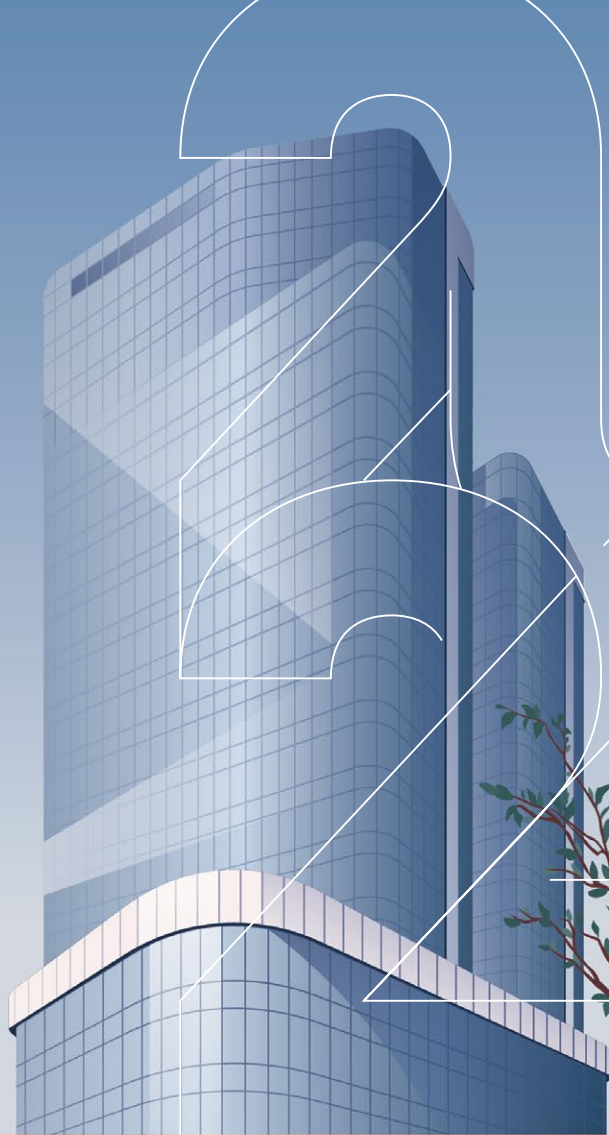




UZTELECOM



UZTELECOM.UZ

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ / 2024

АК «Узбектелеком»

СОДЕРЖАНИЕ

Вводная часть

- 4 Ключевые показатели
- 8 Обращение Председателя Наблюдательного Совета
- 10 Обращение Председателя Правления

1. О Компании

- 14 Профиль Компании
- 18 География деятельности
- 20 Ключевые события за 2024 год
- 26 История Компании
- 28 Цели устойчивого развития и вклад Компании в их достижение в 2024 году
- 30 Членство в Международных ассоциациях

2. Об Отчете

- 34 Процесс и принципы подготовки Отчета
- 36 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 37 Определение существенных тем и границы Отчета

3. Корпоративное управление и управление вопросами устойчивого развития

- 42 Структура и органы корпоративного управления
- 58 Система вознаграждения
- 60 Система управления вопросами устойчивого развития и результаты за 2024 год
- 62 Система внутреннего контроля и аудит
- 64 Бизнес-этика и противодействие коррупции

4. Экономическая результативность

- 72 Подход к управлению
- 73 Система закупок
- 79 Соответствие социально-экономическим требованиям

5. Экологическая ответственность и климатическая повестка

- 82 Подход к управлению
- 86 Охрана окружающей среды (управление выбросами, водопотребление, отходы)
- 96 Отраслевая специфика и климатическая повестка
- 104 Энергопотребление и энергосбережение

6. Охрана труда и безопасность на рабочем месте

- 110 Подход к управлению
- 112 Безопасность на рабочем месте
- 115 Обучение вопросам охраны труда и безопасности

7. Социальная ответственность и обязательства перед обществом

- 118 Подход к управлению
- 120 Занятость
- 125 Развитие и обучение персонала
- 127 Проекты по социальной поддержке и повышению качества жизни сотрудников
- 132 Многообразие и инклюзивность
- 134 Информационная безопасность
- 136 Проекты, направленные на поддержку и повышение качества жизни в регионах присутствия

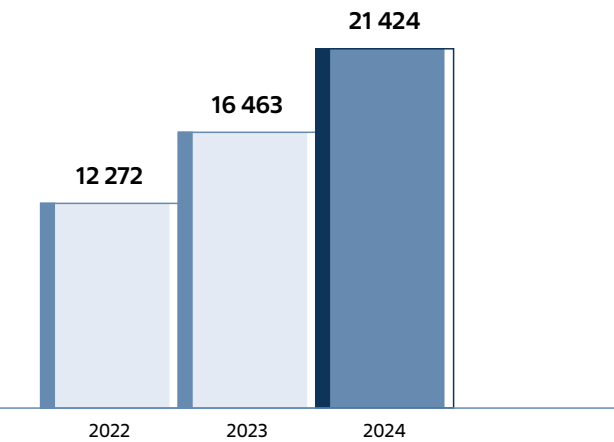
8. Приложения

- 142 Глоссарий и список сокращений
- 143 Указатель содержания GRI Content Index
- 150 Указатель содержания SASB указателей
- 152 Соответствие ESG метрикам GSMA
- 156 Контактная информация

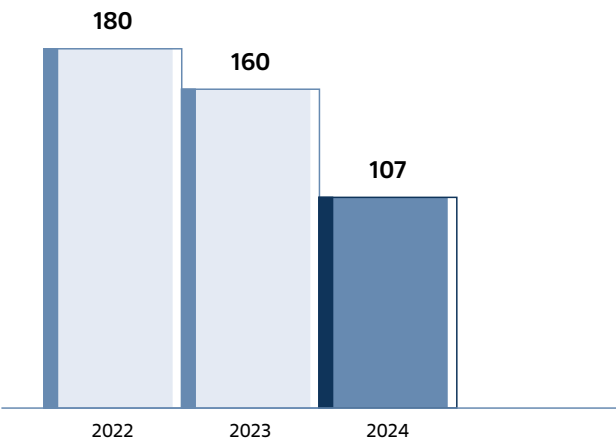
КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

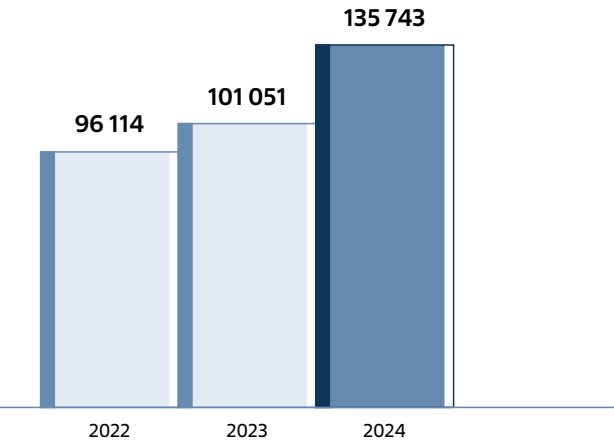
ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ ИЗ ВИЭ, ГДЖ



ОБЩИЙ ОБЪЁМ УТИЛИЗИРУЕМЫХ НЕОПАСНЫХ ОТХОДОВ, Т



ОБЩИЕ ВАЛОВЫЕ ВЫБРОСЫ (SCORE 1 & 2), ТСО₂-ЭКВ

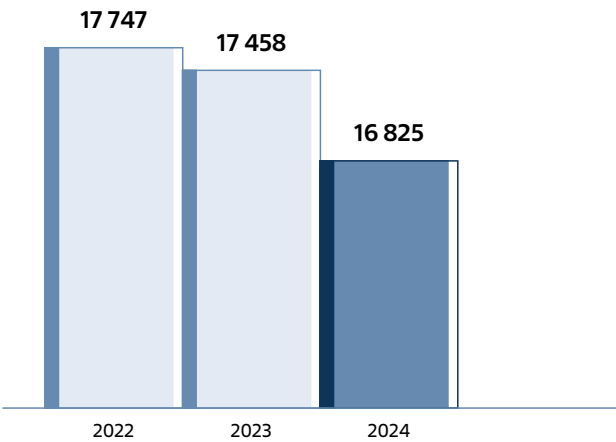


34,3% ↑

увеличение общих валовых выбросов (Score 1 & 2), по сравнению с 2023 годом

СОЦИАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

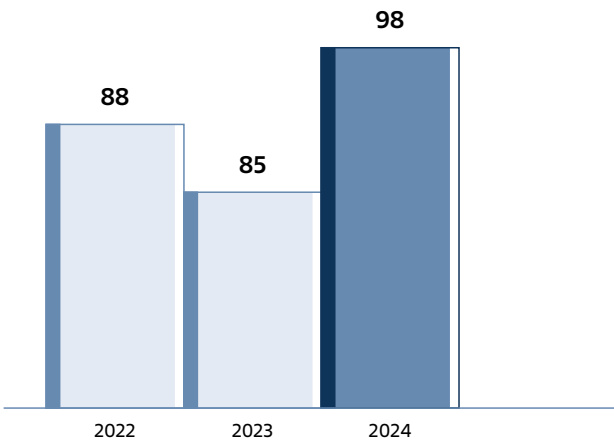
ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ, ВСЕГО ЧЕЛ.



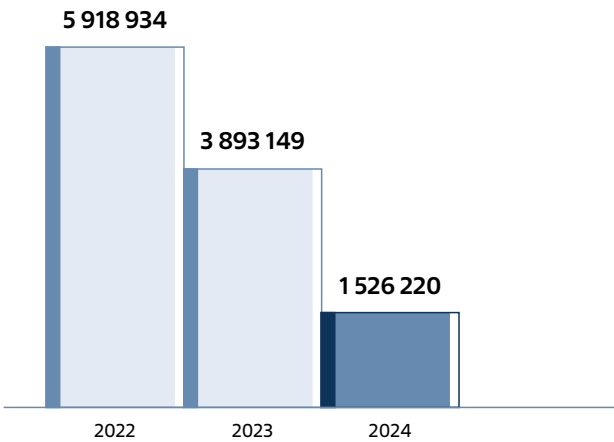
16 825

человек
численность работников в 2024 году

ДОЛЯ РАБОТНИКОВ, ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ, %



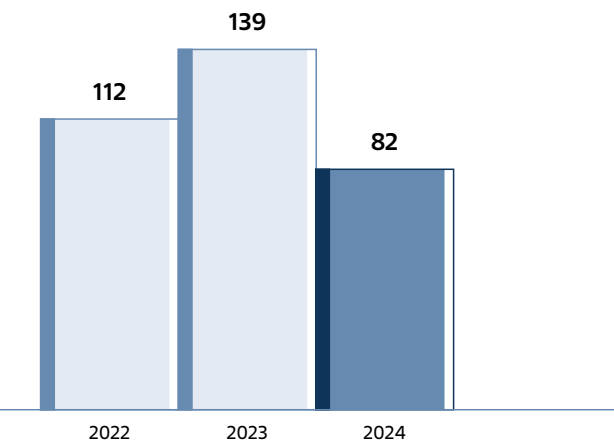
РАСХОДЫ НА ОБУЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ В ГОД, ТЫС. СУМ



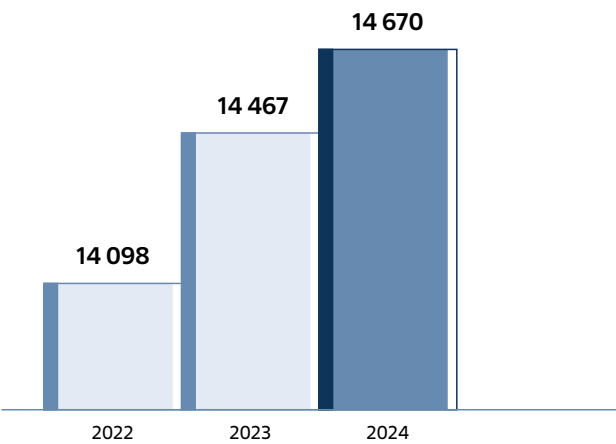
КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

СОЦИАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

КОЛИЧЕСТВО ЖЕНЩИН НА РУКОВОДЯЩИХ ДОЛЖНОСТЯХ

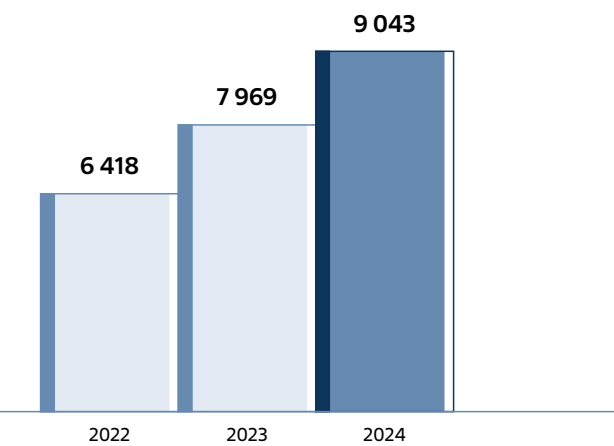


КОЛИЧЕСТВО ЧЕЛОВЕК, ОХВАЧЕННЫХ СИСТЕМОЙ УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ

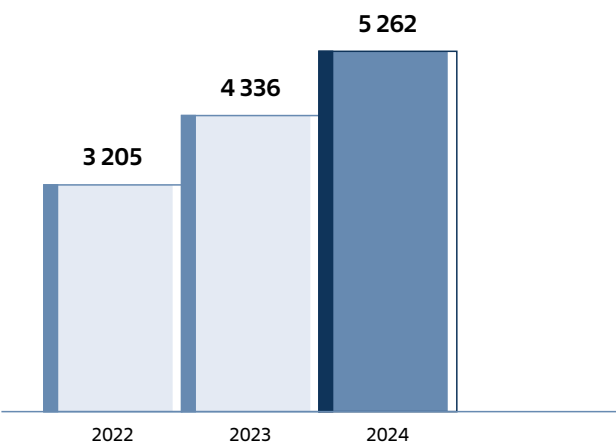


УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

СОЗДАННАЯ ПРЯМАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ, МЛРД СУМОВ

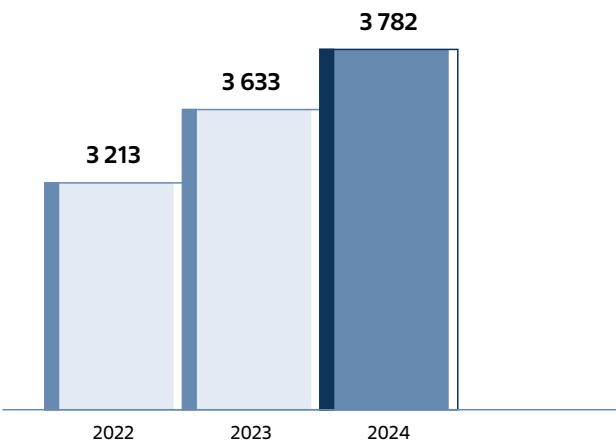


РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ, МЛРД СУМОВ

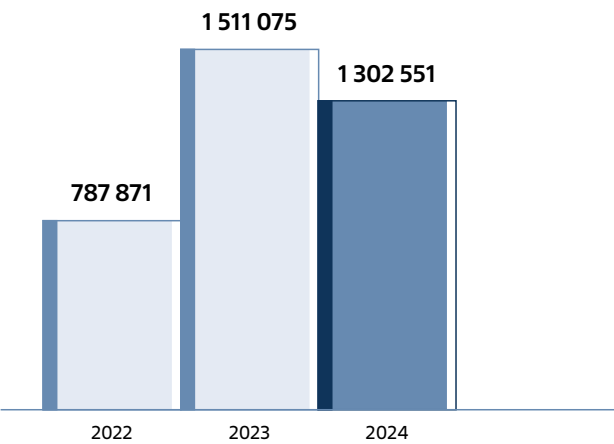


УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

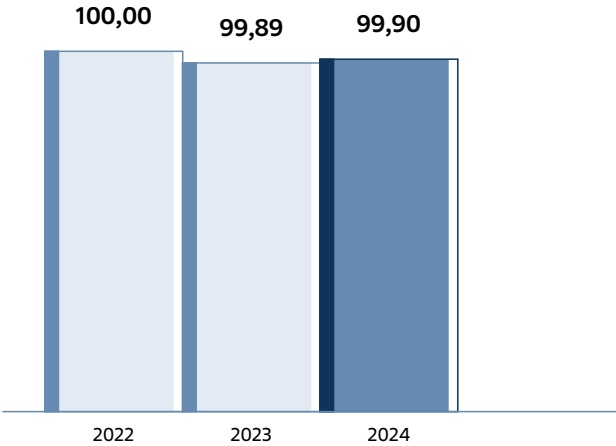
НЕРАСПРЕДЕЛЕННАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ, МЛРД СУМОВ



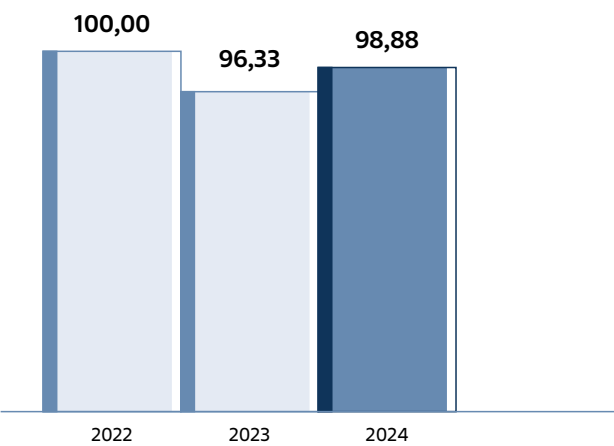
СУММА ЗАКУПОК У МЕСТНЫХ ПОСТАВЩИКОВ, МЛН СУМОВ



% ПО КОЛ-ВУ



% ПО СУММЕ



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ, ИНВЕСТОРЫ, КЛИЕНТЫ И ПАРТНЕРЫ!

АК «Узбектелеком» с гордостью представляет свой второй Отчет об устойчивом развитии, охватывающий достижения 2024 года. Мы сосредоточились на расширении и совершенствовании услуг: запущены новые продукты и сервисы, значительно увеличено покрытие сети по всей стране, а также обеспечены высокое качество и надежность предоставляемых услуг. Наш экономический вклад и стремление к «зеленой» экономике очевидны: мы внесли существенный экономический вклад в развитие регионов и активно поддерживаем «Стратегию Узбекистан-2030», направленную на повышение социально-экономических показателей, переход к «зеленой» экономике, привлечение международных финансовых ресурсов, использование ВИЭ и циркулярную экономику.

В 2024 году мы значительно повысили уровень прозрачности Компании, утвердив ряд ключевых политик и расширив объем публикуемой отчетности. Это укрепило наше взаимодействие с заинтересованными сторонами. Мы активно развивали инфраструктуру и цифровые сервисы, продолжив расширять абонентскую базу и модернизировать телекоммуникационную сеть, включая базовые станции на территории всего Узбекистана. В рамках мониторинга перехода Компании на «зеленую» экономику и принципам устойчивого развития, в 2024 г был основан Комитет управления рисками, который на корпоративном уровне Компании курирует Систему экологического и социального менеджмента.



ШЕРМАТОВ ШЕРЗОД ХОТАМОВИЧ

Председатель Наблюдательного
Совета АК «Узбектелеком»

АК «Узбектелеком» привержен долгосрочной реализации целей устойчивого развития, что позволит создавать добавленную экономическую стоимость для всех заинтересованных сторон. Мы планируем ежегодно публиковать отчетность в области устойчивого развития, отражая наш прогресс. Благодарю наших акционеров и партнеров за доверие, а сотрудников — за их неоценимый вклад в высокие результаты 2024 года.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

УВАЖАЕМЫЕ
АКЦИОНЕРЫ,
ПАРТНЕРЫ И КОЛЛЕГИ!

Представляю вашему вниманию второй отчет об устойчивом развитии АК «Узбектелеком», подготовленный в соответствии с международными стандартами GRI, SASB и GSMA. В этом документе мы собрали наиболее значимые события и результаты, которых мы смогли достигнуть в экологической, социальной и корпоративной сферах по итогам отчетного периода.

Наша Компания на постоянной основе вносит вклад в создание лучшего будущего для всех наших клиентов и партнеров, и эта деятельность активно осуществляется в регионах, где работают филиалы нашей Компании. Мы стремимся быть открытыми для всех заинтересованных сторон. В отчете вы найдете информацию о том, какие проекты реализует АК «Узбектелеком» в экологической и социальной сферах, чтобы повысить качество жизни наших потребителей, представителей местных сообществ и сотрудников Компании, а также информацию о том, как мы совершенствуем бизнес-

процессы, чтобы сделать их более эффективными и безопасными для окружающей среды.

В отчетном периоде были расширены функции Комитета управления рисками, чтобы обеспечить скоординированную работу, качественное управление и минимизацию экологических, социальных и управленческих рисков и интеграцию принципов ESG в бизнес-процессы Компании.

Кроме того, мы продолжили расширять нашу инфраструктуру и развивать новые технологии. В 2024 году в рамках ICT Week Uzbekistan мы совместно с Huawei запустили сеть 5.5G в тестовом режиме, что открыло новые горизонты для повышения качества телекоммуникационных услуг в стране. Также, Компания стала первой в Республике Узбекистан, запустившей технологию VoWiFi, что обеспечило абонентам качественную и надёжную связь даже в условиях ограниченного мобильного сигнала.



**ХАСАНОВ НАЗИРЖОН
НАБИЖАНОВИЧ**

Председатель Правления
АК «Узбектелеком»

В области социальной ответственности Компания продолжила активную работу по поддержке местных сообществ, молодежи, сотрудников и работников Компании. В 2024 году на социальные программы было направлено 2% от общих затрат Компании, что подтверждает наш вклад в развитие и поддержание социальной устойчивости и повышение качества жизни в стране.

Компания также активно внедряет экологически безопасные технологии. Мы продолжаем переход на электрический и гибридный транспорт и внедряем энергоэффективные решения при строительстве новых дата-центров.

Мы уверены, что продолжение внедрения принципов устойчивого развития и соблюдение СЭСМ позволит нам не только укрепить наши позиции на рынке, но и внести значительный вклад в устойчивое развитие страны и благосостояние всех заинтересованных сторон.

Благодарю наших акционеров и партнеров за доверие, а сотрудников Компании за их вклад в достижения

ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

GRI 2-1, 2-2, 2-6

АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» (UZBEKTELECOM) — НАЦИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И ВЕДУЩИЙ ПОСТАВЩИК УСЛУГ СВЯЗИ В УЗБЕКИСТАНЕ. КОМПАНИЯ ИГРАЕТ КЛЮЧЕВУЮ РОЛЬ В РАЗВИТИИ ЦИФРОВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ СТРАНЫ, ОБЕСПЕЧИВАЯ НАСЕЛЕНИЕ И БИЗНЕС СОВРЕМЕННЫМИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫМИ УСЛУГАМИ, ВКЛЮЧАЯ ФИКСИРОВАННУЮ И МОБИЛЬНУЮ СВЯЗЬ, ШИРОКОПОЛОСНЫЙ ИНТЕРНЕТ, ЦИФРОВОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ И ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ.

Юридическое название Компании — АК «Узбектелеком», а ее торговое название — UZTELECOM™. Компания является акционерным обществом с преобладающей государственной долей в соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об акционерных обществах и защите прав акционеров» № ЗРУ-370 от 07.05.2014.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» ВКЛЮЧАЮТ УСЛУГИ:



Услуги фиксированной связи



Мобильная связь



Широкополосный интернет (DSL, Fiber-optic)



Цифровое телевидение



Облачные услуги и решения для бизнеса

В 2024 году Компания продолжила расширение своей оптоволоконной сети (FTTx, GPON) и запустила новые облачные услуги для бизнеса, что стало важным шагом в развитии цифровых решений для корпоративных клиентов.

ЦЕПОЧКА СОЗДАНИЯ СТОИМОСТИ КОМПАНИИ ВКЛЮЧАЕТ СОТРУДНИЧЕСТВО С БОЛЕЕ ЧЕМ 500 ПОСТАВЩИКАМИ, СРЕДИ КОТОРЫХ МЕЖДУНАРОДНЫЕ КОМПАНИИ ИЗ КИТАЯ, ЮЖНОЙ КОРЕИ И ЕВРОПЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, ИТ-РЕШЕНИЯ И ИНФРАСТРУКТ

ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

GRI 2-6

АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ УЗБЕКИСТАНА, ВКЛЮЧАЯ РЕСПУБЛИКУ КАРАКАЛПАКСТАН. КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ УСЛУГИ КАК В КРУПНЫХ ГОРОДАХ, ТАК И В ОТДАЛЕННЫХ СЕЛЬСКИХ РАЙОНАХ.

АК «Узбектелеком» запустил технологию

5G

во всех региональных центрах, что сделало Узбекистан первой страной СНГ с общенациональным покрытием 5G.

>500

школ и медицинских учреждений

в сельских районах подключены к интернету в 2024 году

286 583 км

общая протяженность волоконно-оптических линий связи

В 2024 году Компания продолжила масштабное расширение своей оптоволоконной сети (FTTx, GPON), что позволило подключить к высокоскоростному интернету тысячи домохозяйств и предприятий в ранее недоступных районах. Особое внимание уделяется развитию инфраструктуры в таких регионах, как Ферганская долина, Сурхандарьинская область и Республика Каракалпакстан, где доступ к современным телекоммуникационным услугам имеет стратегическое значение для социально-экономического развития.

АК «Узбектелеком» также активно сотрудничает с местными органами власти для реализации проектов в области цифровизации государственных услуг, систем общественной безопасности, образования и здравоохранения. Например, в 2024 году Компания обеспечила подключение к интернету более 500 школ и медицинских учреждений в сельских районах, что способствует улучшению качества образования и доступности медицинских услуг для населения.



КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ЗА 2024 ГОД

▶ Январь

03.01.2024

АК «Узбектелеком» установила базовые станции в отдаленных районах Самаркандской области (Ургутский, Пайарикский, Булунгурский районы), улучшив качество мобильной связи и интернета. Компания заявила о планах продолжить расширение сети по республике.

19.01.2024

АК «Узбектелеком» получила сертификат соответствия системы менеджмента качества ISO 9001:2015 от TÜV Thüringen International (Германия) после успешного аудита, проведенного ООО «CERT MANAGEMENT». Сертификат распространяется на всю деятельность Компании и ее филиалы.

31.01.2024

АК «Узбектелеком» (филиал «УзМобайл») и СП ООО «AMIRSOY» подписали меморандум о сотрудничестве для улучшения телекоммуникационной инфраструктуры на горном курорте AMIRSOY. Компания «Узбектелеком» предоставит технологическую поддержку для развития инфраструктуры.

▶ Февраль

06.02.2024

АК «Узбектелеком» представила новую тарифную линейку для умных устройств, включая смартфоны, планшеты и автомобильные гаджеты. Предложены три годовых тарифа с объемом интернет-трафика от 300 ГБ до 1 ТБ.

▶ Февраль

16.02.2024

АК «Узбектелеком» и ее дочерние компании приняли участие в акции «Я – донор», организованной в Республиканском центре переливания крови. Около 100 сотрудников Компании сдали кровь в рамках акции.

▶ Март

25.03.2024

Компания продолжила внедрение энергосберегающих технологий и альтернативных источников энергии. В частности, Навоййский филиал Компании установил солнечные панели на базовой станции в отдаленном поселке «Чуя» Нуратинского района для обеспечения бесперебойного электроснабжения. Компания сообщила, что на данный момент более тысячи сетевых объектов по всей республике обеспечены альтернативными источниками энергии.

▶ Апрель

02.04.2024.

Британское агентство Brand Finance представило рейтинг наиболее ценных национальных брендов Узбекистана. **Лидирующую позицию** в списке заня

► Май

01.05.2024

Представители АК «Узбектелеком» приняли участие в Республиканской научно-практической конференции «Инновационные подходы к изучению истории искусства аския и его реализация», организованной Республиканским центром аския и юмора. Компания также сообщила о создании «Клуба друзей» при «Узбектелеком» для поддержки развития искусства аския.

03.05.2024

Филиал «Контактный центр» Компании представил услуги аутсорсинга на международном форуме «E-com & Retail 2024» в Самарканде. Услуги филиала вызвали интерес у участников выставки.

► Июнь

10.06.2024

Делегация АК «Узбектелеком» приняла участие в международном форуме ИКТ «ТИБО» в Беларуси. Сотрудники Компании участвовали в дискуссиях и мастер-классах, посвященных развитию искусственного интеллекта, цифровой интеграции и инновационным технологиям.

14.06.2024

АК «Узбектелеком» получила награду CC-Global Awards за «Запуск проекта 5G». Компания вошла в шорт-лист в трех номинациях и получила награду за установку и модернизацию более 6000 базовых станций в 2023 году.

24.06.2024

АК «Узбектелеком» совместно с Республиканским специализированным научно-практическим медицинским центром онкологии и радиологии организовала скрининг рака молочной железы для сотрудниц Компании в возрасте от 45 до 65 лет. В скрининге приняли участие 576 женщин.

► Июль

10.07.2024

Компания продолжила практику проведения встреч руководства с молодыми сотрудниками. В Сырдарьинском филиале состоялось очередное собрание, где обсуждались инициативы молодежи и их вклад в развитие Компании. Активные молодые сотрудники были отмечены благодарственными письмами и подарками.

► Июль

► Август

15.07.2024

Кашкадарьинский филиал Компании ввел в эксплуатацию 20 устройств AirPON (Air Passive Optical Network) в 2023– 2024 годах. Эти устройства, рассчитанные на 10 240 абонентов, обеспечивают доступ к высокоскоростному интернету и другим телекоммуникационным услугам в отдаленных районах Кашкадарьинской области. Работа устройств была проверена Кашкадарьинской областной инспекцией «Узкомназор

► Сентябрь

12.09.2024

Компания продолжила внедрение энергосберегающих технологий. В административных зданиях различных районов были установлены солнечные панели: в Нуратинском районе — мощностью 20 кВт, в Новбахорском — 15 кВт, в Карманинском — 30 кВт и в Хатирчинском районе — 15 кВт. Компания заявила о продолжении внедрения альтернативных источников энергии во всех филиалах.

18.09.2024

Каракалпакский филиал Компании установил 35 Wi-Fi зон в парках и аллеях в период с июля по август. Wi-Fi зоны предоставляют как бесплатный, так и платный доступ к интернету. Компания сообщила, что на данный момент 191 Wi-Fi зона доступна на 97 объектах по всей республике.

20.09.2024

На выставке ICT Week 2024 АК «Узбектелеком» представила технологию 5.5G, которая была запущена Министром цифровых технологий Узбекистана. Компания также представила обновленное приложение MyUZTELECOM, решения для бизнеса на базе искусственного интеллекта и решения в области кибербезопасности. Компания начала розничную продажу техники и представила платформу UZTELECOM Travel.

► Октябрь

08.10.2024

Турткульский районный узел телекоммуникаций Компании расширил охват телекоммуникационных услуг в отдаленных населенных пунктах. Были проложены оптоволоконные линии связи и обеспечен доступ к высокоскоростному интернету по технологии GPON.

18.10.2024

Сотрудникам Хавастского районного узла телекоммуникаций Сырдарьинского филиала Компании были предоставлены знания о правилах охраны труда и технической безопасности при работе в сложных погодных условиях.

► Ноябрь

01.11.2024

АК «Узбектелеком» начал масштабный проект по модернизации мобильной сети. Проект включает в себя обновление базовых станций по всей стране для улучшения качества мобильной связи.

01.11.2024

Делегация АК «Узбектелеком» приняла участие в международных форумах Mobile Broadband Forum (MBBF) 2024 и Ultra Broadband Forum (UBBF) 2024 в Стамбуле. На форумах обсуждались тенденции в мобильном и широкополосном доступе, включая технологии 5.5G и F5.5G.

14.11.2024

АК «Узбектелеком» выступил техническим партнером Международной недели инновационных идей «InnoWeek.Uz-2024» в Ташкенте. Компания обеспечила мероприятие высокоскоростным интернетом и предоставила сим-карты для участников и гостей.

ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И ВКЛАД КОМПАНИИ В ИХ ДОСТИЖЕНИЕ В 2024 ГОДУ

В 2024 году АК «Узбектелеком» провел анкетирование, в котором приняли участие 40 представителей различных заинтересованных сторон, включая стейкхолдеров и сотрудников Компании. Целью опроса было определить ключевые для Компании Цели устойчивого развития (ЦУР). По результатам опроса были определены шесть приоритетных ЦУР:



8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

Достойная работа и экономический рост. Для ликвидации нищеты необходим пересмотр экономической и социальной политики.



9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА

Индустриализация, инновации и инфраструктура. Инвестиции в инфраструктуру являются ключевым фактором устойчивого развития.



10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА

Уменьшение неравенства. Необходимо снижать уровень неравенства как внутри стран, так и между ними.



11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ

Устойчивые города и населённые пункты. Развитие инфраструктуры способствует устойчивости городов и населённых пунктов.



12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО

Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства. Цель заключается в «делать больше и лучше с меньшими ресурсами».



17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Партнёрство в интересах устойчивого развития. Достижение устойчивого развития невозможно без эффективного партнёрства на глобальном, региональном и местном уровнях.

Анкетирование проводилось в рамках подготовки Отчёта об устойчивом развитии Компании за 2023 и 2024 годы. Опрос был направлен на различные группы заинтересованных сторон, включая:

- ▶ акционеров,
- ▶ руководство АК «Узбектелеком» и его дочерних предприятий,
- ▶ сотрудников,
- ▶ инвесторов,
- ▶ партнёров (поставщиков, подрядчиков, финансовые институты),
- ▶ представителей СМИ,
- ▶ некоммерческие организации,
- ▶ клиентов.

Опрос был направлен

ПРОЦЕСС И ПРИНЦИПЫ ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТА

GRI 2-3

Отчет об устойчивом развитии АК «Узбектелеком» за 2024 год (далее — Отчет, ОУР) содержит информацию о реализации экономических, экологических и социальных инициатив Компании, а также о достижениях в области устойчивого развития, корпоративного управления и ответственности перед заинтересованными сторонами. В Отчете освещена деятельность Компании

за период с 01.01.2024 по 31.12.2024, а также приведены значимые события, произошедшие после отчетной даты, если они имеют отношение к устойчивому развитию и операционной деятельности. Документ включает приоритеты и направления развития в среднесрочной перспективе и подготовлен в соответствии с международными стандартами устойчивой отчетности.

ПРОЦЕСС ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТНОСТИ

Компания при определении содержания Отчета придерживается рекомендаций Стандартов GRI. В приложении к Отчету размещена таблица GRI и SASB, в которых представлена информация

о раскрытии показателей GRI и отраслевых показателей SASB (Sustainability Accounting Standards Board).

Качество Отчета обеспечивается применением ключевых принципов Стандартов GRI:

► **Сбалансированность**

Отчет отражает как положительные (например, реализация планов, достижение поставленных целей), так и отрицательные (например, информация о штрафах, несчастных случаях) аспекты деятельности Компании для обеспечения обоснованной оценки общей результативности.

► **Сопоставимость**

Компания представляет информацию в Отчете в динамике за несколько лет по количественным показателям, что позволяет заинтересованным сторонам отследить изменения в показателях эффективности деятельности Компании с течением времени и провести сравнительный анализ с другими организациями.

► **Ясность**

Информация в Отчете изложена в форме, ясной для заинтересованных сторон, обладающих необходимым пониманием организации и ее деятельности.

► **Надежность**

Все сведения для Отчета собраны и предоставлены профильными подразделениями Компании и проверены на достоверность.

► **Точность**

Информация по всем существенным темам представлена в Отчете подробно и позволяет заинтересованным сторонам оценить результаты деятельности Компании. Все данные официально признаются Компанией, подтверждаются внутренними документами, а также документами, размещенными в открытом доступе (в том числе на сайте Компании <https://uztelecom.uz/>).

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАН- НЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 2-26, 2-29

АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» АКТИВНО ВЗАИМОДЕЙСТВУЕТ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ, ВКЛЮЧАЯ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ, АКЦИОНЕРОВ, СОТРУДНИКОВ, КЛИЕНТОВ, ПОСТАВЩИКОВ, МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА, ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И МЕЖДУНАРОДНЫЕ ИНСТИТУТЫ.

Категории стейкхолдеров определяются на основе их влияния на деятельность Компании и степени воздействия на их интересы. Стейкхолдер — это физическое или юридическое лицо, заинтересованное в деятельности организации и оказывающее влияние на её решения, цели и результаты. К числу стейкхолдеров могут относиться сотрудники, акционеры, клиенты, поставщики, государственные органы, местные сообщества, партнёры и другие группы, чьи интересы прямо или косвенно затрагиваются действиями Компании.

Основная цель взаимодействия — выявление потребностей, ожиданий и потенциальных рисков, связанных с деятельностью Компании. Мнения стейкхолдеров учитываются при разработке стратегических решений, а взаимодействие с сотрудниками включает коллективные переговоры и участие в принятии решений через профсоюзы.

Для обеспечения значимого взаимодействия Компания использует регулярные встречи, консультации, опросы и публичные обсуждения,

предоставляя стейкхолдерам доступ к актуальной информации через официальный сайт и годовые отчеты, акционеры, в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан № ЗРУ-370, участвуют в принятии ключевых решений. Особое внимание уделяется уязвимым группам, таким как местные сообщества, с учетом языковых и культурных барьеров.

Обратная связь анализируется и учитывается в управленческих решениях, а стейкхолдеры информируются о том, как их мнения повлияли на деятельность Компании. АК «Узбектелеком» выделяет ресурсы для поддержания эффективного взаимодействия и сотрудничает с бизнес-партнерами, ожидая от них соблюдения высоких стандартов в области уважения прав стейкхолдеров.

Подход Компании основан на принципах устойчивого развития, прозрачности и уважения прав всех участников, что способствует минимизации рисков и созданию долгосрочной ценности для общества и бизнеса.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ И ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА

GRI 1-1, 2-2, 3-1, 3-2, 3-3

АО «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» СТРЕМИТСЯ К УКРЕПЛЕНИЮ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И КОНСТРУКТИВНОМУ СОТРУДНИЧЕСТВУ СО ВСЕМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ, ОСНОВЫВАЯСЬ НА ПРИНЦИПАХ ВЗАИМНОГО УВАЖЕНИЯ, ПАРТНЕРСТВА И ПРОЗРАЧНОСТИ. КОМПАНИЯ РЕГУЛЯРНО ПОДДЕРЖИВАЕТ ОТКРЫТЫЙ ДИА

В рамках подготовки настоящего отчета был проведен опрос, в котором приняли участие 40 респондентов, представляющих различные заинтересованные стороны. Участникам было предложено оценить значимость 18 тем устойчивого развития с точки зрения их раскрытия компанией, по шкале:



СТРУКТУРА И ОРГАНЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-9

В 2024 ГОДУ КОМПАНИЯ ПРОДОЛЖИЛА СЛЕДОВАТЬ ПРИНЦИПАМ ЭФФЕКТИВНОГО КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, РАССМАТРИВАЯ ЕГО КАК НЕОТЪЕМЛЕМУЮ ЧАСТЬ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ НАПРАВЛЕНА НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЗРАЧНОСТИ, ПОДОТЧЕТНОСТИ И КОНСТРУКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СО ВСЕМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ.

Деятельность органов управления осуществляется в строгом соответствии с требованиями законодательства и внутренних нормативных документов.

КЛЮЧЕВЫМИ ОРГАНАМИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОСТАЮТСЯ:



Общее собрание акционеров



Наблюдательный совет



Коллегиальный исполнительный орган (Правление)

Эти органы обеспечивают стратегическое руководство Компанией, контроль за её деятельностью и принятие решений, направленных на достижение устойчивого роста и соблюдение интересов акционеров и других заинтересованных сторон.

В ноябре 2024 года в структуре корпоративного управления был создан Комитет по управлению рисками (КУР) с целью систематизации подходов к идентификации, оценке

и мониторингу рисков, а также повышения прозрачности и подотчетности процессов управления рисками. Комитет возглавляет Председатель Правления.

В его состав вошли:

- ▶ Первый заместитель Председателя Правления;
- ▶ Заместитель Председателя Правления по финансовым вопросам;
- ▶ Исполняющий обязанности заместителя Председателя Правления по коммерческим вопросам;
- ▶ Директор департамента корпоративного управления и инвестиционного портфеля;
- ▶ Директор юридического департамента;
- ▶ Начальник управления риск-менеджмента;
- ▶ Директор департамента комплаенса;
- ▶ Руководитель службы внутреннего аудита.

Формирование КУР стало важным шагом к усилению корпоративного контроля и выстраиванию единого подхода к управлению рисками на уровне всей организации.

