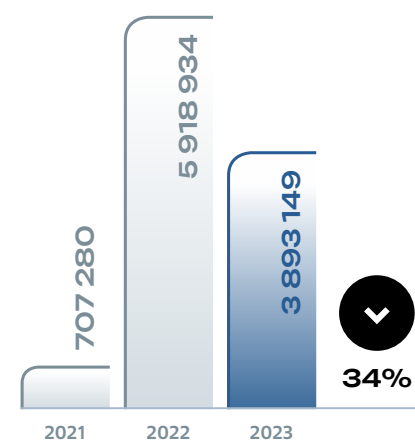
ТЕКУЩЕСТЬ КАДРОВ, %



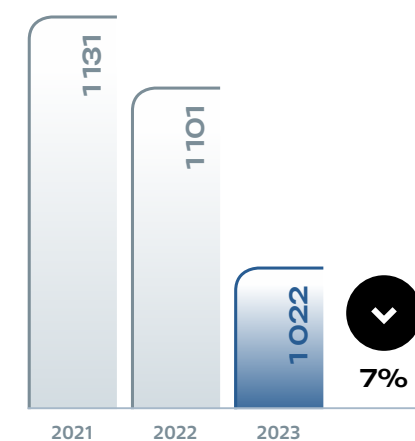
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ



РАСХОДЫ НА ОБУЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ В ГОД, ТЫС. СУМ



ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ, ОФОРМИВШИХ ОТПУСКА ПО БЕРЕМЕННОСТИ И РОДАМ И ОТПУСКА ПО УХОДУ ЗА РЕБЕНКОМ

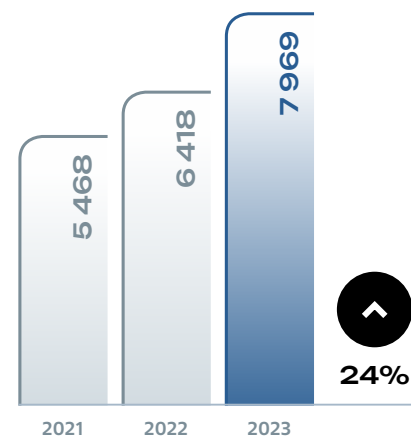




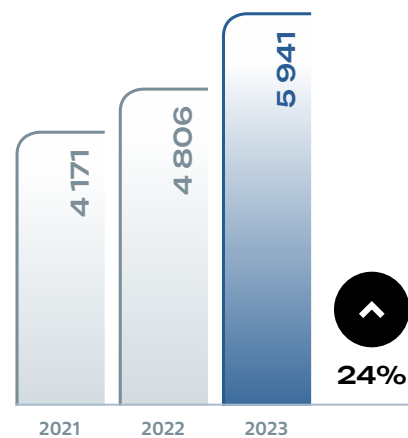
Ключевые показатели

Управленческие показатели

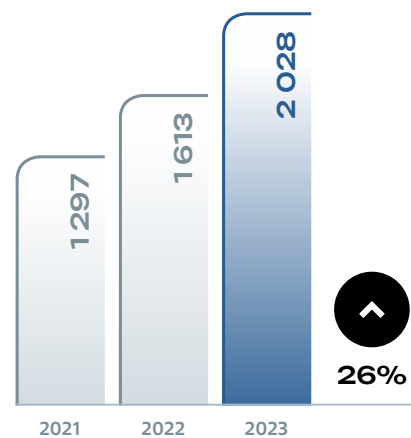
СОЗДАННАЯ ПРЯМАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ, МЛРД СУМ



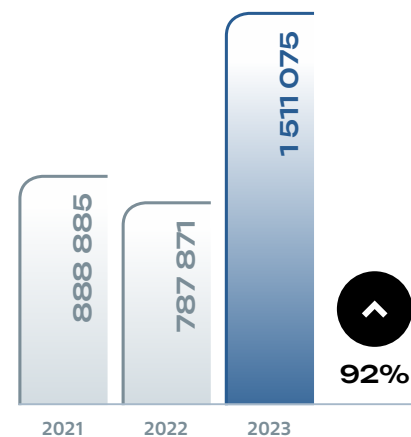
РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ, МЛРД СУМ



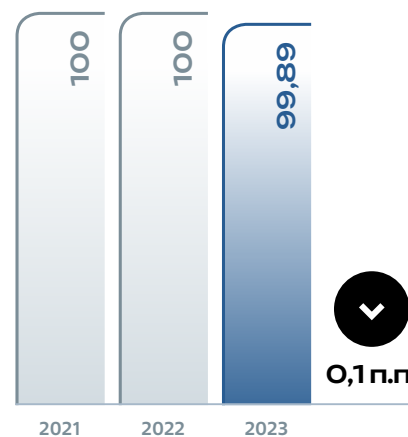
НЕРАСПРЕДЕЛЕННАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ, МЛРД СУМ



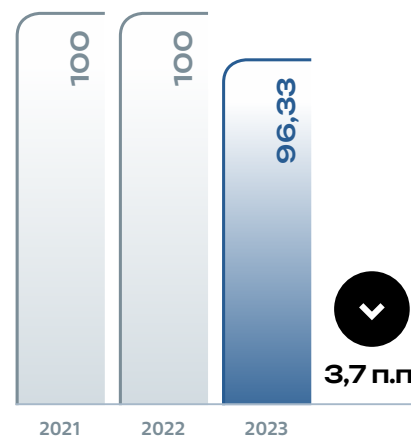
СУММА ЗАКУПОК У МЕСТНЫХ ПОСТАВЩИКОВ, МЛН СУМ



% ПО КОЛ-ВУ

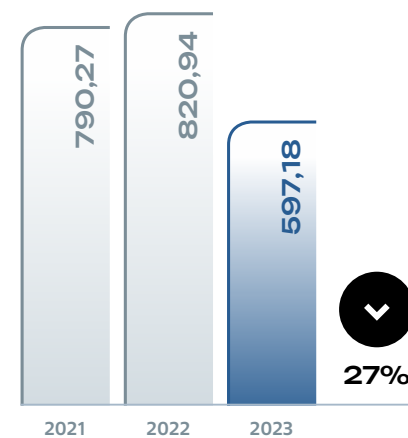


% ПО СУММЕ

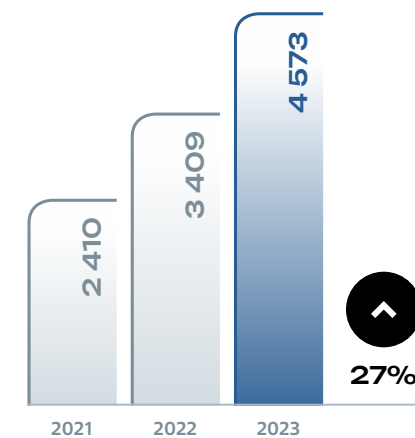


Экологические показатели

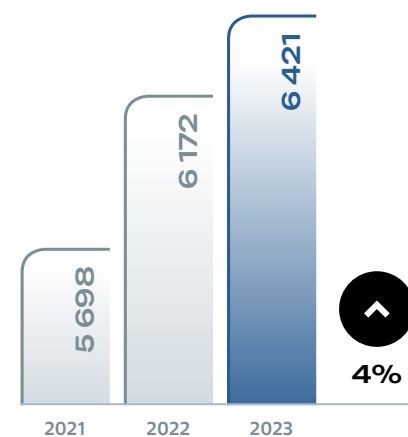
ОБЩЕЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ ВОДЫ, М³



ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ ИЗ ВИЭ, ГДж



ОБЩИЙ ОБЪЕМ УТИЛИЗИРУЕМЫХ ОПАСНЫХ ОТХОДОВ, М³





Обращение Председателя Правления



**Хасанов Назиржон
Набижанович**

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ
АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ»

Уважаемые акционеры, партнеры и коллеги!

Представляю вашему вниманию Отчет об устойчивом развитии АК «Узбектелеком» за 2023 год, подготовленный по рекомендациям международных стандартов GRI. В этом документе мы собрали ключевые результаты и достижения компании в экологической, социальной и корпоративной сферах, демонстрируя нашу приверженность принципам ESG и устойчивому развитию.

За последние годы компания провела значительную работу по развитию информационно-коммуникационных технологий в Узбекистане. Важной инициативой стало участие в создании системы «Электронное правительство», направленной на упрощение административных процедур, повышение качества жизни населения, улучшение инвестиционной среды. Этот процесс основан на Указе Президента Республики Узбекистан от 13 декабря 2018 года №УП 5598, регламентирующем внедрение цифровых технологий в государственное управление.

Особое внимание уделено реализации стратегии «Цифровой Узбекистан — 2030», утвержденной 5 октября 2020 года (№УП 6079).

66,9 ТЫС. КМ

НОВЫХ ВОЛОКОННО-ОПТИЧЕСКИХ
ЛИНИЙ БЫЛО ПРОЛОЖЕНО
В 2023 ГОДУ

В рамках данной стратегии проведен системный анализ существующей телекоммуникационной инфраструктуры, определены направления модернизации сети и запущен план поэтапного обновления оборудования. Компания переходит от медных линий связи к волоконно-оптическим, обеспечивая быстрый и стабильный интернет даже в самых отдаленных районах. В 2023 году было проложено более 66,9 тыс. км новых волоконно-оптических линий.

Развитие мобильной связи также является приоритетным направлением. В течение года компания продолжила расширение покрытия сети UMTS/LTE, а также полностью обеспечила 5G-сетью города Ташкент и Самарканд. В рамках модернизации запущено более 6 тысяч новых базовых станций, из которых 1 000 — в одном только Самарканде.

Важным этапом 2023 года стало внедрение технологии VoLTE, которая повышает качество голосовой связи, делает ее более четкой и надежной. Это очередной шаг в обеспечении пользователей передовыми телекоммуникационными решениями.

4,8 МЛН

КОЛИЧЕСТВО ПОРТОВ
ДЛЯ ВЫСОКОСКОРОСТНОГО
ИНТЕРНЕТА

Компания также улучшила качество клиентского сервиса. Количество портов для высокоскоростного интернета превысило 4,8 миллиона, что позволило обеспечить подключение 100% объектов социальной сферы и 93% населенных пунктов страны.

АК «Узбектелеком» сохраняет лидирующие позиции в сфере связи и подтверждает свою репутацию надежного партнера. В 2023 году компания вновь стала победителем конкурса «Бренд года» в номинации «Коммуникации».

В 2024 году компания продолжит реализацию инициатив по устойчивому развитию, цифровую трансформацию и повышение качества телекоммуникационных услуг. Внедрение новых технологий, расширение сети 5G и модернизация инфраструктуры позволят обеспечить стабильную связь и доступ к высокоскоростному интернету для миллионов пользователей.

Мы уверены, что устойчивое развитие — это не просто стратегический выбор, а залог стабильного будущего компании и общества в целом. Благодарю акционеров, партнеров и сотрудников за поддержку, доверие и совместную работу на благо цифрового будущего Узбекистана.

1.

О КОМПАНИИ

- 12 — Профиль Компании
- 15 — География деятельности
- 16 — Ключевые события за 2023 год



Профиль Компании

Акционерная компания «Узбектелеком» — крупнейший национальный оператор связи в Узбекистане, предоставляющий широкий спектр телекоммуникационных услуг по всей стране. Компания была основана в 1992 году, штаб-квартира находится в Ташкенте. АК «Узбектелеком» использует телекоммуникационную сеть, построенную на основе современных технологий под торговой маркой UZTELECOM™.

КОМПАНИЯ ПРЕДЛАГАЕТ ШИРОКИЙ СПЕКТР УСЛУГ, ВКЛЮЧАЯ:



ШИРОКОПОЛОСНЫЙ
ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ



ФИКСИРОВАННУЮ
И МОБИЛЬНУЮ
СВЯЗЬ



IPTV / OTT



ОБЛАЧНЫЕ
СЕРВИСЫ



ВИРТУАЛЬНЫЕ
ЧАСТНЫЕ СЕТИ
(VPN)



РАЗРАБОТКУ
КОРПОРАТИВНЫХ
СЕТЕЙ



ВИДЕОКОНФЕРЕНЦ-
СВЯЗЬ

Компания обслуживает как индивидуальных, так и корпоративных клиентов, и поддерживает обширные партнерские отношения в области международного роуминга, обеспечивая связь для своих абонентов в более чем 100 странах.

АК «Узбектелеком» регулярно сотрудничает с международными телекоммуникационными организациями, участвует в международных телекоммуникационных проектах и поддерживает двустороннее сотрудничество с иностранными операторами и производителями телекоммуникационного оборудования. АК «Узбектелеком» активно сотрудничает с Международным союзом электросвязи (МСЭ), Региональным содружеством в области связи (РСС) и организацией спутниковой связи «Intelsat».

В состав компании входят 20 филиалов, из которых 14 — региональные, а 6 — специализированные. В 2023 году численность сотрудников Компании увеличилась на 151 человека и составила 17 458 по сравнению с 2021 годом. Среди сотрудников женщины составляли 25,4 % (4 434 человек), а молодежь в возрасте до 30 лет — 26,8 % (4 687 человек).

Компания имеет доли в 8 совместных предприятиях, предоставляющих телекоммуникационные услуги в стране.

АК «Узбектелеком» — признанный лидер на рынке телекоммуникационных услуг, обслуживающий широкий круг потребителей, включая государственные органы, ведомства, организации, юридические и физические лица.

20
филиалов

17 458
сотрудников

25,4%
женщин

Наша миссия

Компания создает и расширяет возможности для доступной и неограниченной связи для жителей Узбекистана. Технологии АК «Узбектелеком» предоставляют людям новые знания и новые возможности в любой точке Узбекистана.

Наши ценности

АК «Узбектелеком» заявляет о приверженности ряду ключевых ценностей, которые, по словам представителей Компании, лежат в основе их деятельности.



КОМФОРТ КЛИЕНТОВ

Комфорт клиентов — наш главный приоритет. АК «Узбектелеком» позиционирует себя как поставщик высококачественных телекоммуникационных услуг, стремящийся к созданию максимального удобства для клиентов. Компания утверждает, что, обеспечивая надежную связь, позволяет абонентам больше времени уделять личным и профессиональным делам.



ЗАБОТА О НАСЕЛЕНИИ

АК «Узбектелеком» подчеркивает свою роль национального оператора, для которого интересы жителей страны стоят выше прибыли. Обеспечение связью каждого гражданина рассматривается как ключевая задача.



ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ЛИДЕРСТВО

Технологическое лидерство — как заявленная цель. АК «Узбектелеком» стремится к развитию технологий и совершенствованию своей сети. Компания активно внедряет инновации для повышения качества, надежности и безопасности своих услуг, стремясь опережать другие страны в технологическом плане.



КРУГЛОСУТОЧНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Круглосуточная ответственность — как стандарт работы. АК «Узбектелеком» заявляет о понимании критической важности связи в современном мире. Компания утверждает, что несет полную ответственность за свои услуги, обеспечивая их бесперебойную работу.

В 2023 году АК «Узбектелеком» сосредоточился на расширении зоны покрытия и модернизации инфраструктуры. Компания проложила более 60 тыс. км новых волоконно-оптических линий связи, доведя общую протяженность сети до более чем 233,7 тыс. км. Это позволило расширить доступ к высокоскоростному интернету и модернизировать около 6 тыс. базовых станций по всему Узбекистану, включая запуск свыше 1 200 новых в Самарканде. Кроме того, Компания активно развивает технологию VoLTE и расширяет покрытие сетей 5G в крупных городах, таких как Ташкент и Самарканд.

В 2023 году, по данным Ookla, АК «Узбектелеком» был признан оператором с самым быстрым мобильным интернетом в Узбекистане в I и II кварталах. Также компания укрепила позиции в рейтингах брендов, получила признание Маркетинговой ассоциации Узбекистана и стала победителем конкурса «Бренд года» в номинации «Коммуникации».

География деятельности

АК «Узбектелеком» осуществляет свою деятельность на всей территории Республики Узбекистан. Компания имеет развитую сеть филиалов, обеспечивающих покрытие как в крупных городах, так и в отдаленных регионах страны. В 2023 году АК «Узбектелеком» продолжил расширять сеть, уделяя особое внимание развитию оптоволоконной инфраструктуры. Модернизация и строительство новых базовых станций позволили значительно улучшить качество мобильной связи, включая внедрение 5G в Ташкенте и Самарканде.

233,7 ТЫС. КМ
ОБЩАЯ ПРОТЯЖЕННОСТЬ СЕТИ

Ключевые события за 2023 год

Январь

16.01.2023

АК «Узбектелеком» запустил две новые платформы для просмотра кино и телевидения — TelecomTV и MediaBox. В рамках акции «Телевидение от АК «Узбектелеком» с 16 января по 15 февраля абоненты получили бесплатный доступ к 60+ каналам и видеоконтенту.

Февраль

28.02.2023

В Барселоне прошел Всемирный конгресс мобильной связи «MWC Barcelona-2023», где участвовали представители АК «Узбектелеком» под руководством заместителя министра цифровых технологий Республики Узбекистан Жамола Махсудова. На мероприятии Компания планировала заключить соглашения с зарубежными партнерами для развития телекоммуникаций Узбекистана.

Март

02.03.2023

АК «Узбектелеком» организовал учебные курсы и семинары для повышения профессиональных навыков сотрудников. В январе-феврале 2023 года обучение прошли около 500 работников, включая 204 молодых специалиста. Курсы охватывали темы от информационной безопасности и управления локальными сетями до технологий блокчейн и моделирования бизнес процессов. Успешно завершившим обучение сотрудникам были вручены сертификаты.

20.03.2023

АК «Узбектелеком» поддержал Чемпионат Центральной Азии по Таэквондо ITF, который прошел 17-19 марта 2023 года в Ташкенте. В соревнованиях приняли участие спортсмены из Узбекистана, Казахстана, Кыргызстана и Таджикистана. Компания выразила готовность продолжать поддерживать спортсменов, представляющих страну на международных аренах.

Апрель

04.04.2023

АК «Узбектелеком» запустил проект «Сезон обновлений», направленный на модернизацию мобильной сети и внедрение связи 5G. В Ташкенте введены в эксплуатацию более 60 базовых станций 5G, обеспечивающих скорость мобильного интернета до 1,1 Gbps. Впервые в Узбекистане пользователи устройств Apple с iOS 16.4 получили возможность использовать 5G. В рамках проекта планируется обновление более 3 000 действующих станций и строительство 2 000 новых по всей стране. Работы по модернизации сети продолжаются в регионах.

Май

20.05.2023

АК «Узбектелеком» стал победителем конкурса в номинации «Телекоммуникации, интернет», получив признание как от потребителей, так и от экспертного жюри Национальной ассоциации маркетинга.

26.05.2023

В рамках 44-го заседания Совета операторов электросвязи Регионального содружества в области связи АК «Узбектелеком» подписал меморандум о сотрудничестве с ООО «Telecom Devices Pro», СП «Global Optical Communication Uzbekistan» и ОАО «Кыргызтелеком». Совместные предприятия специализируются на производстве оптоволоконных кабелей и телекоммуникационных устройств, способствуя развитию инфраструктуры связи и улучшению телекоммуникационных услуг в Узбекистане.

Июнь

28.06.2023

На конференции GSCM Europe 2023 в Берлине, в которой участвовали более 100 международных телекоммуникационных операторов, АК «Узбектелеком» была удостоена премии «Региональный оператор стран СНГ 2023 года». Среди других участников мероприятия были крупные мировые игроки, такие как Deutsche Telekom, China Mobile International, STC и Telecom Italia Sparkle. В 2022 году Компания также получила награду «Самый динамичный региональный оператор стран СНГ».

Июль

26.07.2023

В АК «Узбектелеком» проведены программы повышения квалификации сотрудников. Филиал «Узмобиайл» организовал специальные тренинги в Самаркандской и Навоийской областях, где обсуждались темы тайм-менеджмента, коммуникации и управления стрессом. В Ташкенте также прошли трехдневные занятия, которые охватывали навыки продаж и эффективного общения, что должно повысить качество предоставляемых услуг населению.

29.07.2023

АК «Узбектелеком» стал победителем премии Speedtest Awards 2023 в номинации «Самая быстрая скорость мобильной сети». Компания получила высшую награду от Ookla® на основе результатов тестирования скорости мобильного интернета у 144 497 пользователей, где Компания показала лучший результат с Speed Score™ 36.96. Это результат модернизации сети: обновления 3000+ базовых станций и запуска 5G в Ташкенте и Самарканде.

Ключевые события за 2023 год

Август

25.08.2023

В АК «Узбектелеком» состоялось мероприятие, на котором были представлены проект tahrirlovchi.uz и «Толковый словарь терминов информационных технологий». Проект включает веб-ресурс для редактирования узбекского текста с автоматическим преобразованием между кириллицей и латиницей, а также корректировкой ошибок. Кроме того, был представлен словарь, содержащий 10 000 терминов в области информационных технологий.

Сентябрь

20.09.2023

19-20 сентября 2023 года в Ташкенте прошел второй Центрально-Азиатский Форум по пирингу и взаимосвязанности (CAPIF 2), организованный Министерством цифровых технологий (МЦТ) совместно с АК «Узбектелеком» и Университетом Инха. Форум собрал представителей крупных компаний, таких как Google и Internet Initiative Japan, которые обсуждали развертывание IPv6 в регионе и вопросы безопасности, связанные с этой технологией.

Октябрь

25.10.2023

В рамках Недели ICTWEEK-2023, организованной МЦТ, в АК «Узбектелеком» прошел Центрально-азиатский саммит «IPv6 Enhanced», где был создан Совет Узбекистана по IPv6. АК «Узбектелеком» был удостоен премии «IPv6 Innovation Award».

Ноябрь

13.11.2023

АК «Узбектелеком» объявил о начале реализации проекта по локализации CDN-серверов Tencent для популярной игры PUBG Mobile на территории Узбекистана. Это делает АК «Узбектелеком» первой и единственной компанией в стране, которая осуществляет такую локализацию. После завершения проекта игроки смогут подключаться к локальным серверам, что значительно улучшит пинг и качество игрового опыта, обеспечивая более стабильное соединение и минимальные задержки во время игры.

Декабрь

16.12.2023

АК «Узбектелеком» успешно провела первичное публичное размещение акций (IPO), продав 5 542 046 акций по цене 6 000 сумов, что составляет 35%-ную скидку от внутренней стоимости. В результате подписка превысила 131%, привлекая почти 11 000 розничных инвесторов и открыв более 15 000 счетов через приложение Jett. Розничные инвесторы приобрели более 2 миллионов акций (около 40% от общего объема), а корпоративные инвесторы — 3,5 миллиона акций.

Полученные средства будут направлены на модернизацию инфраструктуры, включая строительство центров обработки данных и расширение оптоволоконных сетей. Акции будут зачислены на баланс инвесторов по правилу t+2, то есть 20 декабря 2023 года.

27.12.2023

АК «Узбектелеком» получила сертификат соответствия системы менеджмента качества ISO 9001:2015 от международной сертификационной организации TÜV Thüringen International, Германия. После успешного прохождения аудита, проведенного официальным партнером компании в Узбекистане — ООО «SERT MANAGEMENT», был выдан международный сертификат соответствия для деятельности компании, включая все ее структурные филиалы.

31.12.2023

По состоянию на 31 декабря 2023 года текущие обязательства Группы превысили ее активы на 3,68 трлн сумов. Основная часть обязательств состоит из краткосрочных займов (2,08 трлн сумов) и торговой кредиторской задолженности (1,70 трлн сумов).

2.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

- 22 — Структура и органы корпоративного управления
- 33 — Дивидендная политика
- 34 — Конфликт интересов
- 35 — Служба внутреннего и внешнего аудита
- 37 — Бизнес-этика и противодействие коррупции
- 42 — Управление экономическими ресурсами



Структура и органы корпоративного управления

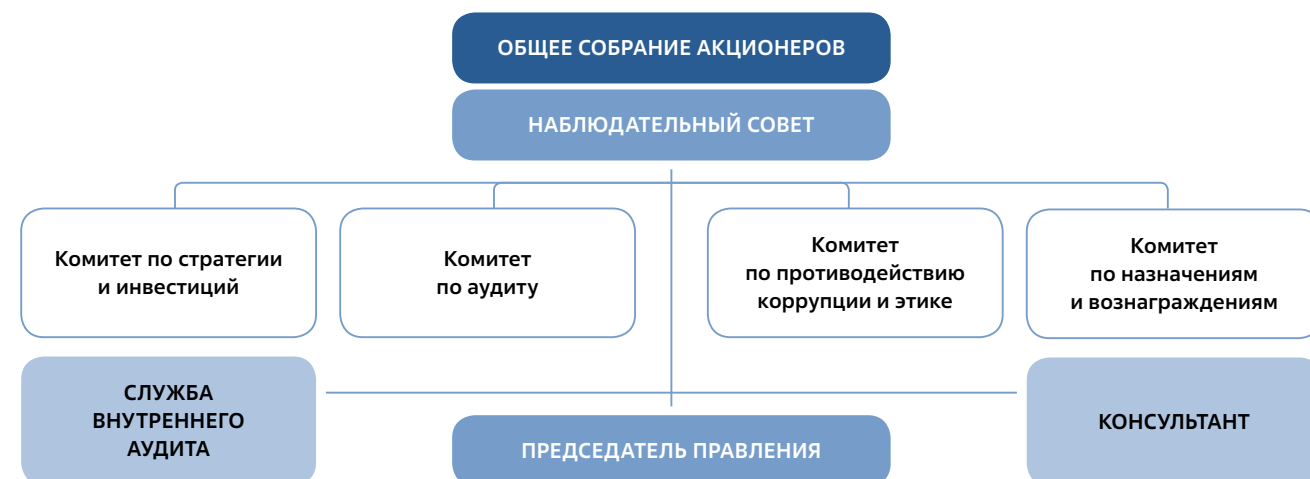
Корпоративное управление является ключевым элементом устойчивого развития Компании, направленным на обеспечение прозрачности, ответственности и эффективного взаимодействия между всеми заинтересованными сторонами. Органы управления Компании функционируют в строгом соответствии с действующим законодательством, внутренними регламентами.

КЛЮЧЕВЫМИ ОРГАНАМИ УПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИИ ЯВЛЯЮТСЯ:



Эти органы обеспечивают стратегическое руководство, контроль за деятельностью и принятие решений, необходимых для достижения долгосрочных целей Компании и удовлетворения интересов акционеров и других заинтересованных сторон.

СХЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ»



Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров является высшим органом управления Компании, обеспечивающим принятие ключевых решений, касающихся стратегического развития, структуры управления и отчетности. Деятельность Общего собрания акционеров регулируется законодательством Республики Узбекистан, включая Закон «О защите акционерных обществ и прав акционеров», Устав Компании, а также Кодекс корпоративного управления, утвержденный Комиссией по повышению эффективности и корпоративному управлению.

Годовое Общее собрание акционеров проводится в сроки, установленные Уставом Компании, но не позднее шести месяцев после окончания финансового года. На нем утверждаются годовой отчет Компании и другие документы, предусмотренные законодательством, избираются Наблюдательный совет, а также принимаются решения о продлении, изменении или прекращении трудового договора с председателем Правления — руководителем коллегиального исполнительного органа Компании.

Помимо годовых собраний, по мере необходимости проводятся внеочередные собрания акционеров для оперативного решения вопросов, требующих участия высшего органа управления.

Общее собрание акционеров Компании обладает исключительной компетенцией по принятию ключевых решений, определяющих стратегическое развитие и управление Компанией.

К основным полномочиям общего собрания акционеров относятся:

- Внесение изменений в Устав Компании, утверждение его новой редакции;
- Принятие решений о реорганизации или ликвидации Компании, назначение ликвидатора и утверждение ликвидационного баланса;
- Формирование Наблюдательного совета и Комитета миноритарных акционеров, избрание их членов и досрочное прекращение их полномочий;
- Увеличение или уменьшение уставного капитала Компании;
- Утверждение организационной структуры Компании, формирование исполнительного органа, назначение его руководителя и досрочное прекращение его полномочий;

- Утверждение годового отчета, бизнес плана, а также стратегии развития Компании;
- Распределение прибыли и убытков;
- Выпуск корпоративных облигаций и производных ценных бумаг, а также принятие решений о выкупе или отказе от применения преимущественного права;
- Определение стоимости размещения акций и осуществление крупных сделок, включая сделки с аффилированными лицами;
- Назначение аудиторской организации, утверждение стоимости ее услуг и заключение договора;
- Определение вознаграждений и компенсаций для членов Наблюдательного совета и исполнительного органа;
- Принятие решений о следовании рекомендациям Кодекса корпоративного управления.

Компетенция Общего собрания акционеров также включает решение других вопросов в соответствии с законодательством и Уставом Компании. Эти полномочия направлены на обеспечение прозрачности, эффективного управления и устойчивого развития Компании.

Компания обеспечивает всем акционерам возможность участия в Общем собрании акционеров в соответствии с законодательными нормами и внутренними регламентами. Право на участие в собрании предоставляется акционерам, зарегистрированным в реестре акционеров, формируемом специально для проведения данного мероприятия. Изменения в реестр допускаются только в случаях исправления ошибок или восстановления нарушенных прав, что подчеркивает прозрачность и защиту прав акционеров.

На Общем собрании акционеров имеют право присутствовать:

- акционеры и их уполномоченные представители;
- члены Наблюдательного совета Компании;
- председатель Правления и его заместители;
- иные лица, участвующие в обсуждении и принятии решений в рамках компетенции собрания.

Для участия в собрании акционеры или их представители проходят регистрацию в месте и времени, указанном в сообщении о проведении собрания. При регистрации акционеры предоставляют документ, удостоверяющий личность, а представите-

ли — доверенностью. Доверенность на голосование от имени физического лица должна быть удостоверена нотариально. Доверенность на голосование от имени юридического лица выдается за подписью его руководителя и заверяется печатью этого юридического лица (при наличии печати).

Юридические лица-акционеры участвуют через своих руководителей или уполномоченных лиц, чьи полномочия подтверждаются учредительными документами и заверены в установленном порядке.

Также мы можем наблюдать что за последние годы проведение общих собраний акционеров организо-

вывается через систему электронного голосования, то есть через **evote.uz**. в то числе и наша Компания использует данную систему для проведения общих собраний акционеров.

Данная система является удобным и универсальным инструментом для голосования что позволяет акционерам регистрироваться на собраниях и голосовать путем заполнения электронной формы бюллетеня на сайте.

Такой подход к организации Общего собрания акционеров обеспечивает равные возможности для участия, прозрачность процедур и защиту интересов всех заинтересованных сторон.

Наблюдательный совет

Наблюдательный совет АК «Узбектелеком» осуществляет общее руководство деятельностью Компании, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции общего собрания акционеров и исполнительного органа. Его деятельность регулируется законодательством Республики Узбекистан, Уставом Компании, а также Кодексом корпоративного управления.

Наблюдательный совет АК «Узбектелеком» играет ключевую роль в стратегическом управлении Компанией, обеспечивая эффективное корпоративное руководство и контроль. Совет определяет приоритетные направления развития, содействует

внедрению международных стандартов управления и внутреннего контроля, а также принимает решения по важнейшим вопросам деятельности Компании. В его ведении находятся вопросы корпоративного управления, финансового планирования, управления рисками и взаимодействия с акционерами. Совет обеспечивает прозрачность процессов, контролирует исполнение бизнес стратегии, а также регулирует кадровые назначения на уровне высшего руководства. Кроме того, он участвует в формировании корпоративной политики в области устойчивого развития, инноваций и международного сотрудничества, что способствует долгосрочному росту и стабильности Компании.

Назначение, освобождение и прекращение полномочий членов Наблюдательного совета

Состав и структура Наблюдательного совета формируются с учетом принципов корпоративного управления, прозрачности и независимого контроля за деятельностью Компании. Совет формируется путем голосования на общем собрании акционеров и состоит из девяти членов, избираемых сроком на три года с возможностью переизбрания без ограничений. Члены исполнительного органа, сотрудники Компании, аффилированных и дочерних предприятий не могут входить в состав совета.

Для повышения уровня корпоративного управления и обеспечения независимого контроля при включении акций Компании в биржевой лист как минимум один член совета должен иметь статус независимого. **Независимый член совета определяется на основании следующих критериев:**

- Отсутствие трудовых или деловых связей с Компанией и ее аффилированными структурами в течение последних трех лет.

- Отсутствие статуса акционера, учредителя или участника Компании и связанных с ней организаций.
- Отсутствие значительных коммерческих отношений с Компанией, включая крупные контракты на поставку товаров или услуг.
- Отсутствие родственных связей с членами органов управления и внутреннего контроля Компании.
- Незанятость в органах государственного управления или государственных предприятиях.

Выборы членов Наблюдательного совета проводятся по системе кумулятивного голосования, что обеспечивает более справедливое распределение голосов среди кандидатов и позволяет акционерам учитывать стратегические приоритеты Компании. Дополнительные требования к кандидатам могут устанавливаться Уставом Компании или решениями общего собрания акционеров.

АК «Узбектелеком» стремится к соблюдению передовых стандартов корпоративного управления, обеспечивая независимость и прозрачность деятельности Наблюдательного совета. Члены Наблюдательного совета обладают всеми необходимыми полномочиями для осуществления стратегического надзора и контроля за деятельностью Компании.

В рамках своей деятельности члены Совета имеют право:

- Участвовать в заседаниях, вносить предложения и голосовать по ключевым вопросам развития Компании.
- Получать доступ к полной, достоверной и своевременной информации о деятельности Компании, включая финансовые и операционные показатели, стратегические инициативы и бизнес планы.
- Получать вознаграждение и компенсацию расходов, связанных с исполнением обязанностей, в соответствии с решением Общего собрания акционеров.

Члены Наблюдательного совета обязаны:

- Действовать добросовестно, профессионально и в интересах долгосрочного устойчивого развития Компании.
- Соблюдать принципы прозрачности, независимости и этики в процессе принятия решений.
- Избегать ситуаций конфликта интересов, своевременно раскрывать информацию о своей заинтересованности в сделках и воздерживаться от голосования по соответствующим вопросам.
- Не использовать служебное положение и инсайдерскую информацию в личных интересах или в ущерб Компании.

Состав Наблюдательного совета



Шерматов Шерзод Хотамович

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Год рождения:
1977

Гражданство:
Узбекистан

Образование:

- 1998 г. — Ташкентский государственный технический университет
- 2000 г. — Йельский университет

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- 2018–2021 гг. — Министр народного образования Республики Узбекистан
- 2021 г. — Министр по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан

Состав Наблюдательного совета

Пекось Олег Андреевич

ЧЛЕН НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Год рождения: 1988	Гражданство: Узбекистан
------------------------------	-----------------------------------

Образование:

- 2011 г. — Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- 2020 г. — по наст. время — Первый заместитель министра цифровой экономики и электронного управления

Насритдинходжаев Омонулло Забихуллаевич

ЧЛЕН НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Год рождения: 1971	Гражданство: Узбекистан
------------------------------	-----------------------------------

Образование:

- 1994 г. — Ташкентский государственный университет

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- 2023 г. — Первый заместитель Министра горнодобывающей промышленности и геологии Республики Узбекистан
- 2020–2023 гг. — Первый заместитель Министра финансов Республики Узбекистан

Сабиров Муроджон Махмудович

ЧЛЕН НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Год рождения: 1974	Гражданство: Узбекистан
------------------------------	-----------------------------------

Образование:

- 1996 г. — Ташкентский институт электротехнической связи
- 2001 г. — Ташкентский государственный экономический университет
- 2012 г. — Академия государственного и общественного строительства при Президенте Республики Узбекистан

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- 2019 г. — по наст. время — Генеральный директор ГУП «Центр радиосвязи, радиовещания и телевидения»

Ирисбекова Каммуна Наринбаевна

ЧЛЕН НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Год рождения: 1960	Гражданство: Узбекистан
------------------------------	-----------------------------------

Образование:

- 1982 г. — Ташкентский автомобильно-дорожный институт
- 1991 г. — Российская Государственная академия управления им. С. Орджоникидзе
- 2009 г. — Ташкентский государственный экономический университет

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- 2017 г. — по наст. время — Председатель правления «Алокабанка»

Эгамбердиев Жамшид Шарифжанович

ЧЛЕН НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Год рождения: 1982	Гражданство: Узбекистан
------------------------------	-----------------------------------

Образование:

- 2004 г. — Ташкентский государственный экономический университет
- 2006 г. — Ташкентский государственный экономический университет

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- 2020 г. — Заместитель Министра по развитию ИК и коммуникаций (курирует вопросы инвестиций и финансов)

Миралиев Алишер Эркинович

ЧЛЕН НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Год рождения: 1983	Гражданство: Узбекистан
------------------------------	-----------------------------------

Образование:

- 2004 г. — Ташкентский государственный экономический университет

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- 2021 г. — по наст. время — Заместитель директора Агентства по управлению государственными активами Республики Узбекистан.

Мехмет Экиналан

ЧЛЕН НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Год рождения: 1961	Гражданство: Турция
------------------------------	-------------------------------

Образование:

- 1984 г. — Технический университет Карадениз
- 1989 г. — Всемирный морской университет

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- 2011 — по наст. время — региональный менеджер американской компании «Valera Energy»

Ишанходжаев Асрор Асланович

ЧЛЕН НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Год рождения: 1960	Гражданство: Узбекистан
------------------------------	-----------------------------------

Образование:

- 1983 г. — Ташкентский электротехнический институт связи.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- 2020 г. — по наст. время — Председатель Республиканского совета профсоюза работников информационных технологий и массовых коммуникаций

Комитеты при Наблюдательном совете

Для повышения эффективности управления и принятия решений, а также для детального рассмотрения ключевых вопросов, таких как аудит, компенсации, стратегия и инвестиции, в Компании созданы специализированные комитеты. Они позволяют перераспределять управленческие функции, углубленно анализировать важные темы и обеспечивать более высокий уровень контроля и стратегического управления.

В структуре корпоративного управления АК «Узбектелеком» действуют следующие комитеты:

- Комитет по аудиту — осуществляет контроль за финансовой отчетностью, внутренним аудитом и системой управления рисками.
- Комитет по назначениям и вознаграждениям — занимается вопросами кадровой политики, оценкой эффективности руководства и разработкой системы мотивации.
- Комитет по стратегии и инвестициям — отвечает за формирование стратегического развития Компании и оценку инвестиционных проектов.
- Комитет по противодействию коррупции и этике.

Комитет по назначениям и вознаграждениям

Основными целями Комитета являются:

- обеспечение эффективного управления кадровыми вопросами и вознаграждением руководителей в соответствии с принципами корпоративного управления;
- содействие Наблюдательному совету в формировании эффективной системы подбора, оценки и мотивации руководителей Компании;
- разработка рекомендаций по вопросам назначения, профессионального развития и вознаграждения руководителей Компании;
- обеспечение прозрачности и соответствия системы вознаграждения передовым практикам и финансовым возможностям Компании.

Комитет по аудиту

Основными целями Комитета являются:

- независимая, объективная оценка адекватности и эффективности систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления по всем аспектам деятельности Компании;
- контроль за независимостью внешнего и внутреннего аудита;
- совершенствование корпоративного управления в Компании путем выработки предложений по результатам рассмотрения вопросов, представленных на заседания Комитета.

Комитет осуществляет контроль за полнотой и достоверностью бухгалтерской отчетности, учетной политикой и ключевыми финансовыми показателями, а также участвует в выборе и оценке внешних аудиторов. В его компетенцию входит надзор за внутренним и внешним аудитом, рассмотрение отчетов и рекомендаций по улучшению деятельности Компании. Кроме того, Комитет анализирует систему внутреннего контроля, управление рисками и соблюдение информационной политики, обеспечивая прозрачность и независимость аудиторских процессов.

Комитет осуществляет подготовку предложений по подбору и оценке кандидатов на руководящие позиции, а также анализирует и разрабатывает принципы вознаграждения, ориентированные на долгосрочное развитие Компании. В его компетенцию входит взаимодействие с исполнительным органом и кадровыми подразделениями, предварительная оценка кандидатов, проверка их квалификации, а также мониторинг эффективности существующей системы мотивации.

Кроме того, Комитет контролирует соответствие политики вознаграждения рыночным условиям и стратегии Компании, обеспечивая прозрачность и справедливость процесса принятия решений в кадровой сфере.

Комитет по стратегии и инвестициям

Комитет занимается предварительным рассмотрением стратегических, финансовых и корпоративных вопросов, включая разработку и контроль реализации стратегии, оценку эффективности деятельности, распределение прибыли, участие в других организациях, а также управление дочерними и зависимыми компаниями. Кроме того, он разрабатывает рекомендации по одобрению крупных сделок, изменению уставного капитала и организационной структуры, а также готовит отчет о своей работе для включения в годовой отчет Компании.

Комитет по противодействию коррупции и этике

Комитет по противодействию коррупции и этике осуществляет контроль за соблюдением Кодекса поведения и этики Компании, а также антикоррупционной политики.

Цели и задачи комитета:

- Внедрение и контроль системы менеджмента противодействия коррупции на основе международных стандартов.
- Мониторинг соблюдения Кодекса делового поведения и этики и Антикоррупционной политики всеми сотрудниками Компании, включая руководящий состав.
- Выработка рекомендаций и предложений по повышению деловой репутации Компании и обеспечению этических стандартов.
- Разъяснительная работа среди сотрудников и руководства Компании по вопросам противодействия коррупции.

Деятельность комитета направлена на обеспечение высокого уровня деловой этики, исключение коррупционных рисков и повышение доверия со стороны акционеров, партнеров и общества в целом.

Оценка эффективности работы высшего руководящего органа

Система корпоративного управления Компании предусматривает регулярную оценку эффективности работы Наблюдательного совета и его членов, включая анализ их вклада в реализацию стратегических целей, соблюдение принципов этики и независимости, а также участие в деятельности Совета.

В соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления и решением Наблюдательного совета АК «Узбектелеком» в 2023 году была проведена независимая оценка системы корпоративного управления Компании. Аудит осуществлялся ООО «F-PLUS AUDIT» и включал комплексный анализ ключевых аспектов корпоративного управления.

По итогам оценки АК «Узбектелеком» получила уровень «Высокий» (672 балла или 56 % по процентной шкале), что свидетельствует о стабильности и эффективности системы корпоративного управления. В рамках аудита также были предоставлены рекомендации по дальнейшему совершенствованию процессов управления.

Методология оценки основывалась на установленной шкале:

- Высокая эффективность — от 600 баллов и выше;
- Удовлетворительная эффективность — от 0 до 600 баллов;
- Низкая эффективность — от -600 до 0 баллов;
- Неудовлетворительная эффективность — ниже -600 баллов.

Результаты независимой оценки подтверждают приверженность АК «Узбектелеком» принципам прозрачности, подотчетности и устойчивого развития, а также способствуют дальнейшему совершенствованию корпоративного управления в соответствии с международными стандартами.

Правление

Исполнительный орган

Управление текущей деятельностью Компании осуществляется коллегиальным исполнительным органом — Правлением, которое действует под руководством Председателя Правления. Правление несет ответственность за операционное управление, контроль за выполнением поставленных целей и реализацию ключевых инициатив Компании.

В своей деятельности Правление руководствуется Конституцией и законами Республики Узбекистан, нормативно-правовыми актами государственных органов, Уставом Компании, а также внутренними регламентирующими документами.

Правление включает членов, среди которых:

- Председатель Правления;
- Первый заместитель Председателя по вопросам трансформации, технической эксплуатации и локализации;
- Заместитель Председателя по финансовым вопросам;
- Заместитель Председателя по коммерческим вопросам;
- Заместитель Председателя по взаимодействию с государственными органами;
- Заместитель Председателя по вопросам информационной безопасности и режима;
- Руководители ключевых структурных подразделений.

Члены Правления избираются на три года и утверждаются в соответствии с установленными процедурами.

Ключевые функции Правления включают:

- обеспечение стабильного развития Компании с учетом приоритетных направлений государственной политики и отраслевых программ;
- разработку и реализацию среднесрочных и долгосрочных программ модернизации, цифровизации и повышения операционной эффективности, включая автоматизацию бизнес-процессов;
- совершенствование производственных и управленческих процессов с учетом передовых технологических решений;
- внедрение программ по локализации производства оборудования и запасных частей, а также оптимизацию закупок сырья и материалов;
- привлечение инвестиций и финансирования, контроль за реализацией инвестиционных проектов и программ;
- управление рисками, включая репутационные риски и риски, связанные с соблюдением нормативных требований;
- контроль за эффективностью внутренних бизнес-процессов и выполнением стратегических решений Компании.

Кроме того, деятельность Правления направлена на соблюдение принципов прозрачности, корпоративного управления и социальной ответственности в рамках деятельности Компании.

Состав Правления

Хасанов Назиржон Набижанович

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ

Год рождения: 1970 | Гражданство: Узбекистан

Образование:

- 2002 г. — Ташкентский электротехнический институт

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- 2023 г. — по наст. время — Председатель правления АК «Узбектелеком».
- 2018–2023 гг. — Генеральный директор АК «Узбектелеком».

- 2012 г. — Высшая школа бизнеса при Академии государственного и общественного строительства при Президенте Республики Узбекистан

Арипов Жахонгир Абдухакимович

ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

Год рождения: 1982 | Гражданство: Узбекистан

Образование:

- 2003 г. — Ташкентский университет информационных технологий
- 2005 г. — Ташкентский университет информационных технологий

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- 2023 — по наст. время — Первый заместитель председателя правления АК «Узбектелеком»
- 2019–2023 гг. — Первый заместитель генерального директора АК «Узбектелеком»

- 2014 г. — Высшая школа бизнеса при Академии государственного и общественного строительства при Президенте Республики Узбекистан, бизнес и управление (MBA)

Тохтыяров Акрам Нурмахаматович

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ПО ФИНАНСОВЫМ ВОПРОСАМ

Год рождения: 1982 | Гражданство: Узбекистан

Образование:

- 2004 г. — Ташкентский университет информационных технологий

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- 2023 — по наст. время — Заместитель председателя правления по финансовым вопросам в АК «Узбектелеком»
- 2020–2023 гг. — Заместитель генерального директора по финансовым вопросам в АК «Узбектелеком»

- 2006 г. — Ташкентский университет информационных технологий

Расулов Анвар Адхамович

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ПО КОММЕРЧЕСКИМ ВОПРОСАМ

Год рождения: 1990 | Гражданство: Узбекистан

Образование:

- 2013 г. — Ташкентский университет информационных технологий

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- 2023 — по наст. время — Заместитель Председателя Правления по коммерческим вопросам Акционерной компании «Узбектелеком»
- 2020–2023 гг. — И.о. заместителя генерального директора по коммерческим вопросам Акционерной компании «Узбектелеком»
- 2019–2022 гг. — Начальник отдела международного сотрудничества и работы с операторами связи Акционерной компании «Узбектелеком»

- 2016 г. — Ташкентский университет информационных технологий

Состав Правления

**Арифджанов Акмаль
Закирджанович****ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
ПРАВЛЕНИЯ ПО ПЕРСПЕКТИВНОМУ
РАЗВИТИЮ И ИННОВАЦИЯМ**Год рождения:
1972Гражданство:
УзбекистанМесто работы и занимаемые должности в организациях
за последние пять лет:

- 2023 — по наст. время — Заместитель Председателя Правления по перспективному развитию и инновациям АК «Узбектелеком»
- 2020–2023 гг. — Заместитель генерального директора по перспективному развитию и инновациям АК «Узбектелеком»

Образование:

- 1998 г. — Ташкентский электротехнический институт связи

**Бердикличев Мардон
Жахонгирович****ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
ПРАВЛЕНИЯ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ
С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ**Год рождения:
1983Гражданство:
УзбекистанМесто работы и занимаемые должности в организациях
за последние пять лет:

- 2023 — по наст. время — Заместитель председателя правления по взаимодействию с государственными органами АК «Узбектелеком»
- 2020–2023 гг. — Заместитель генерального директора по взаимодействию с государственными органами АК «Узбектелеком»
- 2019–2020 гг. — Временный исполняющий обязанности директора по взаимодействию с государственными органами АК «Узбектелеком»

Образование:

- 2005 г. — Ташкентский университет информационных технологий
- 2019 г. — Ташкентский университет информационных технологий

**Жураев Элдоржон
Азамович****ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
ПРАВЛЕНИЯ ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ И РЕЖИМУ**Год рождения:
1984Гражданство:
УзбекистанМесто работы и занимаемые должности в организациях
за последние пять лет:

- 2023 — по наст. время — Заместитель председателя правления по информационной безопасности и режиму АК «Узбектелеком»
- 2022–2023 гг. — Заместитель генерального директора по информационной безопасности и режиму АК «Узбектелеком»
- 2021–2022 гг. — Заместитель генерального директора по информационной безопасности, режиму и кадрам АК «Узбектелеком»
- 2019–2021 гг. — Военнослужащий в/ч 27317 г. Карши

Образование:

- 2006 г. — Институт Службы национальной безопасности РУз

Дивидендная политика

Компания придерживается сбалансированной дивидендной политики, направленной на повышение благосостояния акционеров и устойчивый рост капитализации. Основные цели заключаются в обеспечении стабильных выплат, прозрачности принятия решений и соблюдении баланса между интересами акционеров и потребностями бизнеса.

Политика основывается на ряде ключевых принципов:

ПРОЗРАЧНОСТЬ

Компания раскрывает информацию о порядке принятия решений по дивидендам, их размерах и сроках выплаты.

СПРАВЕДЛИВОСТЬ

Все акционеры обладают равными правами на получение информации о дивидендных выплатах и их условиях.

РАЗУМНОСТЬ

Дивиденды выплачиваются только при наличии положительных финансовых результатов, с учетом инвестиционных планов Компании.

ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ

Принятые принципы дивидендной политики последовательно реализуются и совершенствуются.

СТАБИЛЬНОСТЬ

Компания стремится к предсказуемости и регулярности выплат, обеспечивая акционерам уверенность в долгосрочных перспективах.

Решение о выплате дивидендов принимается общим собранием акционеров на основании рекомендаций Наблюдательного совета. При этом учитываются чистая прибыль Компании, подтвержденная аудиторским заключением, финансовые планы, структура оборотного капитала и уровень долговой нагрузки. Компания стремится направлять на дивиденды не менее 30% чистой прибыли, одновременно обеспечивая развитие и рост рыночной стоимости акций.

Законодательство Республики Узбекистан, Устав Компании и внутренние нормативные документы регламентируют порядок выплаты дивидендов. Дивиденды не начисляются по неразмещенным акциям, акциям, принадлежащим самой Компании,

а также в иных случаях, предусмотренных законом. Компания несет ответственность перед акционером за выполнение своих обязательств по выплате объявленных дивидендов, включая покрытие всех сопутствующих расходов.

Компания продолжит совершенствовать свою дивидендную политику, ориентируясь на стабильность и предсказуемость выплат. В приоритете — повышение прозрачности в вопросах распределения прибыли, а также оптимизация структуры капитала. Будет уделяться внимание долгосрочному финансовому планированию, чтобы выплаты дивидендов не оказывали негативного влияния на инвестиционные программы и операционную деятельность.

Конфликт интересов

АК «Узбектелеком» придерживается принципов прозрачности, законности и беспристрастности в вопросах управления конфликтами интересов. В Компании действует комплексный подход к выявлению, предотвращению и урегулированию потенциальных и существующих конфликтов интересов, который основывается на нормах национального законодательства, а также внутренних корпоративных документах.

Компания разработала и внедрила Положение об управлении конфликта интересов, определяющее порядок выявления, предотвращения и регулирования таких ситуаций. Все сотрудники обязаны раскрывать информацию о личных или профессиональных интересах, которые могут повлиять на их объективность при выполнении служебных обязанностей. Процесс урегулирования конфликта интересов включает обязательное информирование соответствующих подразделений, проведение внутренней оценки и принятие корректирующих мер.

Вопросы, связанные с конфликтами интересов сотрудников исполнительного аппарата и руководства филиалов, рассматриваются специализированными подразделениями. Для остальных сотрудников этот процесс координируется службами по управлению персоналом.

В рамках дальнейшего совершенствования системы управления конфликтами интересов АК «Узбектелеком» планирует продолжить работу по усилению превентивных механизмов и повышению осведомленности сотрудников. В частности, Компания намерена:

- Разработать и внедрить дополнительные инструменты автоматизированного мониторинга и анализа возможных конфликтов интересов.
- Усилить внутренний контроль за соблюдением норм корпоративной этики, в том числе путем регулярных проверок и аудитов.
- Расширить программу обучающих мероприятий, охватывая большее количество сотрудников, и интегрировать современные цифровые форматы обучения.
- Развивать механизмы защиты и поддержки работников, добросовестно заявляющих о потенциальных конфликтах интересов, обеспечивая высокий уровень доверия к системе внутреннего контроля.

Эти меры направлены на дальнейшее укрепление корпоративной культуры прозрачности, повышение уровня ответственности сотрудников и снижение правовых и репутационных рисков.

В рамках планирования мероприятий по предотвращению конфликтов интересов в Компании предусмотрен ряд ключевых инициатив. Прежде всего, будет проведена всесторонняя ревизия внутренних нормативных документов на предмет их соответствия требованиям законодательства, регулирующего конфликты интересов. В случае необходимости будут внесены соответствующие изменения, направленные на усиление контроля и предотвращение подобных ситуаций.

Особое внимание уделяется анализу работы существующих комиссий, занимающихся вопросами конфликта интересов. Планируется детальная оценка их состава и эффективности, а также внесение корректировок в их деятельность для повышения прозрачности и результативности.

Для минимизации рисков внедряются дополнительные механизмы регулирования конфликта интересов, включая обязательное декларирование возможных ситуаций, которые могут привести к пересечению личных и профессиональных интересов сотрудников.

Для повышения осведомленности сотрудников об их обязанностях в этой сфере запланированы обучающие мероприятия. Будут организованы тренинги, а также онлайн-тестирование, направленное на повышение знаний о конфликтах интересов и их возможных последствиях.

Дополнительно в Компании внедряется система ежегодного декларирования возможных конфликтов интересов. Сотрудники будут обязаны подавать декларации, в которых указываются все обстоятельства, способные повлиять на объективность их профессиональной деятельности.

Контроль за ситуацией также будет осуществляться путем анализа поступающих жалоб и обращений, связанных с конфликтами интересов. По итогам этой работы будут приниматься необходимые корректирующие меры, направленные на повышение прозрачности и предотвращение возможных нарушений.

Служба внутреннего и внешнего аудита

Внутренний аудит

Служба внутреннего аудита (далее — Служба) играет ключевую роль в обеспечении прозрачности, надежности и эффективности корпоративного управления. Основная цель внутреннего аудита — независимая оценка финансово-хозяйственной деятельности компании, выявление и снижение рисков, а также совершенствование системы внутреннего контроля.

В рамках своей деятельности Служба внутреннего аудита предоставляет Наблюдательному совету объективную информацию о текущем состоянии компании, разрабатывает рекомендации по повышению эффективности бизнес-процессов и содействует обеспечению соответствия деятельности компании международным стандартам и лучшим практикам корпоративного управления.

Основные задачи Службы включают:

Оценка и контроль:

- Проведение внутренних аудиторских проверок согласно утвержденному плану;
- Контроль соответствия финансово-хозяйственных операций интересам компании;
- Анализ финансового положения, крупных сделок и операций с аффилированными лицами;
- Проверка адекватности уровня финансовых рисков.

Выявление и устранение рисков:

- Идентификация, классификация и анализ рисков в сфере финансово-хозяйственной деятельности;
- Разработка рекомендаций по их снижению;
- Контроль устранения выявленных недостатков.

Поддержка корпоративного управления:

- Консультирование по вопросам бухгалтерского учета, налогов и финансового регулирования;
- Разработка и совершенствование системы внутреннего контроля и внутреннего аудита;
- Взаимодействие с Наблюдательным советом и внешними аудиторами.

Анализ и подтверждение отчетности:

- Проверка достоверности бухгалтерской информации;
- Оценка ущерба, причиненного предприятию, в результате действий сотрудников и третьих лиц;
- Подтверждение корректности финансовой отчетности, раскрываемой обществом.

Сотрудники Службы должны иметь не менее двух лет опыта работы в сфере проведения аудиторских проверок, финансовой деятельности, бухгалтерского учета или налогового контроля, а также обладать сертификатом внутреннего аудитора или профильным высшим образованием. Ежегодно сотрудники Службы проходят аттестацию, проводимую Наблюдательным советом Компании.

Численность службы определяется наблюдательным советом и должна включать не менее двух аттестованных аудиторов. Руководитель службы, имеющий соответствующую квалификацию, ежегодно формирует и представляет на утверждение бюджет подразделения.

Сотрудники Службы проходят ежегодную аттестацию, а их профессиональный уровень поддерживается за счет регулярного повышения квалификации. Во избежание конфликта интересов они не могут совмещать свою деятельность с руководящими должностями в компании, членством в наблюдательном совете, а также участвовать в управлении конкурирующими организациями.

Помимо Службы внутреннего аудита при Наблюдательном совете, в Компании действует Служба менеджмента качества и стандартизации.

Основные задачи службы включают:

- разработку и управление ежегодными программами аудита с учетом стратегических целей Компании и оценки рисков;

Внешний аудит

АК «Узбектелеком» проводит регулярный внешний аудит в целях обеспечения прозрачности, достоверности финансовой отчетности и соблюдения требований законодательства.

Аудиторская проверка за 2023 год была проведена при сотрудничестве с FE Audit Company “Ernst & Young” LLC. Внешний аудит осуществляется ежегодно и охватывает финансовую отчетность, операционные процессы и ключевые аспекты корпоративного управления за отчетный период.

Выбор независимой аудиторской Компании осуществляется на конкурсной основе в соответствии с законодательством Республики Узбекистан,

- проведение независимых аудиторских проверок для выявления несоответствий и определения возможностей для повышения эффективности бизнес-процессов;
- оценку ключевых процессов СМК (Система менеджмента качества) на предмет их соответствия установленным требованиям, выявление рисков и рекомендаций по их устранению;
- контроль за соблюдением нормативных требований и внутренних процедур, обеспечение актуальности документации и внутренних регламентов;
- подготовку отчетов о результатах аудита, включая анализ выявленных несоответствий, рекомендации по их устранению и мониторинг корректирующих действий;
- взаимодействие с руководством и структурными подразделениями Компании для обеспечения внедрения рекомендаций и улучшения процессов;
- обеспечение независимости, объективности и конфиденциальности аудиторских проверок в соответствии с международными стандартами аудита;
- применение подходов, основанных на анализе рисков и фактических данных, для повышения достоверности выводов и эффективности аудиторской деятельности.

Аудиты Службы менеджмента качества и стандартизации проводятся ежегодно в соответствии с утвержденной программой, учитывающей сложность процессов, выявленные ранее несоответствия и стратегические цели Компании. Это позволяет своевременно выявлять и устранять потенциальные риски, а также повышать эффективность бизнес-процессов.

что гарантирует объективность и беспристрастность оценки. Результаты аудиторских проверок используются для дальнейшего совершенствования системы управления Компанией и повышения доверия со стороны акционеров, инвесторов и других заинтересованных сторон.

13–17 ноября 2023 года в Компании был проведен внешний аудит со стороны ООО «SERT MANAGEMENT», официального партнера международной сертификационной организации TÜV Thüringen International в Узбекистане, для ресертификации, определяющей соответствие системы менеджмента качества требованиям ISO 9001:2015. По результатам внешнего аудита представлен аудиторский отчет.

Бизнес-этика и противодействие коррупции

Компания придерживается высоких стандартов деловой этики, обеспечивая прозрачность, ответственность и добросовестность во всех аспектах своей деятельности. Основные принципы бизнес-этики направлены на формирование корпоративной культуры, основанной на уважении к правам и интересам акционеров, партнеров, сотрудников и общества в целом.

Ключевые аспекты корпоративной этики:



ПРОЗРАЧНОСТЬ И ОТКРЫТОСТЬ

Компания стремится к честному и открытому ведению бизнеса, регулярно раскрывая информацию о своей деятельности и финансовых результатах.



АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

В рамках своей политики Компания внедряет меры, направленные на минимизацию коррупционных рисков, повышение прозрачности бизнес-процессов и формирование культуры добросовестного ведения дел.



ЭТИЧНОЕ КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Соблюдение принципов корпоративного управления, включая защиту прав акционеров и партнеров, честное ведение дел и эффективную систему контроля.



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Компания учитывает интересы общества, внедряя экологически и социально ориентированные инициативы, а также поддерживая устойчивое развитие региона своей деятельности.



ЧЕСТНЫЕ И СПРАВЕДЛИВЫЕ ОТНОШЕНИЯ С СОТРУДНИКАМИ

Соблюдение прав работников, создание условий для профессионального роста и безопасной трудовой среды.

Компания стремится к постоянному совершенствованию стандартов деловой этики, следуя лучшим мировым практикам и адаптируя свою политику к изменяющимся требованиям рынка и общества.

АК «Узбектелеком» реализует комплексный подход к управлению антикоррупционной деятельностью, направленный на предотвращение, выявление и минимизацию коррупционных рисков во всех сферах своей деятельности. В основе этого подхода лежит соблюдение национального законодательства Республики Узбекистан, международных стандартов и лучших практик в области противодействия коррупции, включая ISO 37001:2016 «Системы менеджмента противодействия коррупции».

Антикоррупционная деятельность АК «Узбектелеком» регламентируется следующими документами:

- Законодательство Республики Узбекистан
- Конвенция ООН против коррупции (31 октября 2003 г.)
- Международный стандарт ISO 37001:2016 «Системы противодействия коррупции»
- Антикоррупционная политика АК «Узбектелеком»
- Другие внутренние регламенты и процедуры АК «Узбектелеком»

Ключевые принципы антикоррупционной деятельности:

- Нулевая терпимость — Компания занимает беспрокомиссную позицию в отношении любых проявлений коррупции.
- Прозрачность и подотчетность — все бизнес-процессы Компании строятся с учетом принципов открытости и доступности информации для заинтересованных сторон.

Механизмы антикоррупционного контроля:

Для эффективного выявления и предотвращения коррупционных проявлений в Компании функционирует система внутренних и внешних механизмов контроля:

- Канал для сообщений о нарушениях — действует специальная линия для обращений сотрудников и внешних партнеров о возможных случаях коррупции. А также обращение может быть анонимным.

- Риск-ориентированный подход — регулярная оценка коррупционных рисков позволяет своевременно выявлять и устранять потенциальные угрозы.
- Превентивные меры — внедрение антикоррупционных процедур, обучение сотрудников и контроль за соблюдением стандартов деловой этики.
- Взаимодействие с государственными органами и обществом — Компания активно участвует в инициативах по повышению прозрачности и противодействию коррупции.

Антикоррупционная деятельность АК «Узбектелеком» координируется Управлением комплаенса, обеспечивающим разработку и реализацию мер по борьбе с коррупцией. **Основные функции подразделения включают:**

- разработку и актуализацию внутренних регламентов, соответствующих ISO 37001:2016 и законодательству;
- проведение внутреннего контроля и мониторинга деловых операций на предмет соответствия антикоррупционным стандартам;
- организацию программ обучения и повышения осведомленности сотрудников о принципах деловой этики;
- рассмотрение сообщений о возможных нарушениях и проведение внутренних расследований;
- выработку мер по минимизации коррупционных рисков и повышению прозрачности корпоративных процессов.

- Внутренний аудит — регулярные проверки подразделений Компании на предмет соблюдения антикоррупционной политики.
- Внешний аудит — независимые аудиторские организации проверяют соответствие корпоративных процедур требованиям ISO 37001:2016 и национального законодательства.
- Комитет по этике и антикоррупции — рассмотрение инцидентов и вынесение решений по вопросам соблюдения этических стандартов.

При приеме на работу все новые сотрудники проходят процедуру проверки на предмет соблюдения антикоррупционных норм. Все структурные подразделения Компании обязаны соблюдать антикоррупционные требования, а руководство несет ответственность за их внедрение и эффективность.

АК «Узбектелеком» регулярно проводит анализ и совершенствование антикоррупционной политики, учитывая изменения в законодательстве и международных стандартах. Оценка эффективности реализуемых мер позволяет своевременно адаптировать внутренние процессы для минимизации коррупционных рисков и повышения уровня корпоративной ответственности.

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО И ПРОЦЕНТ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ / БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИЛАСЬ ОЦЕНКА РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С КОРРУПЦИЕЙ, ШТ. И %

Показатель	2021		2022		2023	
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
Структурные подразделения/ бизнес-процессы, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	19	100	19	100	31	100

Оценка коррупционных рисков в подразделениях и бизнес-процессах

В рамках системы управления рисками в АК «Узбектелеком» проводится регулярная оценка коррупционных рисков в подразделениях и ключевых бизнес-процессах. Данная работа направлена на выявление потенциальных угроз, внедрение превентивных мер и повышение прозрачности деятельности Компании.

В 2022 году были проанализированы 65 бизнес-процессов в 19 подразделениях Компании. Согласно итогам оценки:

- 18 процессов были отнесены к высокому уровню риска,
- 20 процессов имели средний уровень риска,
- 27 процессов — низкий уровень риска.

После реализации антикоррупционных мер:

- 9 процессов остались в категории высокого риска,
- 12 процессов были переведены в средний уровень,
- 44 процесса классифицированы как низкий риск.

В 2023 году были проанализированы 106 бизнес-процессов в 20 подразделениях Компании. Согласно итогам оценки:

- 34 процесса были отнесены к высокому уровню риска,
- 53 процесса имели средний уровень риска,
- 19 процессов — низкий уровень риска.
- После реализации антикоррупционных мер:
 - 8 процессов остались в категории высокого риска,
 - 25 процессов были переведены в средний уровень,
 - 73 процесса классифицированы как низкий риск.

Информирование и обучение по вопросам антикоррупционной политики и процедур АК «Узбектелеком» уделяет особое внимание повышению осведомленности сотрудников о принципах антикоррупционной политики и внедрению обучающих программ, направленных на формирование культуры этического ведения бизнеса. В рамках реализации мер по противодействию коррупции в 2023 году проводились информационные и обучающие мероприятия для различных категорий работников.

В отчетном периоде 100% сотрудников административно-управленческого персонала, производственного персонала и членов правления были ознакомлены с антикоррупционной политикой и внутренними процедурами Компании. В частности:

- 655 сотрудников административно-управленческого персонала,
- 16 570 сотрудников производственного персонала,
- 7 членов исполнительного органа.

При этом информирование проводилось исключительно в пределах Республики Узбекистан. Среди бизнес-партнеров ознакомление с антикоррупционной политикой в 2023 году не проводилось, что станет приоритетной задачей в будущих периодах.

В рамках корпоративных образовательных инициатив в 2023 году 533 сотрудника прошли специализированное антикоррупционное обучение, включая:

- 524 сотрудника в Республике Узбекистан,
- 9 сотрудников за пределами страны.

Программы обучения охватывали основные положения антикоррупционной политики Компании, законодательные нормы, механизмы выявления и предотвращения коррупционных рисков, а также правила этического поведения при взаимодействии с партнерами и государственными структурами.

АК «Узбектелеком» продолжает совершенствовать систему антикоррупционного обучения и в дальнейшем планирует расширять охват среди сотрудников и бизнес-партнеров, внедряя новые интерактивные форматы тренингов и тестирования.

В 2023 году в рамках корпоративного мониторинга и системы внутреннего контроля не было выявлено подтвержденных случаев коррупции в деятельности АК «Узбектелеком». В отчетном периоде не зафиксировано случаев увольнения или привлечения сотрудников к дисциплинарной ответственности за коррупционные действия. Также отсутствовали факты расторжения или невозобновления контрактов с деловыми партнерами по причине нарушений, связанных с коррупцией. В течение года не было зарегистрировано публичных судебных разбирательств, касающихся коррупции, возбужденных против Компании или ее сотрудников. Аналогичная ситуация сохраняется и за последние два года.

В 2023 году в деятельности АК «Узбектелеком» не было зафиксировано случаев несоблюдения действующего законодательства и нормативных требований. Компании не предъявлялись штрафные санкции или иные меры воздействия, как финансового, так и административного характера, как в отчетном периоде, так и в предыдущие годы.

Рейтинговая оценка антикоррупционной деятельности

В соответствии с Постановлением Президента Республики Узбекистан № ПП-81 от 12 января 2022 года, Агентство по противодействию коррупции (далее — Агентство) ежегодно проводит рейтинговую оценку организаций. Мониторинг осуществляется с использованием электронной платформы «E-Anticor.uz», что обеспечивает объективность и прозрачность оценки антикоррупционной деятельности.

АК «Узбектелеком» активно участвует в данном рейтинге, подтверждая приверженность высоким стандартам прозрачности и корпоративной этики. По итогам последнего отчетного периода Компания набрала 83 балла, что свидетельствует о результативности реализуемых антикоррупционных мероприятий.

Данный результат отражает:

- Системный подход к антикоррупционному управлению. В Компании внедрены эффективные механизмы предотвращения коррупции, соответствующие требованиям международного стандарта ISO 37001:2016.
- Высокий уровень прозрачности. Открытость бизнес-процессов и строгий контроль способствуют повышению подотчетности всех подразделений Компании.
- Соответствие законодательству. Внедренные меры полностью отвечают требованиям законодательства Республики Узбекистан и международных норм в области антикоррупционной политики.
- Повышение доверия со стороны общества и партнеров. Данный рейтинг подтверждает, что АК «Узбектелеком» следует принципам честности и этики, укрепляя свою репутацию как надежного и ответственного предприятия.

В 2023 году Компания заключила договор с международной организацией «Cert International» для проведения Наблюдательного аудита на соответствие требованиям ISO 37001:2016. По ре-

зультатам проверки сертификат был подтвержден, что отражает приверженность Компании принципам прозрачности и антикоррупционной политики. Дополнительно в Компании была сертифицирована система менеджмента качества по стандарту ISO 9001:2015, что свидетельствует о высоком уровне организации бизнес-процессов и ориентации на их постоянное совершенствование.

Компания продолжает совершенствовать механизмы управления антикоррупционными рисками, внедрять передовые практики и формировать корпоративную культуру, основанную на нетерпимости к коррупции и соблюдении высоких этических стандартов.

АК «Узбектелеком» последовательно реализует политику прозрачности и соблюдения национального законодательства, а также международных стандартов антикоррупционного комплаенса. Эффективная система правового контроля и внутреннего комплаенса позволяет предотвращать коррупционные риски, обеспечивать высокий уровень правовой культуры и подтверждать приверженность принципам добросовестного ведения бизнеса.

Горячая линия

Компания уделяет особое внимание вопросам прозрачности и противодействия коррупции, внедряя эффективные механизмы выявления и предотвращения коррупционных рисков. В числе таких инструментов — Горячая линия, которая позволяет сотрудникам, партнерам и клиентам сообщать о фактах коррупции и неправомерных действий.

Каналы связи для подачи обращений:

- Виртуальная приемная Президента Республики Узбекистан (<https://pm.gov.uz>);
- Официальный веб-сайт Компании и электронная почта: antikorrupsiya@uztelecom.uz;
- Официальные аккаунты Компании в социальных сетях и Telegram-бот;
- Специальный телефон доверия: +998 55 501 77 87;
- Личное или письменное обращение в соответствующие органы Компании.

Обращения могут быть поданы анонимно или с указанием контактных данных. Вся информация рассматривается конфиденциально. В случае подтверждения фактов принимаются соответствующие меры, вплоть до передачи материалов в правоохранительные органы.

Ответственные подразделения Компании анализируют поступившие сообщения, регистрируют их и проводят проверку. По результатам проверки могут быть приняты дисциплинарные или иные меры в соответствии с законодательством и внутренними нормативными документами.

Компания гарантирует защиту добросовестных заявителей от возможного давления или преследования в связи с поданными сообщениями.

Управление экономическими ресурсами

Компания демонстрирует приверженность принципам устойчивого развития и ответственного управления экономическими ресурсами. В 2023 году наблюдалось увеличение созданной экономической стоимости, что связано с ростом доходов на фоне расширения операционной деятельности и повышения спроса на услуги.

Распределенная экономическая стоимость также показала рост, отражая увеличение выплат работникам, поставщикам капитала и государству. Повышение уровня заработной платы сотрудников свидетельствует о внимании компании к социальным аспектам и условиям труда. Выплаты государству в целом сохранились на стабильном уровне, при этом налог на прибыль снизился, что может быть связано с особенностями налогового регулирования или финансовыми результатами года. Инвестиции в местные сообщества продолжились, что подчеркивает вовлеченность Компании в региональное развитие.

Рост нераспределенной экономической стоимости указывает на сохранение финансовой устойчивости и формирование основы для будущего развития. Компания придерживается сбалансированного подхода к созданию экономической ценности, учитывая интересы акционеров, сотрудников, партнеров и общества в целом.

99,89%

ВСЕХ ЗАКЛЮЧЕННЫХ КОНТРАКТОВ ПРИХОДИЛОСЬ НА УЗБЕКИСТАНСКИЕ КОМПАНИИ В 2023 ГОДУ

96,33%

ДОЛЯ ЗАКУПОК У МЕСТНЫХ ПОСТАВЩИКОВ В 2023 ГОДУ

СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ПРЯМАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ, МЛРД СУМ

Показатель	2021	2022	2023	Отклонение, %
1. Созданная прямая экономическая стоимость	5 468	6 418	7 969	24%
Доход (выручка)	5 355	6 220	7 752	25%
Доход от финансовых инвестиций	22	2	0,996	-50%
Доход от продажи материальных активов	47	140	101	-28%
Прочее поступление	43	56	115	105%
2. Распределенная экономическая стоимость	2 638	3 205	4 336	35%
Операционные расходы	999	1 172	1 353	15%
Заработная плата, прочие выплаты и льготы работникам	943	1 316	2 066	57%
- в том числе заработная плата	943	1 316	2 066	57%
Выплаты поставщикам капитала	401	345	519	50%
- в том числе выплаченные дивиденды	47	3	0	-100%
- в том числе финансовые расходы	354	342	519	52%
Выплаты государству	271	309	357	16%
в том числе налог на прибыль	79	49	24	-51%
Инвестиции в местные сообщества	25	63	41	-35%
3. Нераспределенная экономическая стоимость	2 830	3 214	3 633	13%

В отчетном периоде АК «Узбектелеком» не получало финансовой помощи от государства, включая субсидии, налоговые льготы, инвестиционные гранты и другие формы поддержки. Компания осуществляет свою деятельность на принципах финансовой самостоятельности и устойчивости, обеспечивая развитие за счет внутренних ресурсов и рыночных механизмов.

В рамках политики поддержки национального бизнеса Компания продолжает приоритетное сотрудничество с местными поставщиками. В 2023 году 99,89% всех заключенных контрактов приходилось на узбекистанские Компании, а доля закупок у местных поставщиков составила 96,33% от общей суммы. Это подтверждает стратегический курс АК «Узбектелеком» на развитие локального рынка и поддержку отечественных производителей.

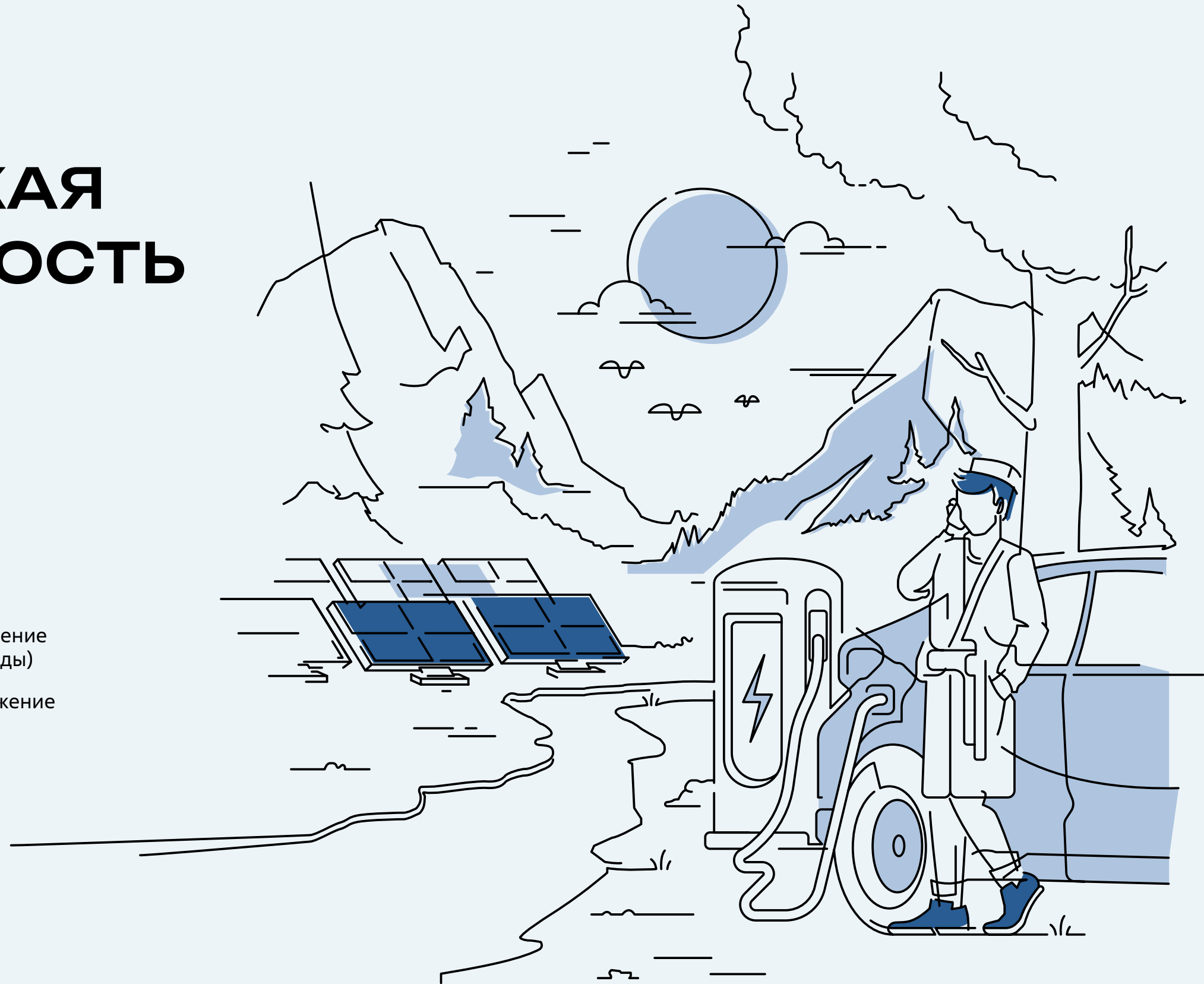
ДОЛЯ ЗАКУПОК, ПРИХОДЯЩАЯСЯ НА ЗАКУПКИ У МЕСТНЫХ (УЗБЕКИСТАНСКИХ) ПОСТАВЩИКОВ

Доля закупок, приходящаяся на закупки у местных (узбекистанских) поставщиков	2021	2022	2023
Кол-во поставщиков, всего	1 647	1 883	1 878
Сумма, млн сум.	888 885	787 871	1 568 652
Кол-во местных поставщиков	1 647	1 883	1 876
Сумма закупок у местных поставщиков, млн сум.	888 885	787 871	1 511 075
% по кол-ву	100,00%	100,00%	99,89%
% по сумме	100,00%	100,00%	96,33%

3.

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 46 — Подход к управлению
- 47 — Охрана окружающей среды (управление выбросами, водопотребление, отходы)
- 52 — Энергопотребление и энергосбережение



Подход к управлению

АК «Узбектелеком» стремится минимизировать воздействие своей деятельности на окружающую среду, внедряя передовые технологии энерго-сбережения и устойчивого развития. Компания реализует комплексный подход к экологическому управлению, охватывающий энергопотребление, рациональное использование ресурсов и внедрение возобновляемых источников энергии.

59 554

саженцев

БЫЛО ВЫСАЖЕНО КОМПАНИЕЙ В РАМКАХ ПРОЕКТА «ЯШИЛ МАКОН»

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:



Оптимизация энергопотребления и повышение энергоэффективности оборудования



Внедрение солнечных электростанций для снижения углеродного следа



Использование электромобилей в корпоративном автопарке



Снижение отходов и развитие программ утилизации



Контроль за соблюдением экологических стандартов на всех этапах деятельности

АК «Узбектелеком» продолжает участвовать в национальном проекте «Яшил макон», инициированном Президентом Узбекистана для улучшения экологической ситуации в стране. В рамках данного проекта Компания высадила 59 554 саженцев, способствуя восстановлению зеленых насаждений и укреплению экологического баланса региона. Эти инициативы подтверждают приверженность компании принципам экологической ответственности.

Охрана окружающей среды (управление выбросами, водопотребление, отходы)

Выбросы парниковых газов

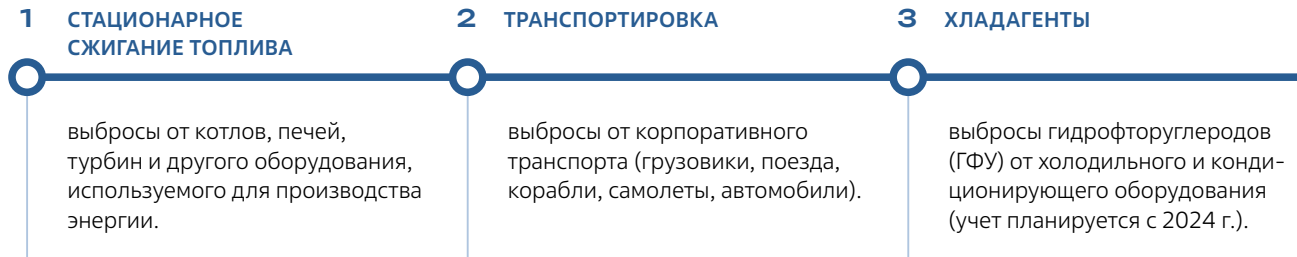
АК «Узбектелеком» осуществляет мониторинг и управление выбросами парниковых газов, уделяя особое внимание снижению углеродного следа и повышению энергоэффективности. В рамках системы экологического менеджмента ведется учет прямых и косвенных выбросов, а также их интенсивности в расчете на выручку компании. Анализ динамики выбросов за последние три года позволяет оценить эффективность принятых мер и определить дальнейшие направления работы по сокращению негативного воздействия на окружающую среду.

Методология

Оценка выбросов парниковых газов (Scope 1)

Определение выбросов парниковых газов (ПГ) — ключевой элемент для минимизации экологического воздействия компании. Оценка основана на законодательстве Узбекистана, международных стандартах и методологии МГЭИК (2006 г.)¹.

Категории выбросов Score 1:



Методология расчета использует коэффициенты теплотворной способности топлива и стандартизированные коэффициенты выбросов. Данные о расходе топлива и утечках хладагентов частично отсутствуют, что ограничивает полноту расчетов.

$$E_{GHG,y}^{comb} = \sum_{j=1}^n (FC_{j,y} \times EF_{GHG,j,y} \times GWP_{GHG})$$
, где

- $E_{GHG,y}^{comb}$ — выбросы парниковых газов ПГ (CO₂, CH₄, N₂O) от стационарного сжигания топлива, т CO₂-экв.
- $FC_{j,y}$ — расход топлива в энергетическом эквиваленте, ТДж.
- j — вид топлива, используемого для сжигания.
- n — количество используемого топлива.
- $EF_{GHG,j,y}$ — коэффициент выбросов ПГ (т CO₂/ТДж) от стационарного или мобильного сжигания топлива j за период. Определяется в соответствии со значениями национальных и международных методик.
- GWP_{GHG} — к коэффициенту GWP в соответствии с МГЭИК AR6.

Принципы оценки косвенных выбросов (Score 2):

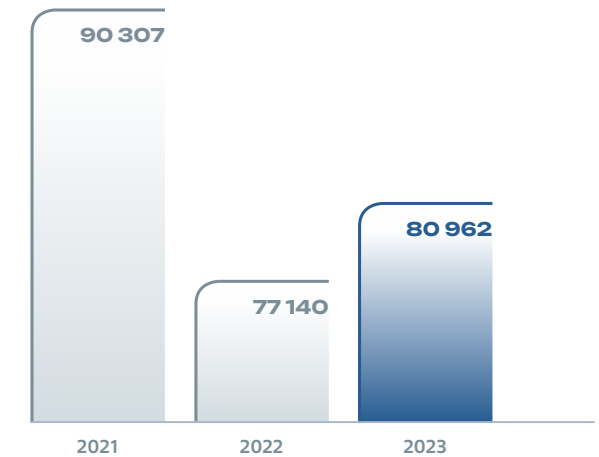
Score 2 охватывает косвенные выбросы парниковых газов (ПГ), связанные с потреблением энергии (электроэнергия, тепло, пар, охлаждение). Эти выбросы подлежат обязательному учету по международному стандарту Протокола по ПГ².

Методология расчета:

Выбросы оцениваются на основе средних региональных коэффициентов интенсивности выбросов, учитывая потребление энергии. Из-за отсутствия данных за 2023 год использованы коэффициенты за 2020 год. Для расчетов применены данные Международного энергетического агентства за 2022 год.

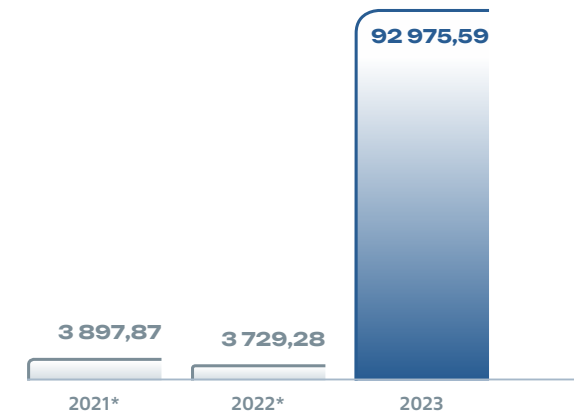
Общий объем косвенных выбросов (связанных с потреблением электроэнергии) в 2023 году составил 80,962 т CO₂-экв, что на 5% выше уровня 2022 года, но ниже показателей 2021 года. Рост выбросов может быть связан с увеличением потребления электроэнергии, необходимого для расширения сети и модернизации инфраструктуры.

ОБЩИЙ ОБЪЕМ КОСВЕННЫХ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (SCORE 2) ПО КОМПАНИИ, Т CO₂-ЭКВ.



ПРЯМЫЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (SCORE 1)

Общий объем по Компании, тыс. т CO₂-экв

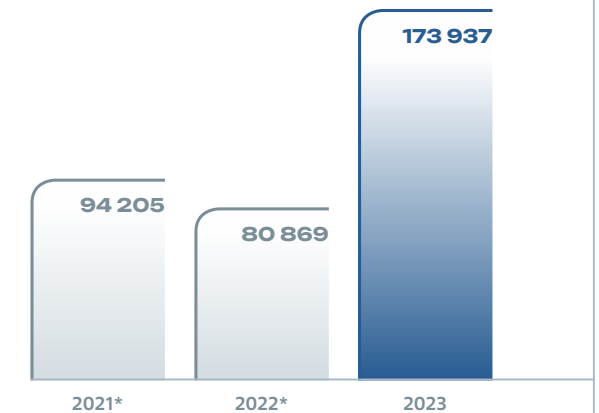


Показатель	Ед. изм.	2021*	2022*	2023
Углекислый газ (CO ₂)	тыс. т CO ₂	3 894,08	3 725,65	92 612,35
Метан (CH ₄)	тыс. т CO ₂ -экв	1,92	1,83	244,49
Закись азота (N ₂ O)	тыс. т CO ₂ -экв	1,88	1,79	118,76

* без учета данных о выбросах от мобильного сжигания

УДЕЛЬНЫЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (УГЛЕРОДОЕМКОСТЬ) НА ВЫРУЧКУ

Общий объем выбросов ПГ (Score 1 и 2), тыс. т CO₂-экв



Показатель	Ед. изм.	2021*	2022*	2023
Удельные выбросы парниковых газов (Score 1 и 2)	тыс. т CO ₂ -экв / млрд сум	17 435	12 715	22 149
Выручка	млрд сум	5 403	6 360	7 853

* без учета данных о выбросах от мобильного сжигания

² GHG Protocol Scope 2 Guidance, available at: [Scope 2 Guidance | GHG Protocol](#)

Водопотребление

АК «Узбектелеком» рационально использует водные ресурсы, минимизируя потребление воды в административных и производственных процессах. Основное водопотребление компании связано с санитарно-бытовыми нуждами сотрудников, а также с эксплуатацией зданий и сооружений.

Для повышения эффективности водопользования реализуются следующие меры:

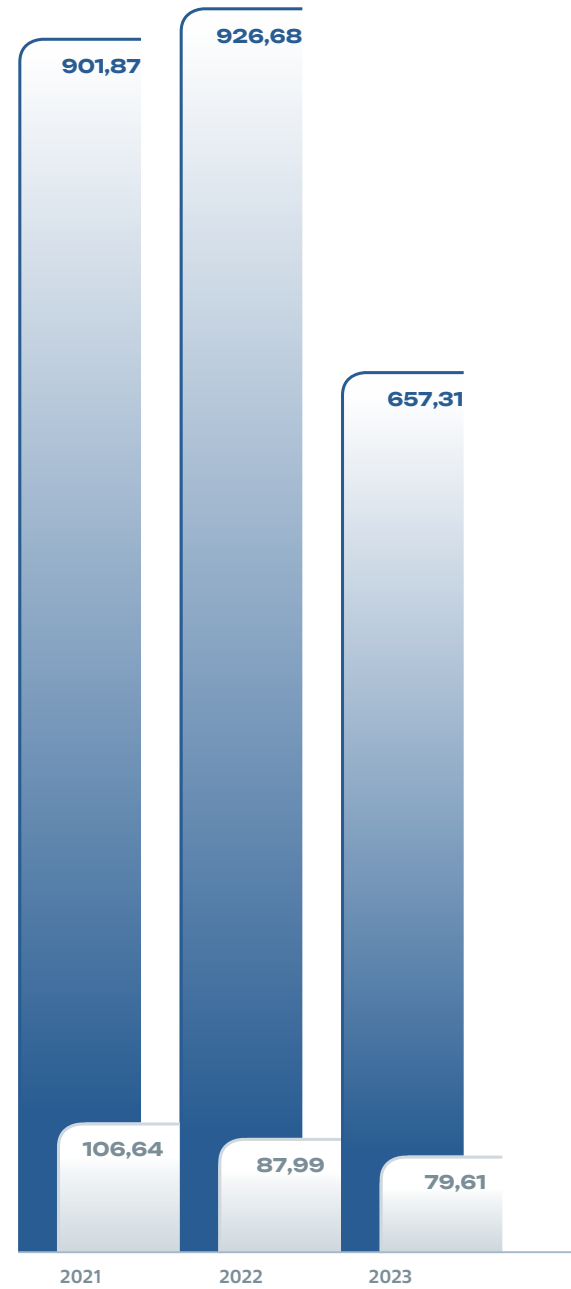
- Мониторинг и учет расхода воды — ведется регулярный контроль водопотребления на объектах компании.
- Оптимизация водопользования — внедряются водосберегающие технологии, включая использование экономичных сантехнических приборов.
- Предотвращение утечек — проводится своевременный ремонт водопроводных сетей и заменяются устаревшие системы.
- Повышение осведомленности сотрудников — внедряются инициативы по бережному отношению к водным ресурсам.

Компания соблюдает нормативные требования и стандарты Республики Узбекистан в сфере водопользования, такие как Закон «О воде и водопользовании» (ЗРУ-784 от 2022 года), Закон «Об охране природы» (ЗРУ-426 от 2019 года), а также санитарно-гигиенические нормы и правила, регулирующие рациональное использование водных ресурсов. Компания ведет регулярный мониторинг водопотребления и внедряет ресурсосберегающие технологии, что позволяет не только снижать экологическое воздействие, но и повышать операционную эффективность.

В 2023 году общее водопотребление снизилось на 26.9 % по сравнению с 2022 годом (с 926,68 тыс. м³ до 657,31 тыс. м³). Особенно заметно сокращение в регионах с дефицитом воды, где показатель снизился с 87,99 тыс. м³ в 2022 году до 79,61 тыс. м³ в 2023 году (-9,5%).

БЕЗВОЗВРАТНОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ, ТЫС. М³

- Общее количество водопотребления
- Общее количество водопотребления в регионах с дефицитом воды



Обращение с отходами

В процессе эксплуатации телекоммуникационного оборудования АК «Узбектелеком» образуются отходы в виде вышедших из строя и непригодных к использованию устройств. Поскольку такие материалы содержат металлы, пластик и стекло — инертные компоненты, они классифицируются как отходы 4 класса опасности (малоопасные вещества) в соответствии с санитарными нормами Республики Узбекистан (СанПиН № 0127–02).

Процедуры списания и утилизации оборудования регулируются нормативными актами, в том числе:

- Приказом Министерства финансов Республики Узбекистан №101 от 16 августа 2004 года — определяет порядок списания основных средств, включая технологическое оборудование.
- Приказом Агентства почты и телекоммуникаций (Министерство цифровых технологий) №40 от 6 февраля 2002 года — устанавливает порядок разборки и утилизации оборудования в телекоммуникационной отрасли.

Согласно действующим нормативам:

- Все списанное оборудование проходит обязательную разборку.
- Часть компонентов, пригодных для дальнейшего использования, определяется рабочей комиссией и может быть повторно использована.

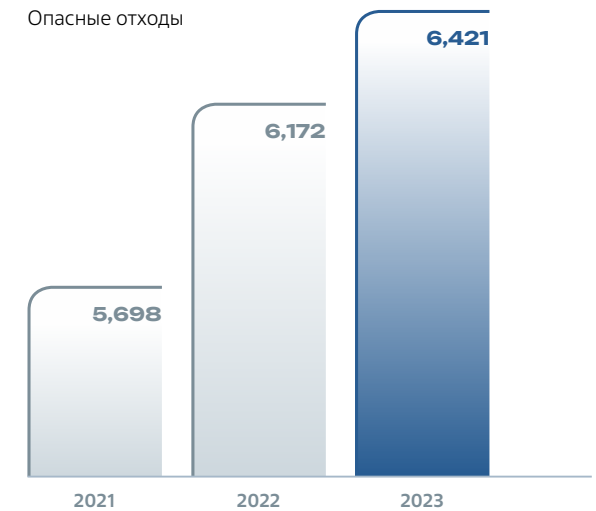
Оборудование, не подлежащее восстановлению, передается на утилизацию уполномоченным организациям:

- АО «Узвторцветмет» — заготовка и переработка цветных металлов.
- АО «Узметкомбинат» (подразделение «Вторчермет») — заготовка и переработка черного металлолома.

Кроме того, размещение и установка нового оборудования согласовывается с санитарными службами, которые проводят необходимые замеры и оформляют санитарные паспорта. АК «Узбектелеком» соблюдает все установленные требования, минимизируя воздействие на окружающую среду и обеспечивая ответственное управление отходами.

В 2023 году объем опасных отходов составил 6 421 м³, что на 4% выше, чем в 2021 году. Динамика показывает необходимость дальнейшего контроля за утилизацией отходов и усиление экологической политики.

ОБЩИЙ ОБЪЕМ УТИЛИЗИРОВАННЫХ ОТХОДОВ, М³



Планы на 2024 год и среднесрочную перспективу

- Развитие программ переработки электронных отходов и отдельного сбора.
- Увеличение доли ВИЭ, внедрение электромобилей и интеллектуальных систем энергосбережения.
- Оптимизация водопользования и снижение транспортных выбросов.

Компания продолжит интеграцию устойчивых практик для снижения воздействия на окружающую среду.

Энергопотребление и энергосбережение

АК «Узбектелеком» предоставляет телекоммуникационные услуги с минимальным воздействием на окружающую среду, при этом ключевым фактором является потребление электроэнергии. Для его оптимизации Компания внедряет современные энергоэффективные технологии на большинстве АТС, а на отдельных объектах использует солнечные электростанции, установленные на собственных территориях. Это способствует не только сокращению углеродного следа, но и повышению надежности и устойчивости инфраструктуры.

АК «Узбектелеком» системно реализует меры по повышению энергоэффективности и снижению потребления ресурсов, что отражается в динамике энергопотребления за последние три года.

Общее энергопотребление Компании в 2023 году увеличилось на 4% по сравнению с 2022 годом, что обусловлено расширением сети, увеличением

нагрузки на инфраструктуру и ростом объемов предоставляемых телекоммуникационных услуг. Тем не менее, благодаря внедрению энергосберегающих технологий и переходу на возобновляемые источники энергии (солнечные электростанции) удалось добиться ряда положительных изменений:

- Потребление топлива из невозобновляемых источников сократилось на 9%. В частности, снижено использование бензина (-17%) и природного газа (-22%), что связано с повышением энергоэффективности оборудования и заменой части автопарка электромобилями.
- Доля энергии из возобновляемых источников выросла на 27%, что обусловлено установкой солнечных электростанций на объектах связи.
- Закупка электроэнергии увеличилась на 5%, что частично компенсировано сокращением потребления традиционных видов топлива.

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ ВНУТРИ ОРГАНИЗАЦИИ

Тип топлива	2021	2022	2023
Потребление топлива из невозобновляемых источников по видам топлива (ЗАКУП)			
Бензин, л	1 696 597	1 619 301	1 446 319
Природный газ, тыс. м ³	1 839	1 932	1 421
Дизельное топливо, л	1 067 392	1 179 295	1 544 413
Потребление энергии из возобновляемых источников по видам энергии			
Потребление энергии из ВИЭ, тыс. кВт	2 410	3 409	4 573
Количество закупленной энергии для потребления по ее видам			
Электроэнергия, тыс. кВт	160 640	170 466	182 932

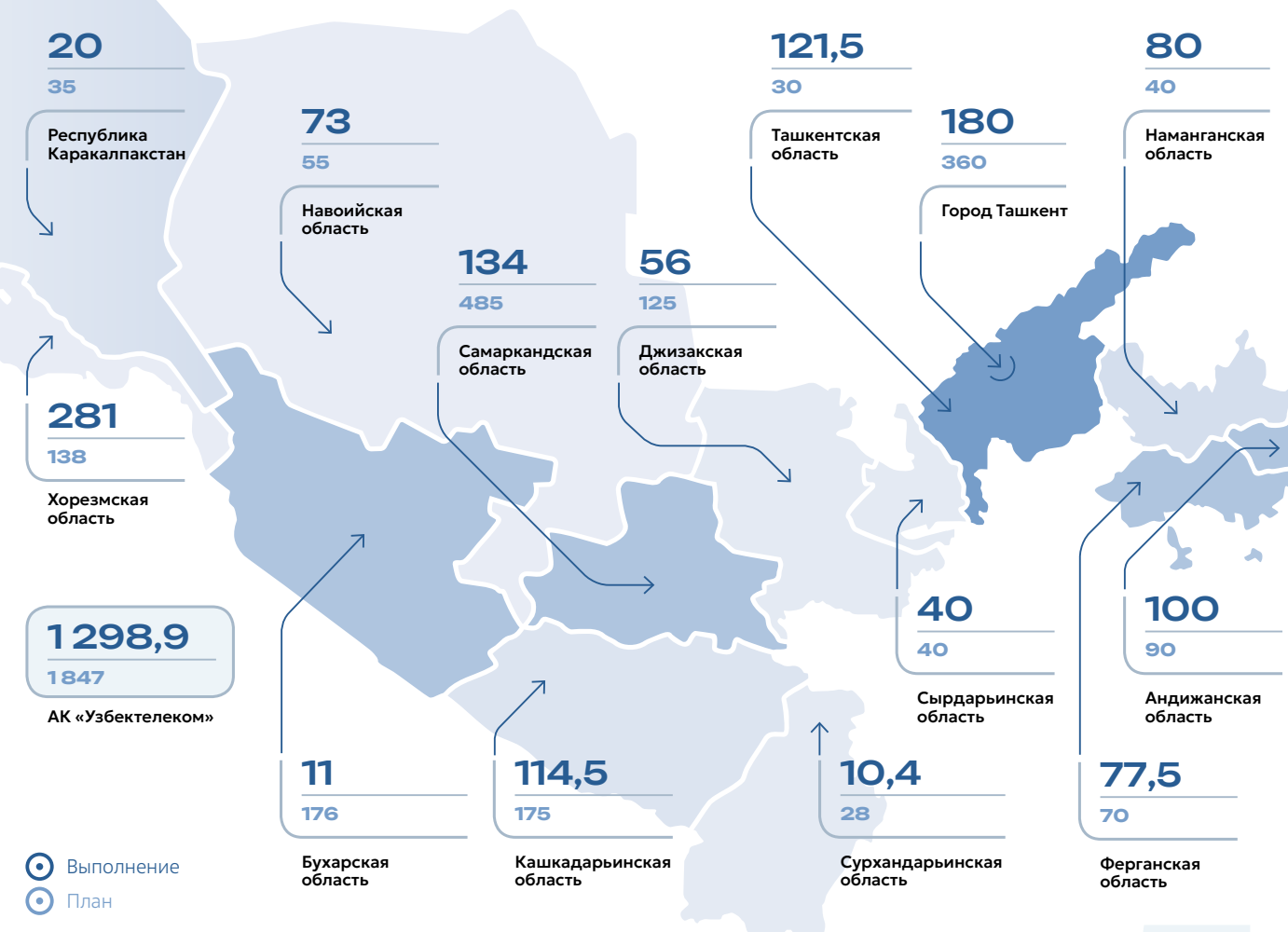
Внедрение возобновляемых источников энергии

1 298,9 кВт

МОЩНОСТЬ ОБЪЕКТОВ ВИЭ
КОМПАНИИ В 2023 ГОДУ

В 2023 году Компания продолжила реализацию программы по установке солнечных электростанций, что позволило увеличить мощность объектов ВИЭ до 1 298,9 кВт. Внедрение возобновляемых источников энергии снижает нагрузку на централизованные сети электроснабжения, повышает энергоэффективность и уменьшает углеродный след.

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОВОДИМЫХ РАБОТАХ АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» ПО УСТАНОВКЕ И ВВОДУ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ОБЪЕКТОВ ВОЗОБНОВЛЯЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ ЭНЕРГИИ В 2023 ГОДУ (СОЛНЕЧНЫХ БАТАРЕЙ, кВт)



Развитие электромобильного транспорта

Одним из направлений повышения энергоэффективности стал переход на экологически чистый транспорт. В 2023 году автопарк компании состоял из 17 электромобилей, из которых 3 седанов и 14 кроссоверов используются для служебных поездок и технического обслуживания объектов связи. Это позволяет сократить расходы на топливо и снизить выбросы парниковых газов. На 2025 год планируется увеличить автопарк электромобилей еще на 58 единиц.

Финансовые затраты на энергоресурсы

В 2023 году наблюдался **рост затрат на электроэнергию на 34%**, что связано с увеличением тарифов и объемов потребления. В то же время затраты на тепловую энергию снизились на 21%, что объясняется оптимизацией систем отопления и повышением энергоэффективности зданий.

ЗАТРАТЫ НА ЭНЕРГИЮ

Тип топлива	2021	2022	2023
Электроэнергия	6 288	64 775	87 028
Тепловая энергия	868	729	576
Дизельное топливо	5 776	9 650	15 322
Бензин	7 667	9 890	12 230
Природный газ	814	778	938
Газ для автотранспорта	5 863	3 719	4 795
Всего:	78 006	85 822	116 094

ЭНЕРГОЕМКОСТЬ ИЗ РАСЧЕТА НА ВЫРУЧКУ

Показатель	Ед. изм.	2021	2022	2023
Общее потребление энергии	ГДж	734 426,55	777 745,92	810 055,20
Удельное потребление энергии	ГДж/млрд сум	136	122	103
Выручка	млрд сум	5 403	6 360	7 853

СОКРАЩЕНИЕ ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЯ

	Ед.изм.	2021	2022	2023
Жидкое топливо, включая:	литр	2 763 989	2 798 596	2 990 731
- Бензин	литр	1 696 597	1 619 301	1 446 318
- Дизельное топливо	литр	1 067 392	1 179 295	1 544 412
Газ, включая:	тыс. м³	1,839	1,933	1,422
- Природный газ	тыс. м³	1,839	1,932	1,421
- СУГ	тыс. м³	0,694	0,796	0,652
Электроэнергия	тыс. кВт·ч	160,640	170,466	182,932

Планы на 2024 год и среднесрочную перспективу

Компания в 2024 году планирует продолжить работы по повышению эффективности использования энерго-ресурсов, включая электроэнергию, тепловую энергию и природный газ, а также оптимизации потребления. Основные направления деятельности включают:

Электроэнергия

- Проведение комплексной инвентаризации систем учета электроэнергии, включая проверку целостности пломб и соответствия нормативным требованиям.
- Своевременная сертификация электросчетчиков с истекающим сроком действия, получение сертификатов соответствия.
- Разработка и внедрение программ по повышению энергоэффективности на телекоммуникационных объектах.
- Ускоренное внедрение солнечных фотоэлектрических станций с планируемым завершением установки к концу 2024 года.
- Поэтапный переход на энергосберегающие технологии:
 - замена устаревших осветительных приборов на LED;
 - установка датчиков движения для автоматического освещения, популяризация принципов энергосбережения среди сотрудников через информационные кампании.
- Оптимизация работы систем охлаждения, регламентированное использование кондиционеров в рабочих помещениях.
- Вывод из эксплуатации неисправного и устаревшего электрооборудования для предотвращения энергопотерь.

Тепловая энергия

- Мониторинг и обслуживание систем учета тепловой энергии, включая их регулярную сертификацию.
- Снижение потребления тепла путем установки термостатических регуляторов на радиаторах и использования теплоотражающих экранов.
- Уменьшение тепловых потерь за счет улучшенной теплоизоляции окон, дверей и отопительных систем.
- Комплексная подготовка зданий к осенне-зимнему периоду, включая ремонт трубопроводов и замену оконных рам.
- Контроль и ремонт сантехнического оборудования для снижения потерь горячей воды.

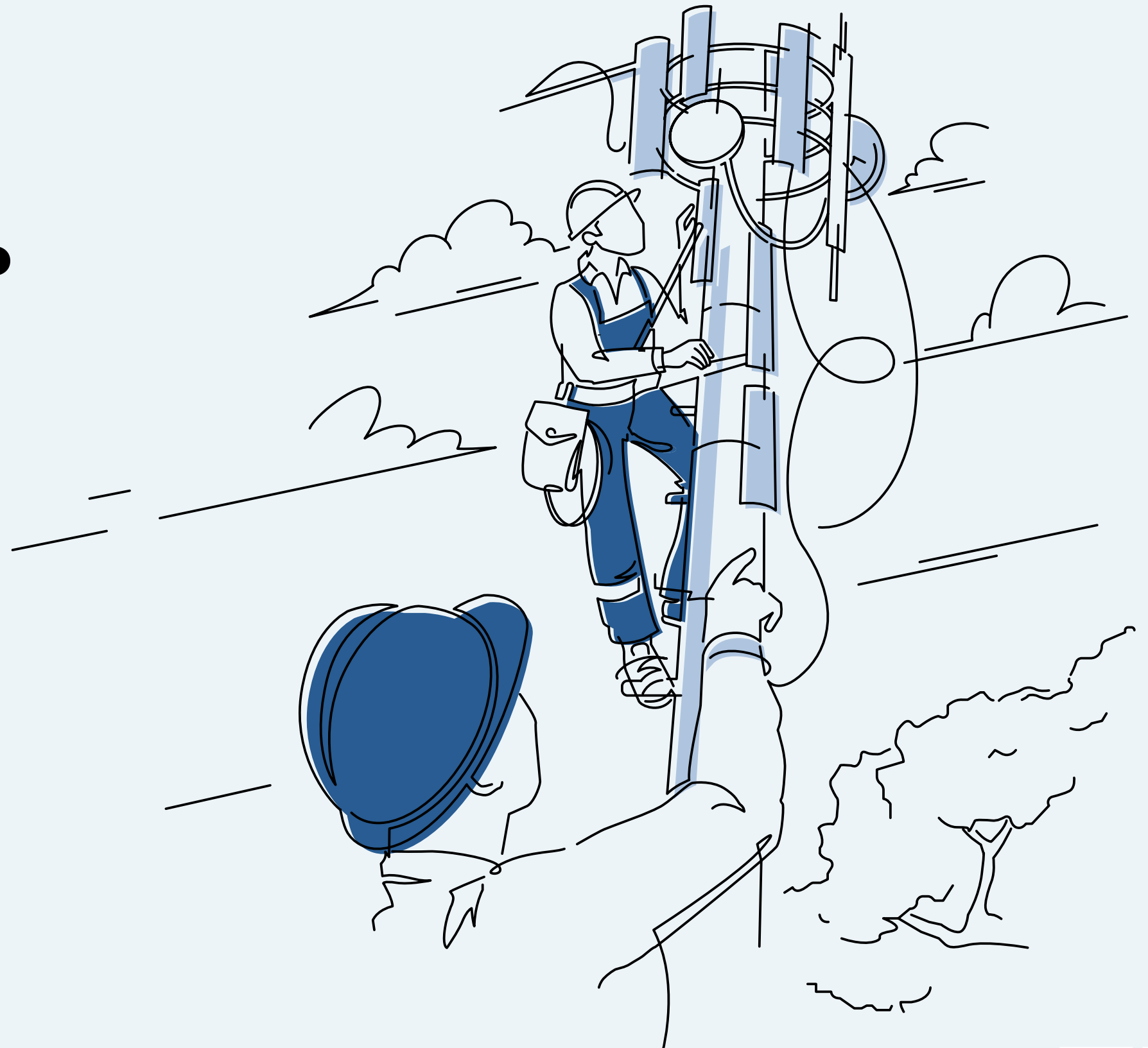
Природный газ

- Проведение аудита состояния газовых счетчиков и их своевременная сертификация.
- Техническое обслуживание котельных: настройка газовых горелок, очистка дымоходов, замена изношенного оборудования.
- Снижение тепловых потерь за счет проверки и восстановления изоляции трубопроводов горячего водоснабжения.

4.

ОХРАНА ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

- 58 — Подход к управлению
- 60 — Безопасность на рабочем месте
- 61 — Обучение вопросам охраны труда и техники безопасности



Подход к управлению

Телекоммуникационная отрасль характеризуется рядом специфических рисков, связанных с эксплуатацией сложного оборудования, проведением высотных и электромонтажных работ, воздействием электромагнитных полей, а также необходимостью круглосуточного обеспечения бесперебойной связи.

Эти факторы требуют особого внимания к вопросам охраны труда и техники безопасности, включая разработку и внедрение комплексных мер по снижению потенциальных угроз для сотрудников.

Производственный контроль за соблюдением требований техники безопасности на опасных объектах телекоммуникационной инфраструктуры является важнейшим элементом системы управления безопасностью. Он включает постоянный мониторинг, выявление и устранение несоответствий требованиям безопасности, а также организацию профилактических мероприятий. В рамках данной системы обеспечивается выполнение требований законодательства, нормативных актов и ведомственных регламентов, что способствует минимизации аварийных ситуаций и снижению профессиональных рисков. АК «Узбектелеком» как ответственный работодатель стремится к достижению эффективного функционирования системы ОТиТБ, путем координации действий руководителей различных уровней и уполномоченных органов, а также внедрения современных технических решений, направленных на повышение безопасности работ.

В качестве нормативной базы системы Компании по управлению охраной труда являются как внутренние нормативные документы и законодательство Узбекистана, так и общепринятые международные стандарты, цель которых заключается в регламентации организационно-технических и санитарно-оздоровительных мероприятий, осуществляемых с целью улучшения условий труда, предупреждения несчастных случаев и профессиональных заболеваний. **Ключевыми внутренними нормативными документами являются:**

- Положение об организации работ по охране труда, утвержденным Министерством труда Республики Узбекистан 29 июня 1996 года и зарегистрированным Министерством юстиции Республики Узбекистан 14 августа 1996 года под № 273.
- Положение об организации обучения и проверки знаний по охране труда, Зарегистрировано Министерством юстиции Республики Узбекистан от 14 августа 1996 г. Регистрационный № 272.
- Положения о расследовании и учете несчастных случаев на производстве и иных повреждений здоровья работников, связанных с исполнением ими трудовых обязанностей утвержденное постановлением Кабинета Министров от 6 июня 1997 года № 286.
- Положение о порядке проведения аттестации рабочих мест по условиям труда и травмоопасности оборудования утвержденное Кабинетом Министров от 15 сентября 2014 года № 263.
- Положение об организации работ по охране труда в АК «Узбектелеком», введенное в силу Приказом № 324 от 14 ноября 2023 года.
- Ежегодно разрабатываемые планы мероприятий по соблюдению охраны труда, безопасности и обеспечения противопожарной безопасности.

Основными целями в рамках системы ОТиТБ в Компании являются:

- учет принципа приоритета жизни и здоровья работников перед производственными результатами;
- использование научно-технических достижений и международного опыта в сфере охраны труда;
- социальная защита и сотрудничество;
- расследование и учет несчастных случаев.

Меры, предпринимаемые в Компании в рамках охраны труда и техники безопасности, охватывают несколько ключевых направлений. В их числе подбор и оценка персонала, обеспечивающие соответствие сотрудников требованиям безопасности; обучение и инструктаж, направленные на повышение осведомленности и соблюдение норм ОТиТБ; организация безопасных рабочих мест,

включающая контроль состояния оборудования и инфраструктуры; обеспечение безопасности производственных процессов и условий труда, минимизирующее профессиональные риски; а также защита сотрудников, предусматривающая использование средств индивидуальной защиты и профилактику несчастных случаев, проведение аттестации рабочих мест по условиям труда, проведение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических (в течение трудовой деятельности) медицинских осмотров сотрудников в соответствии с Приказом Министра здравоохранения Республики Узбекистан, зарегистрированным 29.08.2012 г. под регистрационным номером 2387, «Об утверждении Положения о порядке проведения медицинского осмотра сотрудников». **Система имеет трехступенчатый порядок контроля соответствия рабочих мест требованиям ОТиТБ:**

1 ПЕРВАЯ СТУПЕНЬ

ежедневный осмотр рабочих мест начальником смены с обязательной фиксацией результатов в журнале осмотра.

2 ВТОРАЯ СТУПЕНЬ

периодический контроль, проводимый начальником структурных подразделений или начальником узла, с последующей регистрацией данных в журнале осмотра.

3 ТРЕТЬЯ СТУПЕНЬ

комплексная проверка рабочих мест комиссией филиалов, которая проводится раз в три месяца и завершается оформлением акта осмотра.

Безопасность на рабочем месте

Выявление факторов, представляющих риск для здоровья сотрудников, является одним из механизмов обеспечения безопасности на рабочем месте и осуществляется через аттестацию рабочих мест. Эта процедура проводится независимой аккредитованной компанией в области охраны труда при участии представителей Профсоюза и Департамента по работе с персоналом. По результатам аттестации формируется экспертное заключение, которое направляется в Министерство занятости и сокращения бедности Республики Узбекистан. Полученные данные используются при разработке должностных инструкций для всех позиций во всех филиалах Компании. В них четко прописаны уровни профессиональных рисков, меры предосторожности, а также

алгоритмы реагирования в случае возникновения чрезвычайных ситуаций. **В соответствии с аттестацией за 2023 год были определены следующие опасности:**

- работы, связанные с дизельно-генераторными устройствами,
- работы кабельщиков на свинцовых кабелях.

Для снижения воздействия данных рисков Компания реализовала комплекс мер, включая установку дизель-генераторных установок и обеспечение работников кабельных линий связи специальным питанием для поддержания их работоспособности в сложных условиях.

РАБОТНИКИ, ОХВАЧЕННЫЕ СИСТЕМОЙ УПРАВЛЕНИЯ ВОПРОСАМИ ОХРАНЫ ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТИ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ, ЧЕЛ.

Показатель	2021	2022	2023
Количество человек, охваченных системой управления охраной труда и промышленной безопасностью Компании.	14 500	14 098	14 467
Количество человек, охваченных системой управления охраной труда и промышленной безопасностью Компании, прошедшей процедуру внутреннего аудита.	68	68	68
Количество человек, охваченных системой менеджмента в области охраны труда и промышленной безопасности Компании, прошедшей процедуру независимого аудита/сертификации третьей стороной.	68	68	68

По состоянию на 2023 год 82,9 % сотрудников Компании охвачены системой охраны труда и техники безопасности. Из них 68 человек работают в рамках системы, прошедшей внутренний аудит, 68 — в рамках системы, подтвердившей соответствие требованиям через процедуры независимого аудита или сертификации третьей стороной.

Тем не менее в 2023 году в результате производственных травм было зафиксировано три смертельных случая, основной причиной которых стало падение с опоры. Кроме того, зарегистрирован один несчастный случай со смертельным исходом среди работни-

ков, не являющихся штатными сотрудниками Компании, но выполняющих работы под ее контролем.

В Компании действует система обязательных периодических медицинских осмотров, охватывающая всех сотрудников. Для своевременного контроля за состоянием здоровья функционирует специально оборудованный медицинский кабинет. Сотрудники, чья работа связана с повышенными профессиональными рисками, ежедневно проходят предварительный медицинский осмотр у медицинского работника. По результатам проверки они получают допуск к выполнению своих обязанностей.

Обучение вопросам охраны труда и техники безопасности

Компания уделяет особое внимание обучению сотрудников вопросам ОТиТБ, понимая, что высокий уровень осведомленности и соблюдение установленных стандартов являются ключевыми факторами в предотвращении несчастных случаев. Система инструктажей и обучения охватывает все этапы профессиональной деятельности сотрудников, обеспечивая их необходимыми знаниями и навыками для безопасного и эффективного выполнения рабочих обязанностей. Обучение проводится как на базе учебных центров компаний-производителей, так и собственными ресурсами Компании в филиале «Центр развития телекоммуникаций и персонала» АК «Узбектелеком», что позволяет сочетать передовой международный опыт с внутренними стандартами и практиками. **В рамках системы обучения проводятся следующие виды инструктажей:**

- **Вводный инструктаж** — проводится при приеме на работу и знакомит сотрудников с основными требованиями охраны труда и безопасности.
- **Первичный инструктаж** — осуществляется на рабочем месте перед началом выполнения должностных обязанностей.

- **Периодический инструктаж** — проводится регулярно для поддержания и обновления знаний сотрудников.
- **Внеплановый инструктаж** — назначается при изменении технологических процессов, возникновении аварийных ситуаций или выявлении нарушений правил безопасности.

При трудоустройстве сотруднику предоставляется двухнедельный курс обучения требованиям ОТиТБ, по окончании которого проводится экзамен. В случае успешного прохождения тестирования разрабатывается индивидуальный план обучения на год. По завершении этого периода сотрудник вновь проходит итоговую аттестацию, что позволяет систематически оценивать уровень его подготовки и повышать безопасность производственных процессов.

Все данные о проведенных инструктажах фиксируются в журнале по технике безопасности, обеспечивая контроль и соблюдение стандартов охраны труда.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ПО ВОПРОСАМ ОХРАНЫ ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТИ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Показатели	2021	2022	2023
Среднее количество часов обучения по ОТиТБ на одного сотрудника (собственные сотрудники)	36	72	72
Количество сотрудников, прошедших обучение по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте (собственные сотрудники)	171	68	27

Компанией в 2023 году были обучены 27 сотрудников, что на 60% ниже показателей предыдущего года. При этом среднее количество часов обучения на одного сотрудника осталось неизменным — 72 часа.

5.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕРЕД ОБЩЕСТВОМ

- 64 — Подход к управлению
- 66 — Занятость
- 70 — Развитие и обучение персонала
- 72 — Проекты по социальной поддержке и повышению качества жизни сотрудников
- 78 — Информационная безопасность
- 81 — Проекты, направленные на поддержку и повышение качества жизни в регионах присутствия



Подход к управлению

Подразделение по управлению персоналом играет стратегически важную роль в формировании и реализации комплексной кадровой политики, направленной на оптимизацию использования и постоянное развитие человеческих ресурсов компании, что способствует достижению долгосрочных бизнес-целей и укреплению конкурентных позиций организации.

Управление фондом оплаты труда

Эффективное управление фондом оплаты труда начинается с тщательного планирования и распределения его бюджета, что позволяет Компании поддерживать справедливые ставки заработной платы. Такой подход обеспечивает рациональное использование бюджетных средств, формирование резервов и мотивацию сотрудников, создавая благоприятные условия для их профессионального роста и реализации потенциала. Департамент по работе с персоналом внимательно анализирует и оценивает работу сотрудников и финансовые потоки Компании. Это гарантирует, что каждый сотрудник чувствует свою значимость, уверен в объективной оценке своего труда и получает заслуженное вознаграждение за свои достижения. Такой комплексный подход способствует повышению удовлетворенности и лояльности сотрудников, укрепляя корпоративную культуру и стимулируя дальнейшее развитие Компании.

Формирование кадрового резерва

Формирование кадрового резерва представляет собой важный процесс стратегического управления персоналом, направленный на подготовку сотрудников, способных занять ключевые позиции в организации. Это обеспечивает непрерывность бизнес-процессов и стабильность в управлении компанией в условиях кадровых изменений. Кадровый резерв способствует минимизации рисков, связанных с уходом ключевых сотрудников, и позволяет оперативно восполнить вакантные должности квалифицированными специалистами, что укрепляет позиции компании на рынке и способствует ее долгосрочному развитию.

Основой социальной политики Компании является Единый коллективный договор, заключенный между АК «Узбектелеком» и его работниками. Этот договор закрепляет основы корпоративной культуры и регулирует порядок предоставления льгот и компенсаций для сотрудников. Он охватывает все категории работников, трудоустроенных в Компании, и учитывает такие кадровые аспекты, как кадровая и молодежная политики, социальная помощь, социально-культурное многообразие и инклюзивность.

Кадровая политика и планирование

Кадровая политика АК «Узбектелеком» ориентирована на обеспечение компании высококвалифицированными специалистами, соответствующими ее стратегическим целям и задачам. Она включает принципы социальной ответственности, прозрачности, клиентоориентированности и индивидуальной ответственности. Компания активно развивает систему подбора, обучения и мотивации персонала, обеспечивая его профессиональный рост и карьерное развитие через сотрудничество с образовательными учреждениями и проведение курсов повышения квалификации. Эффективность работы сотрудников оценивается на основе объективных критериев, что позволяет своевременно принимать решения по кадровым перестановкам и повышению производительности. Важной составляющей кадровой политики является постоянное обновление кадрового состава, поддержание стабильности и развитие инновационного мышления среди сотрудников.

Стимулирование и поддержка работников

В АК «Узбектелеком» мотивация и поддержка персонала являются основными компонентами стратегии управления человеческими ресурсами. Эффективная система мотивации способствует не только повышению производительности труда, но и укреплению корпоративной культуры, обеспечивая высокую степень вовлеченности сотрудников и снижение текучести кадров. В рамках данной системы создаются условия для непрерывного профессионального роста и личного развития, включая разнообразные формы материальных и нематериальных поощрений, льгот и компенсаций. Существенную роль в этом процессе играет Профсоюз, который эффективно функционирует как орган поддержки и защиты прав работников, содействуя созданию справедливой и гармоничной рабочей среды.

Развитие и обучение

АК «Узбектелеком» активно инвестирует в обучение и развитие своих сотрудников, признавая это ключевым фактором для достижения стратегических целей компании. Политика в области обучения и развития ориентирована на повышение профессиональной квалификации сотрудников как внутри организации, так и через программы, реализуемые в специализированных образовательных учреждениях. Такой подход позволяет сотрудникам не только совершенствовать свои компетенции, но и оперативно адаптироваться к изменениям в рыночной среде, обеспечивая тем самым конкурентоспособность компании и поддержание высокого уровня профессионализма в коллективе.

Мероприятия, проводимые Компанией

В 2023 году АК «Узбектелеком» реализовало ряд значимых организационных мероприятий, направленных на повышение профессионализма сотрудников и совершенствование корпоративной культуры. В рамках этих мероприятий были организованы спортивные, образовательные и культурные программы, охватывающие все структурные подразделения компании и каждого сотрудника. Особое внимание было уделено разработке специализированных программ для женщин и молодых специалистов, что способствовало их профессиональному росту и интеграции в рабочие процессы.

Социальная помощь и охрана трудовых прав

В Компании также реализуется комплексная работа по социальной поддержке и защите трудовых прав сотрудников. осуществляется всесторонняя работа по социальной поддержке и защите трудовых прав сотрудников. Отдел кадров компании обеспечивает соблюдение как национальных, так и внутренних нормативно-правовых актов в области трудовых отношений, что способствует стабильности и соблюдению трудового законодательства. В сотрудничестве с Профсоюзной организацией сотрудники получают квалифицированную юридическую помощь по вопросам трудового права, а также поддержку в разрешении трудовых споров и конфликтных ситуаций. Компания придает особое значение поддержанию конструктивных отношений между работниками и работодателем, обеспечивая справедливое и прозрачное решение возникающих вопросов.

Социальные мероприятия

Компания реализует комплекс социальных инициатив, направленных на повышение качества жизни сотрудников и их благосостояния, включая предоставление медицинских услуг, финансовую поддержку для лечения, оплату обучения и помощь многодетным семьям. Эти меры способствуют созданию комфортных условий для работников и их семей, отражая высокую социальную ответственность компании. Кроме того, Профсоюз активно организует разнообразные развлекательные мероприятия, программы тимбилдинга и другие социальные активности, что способствует укреплению командного духа, улучшению взаимопонимания и созданию позитивной рабочей атмосферы. Такой подход способствует повышению мотивации сотрудников и созданию эффективной и гармоничной рабочей среды.

Занятость

По данным на 31 декабря 2023 года, списочная численность работников в АК «Узбектелеком» составляла 17 458 человек. В течение отчетного периода наблюдалось снижение численности персонала на 1,6% по сравнению с 2022 годом.

17 458 чел.

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» НА КОНЕЦ 2023 ГОДА

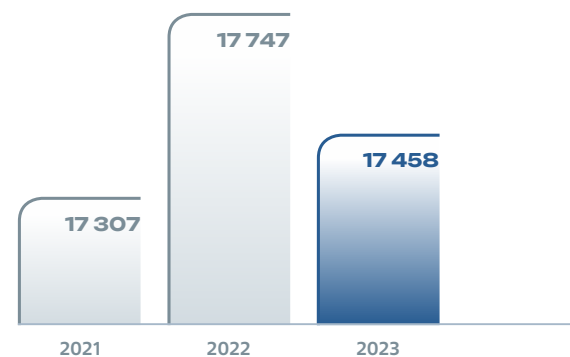
25,4%

ДОЛЯ ЖЕНЩИН В КОЛЛЕКТИВЕ КОМПАНИИ В 2023 ГОДУ

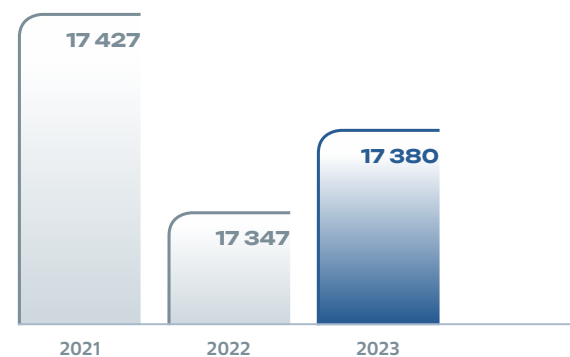
В 2023 году в Компании доля женщин в коллективе составила в среднем 25,4%. Показатель остается на стабильном уровне за период с 2021 по 2023 годы, без значительных изменений в распределении трудовых ресурсов в разрезе гендерной представленности.

Компания представлена в 14 основных регионах страны, где осуществляет деятельность в отрасли телекоммуникаций. Наибольшее количество сотрудников сосредоточено в городе Ташкент, где численность персонала на конец 2023 года составила 7 873 человека, что значительно превышает численность работников в других регионах.

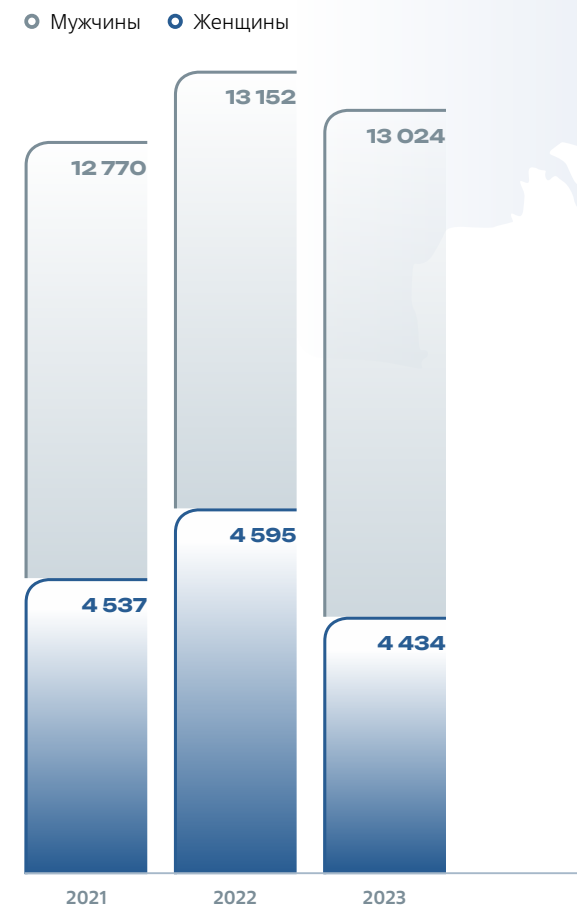
СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА НА КОНЕЦ 2021–2023 ГОДОВ, ЧЕЛ.



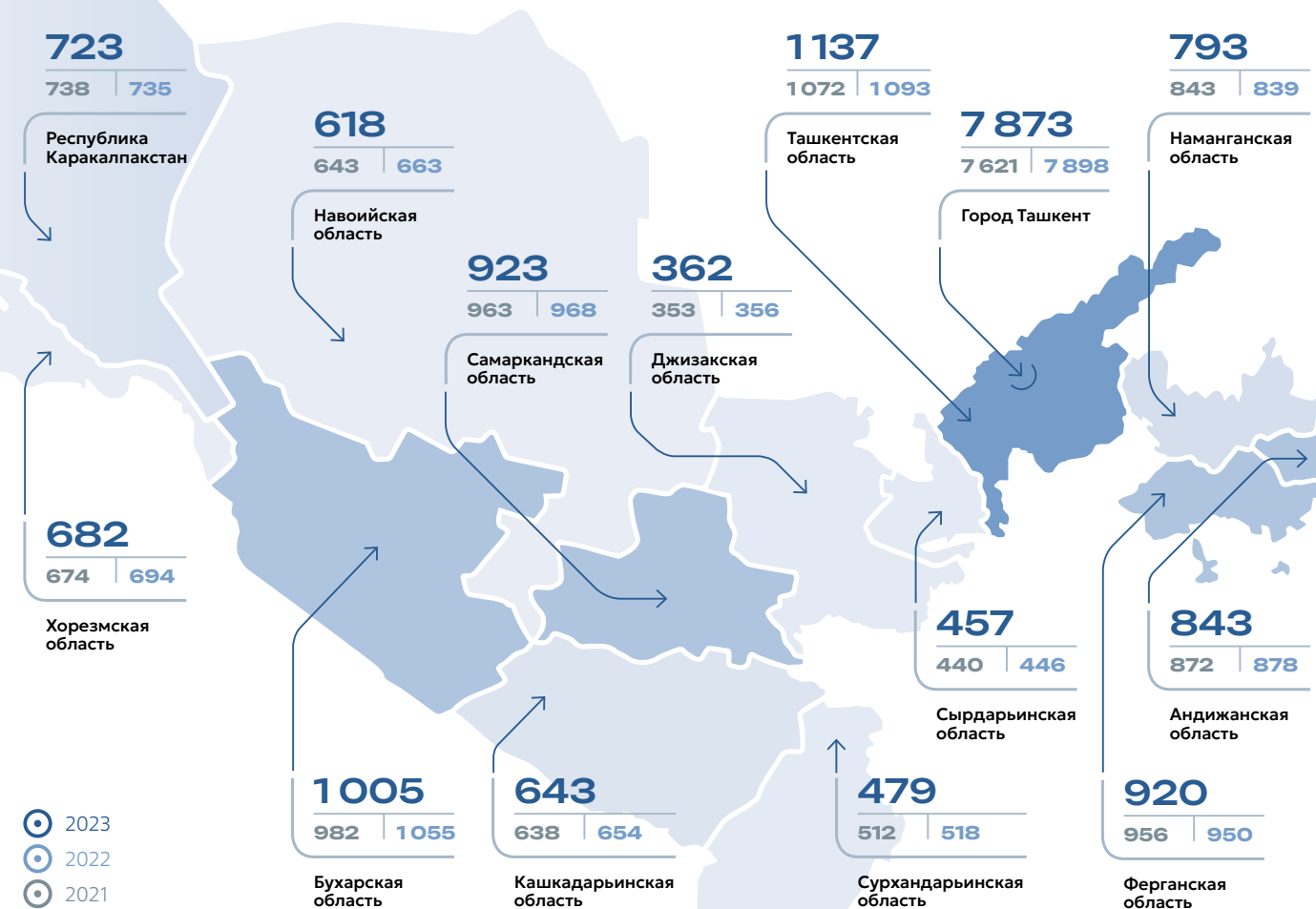
ИЗМЕНЕНИЕ СРЕДНЕСПИСОЧНОЙ ЧИСЛЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА В 2021–2023 ГОДАХ, ЧЕЛ.



СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА ПО ПОЛУ, ЧЕЛ.



СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА ПО ФИЛИАЛАМ И РЕГИОНАМ, ЧЕЛ.



100%

РАБОТНИКОВ В 2023 ГОДУ НЕЗАВИСИМО ОТ ПОЛА БЫЛИ ТРУДОУСТРОЕНЫ НА УСЛОВИЯХ ПОЛНОЙ ЗАНЯТОСТИ, А ТАКЖЕ НА БЕССРОЧНОЙ ОСНОВЕ

5%

УРОВЕНЬ ТЕКУЧЕСТИ ПЕРСОНАЛА В 2023 ГОДУ

СООТНОШЕНИЕ РАБОТНИКОВ ПО ТИПУ ЗАНЯТОСТИ ЗА 2021–2023 ГОДЫ, %

Тип занятости	2021	2022	2023
Полная	17 307	17 747	17 458
Частичная	0	0	0

СООТНОШЕНИЕ РАБОТНИКОВ ПО ВИДУ ДОГОВОРА ЗА 2021–2023 ГОДЫ, %

Вид договора	2021	2022	2023
Бессрочный	17 307	17 747	17 458
Срочный	0	0	0

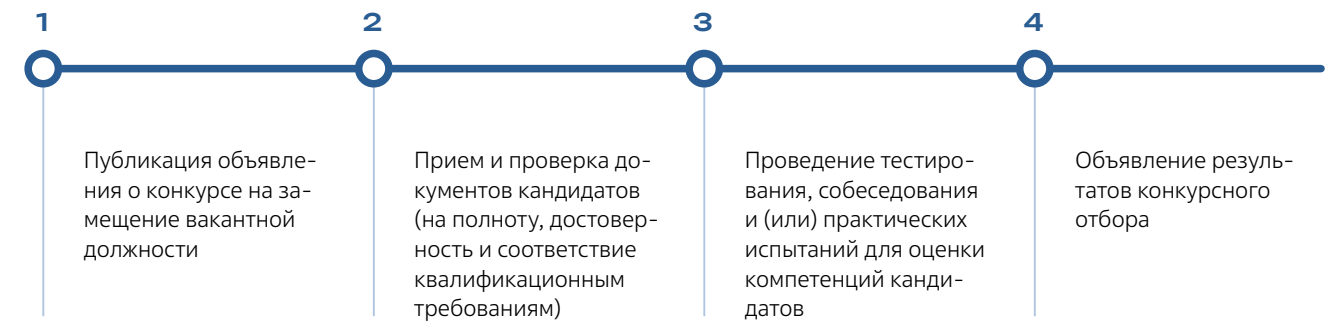
Подбор кадров

Подбор персонала в АК «Узбектелеком» осуществляется в соответствии с кадровой политикой Компании и регламентированными процедурами конкурсного отбора. Компания стремится привлекать специалистов, которые разделяют корпоративные ценности и обладают необходимыми профессиональными и личностными качествами. Процесс подбора и найма персонала основан на принципах прозрачности, объективности и недопущения дискриминации по любым признакам.

Основные критерии оценки кандидатов включают:

- высокий уровень профессиональной подготовки и компетенций;
- владение необходимыми навыками и практическим опытом работы;
- наличие положительных рекомендаций от образовательных учреждений или предыдущих мест работы;
- инициативность и ориентация на достижение результатов;
- способность предлагать улучшения бизнес-процессов;
- высокий уровень ответственности и стремление к профессиональному развитию.

ПРОЦЕСС ПОДБОРА ПЕРСОНАЛА ВКЛЮЧАЕТ НЕСКОЛЬКО ЭТАПОВ:



ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА, %

Показатель	2021	2022	2023
Общая текучесть персонала	3%	9%	5%
Текучесть кадров с учетом гендерной принадлежности:			
Мужчины	12 770	13 152	13 024
Женщины	4 537	4 595	4 434
Текучесть кадров по возрасту:			
До 30 лет	5 141	5 077	4 637
30–50	9 382	9 671	9 867
Свыше 50	2 784	2 999	2 954

В АК «Узбектелеком» наблюдается устойчивая положительная динамика снижения текучести кадров. Это свидетельствует о повышении стабильности кадрового состава, формировании благоприятной рабочей среды и росте удовлетворенности сотрудников. Эти факторы способствуют укреплению корпоративной культуры и повышению уровня вовлеченности персонала.

В соответствии с Трудовым законодательством Республики Узбекистан, Компания обязана уведомлять сотрудников не менее чем за два месяца о планируемых изменениях, обусловленных организационными или технологическими факторами, а также о причинах их введения.

В отчетном периоде уровень текучести персонала составил 5%, при этом общая численность сотрудников сократилась по сравнению с 2022 годом.

Развитие и обучение персонала

2 658 чел.

КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ,
ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ В 2023 ГОДУ

АК «Узбектелеком» уделяет особое внимание развитию квалификации и обучению своих сотрудников, рассматривая это как один из основных факторов своего успеха. Эффективность и стабильность работы компании напрямую зависят от наличия высококвалифицированных специалистов, чьи знания и навыки соответствуют производственно-коммерческим задачам организации.

Для обеспечения профессионального роста сотрудников АК «Узбектелеком» ежегодно разрабатывается план обучения, включающий широкий спектр курсов повышения квалификации, ориентированных

13 978 чел.

КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ, ПРИНЯВШИХ
УЧАСТИЕ В УЧЕБНЫХ КУРСАХ, СЕМИНАРАХ
И ТЕХНИЧЕСКИХ ТРЕНИРОВКАХ

на соответствие актуальным требованиям и задачам компании. Также предусмотрены курсы переподготовки, которые позволяют сотрудникам осваивать новые профессии и занимать другие должности в рамках внутренней ротации. В 2023 году обучение прошло 2 658 сотрудников, из которых 33 человека обучались в республиканских вузах по целевой подготовке, 7 в зарубежных вузах, а также 2 618 человек по курсам повышения квалификации в учебных центрах. Кроме того, 13 978 сотрудников приняли участие в учебных курсах, семинарах и технических тренировках, организованных непосредственно на предприятии.

ДОЛЯ РАБОТНИКОВ, ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ ОТ СПИСОЧНОЙ ЧИСЛЕННОСТИ РАБОТНИКОВ В 2021–2023 ГОДАХ

Персонал	2021	2022	2023
Списочная численность, чел.	17 307	17 747	17 458
Доля работников, прошедших обучение, %	96	88	85
Всего обучено, чел.	14 765	15 554	16 636

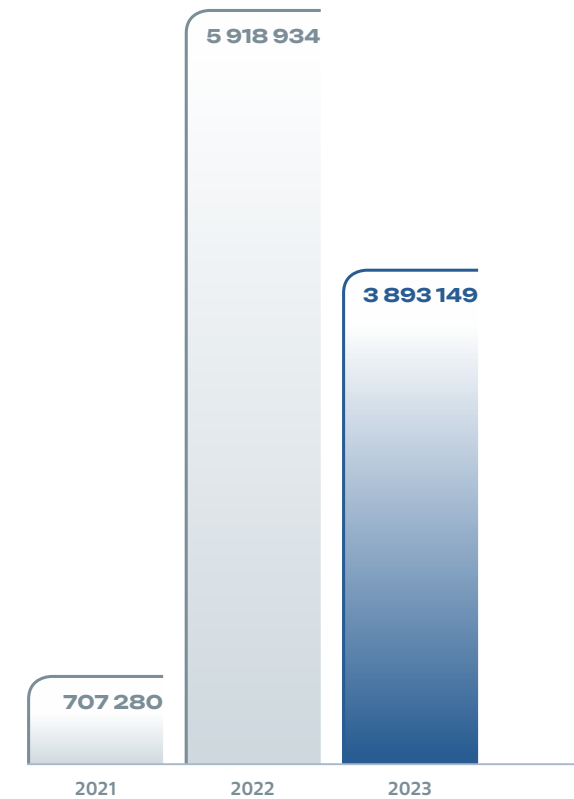
Особое внимание уделяется сотрудничеству с учебными заведениями, как местными, так и зарубежными. С 2003 года компания активно взаимодействует с Санкт-Петербургским государственным университетом телекоммуникаций, в котором в 2023/2024 учебном году обучается 5 студентов от компании. Регулярно проводится производственная и преддипломная практика для студентов Ташкентского университета информационных технологий и учеников техникумов в области ИКТ. В 2023 году в компанию было трудоустроено 63 выпускника техникумов,

71 выпускник Ташкентского университета информационных технологий и 49 выпускников других вузов.

Кроме того, 610 сотрудников со средним образованием проходят обучение в Ташкентском университете информационных технологий и 236 человек в университете Пучон в Ташкенте по заочной форме обучения. Эти меры направлены на обеспечение компании высококвалифицированными кадрами, готовыми к выполнению современных требований в сфере телекоммуникаций.

Инвестиции в обучение

ИНВЕСТИЦИИ В ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА В 2021–2023 ГОДАХ, ТЫС. СУМ



Планы на 2024 год и среднесрочную перспективу

- Разработка Системы экологического и социального менеджмента, в рамках которой будут разработаны следующие нормативные документы:
 - Политика в области социального финансирования;
 - Политика по соблюдению прав человека.
- Установление прямых контактов с образовательными учреждениями и службами занятости.
- Организация аттестации сотрудников, занимающих номенклатурные должности Компании, их ознакомление с порядком аттестации, участие в анализе результатов и выполнение решений аттестационной комиссии.
- Контроль за соблюдением установленных норм в обеспечении сотрудников социальными гарантиями, организацией повторного трудоустройства уволенных работников и предоставлением им льгот и компенсаций в соответствии с законодательством.
- Организация стажировок и преддипломной практики для студентов Ташкентского университета информационных технологий имени Мухаммада аль-Хоразмий и профессионально-технических колледжей.
- Проведение собеседований для поступающих на заочную и вечернюю форму обучения в Ташкентский университет информационных технологий имени Мухаммада аль-Хоразмий.
- Взаимодействие с Санкт-Петербургским государственным университетом телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича по вопросам студентов, обучающихся по целевым программам.

Проекты по социальной поддержке и повышению качества жизни сотрудников

АК «Узбектелеком» уделяет особое внимание социальной ответственности, поддержке молодежи и созданию комфортных условий труда для своих сотрудников. В рамках своей деятельности Компания реализует различные программы, направленные на развитие профессиональных навыков, организацию содержательного досуга, спортивные и культурные инициативы, а также социальную поддержку работников. Особое значение придается экологическим проектам, вовлечению молодых сотрудников в общественно значимые инициативы, а также развитию корпоративной культуры, основанной на принципах равенства, профессионального роста и благополучия сотрудников. Ключевыми механизмами, лежащими в основе социальной политики Компании, являются Профсоюз и Единый коллективный договор, заключенный на период 2023–2025 гг. между Компанией и ее сотрудниками.

Регуляторная деятельность Профсоюза строится на многоуровневой системе и основана на трех ключевых нормативно-правовых документах: Конституции Республики Узбекистан, Генеральном коллективном соглашении между Кабинетом Министров Республики Узбекистан, Федерацией профсоюзов Узбекистана и Конфедерацией работодателей Узбекистана по социально-экономическим вопросам, а также Отраслевым соглашении между Министерством по развитию информационных

технологий и коммуникаций и Республиканским советом профсоюза работников информационных технологий и массовых коммуникаций Узбекистана. В дополнение к ним действует Единый коллективный договор АК «Узбектелеком».

Эти нормативные акты охватывают ключевые аспекты социальной политики, включая поддержку сотрудников, кадровое управление, принципы многообразия и инклюзивности. Действие Единого коллективного договора распространяется на 100% штатных сотрудников, подтверждая приверженность Компании созданию благоприятных условий труда и заботе о каждом работнике.

В соответствии с Единым коллективным договором сотрудникам предоставляется ряд надбавок и доплат, основными из которых являются:

- надбавки за работу в выходные и праздничные дни;
- надбавки за работу в ночное время;
- надбавки за сверхурочную работу;
- повышенные коэффициенты заработной платы для сотрудников, работающих в неблагоприятных условиях;
- премии по случаю профессиональных праздников;
- частичная компенсация расходов на отопление в холодный период года;
- компенсация расходов на переезд.

126 104,5

млн сум

РАСХОДЫ НА СОЦИАЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ В 2023 ГОДУ

Помимо доплат и надбавок, Компания предоставляет широкий спектр льгот. Для работников и их семей организуются детские летние лагеря, а в головном офисе и филиалах открыты 12 специальных столовых с льготными ценами на питание. Кроме того, сотрудникам доступны путевки в санаторий-профилакторий. В рамках социальной политики предусмотрены выплаты по различным жизненным обстоятельствам, включая заключение брака, утрату близкого родственника, досрочный выход на пенсию по состоянию здоровья, а также оказание финансовой помощи пострадавшим от стихийных бедствий или пожара. В отчетном периоде расходы на социальную поддержку сотрудников Компании составили 126 104,5 млн сум, из них основные направления следующие:

РАСХОДЫ, СВЯЗАННЫЕ С УСЛОВИЯМИ ТРУДА:

13 146,6

млн сум

Доплата за неблагоприятные условия труда

927,2

тыс. сум

Расходы на медосмотр

396,3

тыс. сум

Расходы на мероприятия по ОТиПБ

МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ:

1 724,7

млн сум

Финансовая помощь, оказанная членам семьи в связи со смертью сотрудника, а также сотрудникам в связи с потерей близкого родственника

160,9

млн сум

Оплата дополнительного отпуска сотрудницам, имеющим двух или более детей в возрасте до 12 лет или ребенка с ограниченными возможностями

222,9

млн сум

Премия в связи с юбилейной датой

1 705,3

млн сум

Спонсорская помощь

4 542,1

млн сум

Материальная помощь в связи с выходом на пенсию

РАСХОДЫ, СВЯЗАННЫЕ С ОРГАНИЗАЦИЕЙ МЕРОПРИЯТИЙ:

350,2

млн сум

Расходы на приобретение билетов и путевок для сотрудников

23,2

млн сум

На организацию спортивных мероприятий

Немаловажным моментом в социальной политике Компании является программа, по которой предоставляется жилье сотрудникам. С 2020 года, по инициативе Профсоюза Компании, на базе старых Автоматических Телефонных Станций (АТС), ведется строительство многоэтажных жилых домов для сотрудников, которые нуждаются в обеспечении жильем, молодым и многодетным семьям и т.д.

На основе предоставленных полномочий Профсоюз Компании принимает заявки сотрудников, нуждающихся в жилье, и осуществляет их отбор в соответствии с критериями социальной нужды, отдавая приоритет наиболее нуждающимся. Жилье предоставляется на льготных условиях с первоначальным взносом 30% от стоимости, а оставшаяся

сумма оплачивается ежемесячно без дополнительных процентов в течение 3 лет. В рамках этой инициативы было построено 5 жилых домов, в которых сотрудникам компании было предоставлено 550 квартир, оснащенных всеми современными удобствами. Компания построила квартиры разных типов — от однокомнатных до четырехкомнатных — в Яккасарайском, Шайхантахурском и Юнусабадском районах.

В 2023 году компания выделила еще 8 квартир для сотрудников, которые нуждаются в жилье. Этот масштабный социальный проект продолжает реализовываться и в настоящее время. В планах Компании — строительство новых домов в Сергелийском районе.

Молодежная политика

4 687 чел.

**В ВОЗРАСТЕ ДО 30 ЛЕТ ТРУДОУСТРОЕНО
В КОМПАНИИ В 2023 ГОДУ**

АК «Узбектелеком» стремится увеличивать число молодых специалистов в структуре персонала. В отчетном периоде в Компании трудоустроено 4 687 человек в возрасте до 30 лет, что составляет 26,9% от общей численности персонала.

Компания активно инвестирует в развитие молодых сотрудников, организуя семинары, тренинги и круглые столы, направленные на повышение их профессиональных и личностных компетенций. В сотрудничестве с профсоюзом регулярно проводятся спортивные мероприятия, способствующие укреплению корпоративной культуры и формированию здорового образа жизни среди сотрудников. Молодежная политика Компании реализуется не только в головном офисе, но и во всех фили-

алах страны, обеспечивая равные возможности для профессионального роста и вовлеченности молодежи. **В рамках данной деятельности в отчетном году были организованы следующие инициативы:**

- Круглый стол «Образованная молодежь — создатель Нового Узбекистана»;
- Круглый стол «Во имя новой жизни, во имя Нового Узбекистана», посвященный 32-й годовщине независимости Республики Узбекистан, с участием более 170 молодых сотрудников;
- Круглый стол «Вы всегда в почете — уважаемые наставники», в котором приняли участие 40 сотрудников;
- Круглый стол «Мой родной язык — моя душа», с участием доцента кафедры лингвистики Гулистанского государственного университета, доктора филологических наук Ихтиера Эрматова. В мероприятии приняли участие 30 молодых сотрудников;
- Семинар «Формирование антикоррупционной культуры в Компании: проблемы и решения», посвященный вопросам противодействия коррупции;
- 30-дневная акция по обеспечению пожарной безопасности, в которой с июня по декабрь отчетного года приняли участие более 160 талантливых молодых сотрудников из всех филиалов Компании;

- Конкурс «UZTELECOM Pitch Day» для стартапов в сфере цифровых технологий. По итогам конкурса было принято решение о финансировании отобранных стартапов и инновационных проектов;
- Поездка в города Самарканд и Бухара в рамках проекта «Путешествуй по Узбекистану!», в которой приняли участие более 300 молодых специалистов;
- Экскурсия для детей сотрудников, в ходе которой более 50 детей посетили коворкинг-центр на 1-м этаже нового здания UZTELECOM, а также побывали в комплексе Хазрати Имам, Политехническом музее, Музее памяти жертв репрессий и Музее истории связи;
- Киберспортивные турниры («Cyber sport CS 1.6», «CS: GO»), в которых более 30 молодых сотрудников продемонстрировали высокий уровень подготовки и были награждены призами;
- Интеллектуальные игры «Zakovat», способствующие развитию аналитического мышления и командного духа;
- Экологические инициативы, включая мероприятия по озеленению и благоустройству территорий в рамках общенационального проекта «Yashil makon».

Компания поддерживает открытую коммуникацию между молодыми специалистами и руководством, создавая условия для обсуждения актуальных вопросов и выработки совместных решений. В августе отчетного года в 14 филиалах Компании, расположенных в Самарканде, Андижане, Бухаре, Джизаке, Кашкадарье, Навои, Намангане, Сырдарье, Сурхандарье, Ташкенте, Фергане и Хорезме, а также в Республике Каракалпакстан, были организованы встречи с участием молодых сотрудников, директоров филиалов и советника Председателя правления Компании по вопросам молодежной политики. В ходе встреч молодые специалисты представили свои инициативы и обсудили актуальные вопросы профессионального развития и социальной поддержки. **Особое внимание было уделено следующим направлениям:**

- организация практик и мастер-классов на базе филиалов;
- проведение конкурсов и профессиональных соревнований;
- поддержка стартап-инициатив молодых сотрудников;
- оказание помощи молодым семьям и молодежи с особыми потребностями;
- развитие волонтерского движения с участием молодых специалистов.

В рамках молодежной политики Компания развивает партнерство с университетами и другими образовательными учреждениями, создавая условия для подготовки квалифицированных специалистов. Одним из ключевых направлений этого взаимодействия является финансирование обучения студентов университетов-партнеров, а также предоставление сотрудникам возможностей для получения высшего образования. Такой подход способствует формированию кадрового резерва, преемственности персонала и развитию профессиональных навыков у студентов и сотрудников.

Одним из примеров успешного сотрудничества Компании с ВУЗами является партнерство с Санкт-Петербургским государственным университетом связи имени профессора М.А. Бонч-Бруевича, которое продолжается с 2003 года. За этот период обучение в университете прошли специалисты, направленные Компанией, из которых 32 сотрудника успешно работают в Компании, ее филиалах и предприятиях, а 29 специалистов — в других организациях. В отчетном периоде обучение в данном вузе проходили 5 студентов, при этом сумма финансирования составила 102,4 млн сум.

В рамках сотрудничества с Высшей школой бизнеса и предпринимательства при Кабинете Министров Республики Узбекистан в 2023 году в магистратуре обучались 32 сотрудника Компании, на что было направлено 423,1 млн сум.

Компания также активно содействует повышению квалификации своих сотрудников, по ее рекомендации 846 специалистов со средним специальным образованием продолжили обучение в ВУЗах по заочной форме, в том числе:

- 610 сотрудников — в Ташкентском университете информационных технологий имени Мухаммада аль-Хорезми и его региональных филиалов;
- 236 сотрудников — в Университете Пучон в городе Ташкенте.

Помимо этого, в 2023 году в Компании и ее филиалах были организованы производственные и преддипломные практики для более 700 студентов Ташкентского университета информационных технологий имени Мухаммада аль-Хорезми и его региональных филиалов, Ташкентского государственного технического университета им. Ислама Каримова, а также для 280 учеников Ташкентского техникума информационных технологий.

Помимо образовательных инициатив, Компания оказывает поддержку молодым сотрудникам. Так, по инициативе Профсоюза была предоставлена материальная помощь представителям молодежи на общую сумму 181 млн сум, среди которых:

- 104,5 млн сум — направлены на проведение мероприятий ко Дню молодежи 30 июня, включая концерты, фестивали и соревнования по киберспорту.
- 76,7 млн сум — выделены в качестве поддержки молодежи в возрасте до 30 лет.

Компания стремится создать благоприятные условия для развития молодых специалистов, поощряя их

стремление к непрерывному обучению и профессиональному совершенствованию. В рамках этой инициативы предусмотрена премия для сотрудников, успешно завершивших обучение в высших учебных заведениях. В 2023 году размер одной премии такого типа составил 689 920 сум. Также в соответствии с Единым коллективным договором в 2023 году сотрудникам был предоставлен отпуск на обучение 1 223 сотрудникам на сумму 9 907,1 млн сум.

Комплексный подход к молодежной политике позволяет Компании не только привлекать талантливых специалистов, но и вносить вклад в развитие образования и профессиональной подготовки в стране.

Многообразие и инклюзивность

АК «Узбектелеком» придерживается принципов равенства и инклюзивности, создавая условия для профессионального роста сотрудников независимо от пола, возраста, расы или других индивидуальных особенностей. Политика компании основана на справедливом подходе к оплате труда, системе поощрений и социальным льготам, обеспечивая

равные возможности для всех. Стремясь к многообразию, компания поддерживает инклюзивную рабочую среду на всех уровнях управления. Так, по состоянию на 2023 год в Компании трудоустроено 102 человека с ограниченными возможностями, для которых созданы комфортные и благоприятные условия работы.

ГЕНДЕРНАЯ СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА В РАЗБИВКЕ ПО ДОЛЖНОСТЯМ, ЧЕЛ.

Показатели	2021		2022		2023	
	Муж	Жен	Муж	Жен	Муж	Жен
Линейные должности	12 741	4 537	13 125	4 595	13 000	4 433
до 30 лет	3972	1169	3830	1076	3727	960
30–50 лет	6245	2 835	6842	2 829	7122	2802
свыше 50 лет	2 524	533	2 453	690	2151	671
Руководящие должности	29	0	27	0	24	1
до 30 лет	0	0	0	0	0	0
30–50 лет	19	0	19	0	17	0
свыше 50 лет	10	0	8	0	7	1
Итого	12 770	4 537	13 152	4 595	13 024	4 434

ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ, ЧЕЛ.

Показатели	2021		2022		2023	
	чел	%	чел	%	чел	%
Линейные должности	106	1%	96	1%	102	1%
Руководящие должности	0	-	0	-	0	-
Итого	106		96		102	

В 2023 году Компания оказала финансовую поддержку сотрудникам с ограниченными возможностями, направив 328 млн сум в качестве пособий по инвалидности.

Гендерное равенство и Комитет по делам женщин

АК «Узбектелеком» внедряет практики, продвигающие гендерное равенство и увеличение числа женщин в составе Компании. Сотрудники и сотрудницы имеют равные полномочия, доступ к образовательным ресурсам и несут одинаковую ответственность.

Гендерное равенство является для Компании важной ценностью, поскольку проблемы гендерного неравенства затрагивают жизнь каждой женщины и значительно влияют на ее качество жизни. В Компании функционирует Комитет по делам женщин, так как 25% от общего числа сотрудников составляют женщины. Для продвижения гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин в Компании была создана специальная комиссия. Также был издан приказ № 257 от 28.06.2022 года и разработано Положение Совета по улучшению правовых условий для женщин и мужчин.

При поступлении заявлений в горячую линию Компании по вопросам женщин Комитет рассматривает и оказывает консультационную помощь женщинам по вопросам, связанным с трудовыми правами, карьерным ростом, а также личными и семейными проблемами, с которыми они могут столкнуться. Комитет также участвует в разработке и внедрение политик или положений по поддержке сотрудников в сочетании семейных и профессиональных обязанностей, включая гибкие графики, возможности удаленной работы и другие меры.

Комитет уделяет особое внимание обучению женщин, в том числе поддержке в получении второго высшего образования и развитии их профессиональных навыков.

В области обучения, в сентябре Компания провела круглый стол на тему «Ответственность, дисциплина и поддержка женщин в Компании». Его целью было повышение социальной и политической активности женщин, создание условий для раскрытия их потенциала в различных сферах и отраслях и оказание необходимой поддержки. В мероприятии приняли активное участие более 60 женщин-сотрудниц Компании.

Компания также активно поддерживает и заботиться о здоровье женщин, в связи с чем проводит разные мероприятия. В их числе семинар, который прошел в октябре 2023 года, по профилактике рака груди, с участием турецкого специалиста, хирурга-маммолога Мустафы Тукенмеца из клиники Liv Hospital. Семинар был ориентирован на повышение осведомленности сотрудниц о факторах риска рака груди, его признаках и методах профилактики. Цель мероприятия — улучшение здоровья и безопасности женщин, а также подчеркивание значимости профилактических мер и образовательных инициатив в сфере женского здоровья.

В отчетном периоде численность сотрудников, оформивших отпуск по беременности и родам, а также по уходу за ребенком, сократилась по сравнению с 2022 годом и составила 1 022 человека. Средняя продолжительность отпуска по уходу за ребенком в 2021–2023 годах оставалась неизменной и составляла 365 дней.

КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ, ОФОРМИВШИХ ОТПУСК ПО УХОДУ ЗА РЕБЕНКОМ, ЧЕЛ.

Показатели	2021		2022		2023	
	Муж	Жен	Муж	Жен	Муж	Жен
Численность сотрудников, имевших право на отпуск по беременности и родам или по уходу за ребенком (согласно ТК РУз)	0	1 131	0	1 101	0	1 022
Численность сотрудников, оформивших отпуск по беременности и родам и отпуска по уходу за ребенком	0	1 131	0	1 101	0	1 022
Средняя продолжительность отпуска по уходу за ребенком в отчетном году, дней	365	365	365	365	365	365

*В показателе учитываются работники, которые вернулись, и те, с кем были расторгнуты договора, исключая работников, которые продлили отпуск по материнству/отцовству в отчетном году.

Информационная безопасность

Компания придерживается принципов устойчивого развития, обеспечивая эффективное управление информационными процессами и защиту данных. Управление информационной безопасностью осуществляется через комплекс мер, включающих:

Регуляторную и нормативную базу:

- Политика информационной безопасности соответствует законодательству Республики Узбекистан, включая законы о защите информации, персональных данных и цифровых технологиях.
- Компания ориентируется на международные стандарты информационной безопасности.
- Взаимодействие с государственными регуляторами обеспечивает соответствие правовым требованиям.

Корпоративную структуру управления:

- Ответственность за обеспечение информационной безопасности распределена между различными уровнями управления.
- В Компании действует механизм контроля и анализа рисков, связанных с защитой информации.
- Проводятся внутренние аудиты и проверки, позволяющие оценивать эффективность мер по информационной безопасности.

Стратегическое планирование и управление рисками:

- Проводится анализ возможных угроз и уязвимостей, включая риски утечек данных и технологических сбоев.
- Реализуется комплекс мер по защите информации, включая механизмы мониторинга и реагирования.
- Политика безопасности интегрирована в общую стратегию устойчивого развития компании.

Компания осознает критическую важность защиты данных и информационных систем, что является неотъемлемой частью устойчивого развития. Основные направления информационной безопасности включают:

Конфиденциальность и защита персональных данных:

- Применяются методы защиты данных и управления доступом.
- Соблюдаются требования к обработке и хранению персональной информации в соответствии с национальными и международными стандартами.
- В информационных системах Компании постоянно внедряются дополнительные меры для защиты персональных данных.
- Постоянно проводится мониторинг доступов к информационным системам, а при необходимости доступы оперативно пересматриваются и корректируются.
- Для защиты локальной сети Компании от несанкционированного доступа и атак, используется специальное программное обеспечение.

Обучение и повышение осведомленности персонала:

- Регулярное проведение тренингов для сотрудников по вопросам защиты информации.
- Разработка инструкций и рекомендаций по безопасному использованию корпоративных ресурсов.
- Формирование культуры осведомленности об угрозах и принципах безопасного поведения в цифровой среде.
- Участие сотрудников Компании в конференциях и обучающих курсах по информационной безопасности.

Мониторинг и реагирование на инциденты:

- Осуществляется мониторинг инфраструктуры для выявления инцидентов.
- Функционирует процесс реагирования на угрозы и анализ инцидентов.
- Проводится тестирование на выявление уязвимостей.
- Применение автоматизированных средств защиты для оперативного обнаружения угроз.
- Регулярное тестирование системы реагирования на инциденты для повышения эффективности.

Информационная безопасность остается стратегическим приоритетом Компании, обеспечивая защиту данных клиентов и партнеров, а также соответствие международным требованиям.

В 2023 году АК «Узбектелеком» продолжила реализацию комплексных мероприятий, направленных на обеспечение информационной безопасности и кибер устойчивости Компании. Управление безопасностью в своей деятельности руководствуется Политикой информационной безопасности, разработанной на основе действующего законодательства и международных стандартов.

В рамках программы по кибербезопасности в 2023 году Компания направила более 1 млрд сумов на закупку специализированного программного обеспечения, систем видеонаблюдения и контроля управления доступом (СКУД) в филиалах. Также значительное внимание уделялось обучению сотрудников: тренинги проходили как в филиале «Центр развития телекоммуникаций и персонала» АК «Узбектелеком», так и в формате онлайн-семинаров.

Структурно управление безопасности подчиняется заместителю председателя правления по информационной безопасности и режиму и включает 5 штатных единиц, а также сотрудников, ответственных за обеспечение информационной безопасности в филиалах. Основной акцент в работе был сделан на предотвращение и минимизацию рисков за счет модернизации IT-инфраструктуры, закупки и обновления программно-аппаратных комплексов.

Компания последовательно реализует стратегию повышения кибер устойчивости, расширяет применение передовых технологий защиты информации и планирует продолжать укрепление мер безопасности в соответствии с глобальными и отраслевыми стандартами.

Проекты, направленные на поддержку и повышение качества жизни в регионах присутствия

Компания стремится заботиться не только о своих сотрудниках, непосредственно трудоустроенных в организации, но и о жителях регионов ее присутствия. Все социальные льготы, предусмотренные в Компании, охватывают все 16 структурных подразделений, обеспечивая равные возможности для сотрудников вне зависимости от их местонахождения.

Благодаря своей филиальной сети Компания оказывает положительное влияние на социально-экономическое развитие регионов, способствуя повышению занятости и уровня благосостояния местного населения. Важным показателем этого является тот факт, что 55% сотрудников Компании работают в регионах Республики Узбекистан, внося значимый вклад в их развитие.

В 2023 году Компания уделила особое внимание поддержке спортивных организаций и образовательных учреждений на сумму 10 000 млн сум и 11 517 млн сум соответственно.

Этот положительный эффект усиливается за счет социальных и инновационных программ, реализуемых Компанией. Одним из таких проектов является Start-UP Pitch Day с общим фондом 217,2 млн сум, предоставляющим молодым специалистам возможность представить и развивать свои идеи, получая поддержку для их дальнейшей реализации.

НАПРАВЛЕНИЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ И СПОНСОРСТВА В 2023 ГОДУ, МЛН СУМ

Показатели	2021	2022	2023
Общая сумма расходов на спонсорскую помощь	30 629,72	46 036,67	30 119,87
Помощь малообеспеченным семьям	-	-	25,00
Помощь школам	586,05	10 000,00	10 000,00
Помощь институтам	3 000,00	-	400,00
Помощь домам и обществам инвалидов и престарелых	40	-	-
Помощь в организации праздничных мероприятий	1 153,63	2 000,00	-
Отчисления в местные органы власти	915,65	26 253,35	7 667,50
Помощь спортивным организациям	1 299,40	6 976,93	11 517,38
Спонсорская помощь прочим организациям	485,00	806,39	510,00

6.

ПРИЛОЖЕНИЯ

- 83 — Приложение 1. Глоссарий и список сокращений
- 84 — Приложение 2. Об отчете
- 85 — Приложение 3. Контактная информация

Приложение 1. Глоссарий и список сокращений

АТС	Автоматические Телефонные Станции
ВИЭ	Возобновляемые источники энергии
МСЭ	Международный союз электросвязи
ОТ и ПБ	Охрана труда и промышленная безопасность
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ОТТ-сервисы	Over-the-Top-сервисы
ПГ	Парниковые газы
РСС	Региональное содружество в области связи
СКУД	Система видеонаблюдения и контроля управления доступом
ЦУР ООН	Цели в области устойчивого развития Организации Объединенных Наций
CSR	Corporate Social Responsibility — Корпоративная социальная ответственность
ESG	Environmental, Social, Governance — принципы, включающие защиту окружающей среды, благоприятные социальные условия, а также корректное корпоративное управление
GRI	Global Reporting Initiative — глобальная инициатива по отчетности
VoLTE	Voice over LTE — это технология передачи голоса в сетях LTE (4G)

Приложение 2. Об отчете

АК «Узбектелеком» представляет свой первый Отчет об устойчивом развитии за 2023 год, подготовленный с учетом рекомендаций Стандартов Глобальной инициативы по отчетности (GRI). Он демонстрирует приверженность Компании реализации стратегий, направленных на долгосрочное социально-экономическое развитие, минимизацию воздействия на окружающую среду и ответственное управление.

Отчет охватывает ключевые результаты деятельности АК «Узбектелеком» в экологических, экономических и социальных аспектах устойчивого развития в регионе деятельности Компании. Особое внимание уделено усилиям по расширению цифровой доступности, модернизации инфраструктуры и повышению качества предоставляемых услуг, а также корпоративному управлению. Отчет также содержит информацию о взаимодействии Компании с заинтересованными сторонами.

В 2024 году АК «Узбектелеком» продолжил совершенствование практики подготовки ESG-отчетности в соответствии с Указом Президента Республики Узбекистан от 21 февраля 2024 года № УП-37 «О Государственной программе по реализации Стратегии «Узбекистан — 2030» в «Год поддержки молодежи и бизнеса». Этот указ направлен на кардинальное повышение уровня открытости деятельности и совершенствование корпоративного управления на предприятиях с государственным участием. Он обязывает крупные компании, где доля государства составляет 50% и более, ежегодно публиковать отчеты о состоянии корпоративной социальной ответственности (CSR), а также экологического, социального и корпоративного управления (далее — ESG).

Подготовка данного отчета является важным шагом, отражающим стремление АК «Узбектелеком» к прозрачности, устойчивому развитию и ответственности перед обществом. Границы Отчета охватывают филиалы и предприятия, входящие в структуру АК «Узбектелеком».

Приложение 3. Контактная информация

ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС:	Г. ТАШКЕНТ, УЛ. А. ТИМУРА, Д. 97А	
ПОЧТОВЫЙ АДРЕС:	100011, Г. ТАШКЕНТ, УЛ. АЛИШЕРА НАВОИ, Д. 28А	
АДРЕС РАСПОЛОЖЕНИЯ:	100164, Г. ТАШКЕНТ, УЛ. МУМИНОВА, Д. 4/2	
ТЕЛЕФОН:	(+998 71) 200-77-97	
Э-ПОЧТА:	UZTELECOM@EXAT.UZ	INFO@UZTELECOM.UZ
ИНТЕРНЕТ-РЕСУРС:	UZTELECOM.UZ	