

**“O‘zbektelekom” AKning 2026-yil uchun I-yarim yillik
ISH REJASI**

T/r	Chora-tadbirlar nomi	Amalga oshirish mexanizmi	Bajarish muddati	Normativ-huquqiy asosi	Maqsad (kutilayotgan natija)	Mas’ul ijrochilar
1	2	3	4	5	6	7
1	Kompaniya faoliyati bo'yicha 2025-yil yakunlariga oid Barqaror rivojlanish hisobotini ishlab chiqish	Kompaniya manfaatdor tomonlar o'rtasida so'rovnoma o'tkazadi. So'rovnoma natijalariga ko'ra aniqlangan mavzular bo'yicha xalqaro standartlar, jumladan GRI, SASB, IFRS S1 va IFRS S2 talablariga muvofiq zarur moliyaviy bo'lmagan axborotlar ochib beriladi va hisobot e'lon qilinadi.	2026-yil II-chorak	O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2-dekabr 2022-yildagi “2030 yilgacha O‘zbekiston Respublikasining “yashil” iqtisodiyotga o‘tishiga qaratilgan islohotlar samaradorligini oshirish bo‘yicha chora-tadbirlar to‘g‘risida”gi PQ-436-son qarori O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 19-aprel 2024 yildagi “Davlat ishtirokidagi yirik korxonalarni transformatsiya qilish va xususiylashtirish jarayonlarini jadallashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi PQ-163-son qarori	Barqaror rivojlanish hisobotini tayyorlashdan maqsad Kompaniya faoliyatining shaffofligini ta'minlash, uni xalqaro amaliyotga muvofiq taqdim etish, xorijiy investitsiyalarni jalb qilish hamda “yashil” iqtisodiyot tamoyillarini rivojlantirishdir	Transformatsiya va strategik rivojlantirish departamenti
2	Aholi punktlarining keng polosali Internet jahon axborot tarmog'i bilan qamrov darajasini oshirish	Investitsiya loyihalari doirasida 2026-yil I-yarim yillikda 410 ta baza stansiya qurilmalarini o'rnatish va modernizatsiya qilish Shu jumladan: I-chorakda – 150 ta; II-chorakda – 260 ta.	Har chorak yakuni bo'yicha	O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2020-yil 5-oktabrdagi PF-6079-son farmoni (“Raqamli O‘zbekiston-2030” strategiyasining maqsadli ko‘rsatkichlari)	Respublika bo‘ylab mobil aloqa qamrovi darajasini yanada oshirish	Istiqbolli rivojlantirish va investitsiya loyihalari departamenti Axborot texnologiyalari va telekommunikatsiyalar departamenti Kapital qurilish departamenti va filiallar rahbarlari

1	2	3	4	5	6	7
3	“O‘zbektelekom” AK ijroiya apparatida KPI tizimini joriy etish	“HRM” platformasidagi “KPI-vazifalar” bo‘linmasiga kiritilish orqali	2026-yil 20-yanvarga qadar	O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2024-yil 13-martdagi “Respublika va mahalliy ijro etuvchi hokimiyat organlari hamda xo‘jalik birlashmalari faoliyati samaradorligini baholash tizimini takomillashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida PF-49 Farmoni. Kompaniyaning 2025-yil 20-noyabrdagi 497-son buyrug‘i	Kompaniya faoliyatiga xalqaro tajribaga ega, malakali xodimlarni jalb qilish, Kompaniyada faoliyat yurituvchi xodimlarning mas’uliyati va shaxsiy javobgarligini oshirish, Kompaniya ijroiya apparatining xodimlari belgilangan maqsadli vazifalarga erishishlarini baholashning asosiy mezonlari va rejalari (KPI ko‘rsatkichlari)ni tasdiqlash, ularning erishilgan natijalarini munosib baholash va mehnat resurslaridan foydalanish samaradorligini oshirish	Mehnatga haq to‘lash departamenti
4	Kompaniyaning o‘z oldida turgan vazifalarni hal etishni ta‘minlaydigan haqiqiy talablari va ehtiyojlarini samarali qanoatlantirish uchun davlat xaridlarini o‘tkazishning maqsadga muvofiqligi va zarurligi, tovarni (ishni, xizmatni) tanlashning, uning iste‘mol xususiyatlari (tavsifi), sifat ko‘rsatkichlarining va qiymatining asoslanganligi hisobga olingan holda amalga oshirish	Kompaniya ehtiyojlari uchun xaridlarni davlat xaridlari qonunchiligi asosida raqobatli usullarda amalga oshirish	2026-yil I-II choraklarda	O‘zbekiston Respublikasining 2021-yil 22-apreldagi “Davlat Xaridlari to‘g‘risida”gi O‘RQ-684-son Qonuni	Kompaniya moliyaviy mablag‘lardan foydalanishning oqilonaligi, tejamkorligi va samaradorligi ta‘minlash	Xaridlar departamenti

1	2	3	4	5	6	7
5	Axborot xavfsizligini ta'minlash va rivojlantirish yuzasidan tashkiliy chora-tadbirlar	“O‘zbektelekom” Akning va www.uztelecom.uz va www.uzcloud.uz veb-saytlarini ekspertizadan o‘tkazish	2026-yil I-yarim yillik	O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2021-yil 15-iyundagi “Raqamli iqtisodiyot va elektron hukumatning rivojlanish holatini reyting baholash tizimini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi 373-son qaroriga muvofiq hamda O‘zDst 27002:2016 davlat standart talablarini bajarish	Axborot ta'minlash xavfsizligini	Xavfsizlik xizmati
6	Kapital qurilishning xavfsizligini ta'minlash va rivojlantirish yuzasidan tashkiliy chora-tadbirlar	“O‘zbektelekom” AK tomonidan tasdiqlangan Qurilishlar manzilli ro'yxatiga kiritilgan obyektlarda qurilish- montaj ishlari yakunlangan loyihalar boyicha OTAL qurilish hisobini yuritilishini nazorat qilish	I-II- chorakda	“O‘zbektelekom” AKning 2023-yil 2-iyundagi 175-son buyrug‘i	Qurilish-montaj ishlari yakunlangan loyihalarning ma'lumotlar ro'yhatini shakillantirib borish	Kapital qurilish departamenti
7	Kapital qurilishning xavfsizligini ta'minlash va rivojlantirish yuzasidan tashkiliy chora-tadbirlar	Kompaniya tasarrufidagi filiallar, korxonalar tomonidan binolar, inshootlarning Davlat kadastr hujjatlarini rasmiylashtirish va ularni ma'lumotlar bazasini yaratish hamda yuritishishlarini muvofiqlashtirish	I-II- chorakda	Tartibga solingan (O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2015-yil 3-noyabrda 2725-son qarori) Kompaniya filiallariga buyruq, farmoyish va boshqa hujjatlar bilan ishlarni bajarish va tekshirish muddatlarini maksimal davomiyligini belgilash	Davlat kadastr hujjatlarini tartibga solish va ma'lumotlar bazasini yuritish	Kapital qurilish departamenti
8	Abonent bazasini segmentlarga bo‘lish, ehtiyojlarini o‘rganish, Abonentlarning umumiy taqdim etilayotgan xizmatlar doirasida xatti harakatlarini tahlil qilish	Elektron hujjat almashinuvi	2026-yil I-yarim yillik	27.11.2024 yildagi 412- son bayonnomasi “O‘zbektelekom” AKning 2025-2027 yillar uchun biznes rejasini tasdiqlash to‘g‘risida”	Abonentlarni aniq segmentlarga ajratish orqali ularning ehtiyojlariga mos xizmatlarni taklif etish, individual yondashuvni kuchaytirish va xizmatlar sifatini oshirish	Biznesni rivojlantirish va tahlil boshqarmasi

1	2	3	4	5	6	7
9	Mobil aloqa va Internet abonentlar uchun upsell telemarketing loyihasini ishlab chiqish, amalga oshirish va monitoring qilish	Elektron hujjat almashinuvi	2026-yil I-yarim yillik	27.11.2024 yildagi 412- son bayonnomasi “O‘zbektelekom” AKning 2025-2027 yillar uchun biznes rejasini tasdiqlash to‘g‘risida”	Abonentlarga qo‘shimcha xizmatlar va yuqoriroq tarif rejalari taklif qilish orqali daromadni oshirish, Ularning ehtiyojlariga mos yechimlarni taklif etish hamda mijozlar sodiqligini oshirish	Biznesni rivojlantirish va tahlil boshqarmasi
10	Simli telekommunikatsiyalar xizmatlari uzluksizligini ta'minlash	Simli telekommunikatsiya xizmatlarining uzluksizligini nazorat qilish. Vujudga keladigan uzilishlar va avariyalarni bartaraf etish	Yarim yil davomida	O‘zbekiston Respublikasining “Telekommunikatsiyalar to‘g‘risida” gi Qonuni, 2024-yil 27-dekabrdagi O‘RQ-1015-son O‘zbekiston Respublikasi axborot va kommunikatsiyalarini rivojlantirish vazirining “Telekommunikatsiya xizmatlari ko‘rsatish qoidalarini tasdiqlash to‘g‘risida”gi buyrug‘i (O‘zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi tomonidan 2020-yil 30-iyunda ro‘yxatdan o‘tkazildi 3275-son)	Belgilangan talablarga muvofiq xizmatlarni taqdim etish	Axborot texnologiyalar va telekommunikatsiya lar departamenti

1	2	3	4	5	6	7
11	Mobil telekommunikatsiyalar xizmatlari uzluksizligini ta'minlash	Mobil telekommunikatsiya xizmatlarining uzluksizligini nazorat qilish. Vujudga keladigan uzilishlar va avariylarni bartaraf etish	Yarim yil davomida	O'zbekiston Respublikasining "Telekommunikatsiyalar to'g'risida" gi Qonuni, 2024-yil 27-dekabrdagi O'RQ-1015-son O'zbekiston Respublikasi axborot va kommunikatsiyalarini rivojlantirish vazirining "Telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatish qoidalarini tasdiqlash to'g'risida"gi buyrug'i (O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi tomonidan 2020-yil 30-iyunda ro'yxatdan o'tkazildi 3275-son)	Belgilangan talablarga muvofiq xizmatlarni taqdim etish	Axborot texnologiyalar va telekommunikatsiya lar departamenti
12	Energiya ta'minoti qurilmalarini soz holatda ishlashini ta'minlash	Energiya ta'minot qurilmalarida rejali va profilaktika ishlarini bajarish	Yarim yil davomida	O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2021-yil 31-avgustdagi 555-son qarori "Yuridik va jismoniy shaxslarni elektr tarmoqlariga ulash bo'yicha davlat xizmatlari ko'rsatishning ma'muriy reglamentini tasdiqlash to'g'risida"	Qurilmalarni uzluksiz energiya ta'minoti bilan ta'minlash	Axborot texnologiyalar va telekommunikatsiya lar departamenti

1	2	3	4	5	6	7
13	Xizmatlar sifatini nazorat qilish	Nazorat organlarining talablariga muvofiqligi hamda NHX talablariga va normativ hujjatlarga rioya qilmaslik faktlarini aniqlash	Yarim yil davomida	O'zbekiston Respublikasining 26.04.1996-yildagi 221-Isonli Qonuni "Iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risida" O'zbekiston Respublikasining Qonuni, 18.01.2022 yildagi O'RQ746-son O'zbekiston Respublikasi axborot texnologiyalari va kommunikatsiyalarini rivojlantirish vazirligi buyrug'i "Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish qoidalarini tasdiqlash to'g'risida" (O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi tomonidan 2020-yil 30-iyunda ro'yxatdan o'tkazildi, ro'yxat raqami 3275-son)	Taqdim etilayotgan telekommunikatsiya xizmatlari sifatini nazorat qilish	Axborot texnologiyalar va telekommunikatsiya lar departamenti
14	Mexnatni muhofazasi qilish bo'yicha yo'l-yo'riq berish jarayonlarini raqamlashtirish	- Tegishli kasb va ish turlari bo'yicha yo'riqnomalarning loyihasi ishlab chiqiladi; - dasturiy ta'minot orqali maxsus platforma joriy etiladi; - mehnatni muhofaza qilish va xavfsizlik texnikasi bo'yicha yo'riqnomalar loyihasi platformaga integratsiya qilinadi; - har bir xodimning ish yoki kasbi doirasida tegishli yo'riqnoma bilan tanishtirilishi "online" nazorati olib boriladi	2026-yil I-yarim yillik	O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2025-yil 24-dekabrdagi "Mehnatni muhofaza qilish sohasiga oid ayrim nizomlarni tasdiqlash to'g'risida"gi 819-sonli Qarori	Ish jarayonida xodimlarga xavfli omillar ta'sirining oldini olishga qaratilgan bilimlarini takomillashtirish, xodimlarni o'z kasb va ish turlari bo'yicha yo'riqnomalar bilan tinishganining monitoringini doimiy olib borish	Mehnatni muhofaza qilish va xavfsizlik texnikasi xizmati

1	2	3	4	5	6	7
15	Kompaniyada manfaatlar to'qnashuvini tartibga solish	- Har yilgi Ehtimoliy manfaatlar to'qnashuvi to'g'risidagi deklaratsiyalarni to'ldirtirish yuzasidan buyruq loyihasini tayyorlash va tasdiqlash. - To'ldirilgan deklaratsiyalarni tahlil qilish hamda reyestrini yuritish. - Aniqlangan manfaatlar to'qnashuvini tartibga solish bo'yicha choralarning yetarililigi (to'g'riligini) ta'minlash uchun Odo-axloq, mehnat nizosi va korrupsiyaga qarshi kurashish komissiyasiga taklif kiritish	2026-yil 1-martga qadar	O'zbekiston Respublikasining 2024-yil 5-iyundagi "Manfaatlar to'qnashuvi to'g'risida"gi O'RQ-931-son Qonuni	Kompaniyada sodir bo'lishi mumkin bo'lgan manfaatlar to'qnashuvining oldi olinishi	Komplaens departamenti, Inson resurslarini boshqarish va rivojlantirish departamenti
16	Kompaniya faoliyatida korrupsiyaviy xavf-xatarlarni aniqlash va baholash ishlarini o'tkazish	- Kompaniyaning tegishli buyrug'ini qabul qilish. - Kompaniyaning korrupsiyaviy xavf-xatarga eng ko'p duch keladigan vazifalari va funksiyalarini aniqlash. - Korrupsiyaviy xavf-xatarlar yuqori bo'lgan lavozimlar ro'yxatini shakllantirish. - Korrupsiyaviy xavf-xatarlarni bartaraf etish bo'yicha chora-tadbirlarni ishlab chiqish	2026-yil 1-mart	"O'zbektelekom" AKning korrupsiyaviy xavf-xatarlarni baholash uslubiyoti	Kompaniya (tarkibiy bo'linma) faoliyatidagi (vazifa va funksiyalaridagi) korrupsiyaviy xavf-xatarlarning darajasi aniqlanishi	Komplaens departamenti, Kompaniya ijroiya apparatining tegishli tarkibiy bo'linmalari, Kompaniya tarkibidagi filiallar
17	"O'zbektelekom" AKda korrupsiyaga qarshi menejment tizimini ichki auditdan o'tkazish	- Kompaniyaning tegishli buyrug'i loyihasini tayyorlash va qabul qilish. - Kompaniyaning belgilangan tarkibiy bo'linmalarida korrupsiyaga qarshi menejment tizimining ichki auditini o'tkazish bo'yicha ichki auditorlar guruhi tarkibini tasdiqlash	2026-yil II-chorak	ISO 37001:2016 korrupsiyaga qarshi kurashish menejment tizimi	Kompaniyada korrupsiyaga qarshi kurashish menejmenti tizimi sohasida qabul qilingan ichki hujjatlarni standart talablariga mosligini aniqlash	Komplaens departamenti, tegishli tarkibiy bo'linmalar

1	2	3	4	5	6	7
18	Yagona mezonlar va texnologiyalar asosida kadrlarni jalb qilish baholash va tanlash	- Kadrlarni tanlash, ishga qabul qilish va joylashtirish, Kompaniya tuzilmasi va shtatlar jadvalini ratsionalizatsiya qilish, mehnat intizomini mustahkamlash bo'yicha ishlarni tashkil etish va amalga oshirish	2026-yil I-yarim yillikda	O'zbekiston Respublikasining Mehnat kodeksi, qonun hujjatlari va normativ-huquqiy hujjatlariga muvofiq	Har bir bo'lim xodimining vazifalari va funktsional majburiyatlarini belgilash, xodimlarni oqilona taqsimlash, bo'lim xodimlaridan to'g'ri foydalanish, mehnat sharoitlarini ta'minlash va xodimlar tomonidan yuklangan vazifani sifatli bajarilishini nazorat qilish. xodimlarning son va sifat tarkibini monitoring qilib borish;	Inson resurslarini boshqarish va rivojlantirish departamenti
19	Xodimlarga bo'lgan ehtiyojni aniqlash, mehnat bozorini o'rganib borish, mavjud va yuzaga kelishi ehtimoli yuqori vakant lavozimlar uchun turli kanallar orqali nomzodlarni qidirish, jalb qilish va yig'ish.	To'plangan nomzodlar bilan dastlabki tanlov bo'yicha og'zaki yoki telefonda suhbat o'tkazish, bo'sh ish joyi uchun tanlov o'tkazishni rejalashtirish va bu haqda nomzodlarni tanlov sanasi bo'yicha xabardor qilish	2026-yil I-yarim yillikda	“O'zbektelekom” aksiyadorlik kompaniyasiga ishga qabul qilinayotgan nomzodlarni tekshirish bo'yicha yo'riqnoma	- ishga qabul qilish bosqichida xodimlarni baholash - yangi xodimni moslashtirish - xodimlarni moddiy va nomoddiy rag'batlantirish	Inson resurslarini boshqarish va rivojlantirish departamenti
20	Kompaniya xodimlarini o'qitish, qayta tayyorlash va malakasini oshirish	Kompaniya xodimlarini o'qitish, qayta tayyorlash va malakasini oshirishni nazorat qilish hamda bajarilgan ishlar to'g'risida hisobotlarni taqdim etish	2026-yil I-yarim yillikda	Kadrlarni tayyorlash, qayta tayyorlash va malakasini oshirish bo'yicha smeta va tasdiqlangan rejaga asosan	Kompaniya tarkibiga kiruvchi department, boshqarma, bo'limlar, xizmatlar, filiallar rahbarlarining takliflarini monitoring qilish. Xodimlarni o'qitish, qayta tayyorlash va malakasini oshirish. kurslarini tashkil etish, xodimlarning ish joyi saqlangan holda oliy ta'lim muassasalarida o'qishga jalb etilishini nazorat qilish	Inson resurslarini boshqarish va rivojlantirish departamenti

1	2	3	4	5	6	7
21	Kompaniyaning tarkibiy bo'linmalarida mehnat intizomi holatini hamda xodimlar tomonidan ichki mehnat tartibi qoidalariga rioya etilishini nazorat qilish.	HRM-platformasini Kompaniya talablariga moslashtirish va inson resurslarini boshqarishda platforma funksiyalarini tadbiq etish, Xodimlar o'rtasida tartib intizomga rioya etilishini nazorat qilish	2026-yil I-yarim yillikda	“O‘zbektelekom” AK xodimlarining ichki mehnat tartibi qoidalarini, “O‘zbektelekom” AK xodimlarining ishga kelib-ketishi tartibini belgilash to‘g‘risidagi 2024-yil 21 - noyabrdagi 368-sonli buyrug‘i	HRM-platfomasi asosida inson resurslarini boshqarish, xodimlarni hisobga olish va umumiy ma’lumotlar bazasini yuritish, xodimlarining ishga kelib-ketishi nazorat qilish	Inson resurslarini boshqarish va rivojlantirish departamenti