

**Политика устойчивого развития  
Акционерной Компании  
«Узбектелеком»**

Ташкент

## Содержание

|           |                                                                       |    |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------|----|
| <u>1</u>  | <u>Общие положения</u> .....                                          | 3  |
| <u>2</u>  | <u>Область применения</u> .....                                       | 3  |
| <u>3</u>  | <u>Термины, определения и ссылки</u> .....                            | 3  |
| <u>4</u>  | <u>Функции</u> .....                                                  | 4  |
| <u>5</u>  | <u>Принципы устойчивого развития</u> .....                            | 4  |
| <u>6</u>  | <u>Приоритеты компании в области ESG и устойчивого развития</u> ..... | 5  |
| <u>7</u>  | <u>Сотрудничество с заинтересованными сторонами</u> .....             | 8  |
| <u>8</u>  | <u>Приверженность Целям устойчивого развития ООН</u> .....            | 9  |
| <u>9</u>  | <u>Принципы отчетности в области устойчивого развития</u> .....       | 9  |
| <u>10</u> | <u>Ответственность</u> .....                                          | 10 |

## **1 Общие положения**

1.1 Политика Акционерной Компании «Узбектелеком» в области устойчивого развития, именуемая в дальнейшем “Компания” (далее - “Политика”), разработана в соответствии с законодательными документами Республики Узбекистан, уставом компании, кодексом корпоративного управления, положением о внутреннем контроле и другими внутренними документами компании.

1.2 Политика является основным документом, определяющим направления устойчивого развития Компании.

Реализация данной Политики поможет решить следующие задачи:

- сформировать основу для централизованной системы управления;
- расширить и усовершенствовать практику в области экологического, социального и корпоративного управления (ESG), продвинуть ответственный подход к социальным и экологическим проблемам и внедрить лучшие практики корпоративного управления;
- обеспечить прозрачность деятельности путем внедрения нефинансовой отчетности в соответствии с международными стандартами.

1.3 Настоящая Политика вступает в силу с даты утверждения.

1.4 Компания будет регулярно обновлять настоящую Политику в соответствии с изменениями в законодательстве Республики Узбекистан и международными стандартами.

## **2 Область применения**

2.1 Политика распространяется на все филиалы и структурные подразделения Компании, все процессы обслуживания и иную деятельность, осуществляемую Компанией.

2.2 Положения настоящей Политики учитываются руководством Компании при принятии управленческих решений и планировании деятельности Компании на средне- и долгосрочную перспективу.

## **3 Термины, определения и ссылки**

3.1 В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

**ESG (Environmental, Social and Corporate Governance)** - представляет собой набор характеристик, критериев и стандартов устойчивого развития в области охраны окружающей среды, социального развития и корпоративного управления, которые Компания учитывает при принятии управленческих и

инвестиционных решений.

**Сотрудничество с заинтересованными сторонами** - процессы, реализуемые в Компании для вовлечения заинтересованных сторон в ее деятельность и учета их мнений при принятии решений с целью достижения согласованных результатов.

**Заинтересованные лица** - физическое и/или юридическое лицо или группа физических лиц, которые влияют на результаты деятельности Компании и/или находятся под влиянием Компании.

**Нефинансовый отчет** - совокупность данных и нефинансовых показателей, отражающих цели, подходы и результаты деятельности Компании по всем важным вопросам устойчивого развития, охраны окружающей среды, социального развития и корпоративного управления.

**Окружающая среда** - компоненты природной среды, природные и природно-антропогенные объекты, а также совокупность антропогенных объектов.

**Сфера деятельности** - Административно-территориальные единицы, в которых осуществляет свою деятельность компания.

**Стандарты GRI** - Глобальная инициатива по составлению отчетности, единые стандарты и рекомендации по составлению нефинансовой отчетности, разработанные международной организацией.

**Устойчивое развитие** - достижение целей долгосрочной стратегии развития при сохранении баланса интересов всех заинтересованных сторон путем применения принципов непрерывного технологического обновления и переоснащения, направленных на обеспечение целостности и социальной ответственности деятельности, рационального использования природных ресурсов, безопасности производства, экологичности и эффективности.

**ЦУР ООН** – Цели устойчивого развития Организации Объединенных Наций, разработанные Генеральной Ассамблеей ООН для улучшения благосостояния планеты Земля и ее защиты.

3.2 В рамках своей реализации политика и деятельность Компании учитывает нормативные правовые акты, регулируемые законодательством Республики Узбекистан, а также международные документы в области устойчивого развития.

## **4      Функции**

4.1 Основной целью настоящей Политики является установление общих принципов деятельности Компании в области устойчивого развития, которых

Компания должна придерживаться.

## 5 Принципы устойчивого развития

5.1 Открытость, подотчетность, прозрачность, этическое поведение, уважение интересов заинтересованных сторон, соблюдение прав человека, нетерпимость к коррупции, недопущение конфликта интересов, личный пример - вот принципы устойчивого развития Компании.

### 5.2 Раскрытие принципов:

**Открытость** - Мы открыты для встреч, дискуссий и диалога: мы стремимся строить долгосрочные партнерские отношения с заинтересованными сторонами, основанные на взаимной выгоде, уважении прав и балансе между интересами Компании и заинтересованных сторон.

**Подотчетность** - Мы осознаем свою ответственность за воздействие на экономику и окружающую среду; Мы осознаем свою ответственность перед акционерами и инвесторами за рост стоимости Компании и ее устойчивое развитие в долгосрочной перспективе; Мы стремимся минимизировать негативное воздействие нашей деятельности на окружающую среду и Компанию путем бережного отношения к ресурсам (включая энергию, сырье, воду), внедрения высокопроизводительных энерго- и ресурсосберегающих технологий; Мы обязуемся продвигать услуги, направленные на достижение целей устойчивого развития; мы платим налоги и другие сборы, предусмотренные законом, в государственный бюджет; мы создаем рабочие места в рамках нашей стратегии развития и возможностей; мы стремимся внести свой вклад в развитие региона, в котором мы работаем, в рамках нашей стратегии и имеющихся финансовых возможностей; мы принимаем обоснованные и рациональные решения и делаем это на всех уровнях, от уровня должностных лиц до сотрудников; мы стремимся экономно и ответственно использовать ресурсы, внедрять инновационные технологии, направленные на повышение производительности труда; наши продукты, товары и услуги должны соответствовать установленным законом стандартам здоровья и безопасности потребителей и обладать соответствующим качеством; мы ценим наших клиентов.

**Прозрачность** - наши решения и действия должны быть ясными и прозрачными для наших заинтересованных сторон. Мы будем раскрывать информацию своевременно, как того требует закон и наши документы, принимая во внимание стандарты защиты конфиденциальной информации.

**Этичное поведение** - наши решения и действия основаны на наших ценностях уважения, открытости, командного духа и доверия, честности и

беспристрастности.

**Уважение** - Мы уважаем права и интересы заинтересованных сторон вытекающие из законодательства, заключенных контрактов или косвенно в рамках деловых отношений.

**Соблюдение прав человека** - Мы уважаем и продвигаем права человека, закрепленные в международных документах, таких как Конституция Республики Узбекистан и Всеобщая декларация прав человека; Мы строго запрещаем и не приемлем использование детского труда; наши сотрудники являются нашей главной ценностью и основным ресурсом, их профессионализм и безопасность напрямую связаны с результатами нашей деятельности и ценностью, создаваемой для инвесторов. Поэтому мы привлекаем профессиональных кандидатов с рынка труда на открытой и прозрачной основе и развиваем наших сотрудников на основе принципа меритократии; обеспечиваем безопасность и здоровье наших сотрудников; проводим программы медицинского обслуживания и оказываем социальную поддержку сотрудникам; создаем эффективную систему мотивации и развития сотрудников; создаем условия для сотрудников и соблюдаем нормы рабочего времени; развиваем корпоративную культуру.

**Нулевая терпимость к коррупции** - Коррупция подрывает ценность, создаваемую Компанией для наших акционеров, инвесторов, других заинтересованных сторон и общества в целом; мы заявляем о нулевой терпимости к любым формам коррупции в наших взаимодействиях со всеми заинтересованными сторонами. Должностные лица и служащие, причастные к коррупционной деятельности, увольняются и привлекаются к ответственности в порядке, предусмотренном законодательством; Системы внутреннего контроля в компании, включая меры, направленные на предупреждение, выявление и раскрытие правонарушений и преступлений, связанных с коррупцией.

**Предотвращение конфликтов интересов** - Серьезные нарушения, связанные с конфликтами интересов, могут нанести ущерб репутации Компании и подорвать доверие акционеров и других заинтересованных сторон к Компании; личные интересы должностного лица или служащего не должны влиять на беспристрастное выполнение ими должностных и функциональных обязанностей; В своих отношениях с партнерами компания принимает меры по предотвращению, выявлению и устранению конфликтов интересов, надеясь установить и поддерживать максимально надежные отношения, в которых стороны должны действовать честно, добросовестно, беспристрастно и лояльно друг к другу.

**Личный пример** - Каждый из нас своими действиями, поведением и принятием решений каждый день вносит свой вклад в реализацию принципов

устойчивого развития; должностные лица и служащие, занимающие руководящие должности, должны своим личным примером поощрять реализацию принципов устойчивого развития.

## **6 Приоритетные направления деятельности компании в области ESG и устойчивого развития**

6.1 В соответствии с выбранными основными целями Компания осуществляет деятельность в области устойчивого развития по следующим основным направлениям:

### **6.1.1 Содействие социально-экономическому развитию и благосостоянию существующих территорий**

Компания осознает свою ответственность перед клиентами и местными сообществами в рамках своего бизнеса. В связи с этим одним из основных направлений деятельности Компании является поддержка экономического роста и улучшение качества жизни населения в регионах, где она расположена: создание рабочих мест за счет создания высококачественных объектов инфраструктуры, поддержки культурных и спортивных мероприятий, спонсорской деятельности, поддержки здорового образа жизни и расширения бизнеса.

### **6.1.2 Защита окружающей среды**

Компания стремится снизить негативное воздействие своей деятельности на окружающую среду и внедрить лучшие практики в области экологического подхода к строительству, включая проектирование зданий, благоустройство территорий, использование современных ресурсосберегающих инженерных систем и более экологичных материалов с учетом оптимального уровня энергоэффективности и экологичности при их эксплуатации.

Стратегические цели Компании в области обеспечения охраны окружающей среды включают следующие планы и инициативы, некоторые из которых реализуются в Компании и ее филиалах:

- Компания планирует обеспечить внедрение единой системы экологического менеджмента в соответствии с международными стандартами с учетом всех национальных рекомендаций и требований;
- Компания обеспечивает экологическую безопасность на всех используемых ею административных объектах, включая филиалы;
- Компания осуществляет контроль за соблюдением требований законодательства об охране окружающей среды во всех своих филиалах (в том числе при оказании услуг сторонними организациями);

## Политика устойчивого развития АК «Узбектелеком»

- Компания планирует ликвидировать выбросы загрязняющих веществ из стационарных источников на своих объектах, включая филиалы;
- Компания планирует регистрировать и контролировать образующиеся отходы производства и потребления, а также обеспечивать их безопасный сбор в соответствии с требованиями законодательства об охране окружающей среды;
- Компания обеспечивает непрерывное обучение сотрудников и руководителей, ответственных за обеспечение экологической безопасности, а также повышение уровня экологического образования всех сотрудников Компании;
- Компания разрабатывает и реализует комплекс профилактических мероприятий, направленных на устранение возможности аварии и нанесения ущерба окружающей среде;

Кроме того, в рамках реализации инвестиционных проектов Компания берет на себя следующие обязательства в целях защиты окружающей среды и предотвращения негативного воздействия на окружающую среду, а также минимизации подобных рисков на существующих территориях:

- поддерживать реализацию проектов и технологий, способствующих сокращению выбросов углекислого газа;
- внедрять систему управления экологическими рисками для своих инвестиционных проектов с целью снижения воздействия на окружающую среду и общество;
- оценивать и предотвращать риски, связанные с изменением климата и утратой биоразнообразия, в рамках реализации инвестиционных проектов;
- соблюдать требования к проектам в соответствии с принципами экологической и социальной ответственности, установленными рекомендациями международных организаций, включая финансовые институты, а также требованиями внутренних нормативных документов в рамках управления социальными и экологическими рисками Компании.

### **6.1.3 Разработка высококачественных продуктов, отвечающих требованиям устойчивого развития**

Компания принимает меры по широкому внедрению продукции, отвечающей основным требованиям целевых групп потребителей в определенном сегменте к качеству, функциональным, сенсорным и другим характеристикам продукта, а также предусматривающей максимально эффективное использование ресурсов и сведение к минимуму использования материалов и технологий, оказывающих негативное влияние на здоровье человека и окружающую среду.

### **6.1.4 Внедрение инноваций**

Компания придает большое значение разработке и внедрению инноваций для улучшения бизнес-процессов и снижения воздействия на окружающую среду.

#### **6.1.5 Обеспечение промышленной безопасности**

Обеспечение безопасности и забота о здоровье людей являются одним из приоритетов устойчивого развития Компании. Для реализации этого направления Компания реализует политику, основанную на следующих принципах: создание, внедрение, поддержание и постоянное совершенствование системы управления охраной труда; открытость к диалогу со всеми заинтересованными сторонами, в первую очередь сотрудниками Компании; управление рисками, связанными с эпидемиями.

#### **6.1.6 Развитие сотрудников и удержание команды**

В области управления человеческими ресурсами Компания работает над повышением эффективности за счет привлечения, развития и удержания талантливых сотрудников. Компания предоставляет сотрудникам различные возможности для профессионального и карьерного роста: конкурентоспособную заработную плату, планирование карьеры, премии, основанные на результатах деятельности, программы обучения на базе корпоративного университета, программы обучения сторонних производителей, различные виды софинансирования затрат, а также нематериальные стимулы.

#### **6.1.7 Обеспечение равных возможностей**

Компания строго придерживается политики борьбы с дискриминацией по признаку возраста, расы, этнической принадлежности, пола или других характеристик и прилагает все усилия для того, чтобы реализация профессиональных возможностей зависела исключительно от личных и профессиональных качеств сотрудника. Компания стремится поддерживать корпоративную культуру, основанную на взаимном уважении и активном участии всех сотрудников в жизни Компании.

#### **6.1.8 Нарращивание кадрового потенциала**

Компания считает своей миссией формирование молодых специалистов, обладающих необходимыми знаниями и навыками. В целях создания кадрового потенциала для отрасли компания сотрудничает с ведущими высшими учебными заведениями, приглашает студентов на производственную практику, читает лекции и участвует в других образовательных мероприятиях.

#### **6.1.9 Внедрение и продвижение этичного подхода к ведению бизнеса, борьба с коррупцией и мошенничеством**

Компания соблюдает требования законодательства, международные стандарты, а также внутренние нормативные требования Компании в своей деятельности; обеспечивает справедливую процедуру отбора поставщиков и подрядчиков; стремится работать с контрагентами, имеющими безупречную репутацию и соблюдающими правовые и общепризнанные нормы корпоративной и деловой этики, а также другие требования в области устойчивого развития; внедряет систему внутреннего аудита и управления рисками, а также использует единую линию доверия по вопросам, связанным с коррупцией, мошенничеством и нарушениями корпоративной этики, в качестве дополнительного инструмента контроля за соблюдением законодательства и этических стандартов.

## **7 Взаимное сотрудничество с заинтересованными сторонами**

7.1 Компания стремится создать эффективную систему взаимодействия с заинтересованными сторонами, основанную на следующих основных принципах: уважение интересов и взаимовыгодное сотрудничество; своевременная информация обо всех аспектах деятельности Компании; регулярность и последовательность взаимодействия; выявление ожиданий заинтересованных сторон; соблюдение данных обязательств; стремление поддерживать баланс интересов в процессе принятия решений; сотрудничество по всем ключевым направлениям деятельности Компании.

7.2 На основе практики взаимодействия с заинтересованными сторонами и оценки значимости их влияния на текущую деятельность Компании и ее стратегическое развитие, Компания выделила следующие группы и их интересы:

- **Государственные органы:** Те, кто заинтересованы в соблюдении требований законодательных актов Республики Узбекистан, надлежащем участии Компании в реализации приоритетных стратегий социально-экономического и культурного развития страны и регионов;

- **Акционеры и кредиторы:** Те, кто непосредственно заинтересованы в долгосрочном росте стоимости акций компании;

- **Работники и профсоюз:** Те, кто ожидают полного соблюдения трудового законодательства и норм трудового договора, создания и поддержания безопасных и приемлемых условий труда, а также предоставления рабочих мест с конкурентоспособной заработной платой и социальными гарантиями;

- **Клиенты:** Те, кто заинтересованы в качестве и непрерывности предоставляемых услуг, повышении стандартов обслуживания и внедрении инноваций;

- **Партнеры и поставщики:** Те, кто заинтересованы в сотрудничестве,

основанном на принципах взаимовыгодного сотрудничества, прозрачности, соблюдении этических норм, закреплённых законодательством и Кодексом поведения сотрудников Акционерной компании "Uzbektelecom";

- **Конкуренты:** Те, кто заинтересованы в увеличении своей доли рынка;
- **Международные организации:** Те, кто ожидают интереса к международному сотрудничеству;
- **Финансовые учреждения (банки):** Те, кто ожидают интереса к размещению свободных средств и обслуживанию специальных счетов;
- **Население:** Те, кто ожидают качество предоставляемых услуг, привлекательность тарифов на услуги, занятость, получение благотворительной помощи, безопасность здоровья заинтересованных лиц;
- **Общественные организации и СМИ:** Те, кто заинтересованы в адекватном и своевременном информировании общественности о надеждах и интересах местных сообществ, повышении прозрачности, обеспечении независимости и свободы общественных организаций и повышении их экспертного потенциала.

7.3 Для Компании важно прислушиваться ко всем заинтересованным сторонам. Для быстрого и эффективного разрешения индивидуальных и коллективных обращений и жалоб Компания располагает официальными каналами связи, которые гарантируют ответ и защиту от возмездия любому лицу, оставившему сообщение:

- на официальном сайте | [Uztelecom.uz](http://Uztelecom.uz) | указаны юридический и физический адреса, номера телефонов и электронная почта компании.

7.4 Все вопросы, связанные с привлечением заинтересованных сторон, подробно изложены в отдельной политике взаимного сотрудничества с заинтересованными сторонами.

7.5 Компания предоставляет заинтересованным лицам отчеты по обращениям, полученным по каналам связи. Отчеты опубликованы на официальном сайте [Uztelecom.uz](http://Uztelecom.uz).

7.6 Компания планирует ежегодно отчитываться об экологических и социальных показателях, которые будут публиковаться отдельной публикацией в ее годовом отчете или другом общедоступном документе.

## 8 Приверженность Целям устойчивого развития ООН

8.1 При разработке своей политики, мер и подходов в области устойчивого развития Компания руководствуется Целями Организации Объединенных Наций в области устойчивого развития, интересами

заинтересованных сторон и оценкой отраслевых рисков и воздействий. Принимая во внимание основные группы заинтересованных сторон, сферу своей деятельности и собственные возможности, Компания поддерживает Цели устойчивого развития ООН и определяет некоторые из них в качестве приоритетных для себя.

8.2 Состав основных целей компании в области устойчивого развития может меняться в зависимости от совершенствования и формирования четко измеримых целевых показателей.

8.3 В соответствии с лучшими практиками и международными стандартами Компания будет оценивать свой вклад в достижение ЦУР ООН по общим целям, результаты которых будут раскрыты в нефинансовой отчетности Компании.

## **9 Принципы отчетности в области устойчивого развития**

9.1 Компания обязуется готовить ежегодный отчет об устойчивом развитии с учетом защиты информации, составляющей служебную, коммерческую и иную охраняемую законом тайну.

9.2 При подготовке отчета об устойчивом развитии Компания придерживается международных стандартов нефинансовой отчетности GRI, SASB, IFRS S1 S2 (на сегодняшний день Компания готовит свой отчет об устойчивом развитии на основе руководства GRI (Global Reporting Initiative) по отчетности в области устойчивого развития), а также учитывает рекомендации и требования в области раскрытия информации ESG, регулируемые национальным законодательством Узбекистана.

9.3 Отчет об устойчивом развитии утверждается руководством Компании и доводится до сведения заинтересованных сторон путем размещения на корпоративном веб-сайте, а вопросы в области устойчивого развития включаются в повестку дня заседаний Наблюдательного совета Компании, при необходимости.

## **10 Ответственность**

10.1 Руководство Компании обязуется реализовывать принципы и цели, изложенные в настоящей Политике. Сотрудники Компании назначаются ответственными за обеспечение экологической безопасности и осуществление экологического контроля производства в соответствии с организационной структурой Компании и ее структурных подразделений, их должностными обязанностями.

10.2 Компания считает необходимым обеспечивать постоянное

## Политика устойчивого развития АК «Узбектелеком»

совершенствование настоящей Политики и предусматривает возможность ее обновления в соответствии с динамикой развития Компании.