



Отчет об устойчивом развитии за 2025 год

Содержание

Ключевые показатели.....	5
Обращение Председателя Наблюдательного совета	6
Обращение Председателя правления.....	7
Глава 1. О Компании.....	8
Профиль Компании.....	8
Покрытие сети по технологиям	9
Уровень удовлетворенности клиентов	9
Управление и качество услуг передачи данных.....	11
Цели устойчивого развития и вклад компании в их достижение в 2025 году	13
Членство в международных ассоциациях	15
Глава 2. Об отчете	18
Процесс и принципы подготовки отчета.....	18
Определение существенных тем	23
Глава 3. Корпоративное управление и управление вопросами устойчивого развития	26
Структура и органы корпоративного управления.....	26
Общее собрание акционеров.....	27
Комитеты при Наблюдательном совете.....	28
Наблюдательный совет	30
Назначение, освобождение и прекращение полномочий членов Наблюдательного совета.....	31
Состав Наблюдательного совета:	32
Коллективные знания высшего руководящего органа	37
Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию	37
Оценка эффективности работы высшего руководящего органа	37
Правление.....	38
Состав Правления	39
Система вознаграждения	41
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	44
Система управления устойчивым развитием и управление воздействиями — результаты за 2025 год.....	45
Ответственное ведение бизнеса и система внутреннего контроля	47
Управление конфликтами интересов.....	52
Отсутствие дискриминации	53
Горячая линия	53
Соблюдение законодательства и антимонопольных требований	54
Политические взносы.....	54
Глава 4. Экономическая результативность	55
Экономические и финансовые показатели.....	55
Подход к налогообложению	56
Финансовая поддержка от государства	57
Достойная оплата труда.....	57

Бизнес-модель и цепочка создания стоимости.....	58
Реализация политики закупочной деятельности	59
Доля расходов на местных поставщиков.....	61
Развитие инфраструктуры и косвенные экономические последствия.....	63
Проекты, направленные на поддержку и повышение качества жизни в регионах присутствия.....	65
Глава 5. Механизмы обратной связи и обеспечение информационной безопасности	67
Управление механизмами жалоб.....	67
Информационная безопасность	71
Глава 6. Управление экологическим воздействием и природными ресурсами	74
Подход к управлению.....	74
Энергоэффективность и использование энергоресурсов	77
Энергопотребление	78
Энергоемкость.....	80
Показатели эффективности использования энергии	81
Управление выбросами.....	82
Прямые выбросы парниковых газов.....	84
Косвенные выбросы парниковых газов	84
Интенсивность выбросов парниковых газов	85
Сокращение выбросов парниковых газов.....	86
Отраслевая специфика и климатическая повестка	88
Определение целей по декарбонизации компании в соответствии с SBTi	90
Выбросы озоноразрушающих веществ.....	97
Прочие выбросы.....	98
Ответственное водопользование	99
Подход к управлению	99
Управление водными ресурсами	100
Воздействие на водные ресурсы	102
Забор воды.....	102
Сброс воды.....	104
Водопотребление	106
Управление отходами.....	107
Образование отходов и значимые воздействия	108
Управление значимыми воздействиями, связанными с отходами.....	109
Образование отходов	110
Отходы, направленные на переработку и повторное использование	111
Отходы, направленные на утилизацию	112
Биоразнообразие	113
Предотвращение потерь и восстановление биоразнообразия.....	113
Управление воздействием на биоразнообразие.....	115
Определение воздействий на биоразнообразие.....	116

Локации объектов с воздействием на биоразнообразие.....	117
Прямые драйверы потери биоразнообразия	117
Изменения состояния биоразнообразия	118
Глава 7. Управление социальными ресурсами и кадровый потенциал	119
Подход к управлению	119
Коллективный договор	120
Деятельность и сотрудники.....	120
Управление персоналом и развитие сотрудников.....	123
Система социальных гарантий и льгот сотрудников	128
Обучение и развитие персонала	130
Кадровый резерв	132
Молодежная Политика.....	132
Многообразие и равные возможности.....	134
Местные сообщества	138
Социально - экологические инициативы.....	141
Глава 8. Охрана труда и безопасность на рабочем месте.....	142
Подход к управлению	142
Безопасность на рабочем месте	143
Охрана здоровья работников и медицинское обеспечение	144
Показатели производственного травматизма и несчастных случаев.....	145
Обучение вопросам охраны труда и безопасности	148
Приложения	150
Приложение 1. Глоссарий и список сокращений	150
Приложение 2. Указатель содержания GRI Content Index	153
Приложение 3. Указатель содержания SASB указателей	168
Приложение 4. Соответствие ESG метрикам GSMA	171
Приложение 5. Структура и социально-демографические показатели персонала, 2023-2024 годы.....	184
Об Отчете	185
Контактная информация.....	185

Ключевые показатели

Таблица 1. Ключевые показатели Компании

Показатели	2023	2024	2025
Экологические показатели			
Потребление энергии из ВИЭ, ГДж	16 463	21 424	11 344
Общий объём утилизируемых неопасных отходов, т	159,4	106,3	145,6
Общие валовые выбросы (Охват 1 и 2, рыночный метод оценки), тCO ₂ -экв	101 051	120 643	103 115
Удельное потребление энергии, ГДж/млрд сум	105	131	103
Социальные показатели			
Численность работников, всего чел.	17 458	16 825	15 759
Количество женщин в составе административно-управленческого персонала	93	99	74
Доля работников, прошедших обучение, %	95	98	53
Количество человек, охваченных системой управления охраной труда	14 467	14 670	15 759
Управленческие показатели			
Созданная прямая экономическая стоимость, млрд сум	7 865	9 009	10 848
Распределенная экономическая стоимость, млрд сум	4 387	5 189	6 012
Нераспределенная экономическая стоимость, млрд сум	3 478	3 820	4 836
Доля закупок у локальных поставщиков	92,78%	97,63%	16,18%
Доля закупок у международных поставщиков	7,22%	2,37%	83,82%

Обращение Председателя Наблюдательного совета

GRI 2-22

Уважаемые акционеры, инвесторы, клиенты и партнеры!

Телекоммуникационный сектор занимает особое место в архитектуре национального развития. Доступность связи, цифровая инфраструктура, качество передачи данных — всё это сегодня не технические показатели, а условия экономической конкурентоспособности страны и качества жизни её граждан. Наблюдательный совет рассматривает деятельность АК «Узбектелеком» именно в этом стратегическом измерении.

Отчёт об устойчивом развитии за 2025 год — свидетельство того, что Компания движется в правильном направлении. Принятая ESG-стратегия, интеграция экологических и социальных факторов в систему управления рисками, совершенствование корпоративных политик и практики раскрытия информации — эти шаги отражают зрелость институционального мышления, которое Наблюдательный совет последовательно формирует как часть своей надзорной функции.

Устойчивое развитие не может быть функцией одного подразделения или отдельной инициативой. Руководство АК «Узбектелеком» исходит из того, что принципы ESG должны быть встроены в стратегические и операционные решения Компании на всех уровнях — от инвестиционной политики до управления цепочкой поставок. Именно в этом направлении ведётся системная работа.

Отдельного внимания заслуживает экологическое измерение: сокращение выбросов парниковых газов на 15%, снижение энергопотребления на 6%, уменьшение объёма отходов на 4% — эти результаты не только подтверждают операционную дисциплину, но и вписывают Компанию в контекст «зелёной» повестки государства и международных климатических обязательств Республики Узбекистан.

Наблюдательный совет уверен: долгосрочная устойчивость АК «Узбектелеком» обеспечивается не только технологическим лидерством и финансовыми показателями, но и качеством корпоративного управления, уровнем институционального доверия и способностью Компании брать на себя ответственность перед обществом. Этот отчёт — подтверждение данного курса.

**С уважением,
Председатель Наблюдательного совета АК «Узбектелеком»
Шерматов Шерзод Хотамович**

Обращение Председателя правления

GRI 2-22

Уважаемые акционеры, партнеры и коллеги!

АК «Узбектелеком» представляет Отчёт об устойчивом развитии за 2025 год — документ, подготовленный в соответствии с международными стандартами GRI, SASB и GSMA и адресованный всем заинтересованным сторонам: инвесторам, регуляторам, партнёрам, клиентам и обществу. В нём отражены достигнутые результаты и принятые обязательства Компании в экологической, социальной и управленческой сферах.

Ключевым событием отчётного периода стала разработка ESG-стратегии АК «Узбектелеком» — документа, закрепляющего системную интеграцию принципов устойчивого развития в управленческие и операционные процессы Компании. Стратегия определяет приоритеты и измеримые целевые ориентиры в области экологической эффективности, развития человеческого капитала, социальной ответственности, управления рисками и корпоративной прозрачности. Это не декларация о намерениях — это операционная рамка, по которой Компания оценивает свой прогресс.

В 2025 году Компания продолжила развитие инфраструктуры и расширение цифровых сервисов. Внедрение современных телекоммуникационных решений способствовало повышению качества услуг и сокращению цифрового неравенства между регионами страны — одному из значимых социальных вызовов, на который АК «Узбектелеком» отвечает своей основной деятельностью.

Социальная ответственность Компании реализуется через конкретные проекты с измеримым эффектом. В отчётном периоде при поддержке АК «Узбектелеком» был реализован проект по обеспечению доступа к чистой питьевой воде для жителей сельских районов Республики Каракалпакстан — инициатива, непосредственно улучшившая санитарно-гигиенические условия и качество жизни населения. Подобные проекты отражают понимание Компанией своей ответственности перед территориями присутствия.

В экологическом направлении АК «Узбектелеком» последовательно реализует меры по снижению воздействия на окружающую среду: внедряет энергоэффективные решения при строительстве и модернизации инфраструктуры, расширяет парк электрического и гибридного транспорта. Результаты 2025 года подтверждают эффективность принятых мер: выбросы парниковых газов сократились на 15%, потребление энергии — на 6%, объём образованных отходов — на 4% относительно предыдущего отчётного периода.

Достигнутые результаты АК «Узбектелеком» рассматривает не как конечную точку, а как подтверждение верности выбранного курса. Компания намерена последовательно укреплять свою роль лидера отрасли и ответственного участника устойчивого развития Республики Узбекистан — повышая операционную и экологическую эффективность, наращивая прозрачность, создавая ценность для всех заинтересованных сторон. Компания выражает признательность акционерам и партнёрам за доверие и конструктивный диалог, а всей команде — за профессионализм и личную ответственность, благодаря которым эти результаты стали возможными.

**С уважением,
Председатель правления АК «Узбектелеком»
Хасанов Назиржон Набижанович**

Глава 1. О Компании

Профиль Компании

GRI 2-1

Ключевые достижения в 2025 году:

- рост покрытия сети LTE (4G) до 95%;
- обеспечение покрытия GSM (2G) и UMTS (3G) на уровне 96%;
- рост объема передачи данных до 8 044 ПБ (+22% к 2024 году);
- увеличение абонентской базы широкополосного доступа до 2,6 млн абонентов;
- обеспечение средней скорости фиксированного интернет-доступа на уровне 89,99 Мбит/с и мобильного интернета — 43,37 Мбит/с;
- отсутствие выявленных случаев нарушения принципов сетевого нейтралитета;
- строительство 74 975 км волоконно-оптических линий связи;
- обеспечение охвата оптоволоконными сетями на уровне 98%, а мобильным интернетом — 95%;
- вступление в AICA и United Nations Global Compact.

Организационные сведения

Акционерная компания «Узбектелеком» является национальным оператором телекоммуникаций Республики Узбекистан и одним из ключевых участников рынка услуг связи и цифровой инфраструктуры. Компания осуществляет деятельность в форме акционерного общества в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и действует на основании Устава.

Юридическое название Компании — АК «Узбектелеком», а ее торговое название — UZTELECOM™. Компания является акционерным обществом с преобладающей государственной долей в соответствии с Законом Республики Узбекистан № ЗРУ-370 от 07.05.2014 г. «Об акционерных обществах и защите прав акционеров».

История развития АК «Узбектелеком» началась в 1992 году, когда Компания была основана как национальный оператор связи. За годы своей деятельности Компания прошла путь от традиционного оператора фиксированной связи до многопрофильного поставщика телекоммуникационных и цифровых услуг. Сегодня Компания является ключевым игроком в реализации государственных программ по цифровизации экономики и обеспечению доступности телекоммуникационных услуг для всех регионов страны.

Форма собственности и правовой статус

АК «Узбектелеком» является юридическим лицом, зарегистрированным в Республике Узбекистан. Компания осуществляет деятельность в организационно-правовой форме акционерного общества. В течение отчетного периода Компания функционировала как хозяйствующий субъект с участием государства в уставном капитале. В 2025 году в структуре акционерного капитала произошли изменения: государственная доля в уставном капитале Компании сократилась на 25%. При этом основная доля акций принадлежит Министерству финансов Республики Узбекистан, выступающему ключевым акционером, а оставшаяся часть распределена между прочими акционерами, включая юридические и физические лица.

Местонахождение штаб-квартиры

Штаб-квартира АК «Узбектелеком» расположена в городе Ташкент (Республика Узбекистан) и является основным административным центром, из которого осуществляется стратегическое и операционное управление Компанией.

Страны присутствия

АК «Узбектелеком» осуществляет основную операционную деятельность на территории Республики Узбекистан. Компания оказывает услуги населению, бизнесу и государственным организациям, обеспечивая развитие телекоммуникационной инфраструктуры и предоставление цифровых сервисов во всех регионах страны.

Миссия Компании

Миссия АК «Узбектелеком» заключается в обеспечении доступа к современным телекоммуникационным услугам для всех жителей Узбекистана, способствуя цифровой трансформации экономики и повышению качества жизни

населения. Компания выступает одним из ключевых участников реализации государственной стратегии «Цифровой Узбекистан – 2030», направленной на ускоренное развитие цифровой инфраструктуры, расширение доступа к цифровым услугам и формирование устойчивой цифровой экономики страны.

Ценности Компании

Ценности Компании включают инновации и технологическое лидерство, качество и надежность услуг, социальную ответственность и устойчивое развитие, а также профессионализм и командную работу.

Покрытие сети по технологиям

Таблица 2. Среднее покрытие по регионам Республики Узбекистан, %

Технология	2023	2024	2025
GSM (2G)	93%	95%	96%
UMTS (3G)	91%	95%	96%
LTE (4G)	80%	92%	95%
5G	8%	10%	10%
CDMA	91%	91%	0%

В 2023–2025 годах АК «Узбектелеком» обеспечила устойчивый рост покрытия мобильной сети по ключевым технологическим стандартам, что отражает последовательную реализацию стратегии цифровизации и модернизации телекоммуникационной инфраструктуры.

Наиболее высокий уровень покрытия сохраняется по технологиям GSM (2G) и UMTS (3G), которые остаются базовыми для обеспечения универсального доступа к услугам связи. В 2025 году покрытие данных технологий достигло 96%, что свидетельствует о практически полном охвате территории страны.

Наблюдается рост в развитии сети LTE (4G): показатель увеличился с 92% в 2024 году до 95% в 2025 году. Это отражает приоритет Компании в развитии высокоскоростного мобильного интернета и повышении качества цифровых услуг для населения и бизнеса.

Развитие сети 5G находится на стадии начального внедрения: покрытие увеличилось с 8% в 2023 году до 10% в 2024–2025 годах. Ограниченный рост обусловлен пилотным характером внедрения и концентрацией технологии в крупных городах и стратегически важных зонах.

В то же время наблюдается существенное снижение покрытия по технологии CDMA — с 91% в 2023–2024 годах до 0% в 2025 году. Данная динамика обусловлена поэтапным выводом устаревшей технологии из эксплуатации и перераспределением ресурсов в пользу более современных стандартов связи.

В целом, динамика показателей отражает переход Компании от устаревших технологий к современным сетям передачи данных, направленный на повышение качества связи, расширение цифровых возможностей и сокращение технологического разрыва между регионами.

Уровень удовлетворенности клиентов

Таблица 3. Показатели удовлетворенности клиентов (NPS*) на конец 2025 года, %

Показатель	2025
NPS отрицательный	24%

NPS нейтральный	16%
NPS положительный	60%
Индекс NPS (итоговый)	36%

**Индекс потребительской лояльности (NPS) — ключевой индикатор социальной устойчивости компании, отражающий готовность клиентов рекомендовать услуги бренда. Высокое значение NPS свидетельствует об эффективности системы управления качеством и успешном диалоге с потребителями.*

Индекс NPS = %NPS положительный - %NPS отрицательный

По итогам 2025 года индекс удовлетворенности клиентов (NPS) составил 36%, что свидетельствует о преобладании доли лояльных клиентов над критиками. Структура показателя характеризуется значительной долей лояльных клиентов (60%), что указывает на высокий уровень готовности клиентов рекомендовать услуги Компании. При этом доля нейтральных клиентов составляет 16%, отражая потенциал для дальнейшего повышения лояльности, а доля критиков — 24%, что указывает на наличие зон для улучшения клиентского опыта.

Индекс NPS рассчитывается как разница между долей клиентов, готовых рекомендовать Компанию (NPS положительный), и долей клиентов, оценивающих опыт взаимодействия негативно (NPS отрицательный), на основе ответов на вопрос о вероятности рекомендации по шкале от 0 до 10.

Важно отметить, что в 2025 году Компания осуществила переход на обновленную методологию оценки удовлетворенности клиентов. В связи с этим данные за предыдущие отчетные периоды (2023 и 2024) не раскрываются, так как они не являются сопоставимыми с текущими результатами из-за изменения подходов к выборке, сегментации и инструментам опроса.

ТС-TL-000.A, B, C, D

По состоянию на 2025 год АК «Узбектелеком» демонстрирует развитие абонентской базы по ключевым направлениям телекоммуникационных услуг. Количество абонентов мобильной связи составило 9,5 млн, что соответствует росту на 25% по сравнению с 2023 годом, и на 2% по сравнению с 2024 годом. Число абонентов широкополосного доступа к интернету достигло 2,6 млн, увеличившись на 28% по сравнению с 2023 годом, что отражает стабильный рост спроса на услуги передачи данных.

В то же время количество абонентов фиксированной телефонной связи составило 1,1 млн, что отражает общую тенденцию снижения спроса на услуги фиксированной телефонии, обусловленную развитием мобильной связи и интернет-коммуникаций.

Таблица 4. Динамика абонентской базы по видам телекоммуникационных услуг, 2023–2025 гг.

Показатель	2023	2024	2025
Кол-во абонентов мобильной связи (млн.)	7,6	9,2	9,5
Кол-во абонентов фиксированной телефонной связи (млн.)	1,6	1,5	1,1
Кол-во абонентов широкополосного доступа связи (млн.)	2,0	2,4	2,6
Итого	11,2	13,1	13,2

Рост абонентской базы напрямую отразился на увеличении потребления цифровых услуг. В 2025 году совокупный объем передачи данных в сети АК «Узбектелеком» достиг 8 044 петабайт, увеличившись на 22% по сравнению с 6 568 петабайт в 2024 году. Данная динамика подтверждает растущую востребованность цифровой

инфраструктуры Компании и её способность обеспечивать стабильное качество услуг в условиях повышенной нагрузки на сеть.

Управление и качество услуг передачи данных

ТС-TL-520a.2, 3

Регуляторная среда и применимое законодательство

Деятельность АК «Узбектелеком» осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и внутренними нормативными документами Компании, включая публичную оферту на оказание телекоммуникационных услуг, а также условия тарифов и услуг, регулирующие взаимоотношения с абонентами.

Основные документы:

- Закон «О телекоммуникациях» (№ ЗРУ-1015 от 27.12.2024 г.) — определяет права и обязанности операторов, устанавливая принципы равного доступа и защиты сетей;
- Правила оказания телекоммуникационных услуг (Зарегистрирован Министерством юстиции Республики Узбекистан 30 июня 2020 г., регистрационный № 3275) — определяют порядок взаимодействия, условия обслуживания, ответственность сторон;
- O‘z DSt 3205:2017 «Показатели и нормы качества услуг передачи данных» (Утвержден и введен постановлением Агентства «Узстандарт» за № 3205:2017 от 10.03.2018 г.) — устанавливает нормативные требования к качеству услуг (скорость передачи данных, задержки, потери пакетов и др.), обязательные для соблюдения операторами;
- O‘z DSt 3207:2017 «Нормы и методы оценки качества услуг сотовых сетей мобильной связи» (Утвержден и введен постановлением Агентства «Узстандарт» за № 05-871 от 25.08.2017 г.) — определяет систему показателей качества услуг мобильной связи, нормативные значения и методы их измерения, подлежащие обязательному применению операторами связи.

Пиринговые отношения и точки обмена интернет-траффиком (IX)

В АК «Узбектелеком» в рамках деятельности по организации пиринговых взаимодействий используются две основные точки обмена интернет-траффиком — Uz-IX и TAS-IX. Сеть Uz-IX функционирует под управлением Компании и обеспечивает привлечение операторов и провайдеров к прямому обмену траффиком, выступая одной из ключевых инфраструктур национального сегмента сети Интернет. Модель взаимодействия в рамках Uz-IX предусматривает платный доступ к инфраструктуре точки обмена (paid peering), при котором подключение осуществляется на коммерческой основе, а последующий обмен траффиком между участниками, как правило, реализуется без взаиморасчётов (settlement-free peering). В свою очередь, TAS-IX представляет собой пиринговую сеть, созданную некоммерческой организацией, при этом Компания участвует в ней наравне с другими операторами связи, осуществляя обмен траффиком в рамках установленных условий взаимодействия.

- Платный пиринг (Paid Peering)

Подключение к сети Uz-IX осуществляется на платной основе в соответствии с действующими тарифами. Заключение соглашений с оператором инфраструктуры предусматривает наличие у участника действующей лицензии на соответствующий вид деятельности, выполнение установленных технических требований, а также оформление договорных отношений.

Тарифная политика формируется с учетом технических параметров подключения, включая пропускную способность каналов. Применяется дифференцированный подход к отдельным категориям участников, включая контент-провайдеров, в целях стимулирования размещения и локализации контента. В отдельных случаях возможно предоставление льготных условий, включая тестовые подключения.

Стоимость услуг может варьироваться в зависимости от параметров входящего и исходящего траффика, в том числе с применением пониженных ставок для исходящей ёмкости в рамках установленных условий.

- Бесплатный пиринг (Settlement-Free Peering)

После подключения к сети Uz-IX обмен траффиком между участниками, как правило, осуществляется без взаиморасчётов (settlement-free). Данный подход предполагает равноправный обмен траффиком между участниками сети при соблюдении установленных технических и организационных требований.

При этом доступ к инфраструктуре точки обмена интернет-траффиком остается платным и осуществляется в соответствии с действующими тарифами. Участники обязаны соблюдать принципы добросовестного использования сети и обеспечивать стабильность обмена траффиком.

Практики управления траффиком (zero-rating)

Компания применяет практику zero-rating в ограниченном объеме по двум направлениям:

1. В рамках государственной политики — предоставляется бесплатный (нетарифицируемый) доступ к my.gov.uz и иным ресурсам, размещенным в домене gov.uz, в соответствии с Постановлением Президента Республики Узбекистан № ПП-4329 от 22 мая 2019 года;
2. В рамках тарифных предложений для абонентов мобильной связи — zero-rating может применяться к отдельным цифровым сервисам, включенным в состав тарифных планов (например, Telecom TV, MyHit).

Политика и принципы отбора контента:

- в части государственных ресурсов — перечень определяется нормативно-правовыми актами и инициативами государства;
- в части коммерческих сервисов — включение осуществляется в рамках тарифных предложений и доводится до абонентов в условиях соответствующих тарифов.

Охват контента:

- zero-rating распространяется как на государственные ресурсы, так и на отдельные сервисы, включенные в тарифные планы;
- может применяться как к аффилированным, так и к партнёрским сервисам;
- условия применения zero-rating являются прозрачными и раскрываются в описании тарифов и услуг.

Таким образом, практика zero-rating носит как социально ориентированный (в отношении государственных ресурсов), так и коммерческий характер (в рамках тарифных предложений), при обязательном раскрытии условий для абонентов.

Параметры и показатели качества интернет-доступа

Компания определяет скорость доступа к сети Интернет на основе параметров выбранного тарифного плана, а также технических характеристик сети, включая пропускную способность и текущую нагрузку. Максимальная скорость передачи данных определяется условиями выбранного тарифного плана и ограничивается установленными параметрами пропускной способности, предусмотренными соответствующим тарифом.

Средняя фактическая устойчивая скорость загрузки для фиксированного интернет-доступа варьируется в диапазоне от 100 Мбит/с до 1 Гбит/с в зависимости от выбранного тарифного плана и не зависит от типа потребляемого контента.

В рамках своей деятельности Компания придерживается принципа технологической нейтральности и не осуществляет разграничение средней фактической устойчивой скорости передачи данных в зависимости от типа контента (собственного, партнерского или стороннего). Все категории интернет-траффика обрабатываются на равных условиях, без приоритизации или ограничения по происхождению контента.

Компания обеспечивает равные условия доступа к услугам связи, не ограничивает пользователей в доступе к легальному контенту и не допускает дифференцированного подхода к поставщикам сервисов.

В отчетном периоде не выявлено случаев, свидетельствующих о нарушении указанных принципов, включая обращения со стороны пользователей или регулирующих органов. С учетом этого риски, связанные с несоблюдением принципов сетевого нейтралитета, оцениваются Компанией как низкие.

По итогам 2025 года средняя скорость фиксированного интернет-доступа составила 89,99 Мбит/с, тогда как средняя скорость мобильного интернета достигла 43,37 Мбит/с. Показатели сформированы на основе агрегированных данных независимых пользовательских измерений скорости доступа в сети Компании.

Риски, связанные с управлением траффиком и доступом к контенту

Компания осуществляет системное управление рисками, связанными с управлением траффиком и доступом к контенту, включая их регулярную идентификацию, оценку и мониторинг. В таблице ниже представлены ключевые риски и применяемые подходы к их управлению.

Таблица 5. Перечень ключевых рисков, связанных с управлением траффиком и доступом к контенту, и меры по их управлению.

Категория риска	Описание	Фактические меры
Конкурентный	Риск снижения доли рынка и оттока абонентской базы вследствие действий конкурентов (включая внедрение новых технологических решений и тарифных планов)	Осуществляется системный мониторинг деятельности конкурентов, регулярный анализ рыночных трендов и адаптация продуктовой линейки, включая разработку новых предложений и совершенствование маркетинговых стратегий
Инфраструктурный	Риск деградации или частичной остановки сервисов вследствие сбоев в работе международных каналов связи	Обеспечивается резервирование каналов связи и использование альтернативных маршрутов, осуществляется контроль выполнения SLA и регулярный мониторинг качества услуг
Геополитический	Риск нарушения международных расчетов и работы трансграничных сервисов вследствие геополитических изменений и санкционных ограничений	Проводится мониторинг геополитической ситуации, обеспечивается диверсификация расчетных механизмов и взаимодействие с партнёрами по минимизации последствий
Репутационный	Риск ухудшения восприятия бренда вследствие качества услуг или информационного фона	Осуществляется мониторинг отзывов и упоминаний, предоставляются официальные разъяснения и реализуются меры по поддержанию качества сервиса

Цели устойчивого развития и вклад компании в их достижение в 2025 году

В рамках подготовки Отчёта об устойчивом развитии за 2025 год, АК «Узбектелеком» продолжила оценку приоритетных направлений устойчивого развития с учетом ожиданий заинтересованных сторон и стратегических задач Компании. Анализ был проведен на основе результатов предыдущего анкетирования, внутренней оценки значимости ESG-факторов, а также анализа реализованных проектов и программ Компании.

По итогам анализа были определены 10 ключевых Целей устойчивого развития ООН, наиболее релевантных деятельности АК «Узбектелеком» в 2025 году:

Таблица 6. Результаты по ключевым для Компании ЦУР

ЦУР и задачи	Проекты	Результаты в 2025 году
ЦУР 4. Качественное образование	Программы обучения и повышения квалификации сотрудников, а также сотрудничество с высшими учебными заведениями	8 358 сотрудников прошли обучение; проведено 109 904 часов обучения; сотрудничество с университетами TATU, INHA, AMITY, Bucheon, СПбГУТ; 896 студентов были обеспечены возможностью прохождения практики на базе Компании.
ЦУР 5. Гендерное равенство	Программы поддержки и развития женщин, участие сотрудниц в образовательных и корпоративных инициативах	В Компании работают 48¹ женщин-руководителей, при этом 20 сотрудниц включены в кадровый резерв на руководящие должности. В 2025 году 1 сотрудница награждена государственной наградой «Шухрат», 1 — знаком отличия «Ибратли оила», 12 сотрудниц получили ведомственные награды Министерства цифровых технологий, а еще одна сотрудница стала победителем национального

¹В данное число входит Компания и её филиалы без учёта Группы Компаний.

		конкурса «Активист гендерного равенства».
ЦУР 6. Чистая вода и санитария	Обеспечение доступа к чистой и безопасной питьевой воде в рамках проекта «Обеспечение чистой водой»	При поддержке Компании в сельском сходе граждан Дустлик Элликкалинского района Республики Каракалпакстан открыт пункт чистой питьевой воды , обеспечивший жителей постоянным доступом к питьевой воде. Внедрена Политика по управлению эффективного использования воды АК «Узбектелеком».
ЦУР 8. Достойная работа и экономический рост	Реализация системы мотивации сотрудников и развитие кадрового потенциала	8 405 сотрудников охвачены системой KPI (61% персонала) ; в 2025 году трудоустроено 741 сотрудника моложе 30 лет ; 50 сотрудников получили корпоративные и отраслевые награды ; соотношение стартовой заработной платы к МРОТ составило 1,92 .
ЦУР 9. Индустриализация, инновации и инфраструктура	Реализация инвестиционных проектов по развитию телекоммуникационной инфраструктуры, строительству дата-центров и модернизации сетей связи	Привлечено финансирование свыше 295,7 млн долл. США (JBIC, MUFG, АИВ, Эксимбанк Китая и собственные средства); построено 74 975 км оптоволоконных линий связи ; реализуются проекты по развитию центров обработки данных и расширению пропускной способности сети. Покрытие сети 5G выросло с 8% в 2023 году до 10% в период 2024–2025 годов.
ЦУР 10. Сокращение неравенства	АК «Узбектелеком» реализует комплекс программ социальной поддержки работников и благотворительных инициатив, направленных на повышение уровня благополучия сотрудников и поддержку уязвимых категорий населения	В 2025 году общий объем финансирования программ социальной поддержки АК «Узбектелеком» составил 8 430,1 млн сум , включая расходы на медицинскую помощь и оздоровление сотрудников, социальные выплаты и материальную помощь, поддержку уязвимых категорий и благотворительные инициативы.
ЦУР 11. Обеспечение устойчивого развития городов и населенных пунктов	Реализация проекта «Развитие инфраструктуры мобильной и проводной сети передачи данных АК «Узбектелеком» для реализации концепций «Общественная безопасность» и «Умный город»,	Уровень охвата оптоволоконными линиями связи и широкополосными сетями передачи данных достиг 98% , уровень обеспечения мобильным интернетом — 95% , скорость подключения к

	утвержденного в конце 2025 года и рассчитанного на период до 2030 года	международному интернету — 4400 Гбит/с . Доступ к интернету обеспечен для 10 657 объектов народного образования, 6 988 дошкольных учреждений, 5 786 объектов здравоохранения и 8 935 сходов граждан махалли.
ЦУР 12. Ответственное потребление и производство	Реализация мер по управлению отходами и внедрение принципов ответственной цепочки поставок	Объем отходов, направленных на восстановление, составил 145,6 тонн (+37% к 2024 году); объем отходов, направленных на удаление снижен на 6% ; Внедрен Кодекс поведения поставщиков ; В Компании внедрены политики по управлению эффективного использования воды, отходами, а также в области энергосбережения.
ЦУР 16. Мир, правосудие и эффективные институты	Реализация антикоррупционной политики и системы комплаенс-контроля	659 сотрудников прошли обучение по противодействию коррупции; рассмотрено 4 873 обращений .
ЦУР 17. Партнерство в интересах устойчивого развития	Участие в международных и отраслевых организациях	Членство в международных организациях: GSMA (с 2015 г.) , ITU (с 2016г.) , PCC (с 2018 г.) , Carrier Community (с 2019 г.) , AICA (с 2025) , UN Global Compact (с 2025 г.) .

При определении приоритетных направлений устойчивого развития также учитывались требования международных стандартов и рекомендаций в области устойчивой отчетности, включая GRI, SASB, GSMA и IFRS SDS.

Анализ охватывал широкий круг заинтересованных сторон, в том числе:

- акционеров;
- руководство АК «Узбектелеком» и Группы Компаний;
- сотрудников Компании;
- инвесторов;
- деловых партнёров (поставщиков, подрядчиков и финансовые институты);
- представителей средств массовой информации;
- некоммерческие организации;
- клиентов.

Полученные результаты анализа используются Компанией для определения ключевых направлений ESG-повестки и интеграции принципов устойчивого развития в стратегию и операционную деятельность.

Членство в международных ассоциациях

GRI 2-28

АК «Узбектелеком» участвует в международных и отраслевых ассоциациях в целях обмена опытом, доступа к актуальным отраслевым стандартам, участия в профессиональном диалоге и укрепления сотрудничества в сфере телекоммуникаций, цифровой трансформации и устойчивого развития. Членство в таких организациях способствует развитию компетенций Компании, расширению партнёрских связей и внедрению лучших практик в области корпоративного управления, технологического и устойчивого развития.

АК «Узбектелеком» является участником следующих международных и отраслевых ассоциаций:

Global System for Mobile Communications Association (GSMA)

GSM Association (GSMA) - международная отраслевая организация, объединяющая операторов мобильной связи и компании телекоммуникационной экосистемы по всему миру.

Ассоциация играет ключевую роль в развитии стандартов мобильной связи (GSM, 3G, LTE, 5G), обеспечении международного роуминга, а также в координации взаимодействия операторов, производителей оборудования и регуляторов.

Членство в GSMA предоставляет доступ к глобальной инфраструктуре роуминга, отраслевым стандартам, техническим спецификациям и международному сотрудничеству, что является необходимым условием полноценной интеграции оператора в мировой телекоммуникационный рынок.

В Республике Узбекистан членство в GSMA осуществляется через мобильного оператора UZMOBILE, который является структурным подразделением АК «Узбектелеком». UZMOBILE получил статус полноправного члена GSMA в 2015 году.

Таким образом, несмотря на то что формально членство оформлено на UZMOBILE, фактически участие в GSMA отражает интеграцию всей экосистемы АК «Узбектелеком» в международное телекоммуникационное сообщество и обеспечивает доступ к глобальным отраслевым механизмам взаимодействия.

UZMOBILE состоит в GSMA: с 2015 г.

International Telecommunication Union (ITU)

International Telecommunication Union (ITU) — специализированное учреждение ООН, координирующее международное сотрудничество в сфере информационно-коммуникационных технологий, стандартизации и развития телекоммуникационной инфраструктуры.

АК «Узбектелеком» принимает участие в мероприятиях ITU с 2016 года. В сентябре 2016 года Компания выступила организатором ITU-семинара «Innovative ICT Technologies» в г. Ташкент. В 2017 году при участии Компании было проведено мероприятие ITU «Smart Sustainable Cities» в г. Самарканд.

С 2017 года представители Компании ежегодно принимают участие в профильных мероприятиях ITU, включая Всемирные конференции по развитию электросвязи (WTDC), форумы ITU Telecom World, а также рабочие сессии по вопросам стандартизации, цифровой трансформации, устойчивого развития и кибербезопасности.

АК «Узбектелеком» состоит в ITU: с 2016 г.

Региональное содружество в области связи (PCC)

Региональное содружество в области связи (PCC) является отраслевой платформой сотрудничества операторов связи и профильных организаций стран СНГ.

АК «Узбектелеком» участвует в мероприятиях PCC с 2018 года. Компания принимала участие в Международном технологическом конгрессе в г. Москве и заседании Совета операторов PCC.

С 2018 года участие Компании в деятельности PCC носит системный характер. Представители АК «Узбектелеком» участвуют в заседаниях Совета операторов электросвязи PCC и в обсуждении вопросов трансграничного обмена трафиком, регулирования роуминга, цифровой трансформации и гармонизации стандартов связи в регионе.

АК «Узбектелеком» состоит в PCC: с 2018 г.

Carrier Community (CC)

Carrier Community (CC) — международная профессиональная платформа телекоммуникационного сектора, объединяющая операторов и поставщиков услуг связи. Организация создана в 2008 году и предоставляет площадку для отраслевого взаимодействия, обмена опытом и развития партнерских связей.

АК «Узбектелеком» состоит в CC: с 2019 г.

Центрально-Азиатская ассоциация искусственного интеллекта (AICA)

Центрально-Азиатская ассоциация искусственного интеллекта (AICA) является региональной платформой, направленной на развитие образования и научных исследований в области искусственного интеллекта, содействие внедрению ИИ в приоритетные отрасли, а также продвижение цифровой этики.

АК «Узбектелеком» официально вступила в AICA 12 февраля 2025 года. В рамках участия Компания подключилась к экспертным сессиям и рабочим группам, связанным с вопросами анализа больших данных, интеллектуальной автоматизации процессов и развитием цифровых платформ.

АК «Узбектелеком» состоит в AICA: с 2025 г.

Глобальный договор ООН (UN Global Compact)

Глобальный договор ООН (UN Global Compact) - международная инициатива в области корпоративной устойчивости, объединяющая компании и организации, принимающие обязательства по соблюдению универсальных принципов в сфере прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции, а также по поддержке Целей устойчивого развития ООН.

В рамках развития ESG - подходов и укрепления международных обязательств в области устойчивого развития АК «Узбектелеком» 16 сентября 2025 года присоединилась к инициативе.

В сентябре 2025 года делегация Компании приняла участие в серии мероприятий высокого уровня, организованных в рамках юбилейной 80-й сессии Генеральной Ассамблеи ООН.

Бизнес-мероприятия проходили с 22 по 26 сентября 2025 года на площадке UN Global Compact Hub (г. Нью-Йорк, США).

АК «Узбектелеком» состоит в Глобальном договоре ООН: с 2025 г.

Глава 2. Об отчете

Процесс и принципы подготовки отчета

GRI 2-2

Отчёт об устойчивом развитии за 2025 год подготовлен на консолидированной основе в соответствии с внутренним Регламентом Компании по сбору, проверке и подготовке данных для годового отчёта об устойчивом развитии.

Границы отчётности охватывают АК «Узбектелеком» как материнскую компанию, а также все её филиалы, структурные подразделения и Группу Компаний, предоставляющие данные в установленном порядке по утверждённым формам. Компания расширяет периметр раскрытия, стремясь обеспечить более полный охват деятельности по всей цепочке создания стоимости, включая поэтапное вовлечение элементов цепочки поставок и совершенствование процессов сбора данных.

В отчёт за 2025 год включена Группа Компаний, находящиеся под операционным контролем Компании, в которую входят организации, у которых доля участия в капитале превышает 50%:

- ООО «BUZTON»;
- ООО «GRANIT»;
- ООО «Kontakt markazi»;
- ООО «Svyazsoorujeniya stroy»;
- ООО «Telecom Soft»;
- ООО «TELEKOM QURILISH»;
- ООО «TOSHAGROINVEST».

Филиалы и структурные подразделения Компании не выделяются как отдельные юридические лица и включаются в отчётность в составе показателей материнской компании. Ниже приведён перечень филиалов:

- Исполнительный аппарат;
- Центральный филиал;
- Специализированный технический филиал;
- TMS HUB филиал;
- TvaPRM;
- Восточный филиал;
- Западный филиал;
- Юго-Западный филиал;
- Северный филиал;
- Южный филиал;
- Узмобайл филиал.

Консолидация информации для отчёта об устойчивом развитии осуществляется на основе данных, предоставляемых ответственными структурными подразделениями и филиалами Компании по утверждённым формам, с последующей проверкой, анализом и объединением Департаментом трансформации и стратегического развития.

Таблица 7. Периметр консолидации данных по категориям показателей

Категория показателей	Периметр	Обоснование
Социальные показатели	АК «Узбектелеком» + Группа Компаний	Единая система кадрового учёта
Охрана труда	АК «Узбектелеком» + Группа Компаний	Единая СУОТ ²
Финансовые показатели	В части применяемых форм	Финансовая отчётность

²СУОТ - Система управления Охраной труда

Экологические показатели	АК «Узбектелеком»	Поэтапное расширение на Группу Компаний – до 2030 года
--------------------------	-------------------	--

Различия между периметром финансовой и нефинансовой отчётности отсутствуют: перечень юридических лиц, входящих в периметр консолидации, является единым. Подход к сбору и консолидации информации при этом применяется единообразно по всем существенным темам устойчивого развития и не зависит от отдельных раскрытий.

GRI 2-3

Отчет об устойчивом развитии АК «Узбектелеком» за 2025 год (далее – Отчет, ОУР) содержит информацию о реализации экономических, экологических и социальных инициатив Компании, а также о достижениях в области устойчивого развития, корпоративного управления и ответственности перед заинтересованными сторонами. В Отчете освещена деятельность Компании за период с 01.01.2025 по 31.12.2025, а также приведены значимые события, произошедшие после отчетной даты, если они имеют отношение к устойчивому развитию и операционной деятельности. Документ включает приоритеты и направления развития в среднесрочной перспективе и подготовлен в соответствии с международными стандартами устойчивой отчетности.

Процесс подготовки отчетности

Компания при определении содержания Отчета придерживается рекомендаций Стандартов GRI. В приложении к Отчету размещена таблица GRI, GSMA и SASB показателей. Качество Отчета обеспечивается применением ключевых принципов Стандартов GRI: 2021.

Сбалансированность

Отчет отражает как положительные (например, реализация планов, достижение поставленных целей), так и отрицательные (например, информация о штрафах, несчастных случаях) аспекты деятельности Компании для обеспечения обоснованной оценки общей результативности.

Сопоставимость

Компания представляет информацию в Отчете в динамике за несколько лет по количественным показателям, что позволяет заинтересованным сторонам отследить изменения в показателях эффективности деятельности Компании с течением времени и провести сравнительный анализ с другими организациями.

Ясность

Информация в Отчете изложена в форме, ясной для заинтересованных сторон, обладающих необходимым пониманием организации и ее деятельности.

Надежность

Все сведения для Отчета собраны и предоставлены профильными подразделениями Компании и проверены на достоверность.

Точность

Информация по всем существенным темам представлена в Отчете подробно и позволяет заинтересованным сторонам оценить результаты деятельности Компании. Все данные официально признаются Компанией, подтверждаются внутренними документами, а также документами, размещенными в открытом доступе (в том числе на сайте Компании <https://uztelecom.uz/>).

Своевременность

Текущий отчет представляет информацию за 2025 календарный год. Отчеты публикуются на ежегодной основе раз в год следующим за отчетным.

Контекст устойчивого развития

Отчет представляет информацию о вкладе Компании в разрезе экономического, экологического и социального аспектов. Раскрыта информация о степени вклада Компании в 10 Целей устойчивого развития по итогам 2025 года.

Полнота

В Отчете представлена достаточная информация для оценки воздействия Компании по всем аспектам устойчивого развития в течение отчетного периода.

Также процесс подготовки нефинансовой отчетности включал следующие этапы. На подготовительном этапе провели анализ текущей отчетности, определили участников и ожидания руководства, включая стратегические цели и заинтересованные стороны с их запросами. На этапе планирования определили сроки, границы, форму отчета, стандарты, план подготовки, контроля и ответственных. В рамках взаимодействия со стейкхолдерами проанализировали существующие механизмы и определили необходимость новых действий. На этапе определения содержания выявили существенные темы, разработали список и дополнительные показатели, а также концепцию и структуру отчета. На этапе оценки системы отчетности и контроля оценили сбор и мониторинг информации, адаптировали процессы и проанализировали внутренний контроль. Этап подготовки включал сбор и анализ информации, разработку и доработку текста, а также утверждение руководством. На этапе обратной связи получили отзывы для совершенствования отчета и процесса.

АК «Узбектелеком» начал публиковать нефинансовые отчеты на регулярной основе, начиная с 2023 года отчетного периода. Настоящий Отчет об устойчивом развитии за 2025 год опубликован 26 июня 2026 года и доступен на официальном сайте Компании в открытом доступе.

Для получения дополнительной информации, а также направления запросов и комментариев по содержанию Отчета заинтересованные стороны могут обратиться по следующим контактным данным:

Контактное лицо/подразделение: Иномов Турсунали

Должность: Директор департамента трансформации и стратегического развития

Телефон: +99871 100 00 36

E-mail: t.inomov@uztelecom.uz

Пересмотр данных

GRI 2-4

В целях повышения точности и достоверности раскрываемой информации Компания пересмотрела отдельные показатели предыдущих отчетных периодов в связи с улучшением внутренних методик учёта и процессов обработки данных.

Таблица 8. Таблица пересмотра данных за 2023 год

Показатель	Период	До пересмотра	После пересмотра	Изменение
GRI 204-1 Доля закупок у локальных поставщиков, %	2023 год	96,33	92,78	-3,55 п.п.
GRI 204-1 Доля закупок у международных поставщиков, %	2023 год	3,67	7,22	3,55 п.п.
202-1 Прямая созданная и распределённая экономическая стоимость:				
Доход (выручка), млрд. сум	2023 год	7 548	7 749	2,7%
GRI 205-1 Функции, оцененные на предмет рисков, связанных с коррупцией	2023 год	31	106	242%
GRI 403-8 количество сотрудников, работающих в рамках системы, прошедшей процедуру независимого аудита/сертификации третьей стороной	2023 год	68	0	-100%
GRI 403-9 LTIFR	2023 год	0,08	0,24	200%

Таблица 9. Таблица пересмотра данных за 2024 год

Показатель	Период	До пересмотра	После пересмотра	Изменение
GRI 204-1 Доля закупок у локальных поставщиков, %	2024 год	98,88	97,63	-1,25 п.п.
GRI 204-1 Доля закупок у международных поставщиков, %	2024 год	1,12	2,37	1,25 п.п.
202-1 Прямая созданная и распределённая экономическая стоимость:				
Созданная прямая экономическая стоимость, млрд. сум	2024 год	9 043	9 009	-0,38%
Доход (выручка), млрд. сум		8 712	8 884	1,97%
Прочее поступление, млрд. сум		143	109	-23,78%
Распределённая экономическая стоимость, млрд. сум		5 262	5 189	-1,39%
Операционные расходы, млрд. сум		1 596	1 590	-0,38%
Выплаты государству, млрд. сум		735	669	-8,98%
Нераспределённая экономическая стоимость, млрд. сум		3 782	3 820	1%
GRI 403-8 Количество сотрудников, работающих в рамках системы, прошедшей процедуру независимого аудита/сертификации третьей стороной	2024 год	64	0	-100%
GRI 403-9 LTIFR	2024 год	0,15	0,19	26,7%
Выбросы ПГ (Охват 1), CO ₂ -экв.	2024 год	21 294	21 214	-0,38%
Выбросы ПГ (Охват 2), CO ₂ -экв.	2024 год	114 449	99 430	-13,12%
GRI 303-3 Забор воды, тыс. м ³	2024 год	301	423	40,5%

В 2025 году Компания актуализировала методологию классификации поставщиков: основой для идентификации контрагента как локального или международного стала его юридическая регистрация. Обновлённый подход обеспечивает более точное распределение закупочных расходов по категориям.

В соответствии с GRI 2-4 произведён пересчёт данных за 2023 и 2024 годы. Пересчёт затронул показатель GRI 204-1 «Доля закупок у локальных поставщиков». Доля локальных закупок за 2024 год скорректирована с 98,88% до 97,63%. Ввиду изменения методологии отдельные пересчитанные показатели могут иметь ограниченную сопоставимость с данными, раскрытыми в предшествующих отчётах.

В отчётном периоде Компанией также был проведён пересмотр ранее раскрытой информации за 2023 год в части оценки коррупционных рисков. Согласно скорректированным данным, анализ охватывал 106 функций Компании, тогда как ранее указывалось 31 функция. Уточнение связано с актуализацией методологии учёта и консолидации данных, а также расширением периметра анализа. Пересмотр не оказывает влияния на общий подход Компании

к управлению коррупционными рисками, однако обеспечивает более корректное и полное раскрытие информации.

Кроме того, в отчётном периоде внешний финансовый аудитор осуществил пересмотр (restatement) финансовой отчётности за 2024 год, что повлекло за собой обновление данных по созданной, распределённой и нераспределённой экономической стоимости, раскрываемых в соответствии с GRI 201-1.

В части охраны труда и промышленной безопасности, в отчётном периоде был произведён пересчёт показателя LTIFR за предыдущие периоды в связи с тем, что ранее при расчёте показателя не учитывались случаи со смертельным исходом. Значение LTIFR за 2024 год скорректировано с 0,15 до 0,19, а за 2023 год — с 0,08 до 0,24. Пересчёт позволил обеспечить более корректное и полное отражение уровня производственного травматизма в соответствии с требованиями стандартов в области охраны труда.

Кроме того, были пересмотрены показатели по GRI 403-8 «Количество сотрудников, работающих в рамках системы управления охраной труда, прошедшей процедуру независимого аудита/сертификации третьей стороной». Установлено, что ранее раскрытые данные за предыдущие периоды отражали численность сотрудников, прошедших обучение по охране труда и технике безопасности в учебном центре при Министерстве труда. В связи с этим данные были уточнены и приведены в соответствие с требованиями стандарта.

В разрезе учета категорий сотрудников, Компания перешла от двухуровневой классификации («руководящие должности» / «линейные должности») к трёхкатегорийной структуре: административно-управленческий, производственный и технический персонал. Для обеспечения сопоставимости показателей данные за предыдущие отчетные периоды (2023-2024 годы) были пересмотрены и приведены в соответствие с классификацией, применяемой в 2025 году.

Компания также провела плановую актуализацию системы учета и расчета выбросов парниковых газов (ПГ) для Охватов 1 и 2. Целью данных изменений стало повышение точности климатической отчетности и приведение её в полное соответствие с международными стандартами GRI 305, IPCC и GHG Protocol.

Основные изменения затронули следующие аспекты:

- **Методологическая база:** Компания перешла на использование потенциалов глобального потепления (GWP) в соответствии с Шестым оценочным докладом МГЭИК (IPCC AR6), что позволило повысить точность оценки выбросов в CO₂-эквиваленте;
- **Ретроспективный пересчет (2024 год):** показатели за 2024 год были пересчитаны с применением обновленной методологии 2025 года в целях обеспечения сопоставимости данных (принцип like-for-like) и корректного анализа динамики декарбонизации;
- **Учет национальных особенностей (Охват 2):** при расчете косвенных энергетических выбросов были учтены изменения в структуре энергосистемы Республики Узбекистан, включая рост доли возобновляемых источников энергии и повышение эффективности тепловых сетей.

Применение обновленного подхода позволило повысить прозрачность и достоверность климатических данных, а также обеспечить их сопоставимость для заинтересованных сторон.

Данные за 2023 год оставлены без изменений, поскольку совокупное отклонение при пересчете по новой методологии составило менее 1%, что признано несущественным в соответствии с установленным в Компании порогом материальности.

Аналогичный подход был применен и в отношении показателей водопотребления. В рамках данной работы были внесены корректировки в показатель водозабора за 2024 год. Повышенное значение показателя водозабора в 2024 году связано с корректировкой и уточнением данных учета, проведенными по итогам внутренней проверки. В рамках актуализации был осуществлён перерасчет ранее не отражённых объемов водопотребления, что привело к увеличению показателя на 122 тыс. м³ (с 301 тыс. м³ до 423 тыс. м³).

В связи с внесёнными корректировками показатели водозабора за 2024 год имеют ограниченную сопоставимость с данными за 2025 год и должны рассматриваться с учётом проведённых уточнений.

Внешнее заверение отчета

GRI 2-5

Компания применяет практику привлечения независимой внешней стороны для проверки информации в области устойчивого развития с целью повышения достоверности и прозрачности раскрываемых данных. Политика в области внешнего заверения предусматривает участие высшего руководства и Наблюдательного совета в рассмотрении необходимости проведения заверения, выборе поставщика услуг и утверждении результатов проверки.

В отчетном периоде отчетность в области устойчивого развития Компании прошла внешнее заверение со стороны независимой организации _____.

Заверение проводилось в соответствии со стандартом ISAE 3000 (International Standard on Assurance Engagements 3000). Целью данного стандарта является установление принципов и процедур для заданий по обеспечению уверенности, направленных на повышение достоверности и надежности представленной информации для заинтересованных сторон. Заверение выполнено с уровнем ограниченной уверенности и охватывает ключевые ESG-показатели, раскрытые в отчете.

В процессе заверения применялись процедуры, включающие анализ данных, выборочную проверку документов и интервью с ответственными сотрудниками.

Отношения между Компанией и поставщиком услуг по заверению носят независимый характер. Организация - _____ не имеет конфликта интересов и не оказывает иных услуг, которые могли бы повлиять на объективность и беспристрастность заключения.

Поставщик услуг по заверению обладает необходимым уровнем компетенций и опыта в области устойчивого развития, включая подтвержденный опыт проведения независимого заверения нефинансовой отчетности и отчетности в области устойчивого развития, международный опыт реализации проектов в области ESG, а также наличие квалифицированной команды специалистов, обладающих профильными сертификатами и прошедших обучение по международным стандартам (включая GRI, SASB и ISO).

По результатам проведенной проверки независимый аудитор выразил следующее мнение:

Определение существенных тем

GRI 3-1, 3-2

В 2025 году АК «Узбектелеком» при определении содержания Отчёта об устойчивом развитии руководствовалось ранее проведённой оценкой существенности, а также результатами постоянного взаимодействия с заинтересованными сторонами в рамках действующих корпоративных механизмов обратной связи.

В рамках подготовки отчёта Компания осуществляла идентификацию и оценку фактических и потенциальных, положительных и отрицательных воздействий своей деятельности на экономику, окружающую среду и общество. Оценка воздействий проводилась на основе анализа внутренних данных Компании, обращений заинтересованных сторон, отраслевых рисков, а также требований применяемых международных стандартов устойчивой отчётности. При оценке учитывались масштаб, характер и вероятность возникновения воздействий, а также степень их значимости для заинтересованных сторон.

Перечень существенных тем был сформирован на основе совокупности выявленных воздействий, а также анализа стратегических приоритетов Компании, отраслевых рисков, требований международных стандартов нефинансовой отчётности и информации, поступающей через регулярные каналы взаимодействия с заинтересованными сторонами, включая обращения клиентов, сотрудников, государственных органов и деловых партнёров.

В отчётном периоде отдельный опрос заинтересованных сторон не проводился. При этом Компания осуществляла актуализацию значимости тем на основе:

- анализа обращений и запросов заинтересованных сторон;
- результатов функционирования механизмов обратной связи;
- оценки операционных и репутационных рисков;
- стратегических целей развития Компании;
- требований применяемых стандартов GRI, SASB, а также отраслевых стандартах.

Таким образом, перечень существенных тем, определённый ранее, был признан актуальным для отчётности за 2025 год и использован при подготовке настоящего Отчёта.

Компанией был сформирован перечень существенных тем, отражающих ключевые экономические, экологические и социальные аспекты деятельности. К таким темам относятся:

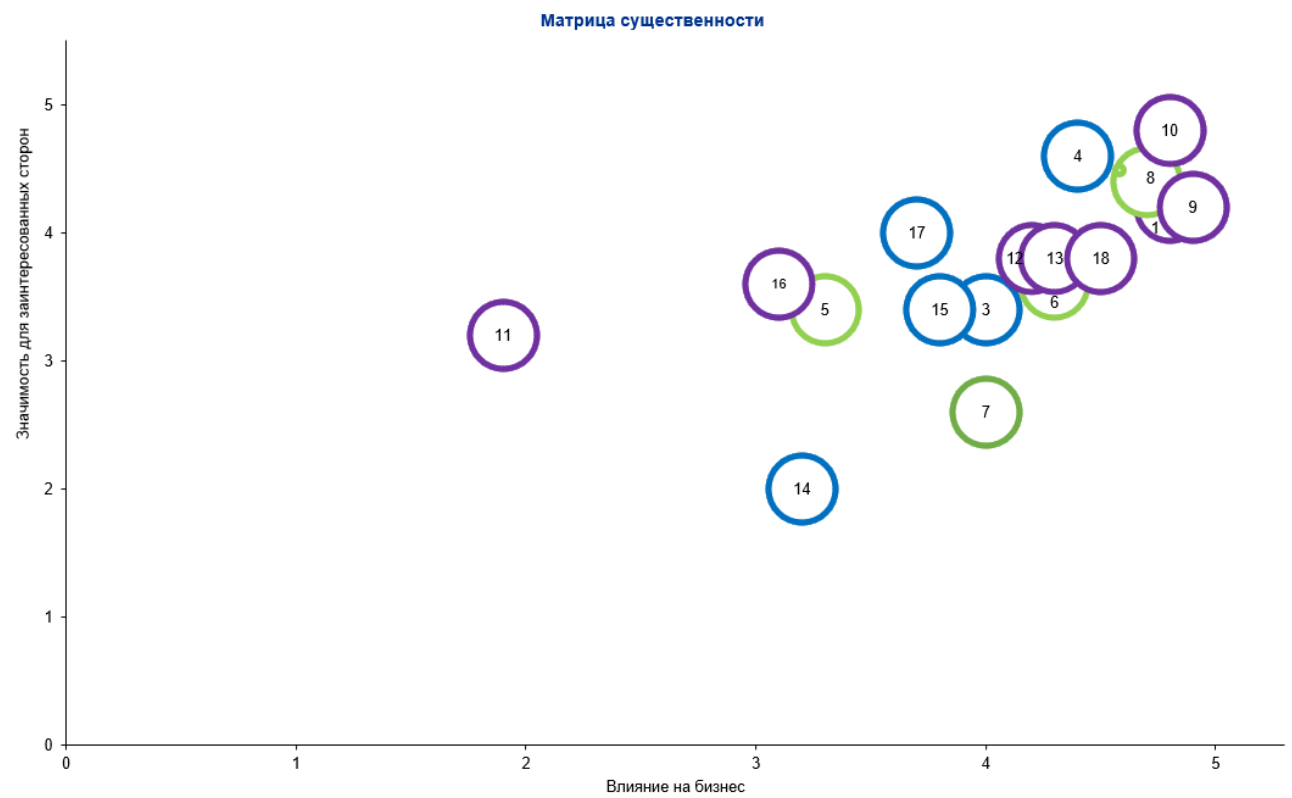
1. обеспечение непрерывности бизнеса;
2. экономическая результативность;
3. внедрение принципов бережливого производства и потребления;
4. содействие развитию цифровой экономики;
5. обращение с отходами;
6. изменение климата (выбросы парниковых газов);
7. водные ресурсы и биоразнообразие;
8. сокращение энергопотребления и повышение энергоэффективности;
9. социальное влияние услуг Компании;
10. благополучие сотрудников и охрана труда;
11. воздействие мобильной связи на здоровье;
12. профессиональная подготовка и образование сотрудников;
13. развитие социальных программ и местных сообществ;
14. ответственная цепочка поставок;
15. конфиденциальность и безопасность данных;
16. формирование безопасного интернет-контента;
17. прозрачность корпоративного управления и противодействие коррупции;
18. внедрение инноваций для решения социальных задач.

Дополнительная приоритизация тем была проведена с учётом степени значимости выявленных воздействий и их влияния на заинтересованные стороны. По итогам ранее проведённого опроса респонденты выделили пять наиболее приоритетных направлений, которым в настоящем отчёте уделено особое внимание:

- содействие развитию цифровой экономики через развитие телекоммуникационной инфраструктуры;
- благополучие сотрудников и охрана труда;
- сокращение энергопотребления и повышение энергоэффективности;
- социальное влияние услуг и сервисов Компании;
- обеспечение непрерывности бизнеса и качества предоставляемых услуг.

Выделение указанных приоритетных тем отражает как высокую значимость соответствующих воздействий для заинтересованных сторон, так и их стратегическую важность для устойчивого развития Компании.

Рисунок 1. Матрица существенности



Глава 3. Корпоративное управление и управление вопросами устойчивого развития

Ключевые достижения в 2025 году:

- обеспечение 100% охвата сотрудников, органов управления и деловых партнёров антикоррупционными политиками;
- проведение оценки коррупционных рисков по 27 функциям Компании с их классификацией по уровням риска;
- 659 сотрудников прошли антикоррупционное обучение, 35 — специализированное обучение;
- сокращение разрыва в оплате труда (соотношение вознаграждения руководителя к медианной зарплате снижено до 12,09:1);
- обеспечение 100% выплаты дивидендов акционерам и развитие дивидендной политики;
- регулярное проведение внутреннего и внешнего аудита с привлечением независимой аудиторской организации.

Стратегические документы:

- Закон Республики Узбекистан № ЗРУ-370 от 06.05.2014 г. О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Узбекистан «Об акционерных обществах и защите прав акционеров»;
- Закон Республики Узбекистан № ЗРУ-419 от 03.01.2017 г. «О противодействии коррупции»;
- Закон Республики Узбекистан № ЗРУ-931 от 05.06.2024 г. «О конфликте интересов»;
- Устав АК «Узбектелеком» (редакция от 27.11.2024 г.);
- Международный стандарт ISO 37001:2016 «Системы менеджмента противодействия коррупции» ;
- Политика устойчивого развития Акционерной Компании «Узбектелеком»;
- Политика взаимодействия с заинтересованными сторонами АК «Узбектелеком»;
- Политика в области качества АК «Узбектелеком»;
- Антикоррупционная политика АК «Узбектелеком»;
- Кодекс Корпоративного Управления;
- Положение общего собрания акционеров АК «Узбектелеком» от 27.06.2025 г.;
- Положение исполнительного органа АК «Узбектелеком» от 27.06.2025 г.;
- Положение службы внутреннего аудита АК «Узбектелеком» от 26.03.2021 г.;
- Положение наблюдательного совета АК «Узбектелеком» от 27.06.2025 г.;
- Положение ревизионной комиссии АК «Узбектелеком» от 26.03.2021 г.;
- Положение о дивидендной политике АК «Узбектелеком»;
- Положение о комитете по аудиту наблюдательного совета АК «Узбектелеком»;
- Положение о комитете по стратегии наблюдательного совета АК «Узбектелеком»;
- Положение о внутреннем контроле АК «Узбектелеком»;
- Положение счетной комиссии АК «Узбектелеком»;
- Положение «Об управлении конфликтов интересов» АК «Узбектелеком».

Структура и органы корпоративного управления

GRI 2-9

В 2025 году Компания продолжила совершенствование системы корпоративного управления, рассматривая её как один из ключевых факторов устойчивого развития и повышения долгосрочной эффективности деятельности. Действующая модель управления ориентирована на обеспечение прозрачности, подотчётности и выстраивание конструктивного взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами.

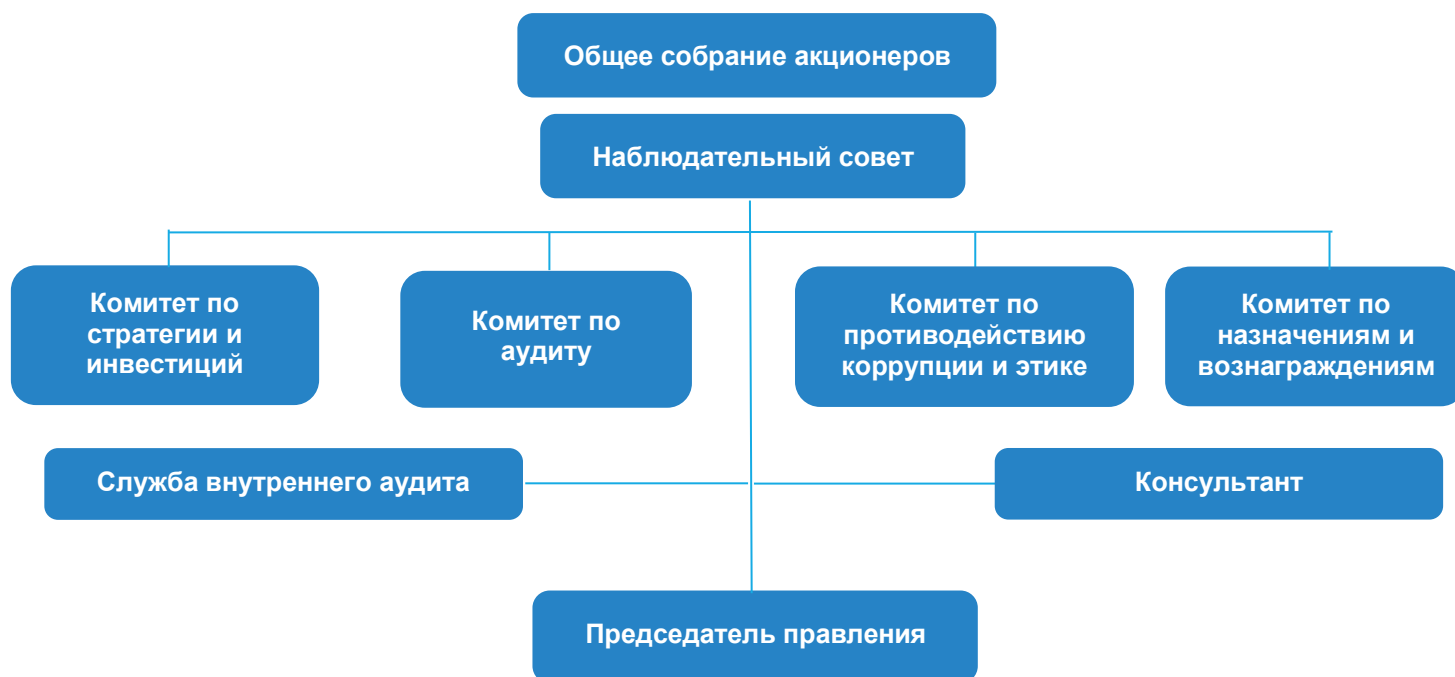
Функционирование органов управления осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан, Устава Компании и внутренних нормативных документов. К основным органам корпоративного управления относятся:

- Общее собрание акционеров;
- Наблюдательный совет;

- Коллегиальный исполнительный орган (Правление).

Указанные органы обеспечивают стратегическое руководство Компанией, контроль за её деятельностью и принятие решений, направленных на устойчивое развитие, защиту прав акционеров и соблюдение интересов иных заинтересованных сторон.

Рисунок 2. Схема корпоративного управления АК «Узбектелеком»



Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров является высшим органом управления Компании и обеспечивает принятие ключевых решений, связанных со стратегическим развитием, организационной структурой и корпоративной отчетностью. Деятельность Общего собрания регулируется законодательством Республики Узбекистан, включая Закон «Об акционерных обществах и защите прав акционеров», Устав Компании, а также Кодекс корпоративного управления, утвержденный Комиссией по повышению эффективности и корпоративному управлению.

Годовое Общее собрание акционеров проводится в сроки, установленные Уставом Компании, но не позднее шести месяцев после окончания финансового года. В рамках годового собрания утверждаются годовой отчет и иные документы, предусмотренные законодательством, избирается Наблюдательный совет.

Внеочередные общие собрания акционеров созываются по мере необходимости для оперативного рассмотрения вопросов, требующих участия высшего органа управления.

Общее собрание акционеров обладает исключительной компетенцией по принятию решений, определяющих ключевые направления развития и управления Компанией. К основным вопросам его полномочий относятся:

- внесение изменений в Устав Компании и утверждение его новой редакции;
- принятие решений о реорганизации или ликвидации Компании, назначение ликвидатора и утверждение ликвидационного баланса;
- формирование Наблюдательного совета и Комитета миноритарных акционеров, избрание их членов и досрочное прекращение полномочий;
- принятие решений об увеличении или уменьшении уставного капитала;
- утверждение организационной структуры Компании, формирование исполнительного органа, назначение его руководителя и прекращение полномочий;

- утверждение годового отчета, бизнес-плана и стратегии развития;
- распределение прибыли и убытков;
- выпуск корпоративных облигаций и производных ценных бумаг, а также принятие решений о выкупе акций или отказе от применения преимущественного права;
- определение стоимости размещения акций и одобрение крупных сделок, включая сделки с аффилированными лицами;
- назначение аудиторской организации, утверждение стоимости ее услуг и заключение договора;
- определение вознаграждений и компенсаций членам Наблюдательного совета и исполнительного органа;
- принятие решений о применении рекомендаций Кодекса корпоративного управления.

Компетенция Общего собрания акционеров также включает рассмотрение иных вопросов, предусмотренных законодательством и Уставом Компании. Реализация данных полномочий направлена на обеспечение прозрачности управления, соблюдение прав акционеров и устойчивое развитие Компании.

Каждый акционер имеет право участвовать в Общем собрании в соответствии с нормами законодательства Республики Узбекистан и внутренними регламентами Компании. Право на участие предоставляется акционерам, включенным в реестр акционеров, формируемый специально для проведения собрания. Изменения в реестр допускаются только в случаях исправления ошибок или восстановления нарушенных прав, что подтверждает прозрачность процедур и защиту интересов акционеров.

В заседаниях Общего собрания акционеров могут участвовать:

- акционеры и их уполномоченные представители;
- члены Наблюдательного совета;
- Председатель правления и его заместители;
- иные лица, приглашенные для участия в обсуждении вопросов повестки дня.

В последние годы Компания также применяет практику проведения общих собраний акционеров с использованием системы электронного голосования (evote.uz). Данный инструмент обеспечивает удобный и универсальный формат участия, позволяя акционерам проходить регистрацию и голосовать посредством заполнения электронного бюллетеня на сайте.

Использование электронного голосования способствует обеспечению равного доступа акционеров к участию в принятии решений, повышает прозрачность процедур и укрепляет защиту прав всех категорий акционеров.

Комитеты при Наблюдательном совете

В целях повышения эффективности корпоративного управления и качества принимаемых решений в Компании функционируют специализированные комитеты при Наблюдательном совете. Их деятельность обеспечивает более детальную проработку ключевых вопросов, включая аудит, кадровую политику, стратегию и инвестиции, а также способствует усилению контроля и поддержанию стратегической направленности управления.

В системе корпоративного управления АК «Узбектелеком» действуют следующие комитеты:

- **Комитет по аудиту** — осуществляет надзор за финансовой отчетностью, внутренним аудитом и системой управления рисками;
- **Комитет по назначениям и вознаграждениям** — рассматривает вопросы подбора и оценки руководящих кадров, а также формирует подходы к системе мотивации и вознаграждения;
- **Комитет по стратегии и инвестициям** — проводит предварительное рассмотрение стратегических инициатив и инвестиционных проектов Компании;
- **Комитет по противодействию коррупции и этике** — контролирует соблюдение антикоррупционных требований и норм корпоративной этики.

Комитет по аудиту

Состав Комитета:

Мехмет Экиналан — Председатель Комитета по аудиту;

Тобиас де Бонт — Член Комитета по аудиту;

Асрор Асланович Ишанходжаев — Член Комитета по аудиту.

Основными целями Комитета являются:

- обеспечение независимой и объективной оценки достаточности и эффективности системы управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления по всем направлениям деятельности Компании;
- контроль за независимостью и качеством работы внешнего и внутреннего аудита;
- развитие и совершенствование корпоративного управления путем подготовки предложений и рекомендаций по итогам рассмотрения вопросов, вынесенных на заседания Комитета.

Комитет осуществляет надзор за полнотой и достоверностью бухгалтерской (финансовой) отчетности, корректностью учетной политики и ключевых финансовых показателей, а также принимает участие в выборе и оценке внешней аудиторской организации. В рамках своей компетенции Комитет рассматривает результаты внутреннего и внешнего аудита, анализирует представленные отчеты и рекомендации, а также контролирует выполнение мероприятий по устранению выявленных замечаний.

Дополнительно Комитет оценивает эффективность системы внутреннего контроля, практик управления рисками и соблюдение требований информационной политики, способствуя повышению прозрачности и независимости аудиторных процедур.

Комитет по назначениям и вознаграждениям

Состав Комитета:

Пекось Олег Андреевич — Председатель Комитета по назначениям и вознаграждениям;

Мехмет Экиналан — Член Комитета по назначениям и вознаграждениям;

Умид Мухаммадович Хамраев — Член Комитета по назначениям и вознаграждениям.

Основными целями Комитета являются:

- обеспечение эффективного управления вопросами подбора, оценки и вознаграждения руководящего состава в соответствии с принципами корпоративного управления;
- содействие Наблюдательному совету в формировании прозрачной и результативной системы отбора, оценки эффективности и мотивации руководителей Компании;
- подготовку рекомендаций по вопросам назначения, профессионального развития и вознаграждения руководителей;
- обеспечение открытости и соответствия системы вознаграждения лучшим практикам, а также финансовым возможностям и стратегическим целям Компании.

Комитет разрабатывает предложения по подбору и оценке кандидатов на руководящие должности, анализирует действующие подходы к вознаграждению и формирует принципы мотивации, ориентированные на достижение долгосрочных результатов. В рамках своей деятельности Комитет взаимодействует с исполнительным органом и кадровыми подразделениями, проводит предварительную оценку кандидатур, рассматривает их квалификацию, а также осуществляет мониторинг эффективности применяемой системы мотивации.

Дополнительно Комитет контролирует соответствие политики вознаграждения рыночным условиям и стратегии Компании, обеспечивая прозрачность, обоснованность и справедливость кадровых решений.

Комитет по стратегии и инвестициям

Состав Комитета:

Тобиас де Бонт — Председатель Комитета по стратегии и инвестициям;

Гарет Дэвис — Член Комитета по стратегии и инвестициям;

Абдулазиз Абдулахадович Хайдаров — Член Комитета по стратегии и инвестициям.

Комитет занимается предварительным рассмотрением стратегических, финансовых и корпоративных вопросов, включая разработку и контроль реализации стратегии, оценку эффективности деятельности, распределение прибыли, участие Компании в других организациях, а также управление Группой Компаний и зависимыми обществами.

Одним из направлений работы Комитета также является рассмотрение вопросов устойчивого развития, включая инициативы и проекты в сфере ESG, а также мониторинг их соответствия стратегическим приоритетам Компании. Кроме того, Комитет разрабатывает рекомендации по одобрению крупных сделок, изменению уставного капитала и организационной структуры, а также готовит отчет о своей деятельности для включения в годовой отчет Компании.

Комитет по противодействию коррупции и этике

Состав Комитета:

Асрор Асланович Ишанходжаев — Председатель Комитета по противодействию коррупции и этике;

Гарет Дэвис — Член Комитета по противодействию коррупции и этике;

Абдулазиз Абдулахадович Хайдаров — Член Комитета по противодействию коррупции и этике.

Комитет по противодействию коррупции и этике осуществляет контроль за соблюдением в Компании требований Кодекса поведения и этики, а также положений антикоррупционной политики.

К ключевым целям и задачам Комитета относятся:

- внедрение и надзор за функционированием системы менеджмента противодействия коррупции с учетом международных стандартов и лучших практик;
- мониторинг соблюдения Кодекса делового поведения и этики и Антикоррупционной политики всеми работниками Компании, включая руководящий состав;
- подготовка рекомендаций, направленных на укрепление деловой репутации Компании и развитие культуры этического поведения;
- проведение разъяснительной и профилактической работы среди сотрудников и руководства по вопросам предупреждения коррупционных правонарушений.

Деятельность Комитета направлена на поддержание высоких стандартов деловой этики, снижение коррупционных рисков и укрепление доверия со стороны акционеров, партнеров и общества.

Наблюдательный совет

GRI 2-12

Наблюдательный совет АК «Узбектелеком» осуществляет общее руководство деятельностью Компании, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров и исполнительного органа. Деятельность Совета регулируется законодательством Республики Узбекистан, Уставом Компании и Кодексом корпоративного управления.

В рамках своих полномочий Наблюдательный совет:

- определяет приоритетные направления деятельности Компании;
- регулярно заслушивает отчеты исполнительного органа о реализации стратегии;

- утверждает годовой бизнес-план;
- обеспечивает внедрение и функционирование систем корпоративного управления и внутреннего контроля;
- обеспечивает внедрение и функционирование систем внутреннего контроля;
- имеет право запрашивать и получать документы исполнительного органа;
- организует деятельность внутреннего аудита и регулярно рассматривает его отчёты;
- принимает решения о проведении аудиторских проверок и выборе аудиторской организации;
- рассматривает и принимает решения по крупным сделкам и сделкам с аффилированными лицами;
- созывает Общее собрание акционеров.

Исполнительный орган (Правление) обеспечивает реализацию решений Наблюдательного совета и регулярно отчитывается перед ним о результатах деятельности Компании.

Наблюдательный совет осуществляет контроль за деятельностью Компании в рамках своей компетенции, включая надзор за процессами, связанными с принятием управленческих решений и функционированием систем внутреннего контроля и аудита.

Вопросы, отнесённые к компетенции Общего собрания акционеров, выносятся Наблюдательным советом на рассмотрение акционеров. Результаты рассмотрения данных вопросов и принятые решения учитываются Наблюдательным советом при осуществлении дальнейшей деятельности в рамках его полномочий.

Таким образом, Наблюдательный совет АК «Узбектелеком» осуществляет общее руководство деятельностью Компании, контролирует работу исполнительного органа, обеспечивает функционирование систем внутреннего контроля и аудита, а также принимает решения по ключевым вопросам деятельности в пределах своей компетенции.

Назначение, освобождение и прекращение полномочий членов Наблюдательного совета

GRI 2-10

Состав и структура Наблюдательного совета формируются с соблюдением принципов корпоративного управления, прозрачности и независимого контроля за деятельностью Компании. Члены Совета избираются Общим собранием акционеров путем голосования. Наблюдательный совет состоит из десяти членов, избираемых сроком на три года, с возможностью последующего переизбрания без ограничений. При этом представители исполнительного органа, работники Компании, а также сотрудники Группы Компаний не могут входить в состав Наблюдательного совета.

В целях повышения эффективности корпоративного управления и обеспечения независимого надзора, в состав Наблюдательного совета АК «Узбектелеком» было избрано три независимых члена Совета. Независимость определяется в соответствии с установленными критериями, включая:

- отсутствие трудовых или деловых отношений с Компанией и её аффилированными структурами в течение последних трёх лет;
- отсутствие статуса акционера, учредителя или участника Компании либо связанных с ней организаций;
- отсутствие значимых коммерческих отношений с Компанией, включая участие в крупных договорах на поставку товаров или услуг;
- отсутствие родственных связей с членами органов управления и внутреннего контроля;
- отсутствие занятости в органах государственного управления или государственных предприятиях.

Выборы членов Наблюдательного совета осуществляются по системе кумулятивного голосования, что обеспечивает более справедливое распределение голосов и позволяет учитывать интересы различных групп акционеров. Дополнительные требования к кандидатам могут устанавливаться Уставом Компании и/или решениями Общего собрания акционеров.

АК «Узбектелеком» придерживается принципов надлежащего корпоративного управления и стремится обеспечивать независимость, прозрачность и эффективность работы Наблюдательного совета. Члены Совета наделены необходимыми полномочиями для осуществления стратегического надзора и контроля.

Состав Наблюдательного совета:

GRI 2-11

Таблица 10. Состав Наблюдательного совета

Шерматов Шерзод Хотамович

Статус и срок пребывания в составе Наблюдательного совета	Председатель Наблюдательного совета 15.08.2024
Год рождения	1977
Гражданство	Узбекистан
Образование	1998 г. – Ташкентский государственный технический университет 2000 г. – Йельский университет
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет	2018–2021 гг. – Министр народного образования Республики Узбекистан
	2021 г. – по наст. время – Министр цифровых технологий Республики Узбекистан

Пекось Олег Андреевич

Статус и срок пребывания в составе Наблюдательного совета	Член Наблюдательного совета 15.08.2024
Год рождения	1988
Гражданство	Узбекистан
Образование	2011 г. – Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет	2020 г. – по наст. время – Первый заместитель министра цифровых технологий Республики Узбекистан

Адамас Илькявичус

Статус и срок пребывания в составе Наблюдательного совета	Член Наблюдательного совета 15.08.2024
Год рождения	1975
Гражданство	Литовская Республика
Образование	Аспирантура Института Европейских Исследований

	Международная степень Executive MBA, HEC Paris Международная степень Executive MBA, Копенгагенская школа бизнеса, Дания
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет	2020 — 2023 гг. — Старший советник по реформам, Азиатский банк развития 2022 — 2024 гг. — Старший советник по реформам и трансформации, Всемирный банк 2023 — 2024 гг. — Старший советник, Агентство стратегических реформ при Президенте Республики Узбекистан 2023 — 2025 гг. — Первый заместитель председателя правления UzAssets - управление и трансформация госкомпаний

Хайдаров Абдулазиз Абдулахадович

Статус и срок пребывания в составе Наблюдательного совета	Член Наблюдательного совета 15.08.2024
Год рождения	1982
Гражданство	Узбекистан
Образование	1994 г. – Ташкентский государственный университет 1998 г. – Ташкентский государственный экономический университет 2001 г. – Японский национальный институт политических наук
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет	2020 – 2023 гг. – Директор Внебюджетного пенсионного фонда при Министерстве экономики и финансов Республики Узбекистан 2023 – 2024 гг. – Заместитель министра экономики и финансов Республики Узбекистан 2024 г. – по наст. время – Председатель Комитета казначейской службы при Министерстве экономики и финансов Республики Узбекистан

Хамраев Умид Мухаммадович

Статус и срок пребывания в составе Наблюдательного совета	Член Наблюдательного совета 15.08.2024
Год рождения	1982
Гражданство	Узбекистан

Образование	2005 г. – Академия налогов (бакалавр) 2012 г. – Академия государственного управления при Президенте Республики Узбекистан (магистр)
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет	2021–2023 гг. – Первый заместитель директора Департамента налогово-таможенной политики и прогнозирования доходов – начальник управления налогово-таможенной политики, Министерство финансов 2023 г. – Начальник отдела рейтингов Управления совершенствования инвестиционного климата и рейтингов, Министерство инвестиций, промышленности и торговли 2023–2025 гг. – Заместитель директора Департамента налогово-таможенной политики и прогнозирования доходов – начальник управления налогово-таможенной политики, Министерство экономики и финансов 2025 г. – по наст. время – Первый заместитель руководителя Секретариата по экономике, промышленности, финансам и банковскому делу, налогообложению, государственным активам, поддержке предпринимательства и сокращению бедности Кабинета Министров Республики Узбекистан

Гарет Дэвис

Статус и срок пребывания в составе Наблюдательного совета	Независимый член Наблюдательного совета 15.08.2024
Год рождения	1977
Гражданство	Великобритания
Образование	1997 – 2000 – Степень бакалавра инженера электроники и телекоммуникаций Бирмингемский городской университет, Великобритания 2012 – 2016 – Степень магистра делового администрирования (MBA) в области стратегического управления Астонский университет, Бирмингем, Великобритания
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет	2019 – 2021 — Директор продукта «Широкополосная связь», TalkTalk Group, Манчестер, Великобритания 2021 – 2022 — Директор по развитию, Lightspeed Broadband, Манчестер, Великобритания 2022 – 2024 — Консультант по стратегии продукта, Viasat+Inmarsat, Лондон, Великобритания

Тобиас де Бонт

Статус и срок пребывания в составе Наблюдательного совета	Независимый член Наблюдательного совета 15.08.2024
---	---

Год рождения	1975
Гражданство	Нидерланды
Образование	1995 – 2004 – Диплом в области права и экономики Роттердамский университет Эразма, Роттердам, Нидерланды 2019 – 2021 – Степень магистра делового администрирования Международная бизнес-школа Халта, Лондон, Великобритания
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет	2016 – н.в. – Владелец, Генеральный директор, AGILARO - DBCG, Амстердам, Нидерланды и Лондон, Великобритания 2019 – н.в. – Генеральный директор, Stern Telecom BV, Хуфдорп, Нидерланды 2022 – н.в. – Коммерческий директор, Sky Business, Лондон, Великобритания 2024 – н.в. – Коммерческий директор TMI, Амстердам, Нидерланды

Мехмет Экиналан

Статус и срок пребывания в составе Наблюдательного совета	Независимый член Наблюдательного совета 15.08.2024
Год рождения	1961
Гражданство	Турция
Образование	1984 г. – Технический университет Карадениз 1989 г. – Всемирный морской университет
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет	2011 г. – по наст. время – Региональный менеджер американской Компании «Valero Energy»

Ишанходжаев Асрор Асланович

Статус и срок пребывания в составе Наблюдательного совета	Член Наблюдательного совета 15.08.2024
Год рождения	1960
Гражданство	Узбекистан
Образование	1983 г. – Ташкентский электротехнический институт связи

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет	2020 г. – по наст. время – Председатель Республиканского совета профсоюза работников информационных технологий и массовых коммуникаций
--	--

Акихиро Сакураи

Статус и срок пребывания в составе Наблюдательного совета	Член Наблюдательного совета 31.10.2024
Год рождения	1964
Гражданство	Япония
Образование	1986 г. – Университет Аояма Гакуин 1992 г. – Университет Sony (Мини-степень MBA)
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет	2019 – 2023 гг. – Старший Вице-президент, KMD, Копенгаген, Дания
	2023 – 2024 гг. - Executive Professional, NEC Corporation, Токио, Япония
	2024 – по н.в. - Советник министра цифровых технологий Республики Узбекистан

Коллективные знания высшего руководящего органа

GRI 2-17

Специальные обучающие программы или тренинги по вопросам устойчивого развития для членов Наблюдательного совета и высшего руководства Компании в отчетном периоде не проводились. Компания признаёт необходимость системного развития компетенций высшего органа управления в данной области и рассматривает организацию соответствующих обучающих мероприятий как приоритетное направление в рамках развития системы корпоративного управления. Проведение тематических обучающих сессий для членов Наблюдательного совета и Правления по вопросам климатических рисков, ESG-стратегии и устойчивого развития запланировано до 2030 г.

При этом сотрудники профильных подразделений Компании принимают участие в специализированных тренингах, семинарах и консультационных мероприятиях по вопросам устойчивого развития, организуемых внешними консультантами и экспертными организациями. В таких мероприятиях участвуют представители департамента управления и развития человеческих ресурсов, управления рисками, подразделений по охране труда и технике безопасности, департамента информационных технологий и коммуникаций, а также других структурных подразделений.

Полученные знания и практики используются при формировании подходов Компании к вопросам устойчивого развития, включая управление климатическими рисками, социальные аспекты деятельности, организацию безопасных условий труда и внедрение ESG-подходов в операционную деятельность.

Высшее руководство Компании вовлечено в процессы устойчивого развития и принимает участие в обсуждении и принятии решений по вопросам климатической повестки, социальной ответственности, развития человеческого капитала и обеспечения безопасных условий труда.

Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию

GRI 2-14

Наблюдательный совет Компании осуществляет надзор за вопросами устойчивого развития и участвует в рассмотрении и утверждении отчетности в данной области.

Проект отчета об устойчивом развитии подготавливается соответствующими структурными подразделениями Компании при координации Департамента трансформации и стратегического развития. В рамках подготовки отчета проводится сбор и верификация данных, включая показатели по существенным темам, определенным в ходе оценки существенности.

Перед публикацией отчет рассматривается Комитетом по стратегии и инвестициям, после чего выносится на утверждение Наблюдательного совета.

Наблюдательный совет оценивает полноту раскрытия существенных тем, соответствие содержания отчетности внутренним документам Компании и применимым стандартам, а также адекватность процедур внутреннего контроля, применяемых при формировании раскрываемой информации.

Оценка эффективности работы высшего руководящего органа

GRI 2-18

Система корпоративного управления АК «Узбектелеком» предусматривает регулярную оценку эффективности деятельности Наблюдательного совета и его членов, включая анализ их вклада в достижение стратегических целей Компании, соблюдение принципов независимости и деловой этики, а также участие в работе коллегиального органа.

Компания ежегодно проводит независимую оценку системы корпоративного управления, начиная с 2018 года, на основании решений Наблюдательного совета и в целях соблюдения рекомендаций Кодекса корпоративного управления Республики Узбекистан. Проведение такой оценки является обязательной процедурой в рамках

корпоративного управления Компании. Результаты оценки носят рекомендационный характер и исполняются для совершенствования корпоративных процедур и повышения эффективности управления.

По результатам независимой оценки системы корпоративного управления за 2025 год, проведенной специализированной организацией ООО «F-PLUS AUDIT», АК «Узбектелеком» получила 901 балл (75%), что соответствует классификации «Высокая эффективность». По сравнению с предыдущей оценкой, по итогам которой Компания набрала 700 баллов (58%), результат улучшился на 201 балл, а уровень соответствия критериям корпоративного управления вырос на 17 процентов, что свидетельствует о совершенствовании системы корпоративного управления Компании.

Методология оценки основывается на установленной шкале эффективности:

- высокая эффективность — 600 баллов и выше;
- удовлетворительная эффективность — от 0 до 600 баллов;
- низкая эффективность — от -600 до 0 баллов;
- неудовлетворительная эффективность — ниже -600 баллов.

По итогам проведенной в 2024 году независимой оценки в Компании были реализованы мероприятия, направленные на совершенствование системы корпоративного управления. В частности, обеспечена выплата дивидендов акционерам в полном объеме (100%), пересмотрены внутренние положения, регулирующие деятельность Общего собрания акционеров, Наблюдательного совета и исполнительного органа, а также обновлена дивидендная политика Компании.

Кроме того, Общим собранием акционеров утверждены ключевые показатели эффективности (KPI) для исполнительного органа. В целях усиления контроля за финансовой деятельностью Компании также внедрена практика предварительного рассмотрения параметров кредитных обязательств с последующим вынесением на одобрение Наблюдательного совета.

Правление

GRI 2-13

Высший орган управления АК «Узбектелеком» — Наблюдательный совет — делегирует функции по управлению текущей деятельностью Компании, а также координацию деятельности в сфере устойчивого развития коллегиальному исполнительному органу — Правлению.

Управление текущей деятельностью АК «Узбектелеком» осуществляется Правлением, действующим под руководством Председателя правления. Правление отвечает за оперативное руководство Компанией, реализацию утвержденных стратегий, выполнение решений Наблюдательного совета и общий надзор за управлением воздействиями на экономику, окружающую среду и людей.

В своей деятельности Правление руководствуется Конституцией и законодательством Республики Узбекистан, нормативно-правовыми актами уполномоченных государственных органов, Уставом Компании, а также внутренними регламентирующими документами. Деятельность Правления направлена на обеспечение прозрачности, соблюдение требований законодательства и внутренних документов, а также реализацию решений органов управления Компании.

В состав Правления входят:

- Председатель правления;
- Первый заместитель председателя правления;
- Заместитель председателя правления по финансовым вопросам;
- Заместитель председателя правления по коммерческим вопросам;
- Заместитель председателя правления по взаимодействию с государственными органами.

Председатель правления назначается Общим собранием акционеров, члены Правления — Наблюдательным советом. Срок полномочий членов Правления составляет три года.

Председатель правления вправе распределять обязанности между своими заместителями и делегировать отдельные полномочия сотрудникам Компании. Распределение полномочий осуществляется в соответствии с внутренними документами, должностными инструкциями и выданными доверенностями.

Кроме того, исполнительный орган координирует деятельность структурных подразделений и обеспечивает выполнение ими возложенных задач.

Правление обеспечивает предоставление информации и отчётности Наблюдательному совету, Общему собранию акционеров и аудитору, включая финансовую и иную информацию о деятельности Компании, в установленном порядке и на регулярной основе.

Состав Правления:

Таблица 11. Состав Правления

Хасанов Назиржон Набижанович

Статус и срок пребывания в составе Правления	Председатель правления 27.06.2025
Год рождения	1970
Гражданство	Узбекистан
Образование	2002 г. – Ташкентский электротехнический институт 2012 г. – Высшая школа бизнеса при Академии государственного и общественного строительства при Президенте Республики Узбекистан
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет	2018–2023 гг. – Генеральный директор АК «Узбектелеком». 2023 г. – по наст. время – Председатель правления АК «Узбектелеком»

Арипов Жахонгир Абдухакимович

Статус и срок пребывания в составе Правления	Первый заместитель председателя правления 03.03.2023
Год рождения	1982
Гражданство	Узбекистан
Образование	2003 г. – Ташкентский университет информационных технологий 2005 г. – Ташкентский университет информационных технологий 2014 г. – Высшая школа бизнеса при Академии государственного и общественного строительства при Президенте Республики Узбекистан, бизнес и управление (МВА)

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет	2019–2023 гг. – Первый заместитель генерального директора АК «Узбектелеком»
	2023 г. – по наст. время – Первый заместитель председателя правления АК «Узбектелеком»

Тохтияров Акрам Нурмахаматович

Статус и срок пребывания в составе Правления	Заместитель председателя правления по финансовым вопросам 03.03.2023
Год рождения	1982
Гражданство	Узбекистан
Образование	2004 г. – Ташкентский университет информационных технологий 2006 г. – Ташкентский университет информационных технологий
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет	2020–2023 гг. – Заместитель генерального директора по финансовым вопросам в АК «Узбектелеком»
	2023 г. – по наст. время – Заместитель председателя правления по финансовым вопросам в АК «Узбектелеком»

Исламов Жавлон Расулович

Статус и срок пребывания в составе Правления	Заместитель председателя правления по коммерческим вопросам 27.11.2024
Год рождения	1984
Гражданство	Узбекистан
Образование	2004 г. – Ташкентский университет информационных технологий 2015 г. – Ташкентский государственный экономический университет, получив степень магистра по специальности менеджмент
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет	2018–2024 гг. – Заместитель директора филиала «УзМобайл» АК «Узбектелеком»
	2024 г. – Заместитель председателя правления по коммерческим вопросам в АК «Узбектелеком»

Статус и срок пребывания в составе Правления	Заместитель председателя правления по взаимодействию с государственными органами 03.03.2023
Год рождения	1983
Гражданство	Узбекистан
Образование	2005 г. – Ташкентский университет информационных технологий 2009 г. – Ташкентский университет информационных технологий 2018 г. – степень Магистра Академии государственного управления при Президенте Республики Узбекистан
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет	2019–2020 гг. – Временно исполняющий обязанности директора по взаимодействию с государственными органами АК «Узбектелеком» 2020–2023 гг. – Заместитель генерального директора по взаимодействию с государственными органами АК «Узбектелеком» 2023 г. – по наст. время – Заместитель председателя правления по взаимодействию с государственными органами АК «Узбектелеком»

Система вознаграждения

GRI 2-19, 2-20, 2-21

Система вознаграждения АК «Узбектелеком» направлена на обеспечение прозрачности, объективности и взаимосвязи между результатами деятельности Компании и уровнем материального стимулирования руководства и сотрудников. Подход к формированию вознаграждения ориентирован на достижение стратегических целей, повышение операционной эффективности и соблюдение требований законодательства Республики Узбекистан. Формирование и контроль системы вознаграждения, включая исполнительный орган и работников Компании, осуществляется с участием Комитета по назначениям и вознаграждениям Наблюдательного совета.

В целях реализации требований указов и постановлений Президента Республики Узбекистан, решений Кабинета Министров и поручений уполномоченных органов государственного управления в Компании внедрена и актуализирована система ключевых показателей эффективности (KPI), применяемая к членам Правления, руководителям филиалов, структурных подразделений и отдельным категориям сотрудников.

В рамках развития системы вознаграждения Компания рассматривает интеграцию ESG-показателей в систему KPI руководства — в частности показателей в области охраны труда, снижения выбросов ПГ и развития персонала. Реализация данного направления запланирована в рамках актуализации системы вознаграждения на 2026 год.

Ключевым внутренним нормативным документом, регулирующим вопросы оплаты труда и премирования в 2025 году, являлось Положение об оплате труда, в соответствии с которым осуществлялось начисление фиксированной и переменной частей вознаграждения.

В соответствии с нормативными правовыми актами Республики Узбекистан и решениями уполномоченных органов в Компании применялась система ключевых показателей эффективности (KPI), установленная для различных категорий руководителей и сотрудников:

1. Для Председателя Правления и его заместителей KPI установлены на основании Указа Президента Республики Узбекистан «О мерах по совершенствованию системы оценки эффективности деятельности

- республиканских и местных органов исполнительной власти, а также хозяйственных объединений» № УП-49 от 13.03.2024 года. А также № 463 от 31.07.2024 года «О мерах по организации оценки деятельности руководителей и их заместителей республиканских и местных органов исполнительной власти и хозяйственных объединений на основе важнейших показателей эффективности»;
2. Для директоров и заместителей директоров, главных бухгалтеров, начальников узлов и региональных менеджеров, а также главных и ведущих инженеров, начальников служб/отделов бюджетного планирования филиалов КРІ определены в соответствии с целевой стратегией Компании (включая показатели по доходности, развитию и качеству связи);
 3. Для директоров департаментов, начальников управлений, служб и отделов исполнительного аппарата КРІ установлены исходя из стратегических приоритетов Компании, включая показатели доходности, развития и качества связи;
 4. Для сотрудников отделов «эксплуатации и развития телекоммуникационных сетей» (электромонтеры, обслуживающие линии) региональных филиалов - бонусы за участие в продажах;
 5. Для сотрудников коммерческого персонала, осуществляющих деятельность в сегментах B2B и B2C;
 6. В систему вознаграждения сотрудников исполнительного аппарата АК «Узбектелеком» в качестве пилотного проекта была внедрена система индивидуальных КРІ.

Вознаграждение членов Наблюдательного совета

Определение и контроль процесса формирования вознаграждения членов органов управления и надзора осуществляется Общим собранием акционеров. В соответствии с решением № 65 внеочередного Общего собрания акционеров АК «Узбектелеком» от 31 октября 2024 года утверждено Положение о вознаграждении членов органов управления и надзора. Таким образом, мнения заинтересованных сторон, включая акционеров, учитываются непосредственно в рамках принятия решений общим собранием акционеров при утверждении соответствующего положения о вознаграждении.

В 2025 году вознаграждение выплачивалось исключительно независимым членам Наблюдательного совета.

Вознаграждение членов Правления

Система вознаграждения членов Правления АК «Узбектелеком» функционирует в рамках утвержденных внутренних нормативных документов и решений органов корпоративного управления. В 2025 году структура и принципы формирования вознаграждения изменений не претерпели.

Определение условий оплаты труда осуществляется с учетом должностных обязанностей, уровня ответственности и профессиональной квалификации членов Правления. Вознаграждение включает гарантированную ежемесячную часть и стимулирующую составляющую, размер которой зависит от результатов деятельности.

Оценка результативности производится на основании ключевых показателей эффективности (КРІ), утверждаемых Наблюдательным советом. Показатели охватывают финансовые, операционные и проектные направления деятельности, а также индикаторы качества предоставляемых услуг. По итогам оценки принимается решение о размере премиальных выплат.

Дополнительно членам Правления предоставляются предусмотренные внутренними актами компенсации, связанные с исполнением должностных обязанностей и льготы, включая медицинское обслуживание, профессиональное развитие, служебный транспорт и компенсацию командировочных расходов.

Процедуры установления и пересмотра вознаграждения регламентированы внутренними документами и базируются на результатах оценки эффективности деятельности, что обеспечивает обоснованность и прозрачность принимаемых решений.

Соотношение годового вознаграждения

В рассматриваемом периоде наблюдается устойчивая тенденция к сокращению разрыва между вознаграждением Председателя правления и медианной заработной платой сотрудников Компании.

Таблица 12. Соотношение годового общего вознаграждения Председателя правления и медианного вознаграждения сотрудников Компании (2023–2025 гг.)

Показатель	2023	2024	2025
Соотношение заработной платы председателя Компании к медианной зарплате сотрудников	14,1:1	12,3:1	12,09:1

Таким образом, за трёхлетний период соотношение сократилось на 14,3%, что свидетельствует о последовательной политике Компании по сокращению внутреннего разрыва в оплате труда в системе вознаграждения.

Годовое общее вознаграждение при расчете включало базовую заработную плату, выплаты по системе KPI, премиальные и иные денежные выплаты, предусмотренные системой оплаты труда. Расчет произведен на основе фактически начисленных сумм за отчетный период. При определении медианного значения учитывались все сотрудники Компании, раскрываемые в соответствии с GRI 2-7, за исключением самого высокооплачиваемого лица.

Компенсации при прекращении трудовых отношений

Условия прекращения трудовых отношений и соответствующие компенсационные выплаты регулируются трудовым законодательством Республики Узбекистан и внутренними нормативными документами Компании, включая коллективный договор.

В соответствии с законодательством, выходное пособие выплачивается в ряде случаев, включая прекращение трудового договора по инициативе работодателя (за исключением случаев, связанных с виновными действиями работника), а также по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, и в иных предусмотренных законодательством ситуациях. Размер выходного пособия определяется в зависимости от стажа работы и варьируется от 50% среднемесячной заработной платы до не менее 200% среднемесячной заработной платы для работников со стажем более 15 лет. При этом Компания вправе устанавливать повышенные размеры выплат по согласованию с профсоюзным комитетом.

Дополнительно коллективным договором предусмотрены выплаты работникам при выходе на пенсию: при прекращении трудового договора по инициативе работника пенсионного возраста выплачивается компенсация в размере не менее двух должностных окладов.

Указанные подходы применяются в отношении работников Компании и обеспечивают соблюдение требований законодательства, а также социальные гарантии при прекращении трудовых отношений.

Дивидендная политика

В рамках системы корпоративного управления Компания реализует дивидендную политику, основанную на принципах предсказуемости, прозрачности и подотчётности. Решения о распределении прибыли принимаются с учётом интересов акционеров и долгосрочных потребностей Компании в капитале для финансирования устойчивого роста.

Дивидендная политика основана на следующих принципах:

- **Прозрачность** — Компания раскрывает информацию о порядке принятия решений по дивидендам, их размере и сроках выплаты;
- **Справедливость** — все акционеры имеют равные права на получение информации и дивидендных выплат в соответствии с законодательством;
- **Обоснованность** — дивиденды выплачиваются при наличии положительных финансовых результатов с учетом инвестиционных обязательств Компании;
- **Последовательность** — принятые подходы к распределению прибыли применяются на постоянной основе и при необходимости совершенствуются;
- **Стабильность** — Компания стремится обеспечивать регулярность выплат, формируя доверие со стороны акционеров и инвесторов.

Решение о выплате дивидендов принимается Общим собранием акционеров на основании рекомендаций Наблюдательного совета. При формировании рекомендаций учитываются размер чистой прибыли, подтвержденный аудиторским заключением, финансовые планы Компании, структура оборотного капитала и уровень долговой нагрузки. Компания ориентируется на направление на дивидендные выплаты не менее **30% чистой прибыли**, при одновременном обеспечении финансирования ключевых проектов развития и повышения рыночной стоимости акций.

Порядок начисления и выплаты дивидендов регулируется законодательством Республики Узбекистан, Уставом Компании и внутренними нормативными документами. Дивиденды не начисляются по неразмещенным акциям, акциям, принадлежащим самой Компании, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством. Компания несет ответственность перед акционерами за своевременную выплату объявленных дивидендов.

Таблица 13. Выплата дивидендов в 2023-2025 годах

Показатель	2023	2024	2025
Сумма дивидендов на одну простую акцию (сум)	0	46,6	76,3
Сумма дивидендов на одну привилегированную акцию (сум)	288,5	288,5	288,5
Всего выплачено дивидендов по простым акциям (млрд. сум)	0	12,7	20,8
Всего выплачено дивидендов по привилегированным акциям (млрд. сум)	2,8	2,8	2,8

В дальнейшем Компания планирует развивать дивидендную политику с учетом принципов финансовой устойчивости и долгосрочного планирования. Приоритетными направлениями остаются повышение прозрачности в вопросах распределения прибыли, оптимизация структуры капитала и обеспечение того, чтобы дивидендные выплаты не оказывали негативного влияния на реализацию инвестиционных программ и операционную деятельность.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 2-29

АК «Узбектелеком» осуществляет системное взаимодействие с широким кругом заинтересованных сторон, включая государственные органы, акционеров, сотрудников, клиентов, поставщиков, местные сообщества, общественные организации и международные институты. Взаимодействие осуществляется на системной и регулярной основе в соответствии с утверждённой Политикой взаимодействия с заинтересованными сторонами и направлено на выстраивание открытого и конструктивного диалога, учитывающего интересы и ожидания различных групп заинтересованных сторон.

Идентификация категорий заинтересованных сторон проводится с учётом степени их влияния на деятельность Компании, а также характера и масштаба воздействия деятельности Компании на их интересы. Под заинтересованными сторонами понимаются физические и юридические лица, проявляющие заинтересованность в деятельности Компании и способные оказывать влияние на её решения, цели и результаты. К данной категории относятся сотрудники, акционеры, клиенты, поставщики, государственные органы, местные сообщества, партнёры и другие группы, интересы которых прямо или косвенно связаны с деятельностью Компании.

Основными механизмами взаимодействия являются постоянная коммуникация, проведение консультаций по значимым вопросам, а также функционирование каналов обратной связи, включая официальный веб-сайт, электронную почту, телефонные обращения и иные доступные способы подачи предложений и жалоб. Данные инструменты обеспечивают возможность получения обратной связи от заинтересованных сторон и оперативного реагирования на их запросы. Взаимодействие носит регулярный и системный характер и осуществляется с учётом специфики каждой группы заинтересованных сторон и значимости рассматриваемых вопросов.

Цель взаимодействия заключается в определении ожиданий, потребностей и потенциальных рисков, связанных с деятельностью Компании. Мнения, ожидания и озабоченности заинтересованных сторон учитываются при принятии управленческих решений, планировании деятельности и совершенствовании бизнес-процессов. Компания стремится обеспечивать баланс интересов различных групп заинтересованных сторон, а также учитывать их позиции при определении стратегических приоритетов и направлений развития.

Дополнительно в Компании функционируют механизмы рассмотрения обращений и жалоб, обеспечивающие их своевременное рассмотрение и предоставление обратной связи. Результаты взаимодействия и поступившие обращения анализируются и используются для оценки эффективности применяемых подходов и дальнейшего совершенствования практик взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Подход к работе с заинтересованными сторонами строится на принципах устойчивого развития, прозрачности и уважения прав всех заинтересованных сторон, что способствует снижению рисков и формированию долгосрочной ценности как для бизнеса, так и для общества.

Система управления устойчивым развитием и управление воздействиями — результаты за 2025 год

GRI 2-13, 2-14, 2-24

В 2025 году АК «Узбектелеком» продолжило развитие Системы экологического и социального менеджмента (СЭСМ), обеспечивающей интеграцию принципов устойчивого развития в управленческие и операционные процессы Компании. СЭСМ является частью корпоративной системы управления и направлена на обеспечение последовательного исполнения ESG-обязательств, включая идентификацию и оценку экологических и социальных рисков, мониторинг воздействий, а также повышение прозрачности нефинансовой отчётности.

Распределение ответственности и управление

Функциональная координация ESG-повестки осуществляется Департаментом трансформации и стратегического развития. Сопровождение и развитие Системы экологического и социального менеджмента (СЭСМ), включая методологическую поддержку и оценку экологических и социальных рисков, обеспечиваются Управлением риск-менеджмента. Реализация отдельных мероприятий в рамках СЭСМ осуществляется профильными подразделениями Компании по принципу распределённой ответственности в пределах их компетенций.

Роль высшего руководящего органа

Наблюдательный совет Компании через Правление осуществляет надзор за вопросами устойчивого развития в рамках своей компетенции, включая рассмотрение ключевых ESG-инициатив, рисков и статуса выполнения СЭСМ. В рамках данной функции Наблюдательный совет также получает информацию о существенных обращениях и инцидентах, связанных с деятельностью Компании, поступающих через действующие механизмы рассмотрения жалоб.

В 2025 году информация о значимых обращениях, поступающих через механизмы рассмотрения жалоб, доводилась до сведения высшего органа управления в рамках установленного порядка, обеспечивая своевременное рассмотрение и принятие управленческих решений.

Политики и обязательства СЭСМ

СЭСМ основана на утвержденных корпоративных документах, которые формируют единый нормативный контур ESG-управления:

- Политика в области устойчивого развития;
- Политика в области прав человека;
- Политика взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- Политика социального финансирования.

Каждый из указанных документов разработан с учётом требований действующего законодательства Республики Узбекистан, а также международных подходов и инициатив в области устойчивого развития (включая принципы UN Global Compact и Цели устойчивого развития ООН). В совокупности данные документы формируют единую нормативную основу, обеспечивающую системное управление воздействием Компании на общество, окружающую среду и экономику. Установленные в рамках данных документов принципы и обязательства применяются не только внутри Компании, но и в процессе взаимодействия с внешними заинтересованными сторонами.

Принятые Компанией обязательства в области устойчивого развития, прав человека и деловой этики распространяются на взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами, включая поставщиков, подрядчиков, партнёров и иных контрагентов. Взаимодействие с деловыми партнёрами осуществляется на основе соблюдения требований законодательства, договорных обязательств и общепринятых норм деловой этики.

Компания придерживается подхода, в рамках которого партнёры и поставщики рассматриваются как неотъемлемая часть цепочки создания стоимости и взаимодействие с ними строится на принципах прозрачности, добросовестности и взаимного уважения. При этом Компания информирует своих партнёров о применимых принципах и подходах, в том числе в области соблюдения прав человека, и не допускает в рамках сотрудничества практик, противоречащих данным принципам.

СЭСМ опирается на восемь базовых принципов, отражающих ключевые аспекты ESG-повестки и международных стандартов:

1. соблюдение прав человека;
2. защита интересов уязвимых групп населения;
3. гендерное равенство и улучшение положения женщин;
4. свободное, предварительное и осознанное согласие;
5. принцип предосторожности;
6. подотчётность и доступность механизмов подачи жалоб;
7. взаимодействие с заинтересованными сторонами;
8. применение лучших международных практик, адаптированных под особенности телекоммуникационного сектора.

В 2025 году Компания обеспечивала внедрение указанных обязательств через внутренние процедуры, распределение ответственности между подразделениями, а также применение единых подходов к мониторингу и контролю выполнения мероприятий по существенным ESG-направлениям.

Рисунок 3. Концепция СЭСМ



Ответственное ведение бизнеса и система внутреннего контроля

GRI 2-23, 2-24, 2-27

АК «Узбектелеком» строит свою деятельность на принципах деловой этики, прозрачности и нулевой толерантности к коррупции. Обеспечение добросовестности ведения бизнеса, надёжный внутренний контроль и последовательное противодействие коррупции рассматриваются Компанией как взаимосвязанные и неотъемлемые элементы эффективного корпоративного управления и долгосрочной устойчивости. Компания системно выстраивает прозрачную и подотчётную бизнес-среду — как внутри организации, так и в отношениях с деловыми партнёрами.

Основные принципы ответственного ведения бизнеса:

- **Открытость и прозрачность.** Компания обеспечивает честное ведение бизнеса и регулярное раскрытие информации о своей деятельности и финансовых результатах.
- **Антикоррупционная политика.** В рамках своей политики Компания реализует меры по снижению коррупционных рисков, повышению прозрачности процессов и укреплению культуры добросовестного поведения.
- **Этичное корпоративное управление.** Обеспечивается защита прав акционеров и партнеров, соблюдение принципов справедливости и функционирование эффективной системы контроля.
- **Социальная ответственность.** Компания соблюдает права работников, обеспечивает безопасные условия труда и поддерживает профессиональное развитие сотрудников.
- **Честные и справедливые отношения с сотрудниками.** Соблюдение прав работников, создание условий для профессионального роста и безопасной трудовой среды.

Компания стремится к постоянному совершенствованию стандартов деловой этики, следуя лучшим мировым практикам и адаптируя свою политику к изменяющимся требованиям рынка и общества.

Эффективная система внутреннего контроля и аудита является неотъемлемым элементом корпоративного управления АК «Узбектелеком», обеспечивая прозрачность, подотчётность и устойчивость деятельности Компании. Она направлена на своевременное выявление и минимизацию рисков, повышение качества управленческих решений, а также обеспечение достоверности финансовой и нефинансовой отчётности.

Внутренний аудит

Служба внутреннего аудита (далее — Служба) является важным элементом системы корпоративного управления АК «Узбектелеком», обеспечивая прозрачность, надежность и результативность управленческих процессов. Основная цель внутреннего аудита заключается в проведении независимой и объективной оценки финансово-хозяйственной деятельности Компании, выявлении и снижении рисков, а также в совершенствовании системы внутреннего контроля.

В рамках своей деятельности Служба предоставляет Наблюдательному совету объективную информацию о состоянии финансовых и операционных процессов, формирует рекомендации по повышению эффективности деятельности и способствует приведению корпоративных процедур в соответствие с международными стандартами и лучшими практиками управления.

Сотрудники Службы обладают соответствующей квалификацией и опытом работы в сфере аудита, финансов, бухгалтерского учета или налогового контроля. Они имеют профильное высшее образование либо сертификат внутреннего аудитора. Аттестация сотрудников проводится ежегодно Наблюдательным советом Компании. Численность Службы определяется Наблюдательным советом и включает не менее двух аттестованных аудиторов.

Для обеспечения независимости и предотвращения конфликта интересов сотрудники Службы не вправе совмещать свою деятельность с руководящими должностями в Компании, членством в Наблюдательном совете или управлением конкурирующими организациями. Профессиональная компетентность поддерживается посредством регулярного повышения квалификации.

Помимо Службы внутреннего аудита, при Компании функционирует Служба менеджмента качества и стандартизации, обеспечивающая развитие и контроль системы менеджмента качества (СМК). Деятельность направлена на риск-ориентированное планирование и проведение ежегодных аудитов в соответствии с стратегическими целями, выявление несоответствий и поиск возможностей совершенствования бизнес-процессов, оценку основных процессов СМК на соответствие установленным требованиям, контроль соблюдения и актуализация нормативной документации, подготовку отчетов по итогам аудитов и мониторинг выполнения корректирующих мероприятий.

Аудиторские мероприятия Службы менеджмента качества и стандартизации проводятся ежегодно на основании утвержденной программы, учитывающей специфику процессов, результаты предыдущих проверок и стратегические задачи Компании. Это позволяет своевременно выявлять потенциальные риски и повышать эффективность бизнес-процессов.

Внешний аудит

АК «Узбектелеком» проводит регулярный внешний аудит в целях обеспечения прозрачности, достоверности финансовой отчетности и соблюдения требований законодательства.

По состоянию на момент подготовки Отчета об устойчивом развитии за 2025 год аудиторская проверка осуществляется при участии FE Audit Company «Ernst & Young» LLC. Внешний аудит проводится ежегодно и включает анализ финансовой отчетности, оценку операционной деятельности, а также ключевых элементов системы корпоративного управления за отчетный период.

Отбор независимой аудиторской организации осуществляется на конкурсной основе в строгом соответствии с законодательством Республики Узбекистан, что обеспечивает независимость, объективность и непредвзятость аудиторского заключения. Полученные результаты используются Компанией для дальнейшего совершенствования управленческих процессов и укрепления доверия со стороны акционеров, инвесторов и иных заинтересованных сторон.

Противодействие коррупции

АК «Узбектелеком» применяет системный и комплексный подход к управлению антикоррупционной деятельностью, направленный на предупреждение, выявление и снижение коррупционных рисков во всех направлениях своей работы. Данный подход основан на строгом соблюдении законодательства Республики

Узбекистан, международных норм и передовых практик в сфере противодействия коррупции, включая требования стандарта ISO 37001:2016 «Системы менеджмента противодействия коррупции».

Антикоррупционная деятельность АК «Узбектелеком» регламентируется следующими нормативно-правовыми документами:

- Закон Республики Узбекистан «О противодействии коррупции»;
- Закон Республики Узбекистан «О конфликте интересов»;
- Конвенция ООН против коррупции (31 октября 2003 г.);
- Международный стандарт ISO 37001:2016 «Системы менеджмента противодействия коррупции»;
- Антикоррупционная политика АК «Узбектелеком»;
- Положение «Об управлении конфликтов интересов» АК «Узбектелеком».

Ключевые принципы антикоррупционной деятельности:

- Нулевая терпимость – Компания занимает бескомпромиссную позицию в отношении любых проявлений коррупции;
- Прозрачность и подотчетность – все бизнес-процессы Компании строятся с учетом принципов открытости и доступности информации для заинтересованных сторон;
- Риск-ориентированный подход – регулярная оценка коррупционных рисков позволяет своевременно выявлять и устранять потенциальные угрозы;
- Превентивные меры – внедрение антикоррупционных процедур, обучение сотрудников и контроль за соблюдением стандартов деловой этики;
- Взаимодействие с государственными органами и обществом – Компания активно участвует в инициативах по повышению прозрачности и противодействию коррупции.

Антикоррупционная деятельность АК «Узбектелеком» координируется Департаментом комплаенса, обеспечивающим разработку и реализацию мер по борьбе с коррупцией. Основные функции подразделения включают:

- разработку и актуализацию внутренних регламентов, соответствующих ISO 37001:2016 и законодательству;
- проведение внутреннего контроля и мониторинга деловых операций на предмет соответствия антикоррупционным стандартам;
- организацию программ обучения и повышения осведомленности сотрудников о принципах деловой этики;
- рассмотрение сообщений о возможных нарушениях и проведение внутренних расследований;
- выработку мер по минимизации, предотвращению коррупционных рисков и повышению прозрачности корпоративных процессов.

Механизмы антикоррупционного контроля:

В целях предупреждения, своевременного выявления и минимизации коррупционных рисков в Компании функционирует система внутренних и внешних механизмов контроля, направленных на обеспечение соблюдения принципов деловой этики и антикоррупционных требований:

- Каналы информирования о нарушениях — в Компании действует специализированный механизм подачи сообщений, позволяющий сотрудникам, партнёрам и иным заинтересованным сторонам сообщать о предполагаемых фактах коррупции. Обращения могут направляться в том числе на анонимной основе;
- Внутренний аудит — на регулярной основе осуществляются проверки структурных подразделений с целью оценки соблюдения антикоррупционной политики, внутренних регламентов и процедур контроля;
- Внешний аудит — независимые аудиторские и сертификационные организации проводят оценку соответствия корпоративных процессов требованиям международного стандарта ISO 37001:2016, а также нормам действующего законодательства Республики Узбекистан;
- Комитет по этике и противодействию коррупции — осуществляет рассмотрение выявленных случаев и инцидентов, связанных с нарушением норм делового поведения, а также вырабатывает решения и рекомендации по обеспечению соблюдения антикоррупционных стандартов.

При трудоустройстве все кандидаты проходят процедуры проверки на соответствие установленным антикоррупционным требованиям. Соблюдение антикоррупционных норм является обязательным для всех структурных подразделений Компании, при этом ответственность за их внедрение и эффективность возлагается на руководство соответствующих уровней.

Компания на регулярной основе осуществляет пересмотр и актуализацию антикоррупционной политики с учётом изменений законодательства и международных практик. Проведение системной оценки эффективности реализуемых мер позволяет своевременно совершенствовать внутренние процессы, снижать уровень коррупционных рисков и повышать уровень корпоративной ответственности.

Оценка коррупционных рисков в подразделениях и бизнес-процессах

GRI 205-1

В соответствии с Постановлением Президента Республики Узбекистан «О мерах по внедрению системы рейтинговой оценки эффективности работ по противодействию коррупции» № ПП-81 от 12.01.2022 года, Агентство по противодействию коррупции (далее — Агентство) ежегодно проводит рейтинговую оценку организаций. Мониторинг осуществляется с использованием электронной платформы «E-Anticor.uz», что обеспечивает объективность и прозрачность оценки антикоррупционной деятельности. АК «Узбектелеком» активно участвует в данном рейтинге, подтверждая приверженность высоким стандартам прозрачности и корпоративной этики.

В рамках указанной оценки Агентством проводится анализ коррупционных рисков в деятельности Компании, включая ключевые бизнес-процессы и функции. Данная работа направлена на выявление потенциальных рисков, повышение прозрачности и совершенствование антикоррупционных механизмов.

В 2025 году были оценены 27 функций Компании. Снижение количества охваченных оценкой функций по сравнению с 2024 годом обусловлено актуализацией внутренних нормативных документов, включая обновление Устава Компании, а также пересмотром структуры и оптимизации бизнес-процессов. По итогам оценки:

- 3 функции были отнесены к высокому уровню риска (в том числе функции, связанные с капитальным строительством и закупочной деятельностью);
- 11 функций - к среднему уровню риска (включая ценообразование, договорную деятельность и взаимодействие с контрагентами);
- 13 функций - к низкому уровню риска (включая операционную и техническую деятельность).

Таблица 14. Общее количество и процент функций Компании, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией, кол. и %.

Показатель	2023		2024		2025	
	кол.	%	кол.	%	кол.	%
Функции Компании, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	106	100	33	100	27	100

Информирование и обучение по вопросам антикоррупционной политики и процедур

GRI 205-2

Компания уделяет приоритетное внимание формированию культуры нетерпимости к коррупции и повышению уровня осведомлённости сотрудников.

В 2025 году в Компании проводились обучающие мероприятия по вопросам антикоррупционного комплаенса. В рамках общих обучающих программ 659 сотрудников повысили квалификацию по вопросам противодействия коррупции, а 35 сотрудников прошли специализированное обучение по данному направлению.

Дополнительно:

- В соответствии с Постановлением Президента Республики Узбекистан № 228 от 21.06.2024 г. «О мерах по внедрению системы непрерывного повышения знаний населения и государственных служащих в сфере противодействия коррупции» 25 сотрудников Компании завершили обучение в «Виртуальной академии по противодействию коррупции»;

- В сентябре 2025 года на базе филиала «TvaPRM» было организовано обучение по направлению «Противодействие коррупции и комплаенс-контроль», в котором приняли участие 49 сотрудников Компании с последующим получением сертификатов.

Таблица 15. Обучение сотрудников в области противодействия коррупции (2023-2025 гг.)

Показатель	2023	2024	2025
Общее количество сотрудников прошедшие антикоррупционное обучение	513	945	659
Общее количество сотрудников прошедшие специализированное антикоррупционное обучение ³	35	30	35

Реализация данных программ обучения направлена на формирование культуры нетерпимости к коррупции, повышение уровня правовой грамотности сотрудников и укрепление системы внутреннего контроля.

Компания также обеспечивает доведение антикоррупционных политик и процедур до ключевых категорий заинтересованных сторон. По состоянию на 2025 год антикоррупционные политики и процедуры доведены до 100% членов высшего органа управления, 100% сотрудников Компании и 100% деловых партнёров.

Доведение антикоррупционных требований до сотрудников и деловых партнёров осуществляется в рамках установленных корпоративных процедур, включая обязательное ознакомление с внутренними политиками при заключении трудовых договоров, а также включение антикоррупционной оговорки в договоры с контрагентами. Антикоррупционная оговорка представляет собой условие договора, закрепляющее обязательства сторон соблюдать требования антикоррупционного законодательства и внутренних политик Компании, а также предусматривающее ответственность за их нарушение.

Члены высшего органа управления в полном объёме ознакомлены с антикоррупционными политиками и процедурами Компании (100%) в рамках процедур корпоративного обучения, а также обязательного ознакомления с локальными нормативными актами Компании. При этом в отчетном периоде специализированные обучающие программы по вопросам противодействия коррупции для членов высшего органа управления не проводились.

Подтвержденные случаи коррупции

GRI 205-3

В 2025 году в АК «Узбектелеком» не было зафиксировано подтверждённых случаев коррупции. В связи с этим отсутствовали случаи расторжения или непродления договоров с деловыми партнёрами по причине коррупционных нарушений.

Таблица 16. Количество подтверждённых случаев коррупции в 2023–2025 гг.

Показатель	2023	2024	2025
Подтверждённые случаи коррупции	0	0	0

В отчетном периоде к Компании не применялись штрафные санкции, административные меры или иные формы ответственности, связанные с нарушением антикоррупционного законодательства.

³Специализированное антикоррупционное обучение проводится для сотрудников, деятельность которых связана с повышенным коррупционным риском, а также для сотрудников Департамента комплаенса.

Также за последние годы не зарегистрировано случаев публичного привлечения Компании к финансовой или административной ответственности по фактам коррупционных правонарушений.

Управление конфликтами интересов

GRI 2-15

АК «Узбектелеком» уделяет особое внимание предотвращению, выявлению и урегулированию конфликтов интересов как ключевому элементу системы корпоративного управления, деловой этики и комплаенса.

Наблюдательный совет осуществляет надзор за системой управления конфликтами интересов, включая утверждение внутренних политик и контроль их соблюдения. Исполнительный орган (Правление) обеспечивает внедрение и функционирование процедур по выявлению, предотвращению и урегулированию конфликтов интересов на уровне операционной деятельности.

Процессы предотвращения, выявления и урегулирования

Процедуры выявления, раскрытия и урегулирования конфликтов интересов закреплены во внутренних нормативных документах Компании, включая:

- Положение об управлении конфликтов интересов в АК «Узбектелеком»;
- Кодекс поведения поставщика, предусматривающий требования по предотвращению конфликтов интересов в цепочке поставок;
- Требования законодательства Республики Узбекистан, включая Закон № ЗРУ-931 от 05.06.2024 г. «О конфликте интересов».

В соответствии с установленными процедурами сотрудники и руководители Компании обязаны своевременно раскрывать информацию о потенциальной или фактической заинтересованности, которая может повлиять на объективность выполнения должностных обязанностей. Для этих целей применяются механизмы декларирования и уведомления о возможных конфликтах интересов, включая заполнение анкет (деклараций), содержащих информацию о близких родственниках, участии в юридических лицах и наличии финансовой заинтересованности.

Рассмотрение случаев конфликта интересов осуществляется уполномоченными подразделениями, включая Департамент Комплаенса, который осуществляет анализ ситуации и вырабатывает рекомендации по ее урегулированию. В зависимости от характера конфликта могут применяться различные меры, включая изменение подчиненности, перераспределение функциональных обязанностей, перевод сотрудника в иное подразделение либо другие управленческие решения, направленные на устранение конфликта интересов.

Компания также обеспечивает информирование заинтересованных сторон о принципах управления конфликтами интересов в рамках раскрытия корпоративных политик, внутренних процедур и требований деловой этики.

Выявленные случаи конфликта интересов

В отчетном периоде в Компании осуществлялся системный сбор и анализ деклараций о потенциальных конфликтах интересов: декларации были представлены 727 сотрудниками исполнительного аппарата и филиалов и проанализированы Департаментом комплаенса.

В 2025 году было выявлено 2 случая конфликта интересов, связанных с прямым подчинением близких родственников. По результатам рассмотрения были приняты управленческие решения о переводе сотрудников в иные структурные подразделения, что позволило полностью устранить выявленные конфликты.

Иных случаев конфликта интересов, включая ситуации, связанные с членством в Наблюдательном совете, перекрёстным владением акциями, наличием акционеров, осуществляющих контроль над Компанией, а также операциями со связанными сторонами, в отчетном периоде выявлено не было.

Выявленные случаи носили операционный характер и не оказывали влияния на систему корпоративного управления, принятие стратегических решений и финансовую устойчивость Компании.

Отсутствие дискриминации

GRI 406-1

В АК «Узбектелеком» вопросы равных возможностей и недопущения дискриминации рассматриваются как один из аспектов управления персоналом. Дискриминация определяется как различие в обращении с людьми по определённым признакам (таким как пол, возраст, этническая принадлежность, религия и иные характеристики), которое приводит или может привести к ограничению равных прав, возможностей и справедливого отношения.

Методологический подход Компании основан на принципах доступности и конфиденциальности. Оценка наличия случаев дискриминации осуществляется на основе анализа обращений работников, поступающих через действующие каналы, их рассмотрения и подтверждения по результатам внутренних процедур проверки. Подход включает регистрацию обращений, их объективное рассмотрение, документирование результатов и принятие корректирующих мер при необходимости. Охват данных распространяется на Компанию и её филиалы и включает все категории работников.

Для работников предусмотрены каналы для подачи обращений и жалоб, включая действующие внутренние механизмы, в том числе горячую линию Компании. В Компании функционирует Первичная организация по вопросам женщин, которая рассматривает обращения, связанные с вопросами защиты трудовых прав и равных возможностей, и оказывает консультационную поддержку по соответствующим вопросам. Деятельность Комитета регламентируется внутренними нормативными документами, включая приказ № 257 от 28.06.2022 года и Положение Совета по улучшению правовых условий для женщин и мужчин. При необходимости Комитет взаимодействует с профсоюзной стороной в рамках социального партнёрства.

Порядок подтверждения обращений предусматривает регистрацию обращения, проведение независимого и всестороннего рассмотрения Комиссией по этике, урегулированию трудовых споров и противодействию коррупции, а также документальное подтверждение выводов. Обращение признаётся подтверждённым при наличии достаточных и обоснованных доказательств, установленных в ходе рассмотрения.

В отчетном 2025 году подтвержденных случаев дискриминации по признаку пола, возраста, этнической принадлежности, религии или иных оснований зарегистрировано не было, в связи с чем корректирующие меры по данному вопросу не применялись. В предыдущих отчетных периодах аналогичные случаи также отсутствовали.

Горячая линия

GRI 2-16

Компания уделяет особое внимание вопросам прозрачности и противодействия коррупции, внедряя эффективные механизмы выявления и предотвращения коррупционных рисков. В числе таких инструментов - Горячая линия, которая позволяет сотрудникам, партнёрам и клиентам сообщать о фактах коррупции и неправомерных действий.

Каналы связи для подачи обращений:

- Виртуальная приемная Президента Республики Узбекистан (<https://pm.gov.uz>);
- Официальный веб-сайт Компании и электронная почта: antikorrupsiya@uztelecom.uz;
- Официальные аккаунты Компании в социальных сетях и Telegram-бот;
- Специальный телефон доверия: +998 55 501 77 87;
- Личное или письменное обращение в соответствующие органы Компании.

Обращения могут быть поданы анонимно или с указанием контактных данных. Вся информация рассматривается конфиденциально. В случае подтверждения фактов принимаются соответствующие меры, вплоть до передачи материалов в правоохранительные органы.

Ответственные подразделения Компании анализируют поступившие сообщения, регистрируют их и проводят проверку. По результатам проверки могут быть приняты дисциплинарные или иные меры в соответствии с законодательством и внутренними нормативными документами.

В 2025 г случаев коррупции и конфликта интересов, а также критически важных вопросов, касающиеся потенциального и фактического негативного воздействия Компании на заинтересованные стороны, выраженные

через механизмы подачи жалоб и другие процессы. доведённых до сведения высшего органа управления зарегистрировано не было.

Компания гарантирует защиту добросовестных заявителей от возможного давления или преследования в связи с поданными сообщениями.

Соблюдение законодательства и антимонопольных требований

GRI 2-27, GRI 206-1, TC-TL-520A.1

АК «Узбектелеком» осуществляет свою деятельность в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан и применимыми нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность в сфере телекоммуникаций, защиты конкуренции, корпоративного управления, защиты персональных данных, трудовых отношений и иных областях.

Компания придерживается принципов добросовестной конкуренции и прозрачного ведения бизнеса, исключая практики, которые могут привести к ограничению конкуренции, злоупотреблению доминирующим положением на рынке или иным формам антиконкурентного поведения. Внутренние процедуры и механизмы контроля направлены на соблюдение требований антимонопольного законодательства и предупреждение возможных нарушений в области конкурентной политики.

По итогам отчетного периода зарегистрированные случаи несоблюдения законодательства и нормативных требований в деятельности АК «Узбектелеком» не выявлены. Штрафы за нарушения, относящиеся к предыдущим отчетным периодам, в отчетном году не фиксировались и не пересматривались.

В 2025 году:

- случаи антиконкурентного поведения, включая фиксацию цен, злоупотребление доминирующим положением, злоупотребление патентными правами, а также недобросовестное использование сетевых эффектов, не зафиксированы;
- судебные разбирательства и претензии, связанные с нарушением антимонопольного законодательства и правил конкуренции, отсутствовали;
- штрафы и иные финансовые санкции за несоблюдение законодательства не применялись;
- немонетарные санкции со стороны регулирующих органов не применялись;
- финансовые потери, связанные с судебными разбирательствами по вопросам антимонопольного регулирования и конкуренции, отсутствовали.

Политические взносы

GRI 415-1

В 2025 году, как и в предыдущие отчётные периоды АК «Узбектелеком» не осуществляла политических взносов, включая финансовую или иную поддержку политических партий, движений или отдельных кандидатов.

Глава 4. Экономическая результативность

Экономические и финансовые показатели

Ключевые достижения в 2025 году:

- созданная прямая экономическая стоимость увеличилась на 20% и составила 10 848 млрд сумов;
- выручка Компании выросла на 19% и достигла 10 616 млрд сумов;
- нераспределенная экономическая стоимость увеличилась на 27% по сравнению с 2024 годом и составила 4 836 млрд сумов;
- освоено 295,7 млн долл. США инвестиций в развитие телекоммуникационной инфраструктуры;
- на благотворительные и спонсорские проекты направлено более 65 млрд сумов.

GRI 201-1

Компания продолжает придерживаться принципов устойчивого развития и ответственного управления экономическими ресурсами. В 2025 году созданная прямая экономическая стоимость увеличилась на 20 % по сравнению с предыдущим годом и составила 10 848 млрд сумов, что обусловлено ростом выручки, а также увеличением доходов от финансовых инвестиций и прочих поступлений.

Распределённая экономическая стоимость также продемонстрировала рост и увеличилась на 16%, достигнув 6 012 млрд сумов. Данная динамика связана, в частности, с выплатами сотрудникам, которые выросли на 5 % и составили 2 351 млрд сумов, при этом фонд заработной платы увеличился на 7%, что отражает неизменную приверженность Компании принципам социальной поддержки персонала.

Выплаты поставщикам капитала увеличились на 24% и достигли 758 млрд сумов, что обусловлено ростом финансовых расходов. При этом дивидендные выплаты остаются на незначительном уровне.

Сумма налога на прибыль за отчетный период сократилась на 36% по сравнению с предыдущим годом, что оказало влияние на общий объем выплат государству, увеличившийся на 9% и составивший 728 млрд сумов.

Инвестиции в местные сообщества составили 65 млрд сумов, снизившись на 24% по сравнению с предыдущим годом, что связано с увеличением капитальных вложений в модернизацию инфраструктуры и расширение сетевого покрытия. При этом Компания продолжает реализацию социальных инициатив в регионах присутствия.

В результате указанных изменений объем нераспределенной экономической стоимости существенно увеличился и составил 4 836 млрд сумов, что на 27% выше показателя 2024 года.

Таблица 17. Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, млрд. сум

Показатель	2023	2024	2025	Отклонение, %
1. Созданная прямая экономическая стоимость	7 865	9 009	10 848	20%
Доход (выручка)	7 749	8 884	10 616	19%
Доход от финансовых инвестиций	0,996	16	42	158%
Доход от продажи материальных активов	201	172	200	16%
Прочее поступление	115	109	190	74%
2. Распределенная экономическая стоимость	4 387	5 189	6 012	16%
Операционные расходы	1 359	1 590	2 110	33%

Показатель	2023	2024	2025	Отклонение, %
Заработная плата, прочие выплаты и льготы работникам	2 066	2 236	2 351	5%
в том числе заработная плата	1 863	2 021	2 153	7%
в том числе другие выплаты и льготы работникам	203	215	198	-8%
Выплаты поставщикам капитала	500	610	758	24%
в том числе выплаченные дивиденды	0	2	8	244%
в том числе финансовые расходы	500	607	749	23%
Прочие расходы	0	0	0	-
Выплаты государству	421	669	728	9%
в том числе налог на прибыль	63	251	162	-36%
Инвестиции в местные сообщества	41	86	65	-24%
3. Нераспределенная экономическая стоимость	3 478	3 820	4 836	27%

Подход к налогообложению

GRI 207-1

АК «Узбектелеком» осуществляет налоговую деятельность в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан и принципами ответственного ведения бизнеса. Подход Компании к налогообложению направлен на обеспечение прозрачности финансовой деятельности, корректности расчётов и своевременного исполнения налоговых обязательств перед государством.

В Компании действует утверждённая учётная политика в области налогообложения, регулирующая порядок расчёта, учёта и уплаты налогов и иных обязательных платежей. Налоговый учёт ведётся в соответствии с положениями Налогового кодекса Республики Узбекистан, национальными стандартами бухгалтерского учёта, МСФО и внутренними нормативными документами Компании.

Таблица 18. Расходы по налогу на прибыль, 2023–2025 годы, млрд. сум

Показатель	2023	2024	2025
Расходы по налогу на прибыль	63	251	162

В 2025 году расходы по налогу на прибыль сократились на 35 % по сравнению с 2024 годом, что обусловлено снижением прибыли до налогообложения в отчётном периоде. Начисление и учёт налоговых обязательств осуществлялись в установленном порядке с использованием бухгалтерских счетов действующей системы финансового учёта.

Финансовая поддержка от государства

GRI 201-4

В 2025 году АК «Узбектелеком» не получала прямой финансовой поддержки от государства в виде субсидий, грантов, налоговых льгот, целевого финансирования или прочих финансовых выгод.

Компания осуществляет деятельность в рамках действующих государственных программ развития телекоммуникационной отрасли и цифровизации экономики, используя меры поддержки, доступные на общих основаниях в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Достойная оплата труда

GRI 202-1

В 2025 году АК «Узбектелеком» продолжила придерживаться политики обеспечения конкурентоспособного и социально ответственного уровня оплаты труда сотрудников.

Таблица 19. Соотношение уровня заработной платы Компании и минимальной заработной платы в Республике Узбекистан (2023–2025 гг.)

Показатель	2023	2024	2025
Соотношение минимальной заработной платы, выплачиваемой Компанией, к установленной законом минимальной зарплате в стране	2,32:1	2,11:1	1,92:1
Минимальная зарплата в АК «Узбектелеком»	2 440 200	2 440 515	2 441 591
Минимальная зарплата в Республике Узбекистан	1 050 000	1 155 000	1 271 000

По итогам 2025 года стандартная начальная заработная плата в Компании превышала минимальный размер оплаты труда в Республике Узбекистан в 1,92 раза, что означает, что стартовый уровень оплаты труда в Компании почти вдвое выше установленного государством социального минимума.

Начальный уровень оплаты труда устанавливается на единых условиях вне зависимости от пола сотрудника, и соотношение стартовой заработной платы к минимальному размеру оплаты труда для мужчин и женщин является одинаковым. Случаи выплаты заработной платы ниже установленного законодательством уровня в отчетном году отсутствовали.

В отношении работников, не являющихся штатными сотрудниками, в договоры с подрядными организациями включаются обязательства по соблюдению требований трудового законодательства, включая нормы о минимальной заработной плате. При выборе контрагентов применяются меры должной осмотрительности, направленные на минимизацию рисков несоблюдения социальных стандартов.

Доля сотрудников, нанятых из числа местного сообщества

GRI 202-2

АК «Узбектелеком» придерживается практики приоритетного привлечения управленческих и производственных кадров из числа местного сообщества, что способствует развитию национального человеческого капитала и укреплению социально-экономической устойчивости регионов присутствия.

По состоянию на 31 декабря 2025 года 100% высшего руководства Компании на значимых местах осуществления деятельности были наняты из числа местного сообщества, что соответствует уровню предыдущего года.

В рамках настоящего раскрытия под высшим руководством понимаются члены Правления, заместители Председателя Правления, директора департаментов и руководители региональных филиалов. Под местным сообществом понимаются лица, являющиеся гражданами Республики Узбекистан и имеющие законное право на

постоянное проживание и трудовую деятельность на территории страны. Значимыми местами осуществления деятельности признаются центральный аппарат и региональные филиалы Компании на территории Республики Узбекистан.

По состоянию на конец 2025 года общая численность работников АК «Узбектелеком» составила 15 759 человека, все из которых являются представителями местного сообщества.

Для сопоставления, по состоянию на конец 2024 года численность работников составляла 16 825 человек, из которых 16 824 являлись представителями местного сообщества и 1 сотрудник — иностранным гражданином.

Таким образом, доля сотрудников, нанятых из числа местного населения, в 2025 году составила 100% (в 2024 году — 99,99%).

Бизнес-модель и цепочка создания стоимости

GRI 2-6

Осуществляя деятельность в секторе информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), АК «Узбектелеком» предоставляет услуги фиксированной и мобильной связи, широкополосного доступа в интернет, передачи данных, а также цифровые сервисы, ориентированные на три ключевых сегмента: население, бизнес и государственные организации. Совокупная клиентская база Компании превышает 10 млн частных и корпоративных пользователей по всей территории Республики Узбекистан. Компания осуществляет деятельность на всей территории Республики Узбекистан через разветвленную филиальную сеть, обеспечивая равный доступ к услугам связи как в городских агломерациях, так и в сельских и удалённых регионах страны.

Основные виды деятельности, продукты и услуги

Компания осуществляет:

- развитие и эксплуатацию телекоммуникационной инфраструктуры (магистральные сети, транспортные сети, сети доступа, базовые станции);
- предоставление услуг связи и передачи данных (B2C и B2B);
- развитие цифровых платформ и инфраструктуры хранения/обработки данных (включая дата-центры);
- обеспечение международного интернет-траффика и развитие узлов связи.

Цепочка создания стоимости

Цепочка создания стоимости АК «Узбектелеком» включает полный цикл — от закупки оборудования и разработки технических решений до предоставления услуг конечным пользователям.

Географически Компания осуществляет деятельность на всей территории Республики Узбекистан через разветвленную филиальную сеть, обеспечивая покрытие как в городских, так и в сельских и удалённых регионах.

Поставщики и подрядчики включают организации, обеспечивающие:

- телекоммуникационное оборудование и инфраструктурные решения;
- ИТ-решения и программные продукты;
- строительные и монтажные работы;
- логистические и сервисные услуги.

Компания взаимодействует с более чем 500 поставщиками, включая международные компании из Китая, Южной Кореи и Европы, поставляющие телекоммуникационное оборудование, ИТ-решения и инфраструктуру.

Клиенты и пользователи услуг Компании включают:

- конечных пользователей (население);

- корпоративных клиентов;
- государственные организации;
- розничных партнёров и дистрибьюторов.

Ключевые деловые отношения

Помимо стандартных отношений в цепочке поставок, АК «Узбектелеком» взаимодействует с рядом организаций, имеющих стратегическое значение для реализации проектов и цифровой трансформации, включая:

- международные телекоммуникационные компании и технологических партнёров;
- финансовые учреждения и банки;
- государственные органы и регулирующие организации.

В 2025 году Компания продолжила привлечение финансирования и реализацию проектов с участием международных кредитных организаций и банков. В частности, в рамках проектов на 2022–2026 годы осуществляется финансирование под государственные гарантии Японии (JBIC, MUFG), а также начата реализация крупного проекта на 2025–2030 годы с привлечением финансирования Эксимбанка Китая и Азиатского банка инфраструктурных инвестиций (АИВ).

Значимые изменения по сравнению с предыдущим отчётным периодом

В 2025 году существенные изменения в деятельности Компании были связаны с:

- расширением и модернизацией мобильной и фиксированной инфраструктуры в восточных и западных регионах Республики Узбекистан;
- продолжением проектов по созданию дата-центров и расширению международных пакетных коммутационных центров;
- подготовкой и началом реализации масштабного инфраструктурного проекта на 2025–2030 годы в рамках концепций «Общественная безопасность» и «Умный город»;
- реализацией программы трансформации Компании в соответствии с Постановлением Президента Республики Узбекистан № ПП-163 от 19.04.2024 г. «О мерах по трансформации и ускорению процессов приватизации крупных предприятий с государственным участием», направленной на повышение операционной эффективности, оптимизацию организационной структуры и цифровизацию бизнес-процессов.

В рамках трансформации была проведена оптимизация филиальной сети Компании путем объединения территориальных подразделений и формирования укрупнённых региональных филиалов:

- **Восточный филиал (Шаркий)** — объединяет Андижанскую, Наманганскую и Ферганскую области;
- **Юго-западный филиал (Жануби-Ғарбий)** — объединяет Самаркандскую, Джизакскую и Сырдарьинскую области;
- **Западный филиал (Ғарбий)** — объединяет Бухарскую и Навоийскую области;
- **Северный филиал (Шимолий)** — объединяет Республику Каракалпакстан и Хорезмскую область;
- **Южный филиал (Жанубий)** — объединяет Сурхандарьинскую и Кашкадарьинскую области.

Реализация указанных изменений позволила повысить эффективность управления, сократить административные издержки и обеспечить более централизованное управление инфраструктурой и операционной деятельностью Компании.

Реализация политики закупочной деятельности

GRI 3-3, 2-24

Ключевыми нормативными актами, регулирующими закупочную деятельность, являются:

- Закон Республики Узбекистан № ЗРУ-684 от 22.04.2021 г. «О государственных закупках»;

- Закон Республики Узбекистан № ЗРУ-850 от 03.07.2023 г. «О конкуренции»;
- Закон Республики Узбекистан № ЗРУ-419 от 03.01.2017 г. «О противодействии коррупции»;
- Постановление Президента Республики Узбекистан № ПП-4812 от 21.08.2020 г. «О дополнительных мерах по поддержке отечественных производителей»;
- Постановление Президента Республики Узбекистан № ПП-5171 от 02.07.2021 г. «О дополнительных мерах по обеспечению прозрачности и повышению эффективности государственных закупок»;
- Постановление Президента Республики Узбекистан № ПП-332 от 25.07.2022 г. «О мерах по дальнейшему совершенствованию порядка проведения экспертизы предпроектной документации инвестиционных и инфраструктурных проектов, закупочной документации по тендеру, технического задания на государственную закупку и договоров»;
- Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан № ПКМ-41 от 29.01.2021 г. «О мерах по поддержке отечественных производителей»;
- Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан № ПКМ-276 от 20.05.2022 г. «Об утверждении Положения о порядке организации и проведения процедур, связанных с осуществлением государственных закупок»;
- Политика закупок («Харидлар siyosati»), регулирующая порядок организации и проведения закупочных процедур в Компании и распространяющаяся на все структурные подразделения и филиалы;
- Кодекс поведения поставщика, предусматривающий требования по предотвращению конфликтов интересов, соблюдению принципов деловой этики и антикоррупционных стандартов в цепочке поставок.

Нормативная база закупочной деятельности Компании регулярно актуализируется с учетом изменений законодательства Республики Узбекистан, а также развития корпоративных процедур внутреннего контроля и комплаенс-системы.

Закупочная деятельность является одним из ключевых элементов операционной деятельности АК «Узбектелеком» и направлена на обеспечение Компании необходимыми товарами, работами и услугами. При этом система закупок может оказывать как положительное, так и потенциально негативное влияние на экономическую среду, окружающую среду и общество.

Компания осуществляет закупки в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан, придерживаясь принципов прозрачности, эффективности и поддержки национальных производителей. Нормативно-правовая база закупочной деятельности включает законы и подзаконные акты, направленные на развитие конкурентной среды, предупреждение коррупционных рисков и повышение эффективности процедур закупок.

Общую ответственность за реализацию политики закупок несёт Правление Компании как высший исполнительный орган управления. Организация и проведение закупочных процедур осуществляется Комиссией по организации и координации закупочной деятельности Компании (далее — Закупочная комиссия), в состав которой входят представители профильных структурных подразделений, включая руководство Компании, финансовый департамент, департамент закупок, юридическую службу, подразделения внутреннего контроля и иные профильные подразделения. Такой подход обеспечивает распределение функций и многоуровневый контроль за процессом принятия решений.

Политика закупок интегрирована в операционные процессы Компании и обязательна для исполнения всеми структурными подразделениями и филиалами. Закупочные процедуры тесно связаны с управлением инфраструктурой и предоставлением телекоммуникационных услуг и отражены в соответствующих процессных регламентах.

При принятии решений о закупках учитывается комплекс факторов, включая финансовые, технические, правовые и ESG-аспекты. При выборе поставщиков Компания учитывает не только стоимость и технические характеристики товаров, работ и услуг, но и соблюдение требований деловой этики, трудового законодательства, охраны труда, промышленной безопасности, экологических стандартов и антикоррупционного законодательства. В Компании применяются процедуры предварительной квалификации поставщиков, а ключевые принципы политики закупок учитываются при заключении договорных отношений с контрагентами.

Дополнительный контроль за соблюдением антикоррупционных требований в закупочной деятельности осуществляет Департамент комплаенса, который проводит мониторинг процедур закупок с целью своевременного выявления и предотвращения коррупционных рисков, предотвращения конфликтов интересов и формирования культуры нетерпимости к коррупции. В рамках данного мониторинга департамент предоставляет Комиссии по закупкам информацию о наличии или отсутствии потенциальных рисков при рассмотрении предложений и проведении тендерных процедур. Сотрудники Компании, вовлеченные в закупочную деятельность, обязаны соблюдать требования по предотвращению и урегулированию конфликта интересов в соответствии с внутренними политиками и процедурами Компании.

Проверка контрагентов и поставщиков осуществляется в соответствии с внутренними регламентами Компании и включает риск-ориентированный подход, предусматривающий оценку юридических, финансовых, санкционных, репутационных и коррупционных рисков.

Помимо этого, закупочная деятельность осуществляется с учетом требований Гражданского кодекса Республики Узбекистан, Закона «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов», а также Закона «Об акционерных обществах и защите прав акционеров».

Для повышения эффективности закупочных процессов АК «Узбектелеком» применяет систему мониторинга исполнения договорных обязательств, ведёт реестр заключённых контрактов и осуществляет анализ рисков на всех этапах закупочной деятельности. Компания последовательно развивает цифровизацию закупочных процессов, включая использование электронных торговых площадок, автоматизированного документооборота, систем мониторинга исполнения договоров и инструментов аналитики закупочной деятельности. Применение цифровых решений способствует повышению прозрачности процедур, снижению влияния человеческого фактора и повышению эффективности закупочной деятельности.

В Компании действует Комиссия по организации и координации закупочной деятельности, которая руководствуется следующими принципами:

- эффективное, рациональное и экономичное использование выделяемых финансовых ресурсов;
- открытость, прозрачность и доступность процедур закупок;
- обеспечение добросовестной конкуренции и недопущение дискриминационных условий или необоснованных ограничений для участников закупочных процедур (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством).

Компания рассматривает ответственное управление цепочкой поставок как один из элементов устойчивого развития и корпоративного управления. Закупочная деятельность направлена не только на обеспечение операционных потребностей Компании, но и на формирование устойчивых, прозрачных и добросовестных отношений с поставщиками и подрядчиками. Компания стремится обеспечивать баланс между поддержкой локальной экономики, развитием конкурентной среды и внедрением современных технологических решений, необходимых для устойчивого развития телекоммуникационной инфраструктуры.

Доля расходов на местных поставщиков

GRI 204-1

Компания придерживается принципов ответственного и устойчивого управления цепочкой поставок, рассматривая закупочную деятельность как важный элемент создания долгосрочной экономической ценности и поддержки развития национальной экономики. Закупочные процедуры Компании основаны на принципах прозрачности, конкурентности и равного доступа поставщиков к участию в закупках.

При выборе поставщиков Компания учитывает такие факторы, как качество продукции и услуг, стоимость, надежность поставок, соответствие техническим требованиям и деловая репутация контрагента. Компания также стремится развивать долгосрочные партнерские отношения с поставщиками, способствующие повышению устойчивости цепочки поставок и эффективности реализации инфраструктурных проектов.

Поддержка локальных поставщиков является одним из приоритетных направлений закупочной деятельности Компании. При наличии сопоставимых условий по качеству, стоимости и техническим характеристикам предпочтение отдается поставщикам, зарегистрированным на территории Республики Узбекистан.

Закупочная модель Компании сочетает поддержку локальной экономики и доступ к передовым технологическим решениям. Локальные поставщики преимущественно привлекаются для выполнения строительно-монтажных

работ, эксплуатации и технического обслуживания телекоммуникационной инфраструктуры, логистических услуг, а также административных и операционных сервисов. Данные категории закупок формируют значительную часть операционных расходов Компании и обеспечивают активное участие национальных подрядчиков в реализации инфраструктурных проектов.

Вместе с тем часть закупок Компании связана с международным приобретением специализированного телекоммуникационного оборудования, программного обеспечения и технологических решений, которые в настоящее время не производятся на внутреннем рынке. В связи с этим Компания сотрудничает с международными поставщиками для обеспечения надежности и технологической устойчивости сети, внедрения современных цифровых решений и соответствия международным отраслевым стандартам в сфере телекоммуникаций. Использование передовых технологических решений также способствует повышению энергоэффективности сети и улучшению качества предоставляемых услуг связи.

Несмотря на необходимость закупки отдельных категорий оборудования за рубежом, Компания продолжает расширять участие локальных поставщиков в своей цепочке поставок и развивать долгосрочное партнерство с национальными подрядчиками через открытые и прозрачные закупочные процедуры.

Для целей раскрытия локальными поставщиками считаются юридические лица и индивидуальные предприниматели, зарегистрированные и осуществляющие основную деятельность на территории Республики Узбекистан. Доля закупок у локальных поставщиков определяется как отношение совокупных расходов на закупку товаров, работ и услуг у локальных поставщиков к общему объему закупок Компании за отчетный период.

В отчетном периоде Компания пересмотрела методологию учета закупочных расходов для более полного соответствия требованиям стандартов GRI. Обновленный подход предусматривает более детальную классификацию поставщиков по стране регистрации и обеспечивает более точное распределение закупочных расходов между локальными и международными поставщиками. В связи с этим показатели текущего отчетного периода могут иметь ограниченную сопоставимость с данными предыдущего года.

Таблица 20. Структура закупок

Категория закупок	Основной тип поставщиков
Строительно-монтажные работы	Преимущественно локальные
Техническое обслуживание инфраструктуры	Локальные
Логистические и операционные услуги	Локальные
Административные и ИТ-сервисы	Преимущественно локальные
Телекоммуникационное сетевое оборудование	Международные
Специализированное программное обеспечение и технологические решения	Международные

Расчет показателя доли закупок у локальных поставщиков осуществляется на основе данных корпоративных информационных систем и бухгалтерской отчетности Компании по закупочным расходам.

Таблица 21. Доля закупок у локальных и международных поставщиков, 2023–2025 гг.

Показатель	2023 год	2024 год	2025 год
Доля закупок у локальных поставщиков	92,78%	97,63%	16,18%
Доля закупок у международных поставщиков*	7,22%	2,37%	83,82%

**Международные закупки преимущественно связаны с приобретением телекоммуникационного оборудования и специализированных технологий, которые не производятся на внутреннем рынке.*

Из представленных данных наблюдается существенное изменение структуры закупок Компании в 2025 году. Если в 2023–2024 гг. основная доля закупок приходилась на локальных поставщиков (92,78% и 97,63% соответственно), то в 2025 году структура кардинально изменилась: доля международных поставщиков увеличилась до 83,82%, а доля локальных снизилась до 16,18%.

Существенное изменение структуры закупок в 2025 году связано с реализацией масштабной программы модернизации телекоммуникационной инфраструктуры Компании, включая расширение сетей передачи данных, внедрение высокотехнологичного телекоммуникационного оборудования и цифровых платформ, финансируемых с участием международных финансовых институтов и экспортно-кредитных агентств (см. раздел «**Error! Not a valid bookmark self-reference.**»).

Специфика данных проектов предполагает закупку специализированного оборудования, программного обеспечения и технологических решений у международных производителей, не представленных на внутреннем рынке Республики Узбекистан. Рост доли международных закупок носит проектный и инвестиционный характер и не свидетельствует о снижении роли локальных поставщиков в операционной деятельности Компании.

Развитие инфраструктуры и косвенные экономические последствия

GRI 203-1, 203-2

В 2025 году АК «Узбектелеком» продолжила реализацию масштабных инфраструктурных проектов, направленных на развитие телекоммуникационной сети Республики Узбекистан и расширение доступа населения и бизнеса к современным цифровым услугам. В отчетном периоде за счет всех источников финансирования освоено 295,7 млн долл. США, из которых 215,31 млн долл. США – в рамках Инвестиционной программы и 80,42 млн долл. США – в рамках дополнительных проектов, реализованных за счет собственных средств Компании.

Реализация ключевых инфраструктурных проектов

В 2025 году продолжена реализация инвестиционных проектов с привлечением кредитных средств японских банков JBIC и MUFG в рамках государственных гарантий. В 2025 году в рамках данных проектов было освоено 24,67 млн долл. Из них, 21,43 млн долл. США за счет кредитных средств, 3,24 млн долл. США за счет собственных средств.

Проекты направлены на:

- создание телекоммуникационной инфраструктуры для центров обработки и хранения данных (Data Center) общей мощностью не менее 100 Пбайт;
- расширение международного пакетного коммутационного центра с увеличением пропускной способности внешнего интернет-канала до 4 200 Гбит/с;
- модернизацию и расширение телекоммуникационной транспортной сети с увеличением её пропускной способности до 60 Тбит/с.

Компания в 2025 году параллельно осуществляла развитие инфраструктуры в восточных и западных регионах страны за счет собственных средств. В восточных регионах установлено 675 базовых станций 3G/4G,

модернизировано 1 445 существующих базовых станций, развернуто 290 радиорелейных линий и расширены магистральные транспортные сети передачи данных, в западных регионах построено более 286 тыс. портов широкополосного доступа, модернизирована IPTV/OTT-платформа для 150 тыс. пользователей и установлено 1 580 базовых станций. В 2025 году в рамках данных проектов было освоено 19,62 млн долл. США за счет собственных средств.

Кроме того, в 2025 году начата активная фаза реализации проекта по развитию мобильной и фиксированной инфраструктуры в рамках внедрения концепций «Общественная безопасность» и «Умный город» на период 2025–2029 годов. Общая стоимость проекта составляет 757,43 млн долл. США. В 2025 году в рамках данного проекта освоено 171,02 млн долл. Из них, 166,03 млн долл. США за счет иностранных кредитных средств, 4,99 млн долл. США за счет собственных средств.

Все реализуемые инфраструктурные проекты носят коммерческий характер и направлены на развитие операционной деятельности Компании, расширение клиентской базы и повышение эффективности бизнеса, одновременно обеспечивая значимый общественный эффект.

Косвенные экономические воздействия

Реализация инфраструктурных инвестиций оказывает существенное влияние на социально-экономическое развитие регионов и формирование цифровой экономики страны.

Развитие телекоммуникационной инфраструктуры способствует:

- расширению доступа населения и бизнеса к высокоскоростному интернету;
- повышению качества и надежности связи;
- развитию электронной коммерции, дистанционного образования и цифровых государственных услуг;
- сокращению цифрового разрыва между городскими и сельскими территориями.

Важным инструментом повышения доступности телекоммуникационных услуг для различных категорий населения являются льготные тарифные планы Компании. АК «Узбектелеком» реализует ряд специализированных тарифов на услуги мобильной связи и широкополосного доступа к сети Интернет, ориентированных на социально уязвимые группы населения, а также образовательные учреждения.

По мобильной связи действуют тарифные планы «Мурувват», «Таълим», «Мактаб» и «Қахрамон». Тариф «Мурувват» предназначен для пенсионеров, лиц с инвалидностью и граждан, включенных в социальные реестры поддержки. Тариф «Таълим» ориентирован на студентов, преподавателей и сотрудников образовательных учреждений, «Мактаб» — на школьников, а «Қахрамон» — на работников социальной сферы, включая образование, здравоохранение и государственные службы.

В сегменте широкополосного доступа реализуются тарифные планы ITIMOY 2.0 и ITIMOY 3.0 для социально уязвимых категорий населения, а также линейки EDUCATION и «Минвуз», предназначенные для образовательных организаций и высших учебных заведений.

Основными преимуществами льготных тарифов являются сниженные абонентские платы и увеличенные объемы интернет-трафика, что способствует расширению доступа к цифровым услугам и снижению финансовых барьеров для пользователей.

По состоянию на 2025 год льготными тарифами пользовались более 23 тыс. абонентов, включая:

- 6 394 пользователей тарифа «Мурувват»;
- 1 112 пользователей тарифа «Мактаб»;
- 397 пользователей тарифа «Таълим»;
- 388 пользователей тарифа «Қахрамон»;
- более 3 тыс. пользователей тарифов ITIMOY;
- свыше 12 тыс. подключений по тарифам линейки EDUCATION и «Минвуз».

Реализация льготных тарифов способствует повышению цифровой инклюзии, расширению доступа к образовательным ресурсам, электронным государственным услугам и современным коммуникационным сервисам, а также снижению социального неравенства в доступе к телекоммуникационной инфраструктуре.

Дополнительное косвенное экономическое воздействие формируется за счет реализации социальных инициатив Компании. АК «Узбектелеком» оказывает благотворительную и спонсорскую поддержку образовательным учреждениям, социальным организациям и общественно значимым инициативам. В 2025 году на реализацию благотворительных и спонсорских проектов было направлено более 65 148,7 млн сум, что способствует развитию социальной инфраструктуры и поддержке различных категорий населения.

Реализация инфраструктурных проектов и социальных инициатив оказывает комплексное положительное влияние на местные сообщества, включая:

- развитие цифровой инфраструктуры;
- повышение качества жизни населения;
- создание условий для предпринимательской активности и привлечения инвестиций;
- укрепление социальной инфраструктуры.

Потенциальные временные воздействия, связанные со строительными и монтажными работами, управляются в рамках внутренних процедур планирования и контроля с соблюдением применимых нормативных требований и учетом интересов заинтересованных сторон.

Таким образом, деятельность АК «Узбектелеком» в области инфраструктурных инвестиций обеспечивает не только экономический эффект для Компании, но и значимый вклад в устойчивое развитие регионов и страны в целом.

Проекты, направленные на поддержку и повышение качества жизни в регионах присутствия

Компания уделяет внимание не только благополучию своих сотрудников, но и развитию регионов присутствия. Социальные гарантии и льготы, предусмотренные корпоративной политикой, распространяются на все структурные подразделения Компании, обеспечивая равные условия и возможности для сотрудников независимо от их географического расположения.

Благодаря развитой филиальной сети АК «Узбектелеком» оказывает значимое влияние на социально-экономическое развитие регионов Республики Узбекистан, содействуя созданию рабочих мест и повышению уровня благосостояния местного населения. По состоянию на 2025 год около 56% (показатель рассчитан в соответствии с установленным периметром отчёта) сотрудников Компании осуществляют свою трудовую деятельность в регионах страны, что подтверждает активную роль Компании в поддержке регионального развития. Данный показатель рассчитан в соответствии с установленным периметром отчета, который включает в себя Компанию и ее филиалы, а также Группу Компаний⁴.

Важным направлением социальной деятельности Компании является реализация инфраструктурных инициатив, направленных на повышение качества жизни населения в регионах. В частности, в 2025 году при поддержке Компании в сходе граждан села Дустлик Элликкалинского района Республики Каракалпакстан был введен в эксплуатацию объект по обеспечению населения чистой питьевой водой. Реализация данного проекта позволила обеспечить жителей сельской местности доступом к безопасной и качественной питьевой воде, что является важным фактором сохранения здоровья и повышения уровня благосостояния населения. Особое значение объект имеет для учеников школы №12, расположенной рядом с пунктом. Здесь обучаются 456 детей, в том числе 199 учащихся начальных классов, которые теперь ежедневно смогут пользоваться питьевой водой в любое время.

Компания также продолжает реализовывать программы благотворительности и спонсорской помощи, направленные на поддержку образовательных учреждений, социальных институтов, спортивных организаций и других общественно значимых инициатив. В 2025 году общий объем расходов на благотворительность и

⁴Группа Компаний включает следующие организации: ООО «BUZTON», ООО «GRANIT», ООО «Kontakt markazi», ООО «Svyazsoorujeniya stroy», ООО «Telecom Soft», ООО «TELEKOM QURILISH», ООО «TOSHAGROINVEST».

спонсорскую поддержку составил 65 149 млн сум, что отражает устойчивую приверженность Компании принципам социальной ответственности и развитию местных сообществ.

Оценка косвенных социально-экономических воздействий Компании осуществляется с учётом национальных приоритетов развития, включая Стратегию «Цифровой Узбекистан – 2030», а также Целей устойчивого развития ООН. Реализуемые инициативы в регионах способствуют достижению ЦУР 6 «Чистая вода и санитария» (реализация проектов водоснабжения), ЦУР 8 «Достойная работа и экономический рост» (создание рабочих мест и развитие региональной занятости), ЦУР 9 «Индустриализация, инновации и инфраструктура» (развитие телекоммуникационной инфраструктуры) и ЦУР 11 «Устойчивые города и населённые пункты» (повышение качества жизни населения в регионах).

Таблица 22. Направления благотворительности и спонсорства в 2025 году, млн сум.

Показатели	2023	2024	2025
Общая сумма расходов на спонсорскую помощь	30 119	82 917	65 149
Помощь малообеспеченным семьям	25	-	586
Помощь школам	10 000	14 280	-
Помощь институтам	400	34 117	18 817
Помощь домам и обществам инвалидов и престарелых	-	30	-
Помощь в организации праздничных мероприятий	-	4 435	1 900
Отчисления в местные органы власти	7 667	-	-
Помощь спортивным организациям	11 517	26 912	25 210
Спонсорская помощь прочим организациям	510	3 144	18 636

Поддержка трудоустройства социально уязвимых категорий населения

В рамках реализации политики содействия занятости социально уязвимых категорий населения Компания формирует и использует квотируемые рабочие места. В 2024 году было зарезервировано 45 рабочих мест. По итогам отчетного периода обеспечено трудоустройство 12 человек из числа указанных категорий, включая 5 одиноких и многодетных родителей, воспитывающих детей с инвалидностью, 10 выпускников учебных заведений (все трудоустроены), 3 лиц, уволенных в запас после срочной службы, а также 2 человек с инвалидностью (оба трудоустроены).

В 2025 году количество квотированных рабочих мест составило 5, из которых 4 были предназначены для выпускников высших учебных заведений и 1 — для лица с инвалидностью. Снижение количества квотируемых рабочих мест с 45 в 2024 году до 5 в 2025 году обусловлено реализацией программы трансформации организационной структуры Компании и оптимизацией численности персонала. При этом коэффициент заполнения квот в 2025 году достиг 100% — все предусмотренные квотируемые позиции были заполнены, что свидетельствует о сохранении приверженности Компании принципам инклюзивного трудоустройства. Реализация данной инициативы вносит вклад в достижение ЦУР 8 «Достойная работа и экономический рост» и ЦУР 10 «Уменьшение неравенства».

Глава 5. Механизмы обратной связи и обеспечение информационной безопасности

Ключевые достижения в 2025 году:

- не зафиксировано случаев утечки, кражи или потери персональных данных;
- отсутствовали жалобы, судебные споры и претензии, связанные с нарушением конфиденциальности персональных данных клиентов;
- не поступало запросов правоохранительных органов на раскрытие персональных данных пользователей;
- продолжено развитие системы информационной безопасности с применением решений NGFW, EDR/XDR, SIEM/SOAR и MFA.

Управление механизмами жалоб

GRI 2-16, 2-24, 2-25, 2-26

В 2025 году АК «Узбектелеком» продолжило применение и развитие корпоративного механизма рассмотрения обращений (далее Grievance Redress Mechanism, GRM), обеспечивающего системный подход к приёму, регистрации, рассмотрению и реагированию на обращения, связанные с вопросами устойчивого развития, прав человека, трудовых отношений, качества услуг, реализации проектов и иных аспектов ESG.

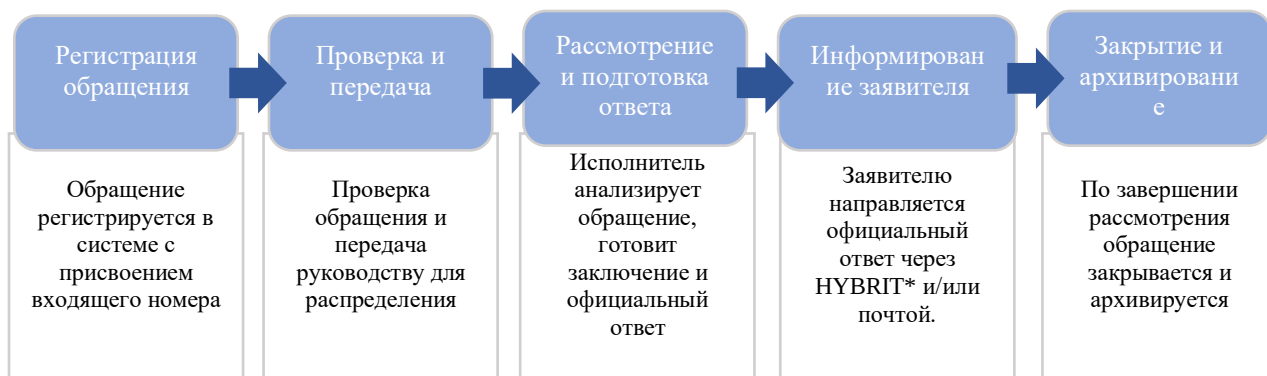
GRM объединяет процедуры обработки жалоб и обращений в единую систему, обеспечивающую прозрачность, отслеживаемость и соблюдение сроков рассмотрения. Механизм охватывает как внутренние, так и внешние обращения и распространяется на клиентов, сотрудников, партнёров, подрядчиков, поставщиков, а также государственные органы и регуляторов.

В настоящее время администрирование механизма рассмотрения обращений (GRM) осуществляется Департаментом по работе с обращениями и контролю, созданным 30 октября 2024 года (приказ АК «Узбектелеком» № 344). Корпоративный GRM предоставляет всем заинтересованным сторонам доступный, прозрачный и структурированный порядок подачи и рассмотрения жалоб и обращений, обеспечивая конфиденциальность заявителей и защиту от любых форм давления или репрессий.

Процедуры функционирования GRM реализуются в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц» (№ ЗРУ-445 от 11 сентября 2017 года).

Порядок обработки жалоб в АК «Узбектелеком»

Каждое поступившее обращение (жалоба, запрос или предложение), направленное в адрес АК «Узбектелеком», проходит формализованную процедуру рассмотрения в следующем порядке:



* HYBRIT - государственная система межведомственного документооборота

Особенности процесса:

- Обработка жалоб осуществляется в электронной форме, что обеспечивает прозрачность, отслеживаемость и соблюдение сроков;

- Каждое обращение фиксируется в информационной системе внутреннего контроля, что исключает возможность его утраты или игнорирования;
- Компания обеспечивает обратную связь с заявителями и гарантирует конфиденциальность и защиту от преследований.

Обращения могут быть направлены через официальный сайт Компании — uztelecom.uz — в разделе «Контакты», где размещены юридический и фактический адреса, контактные телефоны и адрес электронной почты.

Действующий механизм охватывает как внутренние, так и внешние обращения и предусматривает взаимодействие с профильными структурными подразделениями в зависимости от характера и содержания поступившего вопроса.

Таблица 23. Механизмы подачи обращений (GRM) в АК «Узбектелеком»

№	Канал обращения	Описание	Доступность
1	Виртуальная приёмная Президента (pm.gov.uz)	Официальная онлайн-платформа обращений к государственным органам	24/7, онлайн
2	Народные приёмные	Физические офисы приёма обращений граждан по всей стране	В рабочее время, офлайн
3	Министерство цифровых технологий	Обращения граждан и организаций по вопросам телекоммуникаций	Онлайн и офлайн
4	Агентство по защите прав потребителей	Жалобы по вопросам качества услуг и защиты прав потребителей	Онлайн/офлайн
5	Официальный сайт АК «Узбектелеком» (uztelecom.uz)	Онлайн-форма обращения в разделе «Контакты»	24/7, онлайн
6	Горячая линия: (71) 200-77-97	Центр обслуживания клиентов компании	Пн–Сб, 9:00–18:00
7	Короткий номер: 1090	Номер для приема заявок на подключение к услугам	Круглосуточно
8	Короткий номер: 1084 и 1099	Каналы связи по конкретным вопросам (например, интернет, IPTV, мобильная связь и др.)	В рабочее время
9	Короткий номер: 1155	Номер для корпоративных клиентов	
10	Личные визиты	Обращения через офисы продаж и обслуживания	В рабочее время, офлайн
11	Онлайн-чат (uztelecom.uz)	Встроенный чат на официальном сайте компании	24/7
12	Telegram-бот: @utc_uzbot	Упрощённая форма связи через Telegram	24/7, мобильный доступ

Рассмотрение обращений

В 2025 году в адрес Компании через все действующие каналы GRM поступило 4 873 обращения, что на 14,5% меньше показателя за 2024 год - 5 701 обращений. Все обращения, признанные критически значимыми, проходили рассмотрение через Правление Компании как коллегиальный исполнительный орган, обеспечивающий принятие управленческих решений и контроль исполнения поручений.

Обращения затрагивали вопросы качества услуг, трудовых отношений, корпоративного управления, тарифной политики и иные существенные аспекты деятельности Компании.

Рисунок 4. Тематика обращений в 2025 г.

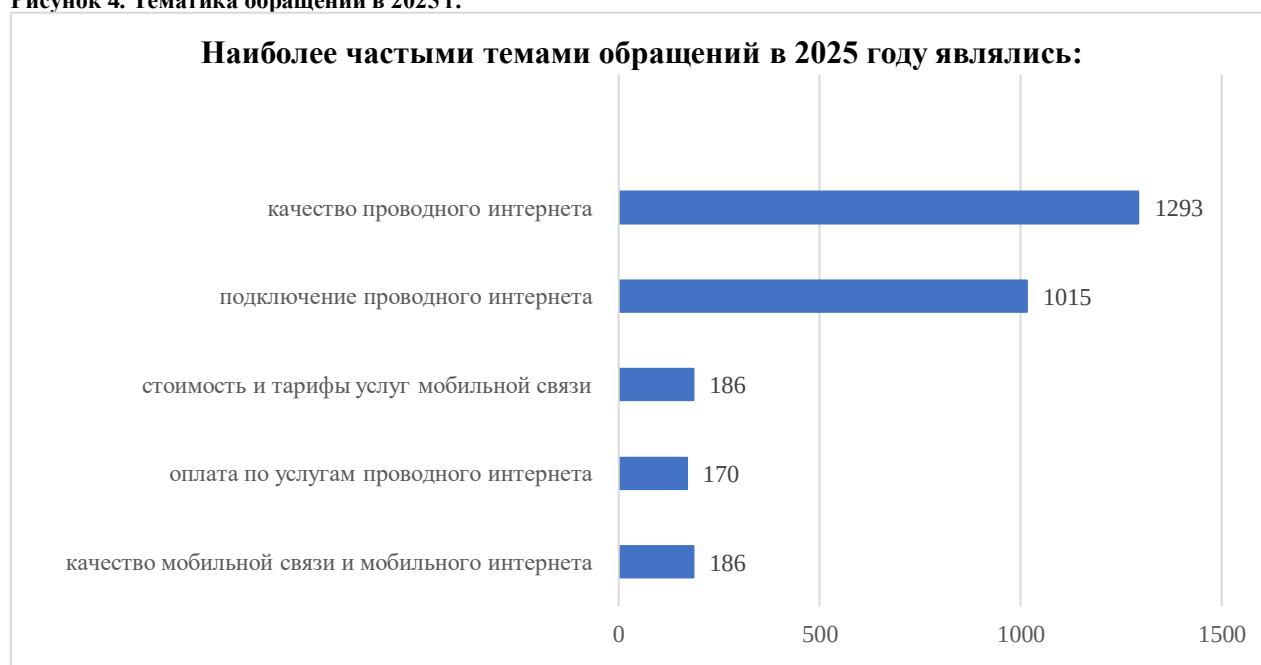


Таблица 24. Статус обработки обращений за 2024–2025 годы

Статус	2024	2025
закрыто	5 698	4 870
удовлетворено (решено положительно, решено путем предоставления правовой информации)	5 019	4 400
в процессе рассмотрения	0	0
отклонено в установленном законодательством порядке	3	3

Отклонение указанных обращений осуществлено на основании статьи 25 Закона Республики Узбекистан № ЗРУ-445 от 11 сентября 2017 года «Об обращениях физических и юридических лиц», предусматривающей основания для отказа в рассмотрении обращения (в том числе при несоответствии установленным требованиям или наличии предусмотренных законом обстоятельств).

Компания применяет корректирующие меры по результатам анализа обращений, включая устранение выявленных несоответствий, корректировку внутренних процедур, усиление контроля исполнения поручений и принятие мер, направленных на предотвращение повторения аналогичных случаев.

Обязательства в области защиты прав и конфиденциальности

GRM встроен в систему экологического и социального менеджмента Компании и соответствует положениям Политики в области устойчивого развития, Политики в области прав человека и Политики по взаимодействию с заинтересованными сторонами.

По состоянию на дату отчета, жалоб, а также случаев сексуальных домогательств в отношении женщин зарегистрировано не было; в случае поступления подобных жалоб Компания гарантирует их рассмотрение с соблюдением всех норм конфиденциальности и законодательства с участием Комитета по делам женщин, действующего при АК «Узбектелеком», обеспечивая при этом защиту заявителей от преследований, конфиденциальность информации, а также равный и недискриминационный доступ к механизму подачи жалоб.

Примечания:

- Все обращения фиксируются в информационной системе контроля заявок;
- Механизм охватывает как внутренние, так и внешние жалобы, включая обращения от клиентов, сотрудников, партнёров и регулирующих органов;
- Защита от репрессий обеспечена в соответствии с Законом РУз «Об обращениях физических и юридических лиц».

Эскалация критических обращений и роль системы корпоративного управления

Критические обращения, поступающие через систему GRM, относящиеся к существенным операционным, правовым, социальным и ESG-рискам, подлежат обязательной эскалации на уровень корпоративного управления Компании.

К критическим обращениям относятся случаи, связанные с:

- нарушением прав человека и трудовых прав;
- значимыми операционными инцидентами;
- вопросами корпоративного управления и комплаенса;
- коррупционными и этическими рисками;
- иными событиями, способными оказать существенное влияние на деятельность Компании.

Порядок доведения критических вопросов до Наблюдательного совета

Доведение критических вопросов до Наблюдательного совета осуществляется через систему профильных комитетов, функционирующих при Наблюдательном совете Компании.

Рисунок 5. Ключевые этапы эскалации обращений



Таким образом, комитеты при Наблюдательном совете обеспечивают промежуточный уровень детальной проработки критических обращений и формируют основу для принятия решений на уровне Наблюдательного совета.

Роль органов управления в системе GRM

- **Наблюдательный совет** осуществляет стратегический надзор за эффективностью функционирования GRM и принимает ключевые решения по критическим вопросам;
- **Комитеты при Наблюдательном совете** обеспечивают детальное предварительное рассмотрение критических обращений и подготовку рекомендаций;
- **Правление Компании** осуществляет оперативное управление и реализацию управленческих решений;
- **Департамент по работе с обращениями и контролю** обеспечивает операционное администрирование GRM;

- Профильные подразделения реализуют корректирующие и предупреждающие меры.

Таблица 25. Сведения о заседаниях Наблюдательного совета и действующих при нём комитетов (2025 год)

Показатель	Значение
Количество заседаний Наблюдательного совета	12
Количество решений, принятых по итогам заседаний	75
Заседания Аудиторского комитета	5
Заседания Комитета по стратегии и инвестициям	24
Заседания Комитета по назначениям и вознаграждениям	2
Заседания Комитета по противодействию коррупции и этике	4

Информационная безопасность

ТС-TL-230a.1, 2, GRI 418-1

Компания продолжает интегрировать принципы устойчивого развития в операционную деятельность, уделяя приоритетное внимание стабильности информационной инфраструктуры и обеспечению защиты данных. Политика конфиденциальности сформирована с учетом положений Указа Президента Республики Узбекистан № УП-6079 от 5 октября 2020 года «Об утверждении стратегии „Цифровой Узбекистан – 2030“ и мерах по её эффективной реализации», требований статей 367–369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, отраслевых нормативов, а также текущего уровня кибер-угроз. При создании и эксплуатации информационных систем принимаются во внимание категории обрабатываемой информации, значимость бизнес-процессов и возможные внутренние и внешние риски.

Система управления информационной безопасностью Компании охватывает нормативные, организационные и технологические аспекты и направлена на защиту данных и устойчивость бизнес-процессов. Компания обеспечивает соблюдение требований национального законодательства и актуализирует внутренние регламенты с учетом действующих норм и международной практики. Технологическая защита реализуется на основе многоуровневого подхода, включая применение межсетевых экранов нового поколения (NGFW), решений классов EDR/XDR, а также централизованных платформ мониторинга и реагирования на инциденты (SIEM/SOAR).

Доступ к корпоративным системам предоставляется по принципу минимально необходимых привилегий и защищен многофакторной аутентификацией (MFA), при этом учетные записи уволенных сотрудников оперативно удаляются. В Компании функционируют механизмы внутреннего контроля, аудита и управления рисками, включая анализ угроз несанкционированного доступа, утраты данных и технических сбоев. Особое внимание уделяется развитию компетенций: сотрудники проходят регулярное обучение по кибербезопасности, включая распознавание фишинговых атак и безопасную работу с данными, а профильные специалисты — специализированную подготовку и сертификацию, в том числе по международному стандарту ISO 27001.

Обработка данных преимущественно осуществляется с применением автоматизированных информационных систем и минимальным участием персонала или подрядных организаций. Доступ к информации предоставляется исключительно в пределах служебной необходимости при строгом соблюдении требований информационной безопасности. Сотрудники и внешние исполнители обязаны соблюдать внутренние политики, процедуры и технические регламенты, направленные на обеспечение конфиденциальности и защиту пользовательских данных.

В отчетном периоде актов утечки, краж или потерь персональных данных зарегистрировано не было. Подтвержденные обращения, связанные с нарушением требований конфиденциальности персональных данных клиентов, включая жалобы со стороны пользователей, третьих лиц или регулирующих/правоохранительных органов, в течение 2025 года отсутствовали. Информация о субъектах персональных данных, пострадавших вследствие возможных инцидентов информационной безопасности, не выявлена.

В Компании применяется системный подход к управлению рисками информационной безопасности, предусматривающий реализацию комплекса организационных и технических мер, включая:

- разработку, актуализацию и внедрение внутренних нормативных документов, в том числе Политика информационной безопасности, регулирующей процессы сбора, обработки, хранения и защиты пользовательских данных;
- развитие сотрудничества и реализацию совместных инициатив, направленных на внедрение современных программных решений в области информационной безопасности, включая применение принципов zero-trust доступа и развитие собственных сервисов киберзащиты для корпоративных клиентов;
- проведение обучающих мероприятий, направленных на повышение осведомленности сотрудников и абонентов о киберугрозах, включая вебинары, конференции и информационные кампании по вопросам предотвращения утечек данных и защиты персональной информации;
- регулярную оценку угроз и анализ уязвимостей информационных систем;
- непрерывный мониторинг событий информационной безопасности и оперативное реагирование на потенциальные инциденты.

Мероприятия по обеспечению кибербезопасности реализуются с учетом рекомендаций уполномоченных государственных органов в сфере информационной безопасности Республики Узбекистан. В Компании функционируют средства антивирусной защиты, системы контроля сетевой активности, а также механизмы анализа и расследования инцидентов информационной безопасности.

ТС-TL-220a.1, 2, 3, 4

В своей деятельности АК «Узбектелеком» руководствуется требованиями Закона Республики Узбекистан «О персональных данных», Закона Республики Узбекистан «О кибербезопасности», а также внутренними нормативными документами, включая Политику информационной безопасности и Положение о порядке работы с конфиденциальной информацией. Указанные документы формируют комплексную систему защиты персональных данных абонентов и определяют допустимые цели и условия их обработки.

Передача либо использование персональных данных клиентов в маркетинговых целях, для оказания персонализированных услуг или в иных вторичных целях, включая аналитическую обработку и передачу третьим сторонам, осуществляется исключительно в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан о персональных данные и при наличии соответствующего согласия клиента.

В отчетном периоде АК «Узбектелеком» не использовала персональные данные клиентов в вторичных целях — в частности для таргетированной рекламы, передачи третьим сторонам в коммерческих целях или поведенческого профилирования без согласия клиента. Обработка данных клиентов осуществляется исключительно в целях предоставления телекоммуникационных услуг и исполнения договорных обязательств в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Раскрытие информации государственным и правоохранительным органам

Предоставление персональных данных государственным и правоохранительным органам производится только в случаях и порядке, прямо установленных законодательством Республики Узбекистан.

Таблица 26. Количество запросов, полученных от правоохранительных органов (2023-2025 гг.)

Показатель	2023	2024	2025
Количество запросов, полученных от правоохранительных органов	27	30	53
Количество отработанных запросов	3	4	10

Предоставление персональных данных клиентов государственным и правоохранительным органам производится исключительно в случаях и порядке, прямо установленных законодательством Республики Узбекистан. Каждый запрос рассматривается на предмет его правового основания и соответствия применимым нормативным требованиям до принятия решения о предоставлении запрашиваемых сведений.

Каждый запрос, поступающий от государственных и правоохранительных органов, проходит внутреннюю проверку на предмет наличия надлежащего правового основания и соответствия требованиям законодательства Республики Узбекистан. Запросы, не отвечающие установленным правовым критериям, не исполняются. В

отчётном периоде исполнению подлежали исключительно запросы, имеющие соответствующее законное основание.

Запросы правоохранительных органов охватывают различные типы сведений и поступают по различным каналам в подразделения Компании. В условиях действующей системы учёта обеспечение полной консолидации данных о количестве уникальных клиентов с необходимым уровнем точности и верифицируемости в настоящее время не представляется возможным, в связи с чем данный показатель в отчётном периоде не раскрывается. Дополнительно, в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан об ограничении раскрытия сведений, связанных с оперативно-розыскной деятельностью, в таблице отражены данные в допустимом объёме раскрытия.

АК «Узбектелеком» рассматривает совершенствование системы учёта и консолидации данных по запросам правоохранительных органов как приоритетное направление развития корпоративной системы ESG-отчётности. В рамках реализации данного направления планируется внедрение централизованной системы регистрации и обработки запросов, обеспечивающей формирование верифицируемых показателей в разбивке по типам запросов и категориям затронутых клиентов. Полное раскрытие данного показателя планируется обеспечить до 2030 года в последующие отчетные периоды.

По результатам 2025 года судебные споры и претензии, связанные с нарушением права клиентов на неприкосновенность частной жизни или неправомерным использованием персональных данных, отсутствовали. Финансовых убытков, обусловленных подобными обстоятельствами, в отчётном периоде не зафиксировано.

ТС-TL-550a.1, 2

В отчетном периоде Компания обеспечивала стабильное функционирование телекоммуникационной инфраструктуры и непрерывность предоставления услуг абонентам. Отдельные случаи отключения основного электроснабжения со стороны поставщика — «Региональные электрические сети» — не повлияли на работу сети, поскольку оборудование Компании оснащено резервными источниками электропитания, позволяющими поддерживать его функционирование в штатном режиме.

В результате указанных мер перебоев в предоставлении телекоммуникационных сервисов зафиксировано не было. Деятельность Компании по обеспечению надежности сети осуществлялась в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан «О телекоммуникациях», а также отраслевых нормативных документов, включая O‘z DSt 3207:2023, гармонизированный с рекомендациями ITU-T.

Средняя продолжительность прерывания обслуживания для одного клиента при возникновении инцидентов в отчетном периоде составила около 386 минут (примерно 6–7 часов), что отражает среднее время, необходимое для устранения технических неисправностей и восстановления работоспособности сети. Указанный показатель соответствует требованиям отраслевых нормативных документов: согласно O‘z DSt 3205 нормативное время восстановления соединения не должно превышать 10 рабочих часов.

Таким образом, Компания обеспечивает надежность и устойчивость телекоммуникационной инфраструктуры, поддерживая бесперебойность предоставления услуг и соблюдение установленных отраслевых стандартов. Это способствует поддержанию высокого уровня доверия со стороны абонентов, клиентов и партнеров.

Глава 6. Управление экологическим воздействием и природными ресурсами

Подход к управлению

GRI 3-3, 2-23, 2-24

Ключевые достижения в 2025 году:

- снижение общего энергопотребления на 6% по сравнению с 2024 годом;
- снижение прямых выбросов парниковых газов (Охват 1) на 36% по сравнению с 2024 годом;
- снижение совокупных выбросов парниковых газов (Охват 1 и Охват 2) на 15% по сравнению с предыдущим годом;
- использование международных сертификатов возобновляемой энергии (I-REC) в рамках управления углеродным следом;
- снижение удельного энергопотребления на единицу выручки на 21% по сравнению с базовым годом;
- увеличение объема отходов, направленных на восстановление, на 38% по сравнению с 2024 годом;
- снижение объема отходов, направленных на удаление, на 6% по сравнению с 2024 годом.

Стратегические документы:

1. Закон Республики Узбекистан № 754-ХП от 09.12.1992 г. «Об охране природы»;
2. Закон Республики Узбекистан № ЗРУ-1036 от 24.02.2025 г. «Об экологической экспертизе, оценке воздействия на окружающую среду и стратегической экологической оценке»;
3. Закон Республики Узбекистан № 362-II от 05.04.2002 г. «Об отходах»;
4. Закон Республики Узбекистан № 353-I от 27.12.1996 г. «Об охране и использовании атмосферного воздуха»;
5. Закон Республики Узбекистан № ЗРУ-784 от 22.07.2022 г. «О питьевом водоснабжении и отведении сточных вод»;
6. Закон Республики Узбекистан № ЗРУ-539 от 21.05.2019 г. «Об использовании возобновляемых источников энергии»;
7. Закон Республики Узбекистан, № ЗРУ-940 от 07.08.2024 г. «Об экономии энергии, ее рациональном использовании и повышении энергоэффективности»;
8. Указ Президента Республики Узбекистан № УП-46 от 30.12.2021 г. «О мерах по ускорению работ по озеленению и дальнейшей эффективной организации охраны деревьев в республике»;
9. Указ Президента Республики Узбекистан № УП-158 от 11.09.2023 г. «О Стратегии “Узбекистан – 2030”»;
10. Указ Президента Республики Узбекистан № УП-6079 от 05.10.2020 г. «Об утверждении Стратегии «Цифровой Узбекистан-2030» и мерах по ее эффективной реализации»;
11. Постановление Кабинета Министров № ПКМ-699 от 19.11.2021 г. «О мерах по дальнейшему развитию телекоммуникационной инфраструктуры Республики Узбекистан»;
12. Постановление Кабинета Министров № ПКМ-820 от 11.10.2018 г. «О мерах по дальнейшему совершенствованию экономических механизмов обеспечения охраны природы»;
13. Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан № 484 от 11.06.2019 г. Об утверждении Стратегии по сохранению биологического разнообразия в Республике Узбекистан на период 2019-2028 годы;
14. Постановление Кабинета Министров № ПК95 от 06.02.2019 г. «Об утверждении нормативно-правовых актов в области обращения с отходами»;
15. ISO 14001:2015 - Система экологического менеджмента (СЭМ);
16. ESG-стратегия на период 2025-2030 гг. АК «Узбектелеком»;
17. Политика устойчивого развития АК «Узбектелеком»;
18. Политика по управлению эффективностью использования воды АК «Узбектелеком»;
19. Политика по управлению отходами АК «Узбектелеком»;
20. Экологическая и энергетическая политика АК «Узбектелеком»;
21. Система экологического и социального менеджмента АК «Узбектелеком».

АК «Узбектелеком» рассматривает экологические аспекты в качестве существенных тем устойчивого развития, принимая во внимание значительный масштаб цифровой инфраструктуры, высокую энергоёмкость сетевой деятельности и широкий территориальный охват операций по всей Республике Узбекистан. Компания реализует системный и институционализированный подход к управлению экологическими аспектами, полностью интегрированный в корпоративную стратегию устойчивого развития, систему управления рисками и операционные процессы. К числу существенных экологических аспектов, идентифицированных в рамках процесса оценки существенности, относятся: потребление энергии и повышение энергоэффективности, выбросы парниковых газов и управление углеродным следом, водопотребление, ответственное управление отходами, а также минимизация воздействия на биоразнообразие при строительстве и эксплуатации инфраструктурных объектов.

Управление экологическими воздействиями выстроено в рамках интегрированной Системы экологического и социального менеджмента (СЭСМ), соответствующей требованиям международных стандартов ISO 14001 и ISO 50001, а также национального природоохранного законодательства Республики Узбекистан. Соответствие данным стандартам подтверждается независимой сертификацией, что свидетельствует о приверженности Компании принципам международной передовой практики и обеспечивает структурированную основу для достижения экологических целей на всех уровнях операционной деятельности.

Экологическая стратегия Компании строится на четырёх фундаментальных принципах:

- про-активное предотвращение негативного воздействия на окружающую среду;
- безусловное соблюдение требований законодательства;
- прозрачное раскрытие экологических данных перед заинтересованными сторонами;
- а также культура непрерывного совершенствования, поддерживаемая на всех уровнях организации.

Данные принципы обеспечивают баланс между операционной эффективностью и долгосрочными экологическими обязательствами Компании.

Операционное управление реализуется через структурированный цикл, включающий три взаимосвязанных этапа. На этапе идентификации и оценки проводится систематический анализ экологических аспектов с использованием риск-ориентированного подхода, позволяющего своевременно выявлять как потенциальные угрозы, так и возможности для повышения экологической результативности. На этапе целеполагания формируются измеримые стратегические цели, интегрированные в систему корпоративного планирования и согласованные с международными рамками отчётности — GRI, SASB, TCFD и Целями устойчивого развития ООН. На этапе мониторинга и реализации осуществляется непрерывный контроль ключевых показателей экологической результативности с применением корректирующих мер, направленных на устранение отклонений и закрепление достигнутых улучшений.

Совокупность данных механизмов формирует устойчивую управленческую платформу, которая позволяет АК «Узбектелеком» системно снижать экологические риски, создавать долгосрочную ценность для заинтересованных сторон и последовательно двигаться к целевым показателям устойчивого развития.

Обязательства и цели

Экологические обязательства закреплены в Политике устойчивого развития, Экологической и энергетической политике, Политике по управлению отходами и Политике по управлению водными ресурсами. Компания устанавливает краткосрочные и среднесрочные цели, направленные на снижение удельного энергопотребления, сокращение выбросов по Охвату 1 и Охвату 2, повышение доли переработки отходов и оптимизацию водопотребления. Цели утверждаются руководством и пересматриваются на регулярной основе. Данные обязательства согласованы с Целями устойчивого развития ООН, в особенности ЦУР 7 (Доступная и чистая энергия), ЦУР 12 (Ответственное потребление и производство) и ЦУР 13 (Борьба с изменением климата).

С учётом отраслевого контекста, Компания ориентируется на лучшие практики региональных и международных операторов связи. Так, в 2025 году АК «Узбектелеком» утвердило долгосрочную ESG-стратегию до 2030 года, включающую количественные цели по сокращению выбросов Охвата 1 и Охвата 2 и проведение внешнего экологического аудита. Компания учитывает данные практики при дальнейшем развитии собственной системы управления, включая расширение раскрытия климатических показателей.

Ресурсы и механизмы реализации

Управление экологическими воздействиями обеспечивается функционированием интегрированной Системы экологического и социального менеджмента (СЭСМ), сертифицированной в соответствии с международными стандартами ISO 14001:2015 (экологический менеджмент) и ISO 50001:2018 (энергетический менеджмент).

Данные стандарты образуют единую управленческую платформу, основанную на принципе непрерывного совершенствования (цикл PDCA), и охватывают всю операционную деятельность Компании на территории Республики Узбекистан. В дополнение к сертифицированным системам менеджмента Компания применяет следующие механизмы:

- проработка внедрения системы мониторинга и учёта потребления энергии и ресурсов в режиме реального времени, обеспечивающей централизованный контроль параметров эксплуатации инженерной и технологической инфраструктуры;
- ежегодное проведение внутренних и внешних экологических аудитов;
- программы обучения и повышения экологической осведомлённости персонала;
- систему оценки экологических рисков поставщиков в процессе закупочной деятельности;
- процедуру обязательной оценки воздействия на окружающую среду при реализации инфраструктурных проектов.

Мониторинг и оценка эффективности

Эффективность нашего подхода к управлению оценивается на системной основе путем сопоставления фактических результатов с установленными целевыми значениями. Процесс мониторинга включает сбор первичных данных по потреблению топливно-энергетических ресурсов, воды и образованию отходов.

Для обеспечения высокой точности и прозрачности данных Компания использует многоуровневый механизм контроля:

- Регулярный анализ: Постоянный мониторинг динамики ключевых показателей и объемов выбросов;
- Верификация: Проведение внутренних аудитов и внешних сертификационных проверок;
- Принятие решений: Консолидированная информация регулярно представляется руководству для стратегического анализа.

По результатам оценки за отчётный период Компания констатирует прогресс в реализации экологической стратегии и сохраняет приверженность дальнейшему совершенствованию системы управления экологическими аспектами в соответствии с международной передовой практикой.

Управление и ответственность

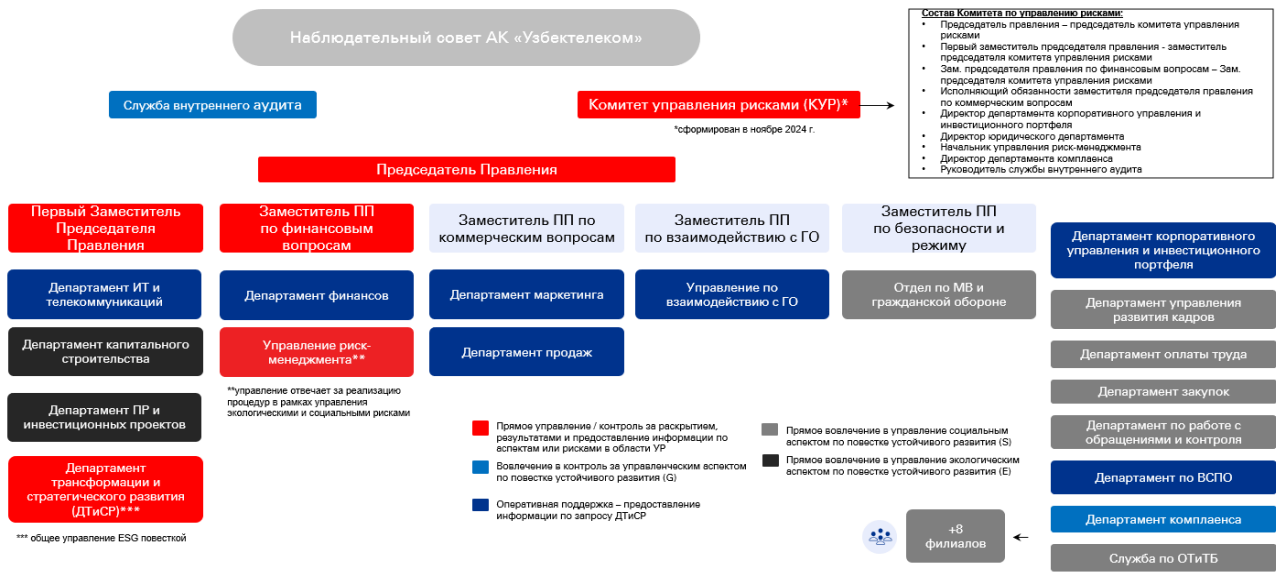
Общая ответственность за управление существенными экологическими аспектами и климатическими рисками возложена на высшее руководство Компании. Правление утверждает экологические и энергетические политики, определяет стратегические цели и ключевые показатели, обеспечивает выделение необходимых ресурсов, рассматривает результаты мониторинга и принимает решения в рамках системы корпоративного управления рисками.

На корпоративном уровне надзор за управлением экологическими и климатическими рисками осуществляет Комитет по управлению рисками. На операционном уровне управление эколого-социальными рисками возложены на Управление риск-менеджмента совместно с профильными подразделениями, действующими в рамках функционирования СЭСМ и сертифицированных систем менеджмента.

Методологическое и координационное сопровождение вопросов устойчивого развития осуществляет Департамент трансформации и стратегического развития, который обеспечивает консолидацию экологических данных, организацию расчёта выбросов парниковых газов по Охвату 1 и Охвату 2, анализ динамики показателей, подготовку управленческой и публичной отчётности, а также координацию выполнения экологических целей.

Консолидированная информация о достижении экологических целей, динамике выбросов и реализации мероприятий регулярно представляется высшему руководству и Правлению Компании для рассмотрения и принятия управленческих решений, что обеспечивает вертикаль подотчётности и интеграцию экологических аспектов в стратегическое управление.

Рисунок 6. Схема управления вопросами устойчивого развития, включая экологические и социальные аспекты



Энергоэффективность и использование энергоресурсов

GRI 3-3, 302-1, 302-3, TC-TL-130a.1

Энергопотребление является одной из наиболее существенных экологических тем для АК «Узбектелеком» ввиду высокой энергоёмкости телекоммуникационной инфраструктуры: сети мобильной и фиксированной связи, центры обработки данных, базовые станции и транспортная инфраструктура функционируют в непрерывном режиме и формируют основную долю экологического следа Компании. Рост потребления энергии непосредственно связан с расширением сетевого покрытия, увеличением объёмов передаваемых данных и цифровизацией экономики страны. Неэффективное управление энергопотреблением влечёт за собой рост операционных затрат, увеличение выбросов парниковых газов и подверженность рискам волатильности энергетических рынков, что делает данную тему значимой как с точки зрения воздействия на окружающую среду, так и с точки зрения долгосрочной финансовой устойчивости.

Компания руководствуется Политикой в области энергетического менеджмента, утверждённой на уровне высшего руководства, которая закрепляет обязательства по снижению удельного энергопотребления, повышению доли возобновляемых источников энергии (ВИЭ) в общем энергобалансе и последовательному сокращению зависимости от ископаемого топлива. Данные обязательства согласованы с ЦУР 7 («Доступная и чистая энергия»), ЦУР 13 («Борьба с изменением климата»), а также с национальными приоритетами энергетической политики Республики Узбекистан.

Таблица 27. Цели и целевые показатели энергоэффективности

Целевой показатель	Базовый год (2024)	Целевое значение (2025)	Горизонт
Снижение удельного энергопотребления (МВт·ч / ПБ траффика)	178	136	2030
Доля ВИЭ в общем потреблении электроэнергии	3%	1%	2030

Операционная ответственность за реализацию энергетической политики закреплена за профильным подразделением в области устойчивого развития и технической дирекцией Компании. Прогресс в достижении

энергетических целей рассматривается Комитетом по устойчивому развитию при Наблюдательном совете на регулярной основе. Система энергетического менеджмента сертифицирована в соответствии со стандартом ISO 50001:2018, что обеспечивает структурированную основу для планирования, мониторинга и верификации результатов.

Компания реализует комплекс мер, направленных на повышение энергоэффективности и декарбонизацию операционной деятельности:

- **Модернизация сетевой инфраструктуры:** поэтапное внедрение энергоэффективного оборудования поколения 5G/4G с функциями автоматического управления мощностью и режимами сна в периоды низкой нагрузки;
- **Оптимизация охлаждения ЦОД:** на этапах разработки дата-центров особое внимание уделяется внедрению современных систем управления микроклиматом, позволяющих минимизировать энергопотребление и снизить показатель PUE (Power Usage Effectiveness);
- **Интеграция ВИЭ:** установка солнечных фотоэлектрических систем на объектах инфраструктуры с использованием потенциала Узбекистана как одной из наиболее солнечных стран региона;
- **Интеллектуальный мониторинг:** прорабатывается развёртывание автоматизированных систем учёта и анализа потребления энергии в режиме реального времени по всем ключевым объектам;
- **Управление автопарком:** поэтапный переход на транспортные средства с пониженным уровнем выбросов и оптимизация логистических маршрутов.

Результативность управления энергопотреблением оценивается на основе системы KPI, включающей абсолютные и удельные показатели потребления энергии в разбивке по типам источников и категориям объектов. Данные ежегодно проходят независимую верификацию третьей стороной. По итогам отчётного периода Компания фиксирует снижение удельного энергопотребления на единицу выручки на 21% по отношению к базовому году, что свидетельствует об эффективности реализуемых мер и позволяет сохранять траекторию движения к заявленным целям.

Энергопотребление

GRI 302-1

Таблица 28. Потребление энергии внутри организации, ГДж

Показатель	Единица измерения	2023	2024	2025	Изменение 2024-2025 гг., %
Общее энергопотребление (топливо + покупная энергия)	ГДж	810 993	1 167 557	1 096 465	-6%

В периметр отчетности по энергопотреблению входят Компания и ее филиалы, находящиеся под операционным контролем, без существенных исключений. В отчетном периоде Компания не осуществляла продажу энергии внешним потребителям, в связи с чем информация о виде и источниках реализованной энергии не раскрывается.

В 2025 году общее энергопотребление Компании составило 1 096 465 ГДж, снизившись на 6% по сравнению с 2024 годом. Динамика показателя отражает проводимую работу по оптимизации энергопотребления и повышению энергоэффективности.

Таблица 29. Структура потребления ТЭР по Компании

Показатель	Единица измерения	2023	2024	2025	Изменение 2024-2025 гг., %
<i>Общее потребление ТЭР:</i>	ГДж	153 532	340 423	208 651	-39%
<i>Стационарное сжигание:</i>	ГДж	39 323	170 507	62 297	- 64%
Бензин	ГДж	-	-	2 157	-

Природный газ	ГДж	39 323	170 507	40 336	- 76%
Дизельное топливо	ГДж	-	-	19 804	-
<i>Мобильное сжигание:</i>	ГДж	114 629	169 917	146 354	-14%
Бензин	ГДж	43 808	48 550	39 417	- 19%
Дизельное топливо	ГДж	16 158	45 629	29 012	- 36%
Природный газ	ГДж	54 243	61 534	61 365	- 0%
Пропан	ГДж	421	14 204	16 560	17%

Потребление топлива из невозобновляемых источников в отчетном году составило 208 651 ГДж, снизившись на 39% по сравнению с предыдущим годом. По итогам 2025 года энергопотребление от стационарных и мобильных источников составило 62 297 ГДж и 146 354 ГДж соответственно, снизившись по сравнению с 2024 годом на 64% и 14%. Снижение энергопотребления от стационарных источников обусловлено повышением стабильности электроснабжения и модернизацией существующих генераторных установок, в то время как снижение потребления топлива по мобильным источникам связано с приобретением и использованием электромобилей.

Данная динамика свидетельствует о позитивном тренде в энергетической эффективности Компании. Последовательное сокращение зависимости от невозобновляемых источников энергии способствует снижению углеродного следа и операционных затрат, что соответствует долгосрочным целям Компании в области устойчивого развития.

Таблица 30. Потребление закупаемой тепловой и электрической энергии

Показатель	Единица измерения	2023	2024	2025	Изменение 2024-2025 гг., %
Электроэнергия	ГДж	625 457	787 076	862 194	10%
Тепловая энергия	ГДж	15 121	18 634	14 276	-23%
Всего	ГДж	640 578	805 710	876 470	9%

В 2025 году объем закупаемой электрической энергии Компанией увеличился до 862 194 ГДж, что на 10% выше уровня 2024 года. Рост показателя обусловлен расширением сети, модернизацией инфраструктуры, а также увеличением доли использования электротранспорта, что в совокупности приводит к росту потребления электроэнергии.

Объем закупаемой тепловой энергии составил 14 276 ГДж, что на 23% ниже показателя 2024 года. Снижение потребления обусловлено реализацией мероприятий по трансформации деятельности Компании, а также оптимизацию использования офисной инфраструктуры в г.Ташкент.

Таблица 31. Потребление энергии из возобновляемых источников, ГДж

Показатель	Единица измерения	2023	2024	2025	Изменение 2024-2025 гг., %
Электроэнергия от ВИЭ	ГДж	16 463	21 424	11 344	-47%

В 2025 году доля энергии из возобновляемых источников в совокупном энергопотреблении Компании составила 1%. Объем потребленной энергии из ВИЭ составил 11 344 ГДж, что на 47% ниже показателя 2024 года. Снижение показателя связано с переходом от расчетных данных к фактическим данным, предоставленным филиалами Компании. Развитие использования возобновляемых источников энергии осуществляется в соответствии с ESG-стратегией Компании, предусматривающей повышение энергоэффективности, снижение углеродного следа и

достижение доли возобновляемых источников энергии в общем энергопотреблении на уровне не менее 8% к 2030 году. Текущие значения показателя указывают на необходимость дальнейшего развития данного направления.

Расчет энергопотребления осуществлялся с использованием значений низшей теплоты сгорания (NCV), приведенных в Руководстве МГЭИК (IPCC), а также коэффициентов пересчета, рекомендованных GHG Protocol. Потребление электроэнергии определялось на основе данных приборов учета.

Потребление топлива было переведено в энергетические единицы с использованием стандартных значений NCV МГЭИК без применения дополнительных корректировок. Для бензина применялся коэффициент пересчета 0,000034 ТДж/литр.

Энергоемкость

GRI 302-3

Таблица 32. Энергоемкость из расчета на выручку, ГДж

Показатель	Единица измерения	2023	2024	2025	Изменение 2024-2025 гг., %
Общее потребление энергии	ГДж	810 993	1 167 557	1 096 465	-6%
Выручка	млрд сум	7 749	8 884	10 616	19%
Абоненты	млн абонентов	11,2	13,1	13,2	1%
Объем трафик	Петабайт	N/A	6 568	8 044	22%
Удельное потребление энергии	ГДж/млрд сум	105	131	103	-21%
Удельное потребление энергии	ГДж/ млн абонентов	72 410	89 127	83 066	-7%
Удельное потребление энергии	ГДж/ Петабайт	N/A	178	136	-24%

Энергоемкость рассчитывается как отношение общего энергопотребления к соответствующим операционным показателям деятельности Компании, включая выручку, количество абонентов и объем передаваемого трафика. В 2025 году энергоемкость составила 103 ГДж/млрд сум, что на 21% ниже уровня 2024 года. Снижение показателя свидетельствует о повышении энергоэффективности и более рациональном использовании энергоресурсов. В расчет включены все виды потребляемой энергии в рамках деятельности Компании, включая топливо (бензин, дизельное топливо, природный газ, пропан), электроэнергию (в том числе из возобновляемых источников) и тепловую энергию.

В качестве основного показателя деловой активности используется выручка, что обусловлено её универсальностью и применимостью для оценки эффективности использования энергоресурсов в динамике. Выбор данного показателя соответствует специфике деятельности Компании как оператора телекоммуникационных услуг и широко применяется в отраслевой практике. Дополнительно используются показатели количества абонентов и объема передаваемого трафика, что обеспечивает более точную оценку эффективности использования энергоресурсов с учетом специфики операционной деятельности Компании.

Коэффициент энергоёмкости рассчитывается на основе совокупного энергопотребления Компании и не дифференцируется по возобновляемым и невозобновляемым источникам энергии. Расчёт осуществляется на основе данных об энергопотреблении, сформированных с применением коэффициентов пересчета, основанных на руководствах IPCC и методологии GHG Protocol.

TC-TL-130a.1

Общий объем потребленной Компанией энергии в 2025 году составил 1 096 465 ГДж, из которых 11 344 ГДж приходилось на энергию, полученную из возобновляемых источников. Таким образом, доля возобновляемых источников энергии в общем объеме потребления составила 1%. Потребление закупаемой электроэнергии от внешних источников составило 862 194 ГДж, то есть доля закупаемой электроэнергии в общей структуре потребления энергии Компании составила 79%. Общий объем потребленной электроэнергии АК «Узбектелеком»

за 2025 год (закупаемая электроэнергия + электроэнергия от ВИЭ) составил 873 538 ГДж, из которого доля ВИЭ 1%.

Доля возобновляемых источников энергии в структуре энергопотребления Компании остается незначительной, при этом основная часть потребляемой электроэнергии приходится на закупаемые ресурсы. В целях повышения энергоэффективности и оптимизации энергопотребления Компания реализует мероприятия по модернизации оборудования, внедрению энергосберегающих технологий и оптимизации режимов эксплуатации оборудования. В дальнейшем планируется продолжение работы в данном направлении, в том числе развитие подходов к управлению энергопотреблением и повышение эффективности использования энергоресурсов.

В настоящее время учет энергопотребления в Компании осуществляется без детализированной разбивки по отдельным объектам, включая центры обработки данных и транспортный парк. При этом ведется отдельный учет по стационарным и мобильным источникам. В дальнейшем планируется внедрение более детализированного учета по объектам Компании к 2030 году.

Таблица 33. KPI до 2030 года по переходу на ВИЭ согласно ESG-стратегии

Аспект (Е-экология)	Метрика	Срок исполнения	Целевое значение к 2030 году	Комментарий
Переход на ВИЭ				
(1)	Доля возобновляемых источников энергии в общем энергопотреблении Компании составляет не менее 8%	Не позднее декабря 2030 г.	-	Подлежит рассмотрению на ежегодной основе

Показатели эффективности использования энергии

PUE & WUE

В настоящее время данные по показателю PUE в АК «Узбектелеком» рассчитываются на основе энергопотребления основного объекта критически важной инфраструктуры Компании, в котором размещены центры обработки данных. Поскольку значительная часть серверного и телекоммуникационного оборудования сосредоточена именно на данном объекте и на него приходится наибольшая доля энергопотребления ИТ-инфраструктуры, для оценки используется общее энергопотребление объекта.

В 2025 году общее потребление электроэнергии данным объектом составило 2 806 019 кВт·ч (10 102 ГДж). По сравнению с предыдущими периодами отмечается постепенный рост энергопотребления: показатель увеличился примерно на 6% по сравнению с 2024 годом и на 17% по сравнению с 2023 годом. Данная динамика обусловлена развитием ИТ-инфраструктуры АК «Узбектелеком», а также увеличением вычислительных мощностей центров обработки данных.

В соответствии с ESG-стратегией АК «Узбектелеком» в области энергоэффективности определены ключевые направления, включая снижение удельного энергопотребления офисных помещений, внедрение специализированных показателей энергоэффективности центров обработки данных (PUE), а также расширение практики проведения энергоаудитов.

Показатели, связанные с удельным энергопотреблением офисных помещений, долей объектов, прошедших энергоаудит, а также значениями PUE и WUE, находятся на стадии формирования. Тем не менее, в центре обработки данных компании установлена система приточной вентиляции AHU с функцией фрикулинга (Free Cooling), которая использует холодный наружный воздух для поддержания необходимого микроклимата в холодное и переходное время года без задействования компрессорных агрегатов. Вместе с тем АК «Узбектелеком» рассматривает внедрение мониторинга данных показателей в рамках ESG-стратегии до 2030 года. В перспективе планируется расширение системы учета показателей эффективности использования ресурсов и повышение энергоэффективности эксплуатации центров обработки данных.

Таблица 34. Потребление электроэнергии по объекту размещения центров обработки данных за 2023-2025 гг.

Показатель	Единица измерения	2023	2024	2025	Изменение 2024-2025 гг., %
Потребление электроэнергии	кВт·ч	2 388 784	2 645 712	2 806 019	6%
	ГДж	8 600	9 525	10 102	6%

Управление выбросами

GRI 305-1, 305-2, 305-4, 305-5, 305-6, 305-7

Выбросы парниковых газов и климатическое воздействие

Наиболее значимым экологическим аспектом для Компании является энергопотребление объектов сетевой инфраструктуры, включая базовые станции, центры обработки данных и административные здания. В этой связи Компания осуществляет расчёт выбросов парниковых газов в соответствии с международным стандартом GHG Protocol (Corporate Accounting and Reporting Standard) с использованием коэффициентов эмиссии, основанных на рекомендациях Межправительственной группы экспертов по изменению климата (МГЭИК / IPCC) и применимых национальных факторов выбросов. Расчёты базируются на фактических данных потребления ресурсов и обеспечивают сопоставимость с международной практикой раскрытия.

В рамках снижения углеродной интенсивности поэтапно реализуются следующие меры:

- внедрение энергоэффективного оборудования;
- проработка мероприятий по повышению энергоэффективности за счёт модернизации эксплуатируемого телекоммуникационного оборудования с применением современных технологических решений и энергоэффективных компонентов;
- оптимизация режимов работы сети и энергопотребления на объектах;
- установка солнечных электростанций для частичного обеспечения объектов возобновляемой энергией;
- снижение удельной углеродной интенсивности;
- поэтапный переход на более экологичный транспорт, включая электромобили.

В рамках реализации принципов экологической ответственности АК «Узбектелеком» осуществляет системный контроль за выбросами парниковых газов, уделяя особое внимание снижению углеродного следа и повышению энергоэффективности операционной деятельности. Компания ведет учет прямых и косвенных выбросов, а также рассчитывает их интенсивность по отношению к выручке. Анализ показателей проводится в динамике за трехлетний период, что позволяет оценивать результативность реализуемых мероприятий и формировать дальнейшие шаги по сокращению воздействия на окружающую среду.

Таблица 35. Классификация выбросов парниковых газов Компании по охватам

Категория	Характер выбросов	Основные источники
Охват 1	Прямые выбросы от использования топлива	Стационарные источники, транспорт, генераторы, хладагенты
Охват 2	Косвенные энергетические выбросы от приобретённой энергии	Закупленная электроэнергия, тепло, охлаждение

Методология

Расчет выбросов парниковых газов Компании осуществляется в соответствии с требованиями стандарта GRI 305 «Выбросы» и руководящими принципами GHG Protocol. В периметр консолидации включены все операционные активы Компании на территории Республики Узбекистан (метод операционного контроля). В отчетном периоде изменения периметра отчетности не зафиксированы, что обеспечивает полноту и сопоставимость представленных данных. В расчет включены следующие газы: диоксид углерода (CO₂), метан (CH₄) и закись азота (N₂O). Расчет

выбросов осуществляется с применением коэффициентов теплотворной способности топлива и стандартных коэффициентов выбросов.

Оценка прямых выбросов парниковых газов (Охват 1) является важной частью системы экологического менеджмента Компании и направлена на выявление и минимизацию источников негативного воздействия. В целях повышения точности климатической отчетности и следования рекомендациям МГЭИК (IPCC), в 2025 году Компания перешла на использование потенциалов глобального потепления (GWP) из Шестого оценочного доклада МГЭИК (IPCC AR6).

В состав выбросов Охват 1 включаются следующие категории:

- Стационарное сжигание топлива – выбросы от использования топлива в стационарном оборудовании, обеспечивающем функционирование телекоммуникационной инфраструктуры;
- Транспортировка – выбросы от эксплуатации корпоративного транспорта, используемого для обслуживания и ремонта сетевой инфраструктуры, а также обеспечения операционной деятельности Компании;
- Выбросы от использования хладагентов – выбросы, связанные с утечками хладагентов из систем кондиционирования и охлаждения.

Косвенные выбросы парниковых газов (Охват 2)

Учет национальных особенностей (Охват 2): при расчете косвенных энергетических выбросов за 2025 год были учтены фактические изменения в структуре национальной энергосистемы Республики Узбекистан, включая значительный рост доли возобновляемых источников энергии (ВИЭ) и повышение эффективности тепловых сетей. Данный подход обеспечивает высокую прозрачность данных для всех заинтересованных сторон, подтверждая приверженность Компании принципам ответственного ведения бизнеса и точности нефинансовой отчетности.

В соответствии с руководством GHG Protocol Scope 2 Guidance, Компания применяет метод двойной отчетности (Dual Reporting), представляя данные по территориальному и рыночному методам:

- **Территориальный метод (Location-based):** отражает среднюю интенсивность выбросов национальной энергосистемы. Коэффициент эмиссии сети (Grid Emission Factor) рассчитан на основе актуальной структуры генерации в Республике Узбекистан. Снижение показателя обусловлено увеличением доли возобновляемых источников энергии (солнечной и ветровой генерации) в национальном энергобалансе до 20%. Коэффициент также учитывает технологические потери при транспортировке и распределении энергии в объеме 12%;
- **Рыночный метод (Market-based):** отражает выбор Компанией низкоуглеродных источников энергии. Расчет учитывает использование международных сертификатов возобновляемой энергии (I-REC). Для объема электроэнергии, подтвержденного сертификатами, применен коэффициент 0 тCO₂-экв. /МВт·ч. В связи с отсутствием опубликованного коэффициента остаточного микса (Residual Mix) для энергосистемы Республики Узбекистан для расчёта выбросов Охвата 2 по рыночному методу применён среднесетевой коэффициент выбросов. Данный подход является допустимым в соответствии с требованиями GHG Protocol Scope 2 Guidance в случае недоступности коэффициента остаточного микса;
- **Тепловая энергия (District Heating):** Выбросы от закупаемой тепловой энергии рассчитаны на основе потребления в Гкал. Ввиду отсутствия официально опубликованных коэффициентов эмиссии для систем централизованного теплоснабжения Республики Узбекистан коэффициент эмиссии определен расчётным методом исходя из доминирующего вида топлива (природный газ) и расчётного КПД систем централизованного теплоснабжения — 71% для 2025 г. и 65% для 2024 г.

В целях обеспечения сопоставимости данных и соблюдения принципа Like-for-Like, Компания произвела ретроспективный пересчет показателей за 2024 год. Пересчет вызван переходом на актуальные коэффициенты IPCC AR6 и уточнением региональных коэффициентов эмиссии. Использование единой методологической базы для 2024 и 2025 годов позволяет исключить влияние внешних статистических факторов и наглядно продемонстрировать прогресс Компании в реализации стратегии декарбонизации. Данные за 2023 год и более ранние даты предоставлены без изменений как исторический базис, за исключением случаев, когда отклонение превышает установленный Компанией порог существенности в 5%.

Прямые выбросы парниковых газов

GRI 305-1

Базовым годом для оценки динамики выбросов парниковых газов Компании является 2024 год. В 2025 году общий объем прямых выбросов парниковых газов (Охват 1) составил 13 575 тCO₂-экв., что на 36% ниже уровня 2024 года. Снижение обусловлено уменьшением выбросов по всем основным видам газов, путем частичного перевода корпоративного автопарка на газомоторное топливо и электрификацию транспорта, а также оптимизация технического обслуживания и режимов работы резервных генераторов. Данный результат подтверждает результативность принимаемых Компанией мер по декарбонизации операционной деятельности.

В отчетном периоде Компания зафиксировала сокращение выбросов по всем ключевым парниковым газам: выбросы диоксида углерода (CO₂) снизились на 37%, метана (CH₄) — на 29%, закиси азота (N₂O) — на 18% по сравнению с предыдущим годом. Достигнутая динамика обусловлена повышением энергоэффективности телекоммуникационной инфраструктуры, модернизацией оборудования, оптимизацией транспортного парка, а также снижением углеродоёмкости национальной энергосистемы Республики Узбекистан. Совокупность указанных факторов свидетельствует об устойчивом снижении углеродной интенсивности деятельности Компании и повышении эффективности использования топливно-энергетических ресурсов.

Ввиду отсутствия биотоплива в структуре используемых энергоресурсов Компании биогенные выбросы CO₂ не образуются, в связи с чем соответствующие показатели не раскрываются.

В рамках ESG-стратегии Компании предусмотрены мероприятия по сбору и раскрытию информации по видам потребляемого топлива и энергии из ископаемых источников на ежегодной основе, а также разработка корпоративной системы мониторинга, отчетности и управления выбросами парниковых газов со сроком реализации не позднее декабря 2030 года. Стратегией также установлены сценарии сокращения выбросов, включающие целевые ориентиры по прямым выбросам: 18 857 тCO₂-экв. в рамках Сценария 1 и 19 115 тCO₂-экв. в рамках Сценария 2 на 2025 год.

По итогам отчетного периода Компания уже осуществляет сбор и раскрытие соответствующей информации, а фактические выбросы (Охват 1) составили 13 575 тCO₂-экв., что ниже целевых значений Сценария 1 на 28% и Сценария 2 на 29%, что указывает на опережающую динамику снижения прямых выбросов.

Таблица 36. Общий объем прямых выбросов ПГ (Охват 1) по Компании, тCO₂-экв

Показатель	Единица измерения	2023	2024 ⁵	2025	Изменение 2024-2025 гг., %
Общий объем по Компании	тCO ₂ -экв.	10 071	21 214	13 575	-36%
Углекислый газ (CO ₂)	тCO ₂ -экв.	9 789	20 786	13 155	-37%
Метан (CH ₄)	тCO ₂ -экв.	181	52	37	-29%
Закись азота (N ₂ O)	тCO ₂ -экв.	102	80	66	-18%

Косвенные выбросы парниковых газов

GRI 305-2

Учет косвенных выбросов парниковых газов (Охват 2) осуществляется Компанией в отношении потребляемой электроэнергии и тепловой энергии. В качестве базового года для оценки динамики показателя принят 2024 год. Периметр отчета охватывает Компанию и все её филиалы на территории Республики Узбекистан, находящиеся под операционным контролем. Основной вклад в объем выбросов формируется за счет потребления электроэнергии, необходимой для функционирования телекоммуникационной инфраструктуры. По итогам 2025

⁵Показатели за 2024 год пересчитаны в связи с актуализацией методологии (переход на коэффициенты IPCC AR6) для обеспечения сопоставимости данных.

года объем выбросов, рассчитанный по территориальному подходу, составил 97 576 тCO₂-экв., снизившись на 2% по сравнению с 2024 годом (99 430 тCO₂-экв.).

В условиях роста энергопотребления, обусловленного расширением сети и увеличением нагрузки на инфраструктуру, Компания применяет дополнительные инструменты снижения углеродного следа, включая использование международных сертификатов возобновляемой энергии (I-REC). С учетом рыночного подхода объем выбросов составил 89 540 тCO₂-экв., что на 10% ниже уровня 2024 года и на 8% ниже показателя, рассчитанного по территориальному методу в 2025 году. Данный подход позволяет отразить влияние как изменений в национальной энергосистеме, так и собственных инициатив Компании по декарбонизации энергопотребления.

Фактические значения выбросов Компании также сопоставляются с целевыми ориентирами, установленными в рамках ESG-стратегии. По итогам 2025 года объем косвенных выбросов парниковых газов (Охват 2), рассчитанный по рыночному подходу, составил 89 540 тCO₂-экв., что ниже целевого уровня по сценарию 1 на 11% и по сценарию 2 — на 13%. Достижение значений ниже целевых ориентиров свидетельствует о более высокой эффективности реализуемых мер по управлению энергопотреблением и снижению углеродного следа по сравнению с заложенными прогнозными параметрами.

Наблюдаемое снижение интенсивности косвенных энергетических выбросов (Охват 2) обусловлено фундаментальной трансформацией энергетического сектора Республики Узбекистан. Ключевыми факторами декарбонизации национальной сети стали масштабная интеграция возобновляемых источников энергии (ВИЭ), технологическое обновление ТЭС с переходом на современные парогазовые установки (ПГУ) с повышенным КПД, а также реализация государственных программ по модернизации магистральных сетей, приведшая к сокращению технологических потерь при транспортировке энергии.

В части тепловой энергии Компания перешла на использование более точных коэффициентов, отражающих структуру теплоснабжения в регионах присутствия; производство тепловой энергии в Республике Узбекистан преимущественно основано на прямом сжигании природного газа, что характеризуется более низкой углеродоемкостью. В 2025 году потребление тепловой энергии снизилось на 23% (с 4 451 до 3 410 Гкал), что обусловлено модернизацией тепловой инфраструктуры и внедрением автоматизированных систем управления, позволивших повысить эффективность и сократить потери, а также более высокими среднетемпературными показателями отопительного сезона 2024–2025 гг. по сравнению с предыдущим сезоном согласно данным Узгидромет. Данная динамика носит позитивный характер и свидетельствует о повышении энергетической эффективности Компании.

Таблица 37. Общий объем косвенных выбросов ПГ (Охват 2) по Компании, тCO₂-экв

Показатель	Единица измерения	2023	2024	2025	Изменение 2024-2025 гг., %
Территориальный метод Охват 2	тCO ₂ -экв.	90 980	99 430	97 576	-2%
Рыночный метод Охват 2	тCO ₂ -экв.	-	-	89 540	-
Потребление тепловой энергии	Гкал	3 611	4 451	3 410	-23%

Интенсивность выбросов парниковых газов

GRI 305-4

В качестве показателей деловой активности для расчета интенсивности выбросов парниковых газов Компания использует объем выручки, объем переданного трафика и количество абонентов. Выбор указанных показателей обусловлен спецификой телекоммуникационной отрасли, в которой объем оказываемых услуг и нагрузка на инфраструктуру напрямую связаны с передачей данных и клиентской базой. Используемые показатели соответствуют международной практике раскрытия нефинансовой отчетности операторов связи и обеспечивают сопоставимость результатов. Интенсивность выбросов рассчитывается как отношение общего объема выбросов

парниковых газов (Охват 1 и Охват 2) к соответствующим показателям деловой активности и выражается в тCO₂-экв./млрд сумов, тCO₂-экв./ПБ и тCO₂-экв./млн абонентов. Источником данных служат управленческая и финансовая отчетность Компании, а также внутренние системы учета операционных показателей.

В отчетном периоде Компания демонстрирует положительную динамику по показателям интенсивности выбросов парниковых газов. Общий объем выбросов (Охват 1 и Охват 2) снизился на 15% по сравнению с предыдущим годом, что свидетельствует о результативности реализуемых мероприятий в области энергосбережения и повышения эффективности эксплуатации инфраструктуры.

Удельные выбросы парниковых газов на выручку сократились на 29%, что обусловлено опережающим ростом финансовых показателей Компании по сравнению с динамикой выбросов. Дополнительно наблюдается снижение удельных выбросов на единицу трафика на 28%, что связано с модернизацией телекоммуникационного оборудования, развитием сети и повышением эффективности передачи данных. Данная динамика соответствует установленному ориентиру по снижению CO₂-интенсивности ИТ-инфраструктуры на 20% к 2030 году и свидетельствует об опережающем достижении установленной цели.

Несмотря на рост ключевых операционных показателей, включая увеличение выручки на 19% и объема трафика на 22%, Компания демонстрирует снижение углеродоемкости деятельности, что отражает повышение энергоэффективности и устойчивое развитие бизнес-процессов.

Таблица 38. Удельные выбросы парниковых газов (углеродоемкость продукции) на выручку, тCO₂-экв

Показатели	Единица измерения	2023	2024	2025	Изменение 2024-2025 гг., %
Общий объем выбросов ПГ (Охват 1 и 2)	тCO ₂ -экв	101 051	120 643	103 115	- 15%
Удельные выбросы ПГ (Охват 1 и 2)	тCO ₂ -экв / млрд сумов	13	14	10	- 29%
Удельные выбросы ПГ (Охват 1 и 2)	тCO ₂ -экв / Петабайт	N/A	18	13	- 28%
Удельные выбросы ПГ (Охват 1 и 2)	тCO ₂ -экв / млн абонентов	9 022	9 209	7 812	- 15%
Выручка	млрд сумов	7 749	8 884	10 616	19%
Трафик	Петабайт	N/A ⁶	6 568	8 044	22%
Абоненты	млн	11,2	13,1	13,2	1%

Сокращение выбросов парниковых газов

GRI 305-5

В 2025 году Компания зафиксировала чистое снижение выбросов парниковых газов по Охвату 2. Данный результат достигнут за счет синергии реализации внутренних инициатив по энергоэффективности и внешних факторов трансформации энергетического сектора Республики Узбекистан.

⁶Данные об объеме переданного трафика за 2023 год не представлены ввиду отсутствия сопоставимых данных об объеме трафика за указанный период, обеспечивающих необходимый уровень точности и верифицируемости в соответствии с применяемой методологией. Компания последовательно совершенствует систему сбора и верификации производственных данных: начиная с 2024 года учёт трафика осуществляется на основе автоматизированных систем измерения, обеспечивающих необходимый уровень точности и сопоставимости.

В качестве базового периода для оценки прогресса выбран 2024 год, показатели которого были ретроспективно пересчитаны с использованием коэффициентов IPCC AR6 для обеспечения сопоставимости (Like-for-Like). Расчет сокращений охватывает только косвенные энергетические выбросы (Охват 2).

Базис расчета: Сокращение выбросов по Охвату 2 (территориальный метод оценки) рассчитано как разница между фактическими выбросами отчетного периода и пересчитанным базовым уровнем 2024 года.

Использование рыночных инструментов: Дополнительное сокращение в рамках рыночного метода достигнуто путем вычета объемов электроэнергии, подтвержденных сертификатами I-REC (с применением коэффициента 0 тCO₂-экв. /МВт·ч).

Границы и газы: Расчет включает CO₂, CH₄ и N₂O. Все показатели приведены к эквиваленту CO₂ с использованием GWP из IPCC AR6.

Таблица 39. Динамика сокращения выбросов парниковых газов (2024-2025)

Категория (Охват), тCO ₂ -экв.	Метод расчета	2024 (Базовый / Пересчитанный)	2025 (Отчетный год)	Чистое сокращение (-) / прирост (+)	Инициативы и факторы изменений
Охват 2	Территориальный метод	99 430	97 576	-1 854	Декарбонизация сети РУз (рост ВИЭ), модернизация теплосетей.
Охват 2	Рыночный метод	99 430	89 540	-9 890	Декарбонизация сети РУз (рост ВИЭ), модернизация теплосетей. Использование I-REC сертификатов (8 289,6 тCO ₂ -экв.)

Снижение выбросов парниковых газов в отчётном периоде обусловлено в том числе реализацией комплекса мер по повышению энергоэффективности. Основные инициативы, оказавшие влияние на динамику показателей, представлены в таблице ниже:

Таблица 40. Мероприятия по сокращению потребления электроэнергии

№	Мероприятие	Ед. изм	План	Факт
1	Установка датчиков движения на освещение	шт.	520	555
2	Замена осветительных приборов на энергоэффективные (LED) лампы	шт.	100	177
3	Установленная мощность солнечных панелей	кВт	770	850
4	Установка устройств компенсации реактивной мощности	шт.	29	27
5	Настройка и оптимизация режимов работы котельного оборудования	шт.	8	8
6	Замена дверей и окон на алюминиевые и пластиковые	шт.	30	30
7	Прочие мероприятия (например, демонтаж устаревшего телекоммуникационного оборудования)	шт.	49	63
8	Установка теплоотражающих рефлекторов между радиаторами и стенами	шт.	10	10

Следует отметить, что представленные инициативы носят характер системной операционной деятельности Компании в области эффективного использования покупной электрической и тепловой энергии и реализуются на

ежегодной основе. В соответствии с методологическими требованиями GRI 305-5 указанные меры не квалифицируются как целенаправленные инициативы прямой декарбонизации в строгом смысле данного стандарта, в связи с чем их эффект не выделяется отдельной строкой в расчёте снижения выбросов. Тем не менее Компания считает важным раскрыть данные инициативы ввиду их существенного вклада в снижение углеродоёмкости деятельности и последовательного характера их реализации.

Отраслевая специфика и климатическая повестка

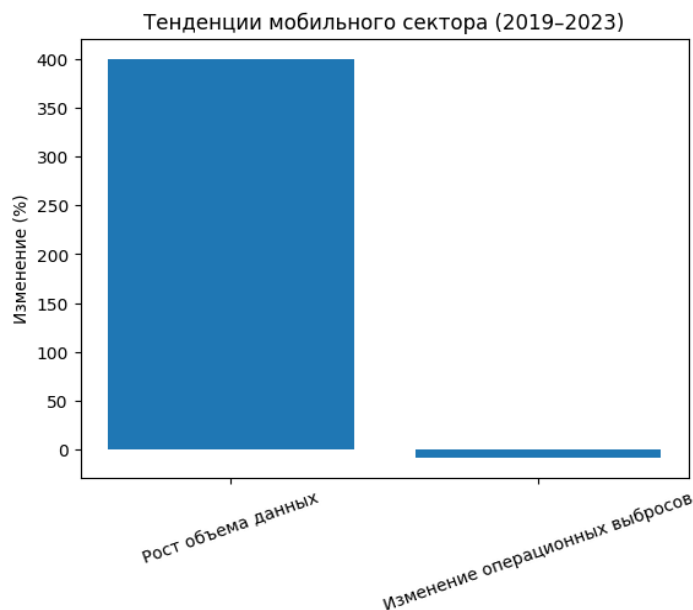
Телекоммуникационный сектор в целом не является крупнейшим источником глобальных выбросов парниковых газов: по различным оценкам его доля колеблется в пределах примерно 1,8–2,8% от мировых выбросов и может достигать до ~3% при учёте широкого жизненного цикла цифровых услуг и оборудования. Эта оценка отражает агрегированные оценки учёных и отраслевых экспертов по влиянию ИКТ-сектора в целом на климат, включая сеть, ЦОДы и устройства пользователей⁷.

Несмотря на относительно умеренное текущее влияние, отрасль сталкивается с устойчивым ростом энергопотребления, связанным с экспоненциальным увеличением объёмов передаваемых данных, расширением покрытия сетей 4G/5G и ростом использования облачных вычислений и решений на базе искусственного интеллекта. По данным GSMA, за период 2019–2023 годов операционные выбросы всего мобильного сектора снизились на $\approx 8\%$, несмотря на четырёхкратный рост объёмов данных и 9% рост числа соединений, что свидетельствует о начавшемся отделении роста трафика от роста углеродного следа⁸.

Международные отраслевые организации и инициативы — ITU, GeSI, GSMA и SBTi — развивают климатическую повестку и формируют дорожные карты сокращения выбросов. Так, мобильная индустрия приняла цель достижения нулевых чистых выбросов (net zero) не позднее 2050 года, а отдельные крупные операторы уже продолжают снижать собственные выбросы и увеличивать долю возобновляемой энергии⁹.

Многие мировые операторы также целенаправленно измеряют и раскрывают энергоёмкость сети (показатели кВт·ч на трафик, энергия на пользователя) и стремятся к сокращению этих показателей за счёт модернизации сетей, оптимизации энергопотребления и отключения устаревших элементов инфраструктуры. В 2022 году операторы, участвующие в раскрытии через CDP, сообщили о ≈ 320 ТВт·ч энергопотребления в совокупности и о значительном снижении выбросов за счёт повышения энергоэффективности и перехода на возобновляемую электрическую энергию¹⁰.

В Центральной Азии и соседних регионах телекоммуникационный сектор также демонстрирует рост нагрузок и трафика, при этом структуры энерго-генерации остаются преимущественно углеводородными. Это усиливает необходимость стратегического подхода к энергоэффективности оборудования, переходу на более устойчивые источники энергии и учёту климатических рисков в стратегическом и операционном управлении. При этом международный опыт показывает, что ускорение перехода на возобновляемую энергию и увеличение её доли даже на 30–40% существенно снижает углеродный след сетей и инфраструктуры, что подтверждается практиками крупных глобальных операторов¹¹.



⁷<https://www.itu.int/initiatives/green-digital-action/impact/ict-emissions>

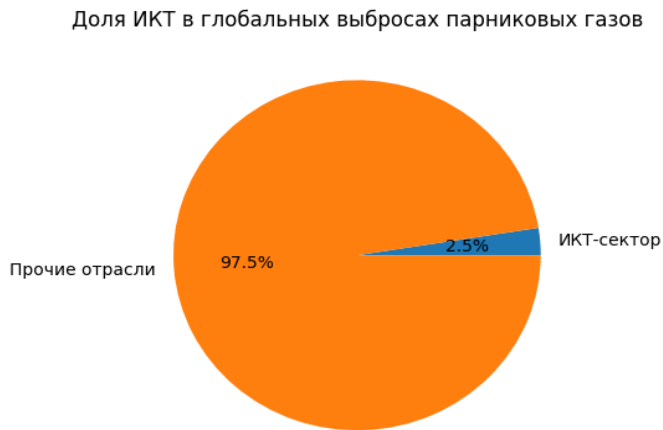
⁸<https://www.gsma.com/newsroom/press-release/mobile-industry-emissions-down-8-but-pace-must-double-to-hit-net-zero>

⁹ <https://www.gsma.com/solutions-and-impact/connectivity-for-good/external-affairs/mobile-sector>

¹⁰<https://www.gsma.com/solutions-and-impact/connectivity-for-good/external-affairs/climate-action/mobile-net-zero-2024/emissions-from-mobile-operators>

¹¹<https://www.gsma.com/solutions-and-impact/connectivity-for-good/external-affairs/climate-action/mobile-net-zero-2024/emissions-from-mobile-operators>

На фоне этих тенденций 2025 год характеризует переход отрасли к более зрелой модели ESG-управления, в которой:



- расчёт и раскрытие выбросов осуществляется по методологиям, совместимым с международными стандартами (включая GHG Protocol и методы оценки по IPCC);
- операторы устанавливают количественные цели сокращения выбросов по Охвату 1 и Охвату 2 и начинают разворачивать расчёт Охвата 3;
- энергоэффективность сети измеряется не только в абсолютных показателях, но и в относительных (на трафик, на подключение, на абонента);
- климатические риски включаются в процессы стратегического планирования и управления рисками.

Этот подход отражает зрелую отраслевую практику, признанную в ведущих отчётах GSMA и ITU, и подтверждает, что операторы связи способны сочетать рост цифровых сервисов с экологической устойчивостью. В будущих отчётах ожидается дальнейшее наращивание раскрытия данных по долям возобновляемой энергии, динамике энергоэффективных показателей и прогрессу в отношении долгосрочных климатических целей в соответствии с целями Парижского соглашения.

В условиях активного развития цифровой инфраструктуры Республики Узбекистан Компания рассматривает климатические возможности как фактор повышения операционной устойчивости и долгосрочной конкурентоспособности. Подход Компании формируется с учётом национальных стратегических ориентиров, включая Стратегию развития «Узбекистан – 2030», государственные программы по повышению энергоэффективности, развитию возобновляемых источников энергии и формированию «зелёной» экономики, а также международные обязательства страны в рамках Парижского соглашения.



В 2025 году Компания продолжила работу по интеграции климатических факторов в систему корпоративного управления рисками. Существенных изменений в перечне идентифицированных климатических рисков и возможностей по сравнению с 2024 годом не выявлено. При этом Компания осуществляет дополнительную проработку сценарных допущений и подходов к оценке потенциальных финансовых последствий климатических факторов.

Перечень ключевых климатических рисков и возможностей, представленный в соответствующем рисунке и Таблице 41 настоящего отчёта, остаётся актуальным по состоянию на отчётный период 2025 года. Более детализированная оценка влияния климатических факторов на финансовые показатели и инвестиционные решения будет проведена в рамках разработки Климатической стратегии Компании, завершение подготовки которой запланировано на 2027 год. Результаты данной работы будут интегрированы в долгосрочное стратегическое планирование и систему раскрытия информации в соответствии с международными стандартами.

Таблица 41. Анализ климатических рисков Компании

Аспект	Подробное описание климатического риска	Управление риском
Засухи и дефицит воды	Постоянные засухи приводят к снижению водных ресурсов и	1. Оптимизация энергопотребления

	ухудшению условий для сельских регионов, в которых ведет свою деятельность Компания	
Повышение температуры	Постепенное повышение температуры оказывает долгосрочное влияние на климат, общее здоровье населения	1. Подземная прокладка линий 2. Использование термостойких материалов
Лесные пожары	Рост числа лесных пожаров разрушает экосистемы, ухудшает воздух, угрожает здоровью, экономике и угрожают Компании повреждением инфраструктуры, перебоями в работе, финансовыми потерями.	1. Использование огнестойких материалов 2. Контроль растительности вокруг БС для предотвращения распространения огня

Ключевые направления климатических возможностей включают:

- Повышение энергоэффективности сетевой инфраструктуры и операционных процессов, что способствует снижению операционных расходов, повышению надёжности сети и снижению чувствительности к волатильности тарифов на электроэнергию;
- Развитие цифровых продуктов и услуг, включая широкополосный доступ, облачные сервисы, Интернет вещей и аналитические решения, которые поддерживают цифровизацию и способствуют снижению ресурсной и углеродной интенсивности деятельности клиентов;
- Поэтапное увеличение доли электроэнергии из возобновляемых источников, направленное на снижение углеродной интенсивности и повышение предсказуемости структуры затрат.

Климатические возможности оцениваются в рамках системы управления рисками с точки зрения их потенциального влияния на капитальные вложения, операционные расходы, денежные потоки и доступ к источникам финансирования.

Определение целей по декарбонизации компании в соответствии с SBTi

В рамках разработки Климатической стратегии и текущей ESG стратегии, Компания предварительно установила целевые показатели сокращения выбросов парниковых газов на кратко-, средне- и долгосрочную перспективу в рамках SBTi инициативы (Science Based Targets initiative). Первичная задача - постановка целей по декарбонизации на период до 2030 года.

При постановке целей по декарбонизации Компания руководствовалась рекомендациями SBTi, а также анализом своей бизнес-модели, технологий и рыночных требований. Текущий анализ является предварительным, и указанные цели могут быть пересмотрены и дополнены в рамках разработки Климатической стратегии Компании.

Компания планирует использовать следующие преимущества присоединения к SBTi инициативе:

- Четкая стратегия по декарбонизации и достижению углеродной нейтральности в соответствии с национальными обязательствами Республики Узбекистана, постановка среднесрочной цели к 2030 году;
- Обеспечение выполнения требований основного акционера Компании и рекомендаций регуляторов в части ESG-повестки;
- Повышение доверия инвесторов;
- Стимулирование инноваций и конкурентоспособность;
- Демонстрация конкретных обязательств по климатической повестке, ежегодное отслеживание прогресса;
- Получение подробной обратной связи и поддержки от технических экспертов SBTi;
- Получение статуса для компании АК «Узбектелеком», принявшей обязательство на веб-сайте SBTi (не ранее 2026 года).

Необходимо отметить, что при постановке целей по декарбонизации, оцениваются все три охвата по выбросам парниковых газов, при этом для телеком-сектора, характерно следующее распределение выбросов ПГ по категориям Охватов 1, 2 и 3.

Рисунок 7. Распределение выбросов ПГ для телеком-сектора



Ключевой фокус усилий Компании в среднесрочной перспективе будет сосредоточен на Охвате 3¹² - приоритетные категории для расчета выбросов ПГ:

1. Закупка топлива;
2. Транспортировка и дистрибуция продукции;
3. Командировки сотрудников;
4. Поездки сотрудников на работу.

Таблица 42. Применяемый подход Компании по постановке целей для Охватов 1 и 2 (прямые и косвенные выбросы).

Критерий	Целевой показатель (Исходные данные)	Комментарий
1	2	3
1. Применяемый метод для постановки целей снижения выбросов ПГ	Снижение абсолютных выбросов ПГ	
2. Применяемый сценарий при постановке целей снижения выбросов ПГ	Сценарий удержания повышения глобальной температуры не выше, чем на 1,5°C	
3. Базовый год для постановки целей сокращения прямых выбросов Охвата 1	2024 год	Первый год, для которого планируется верификация выбросов по Охватам 1 и 2
4. Цели SBTi устанавливаются минимум на 5 лет (Сценарий 1), то есть должны как минимум охватывать период до 2030 года. Второй возможный вариант - установка	2030 год 2035 год	Для Охватов 1 и 2 (Сценарий 1) (Сценарий 2)

¹²В настоящее время учет и инвентаризация выбросов по Охвату 3 не ведется (планируется с 2026 года)

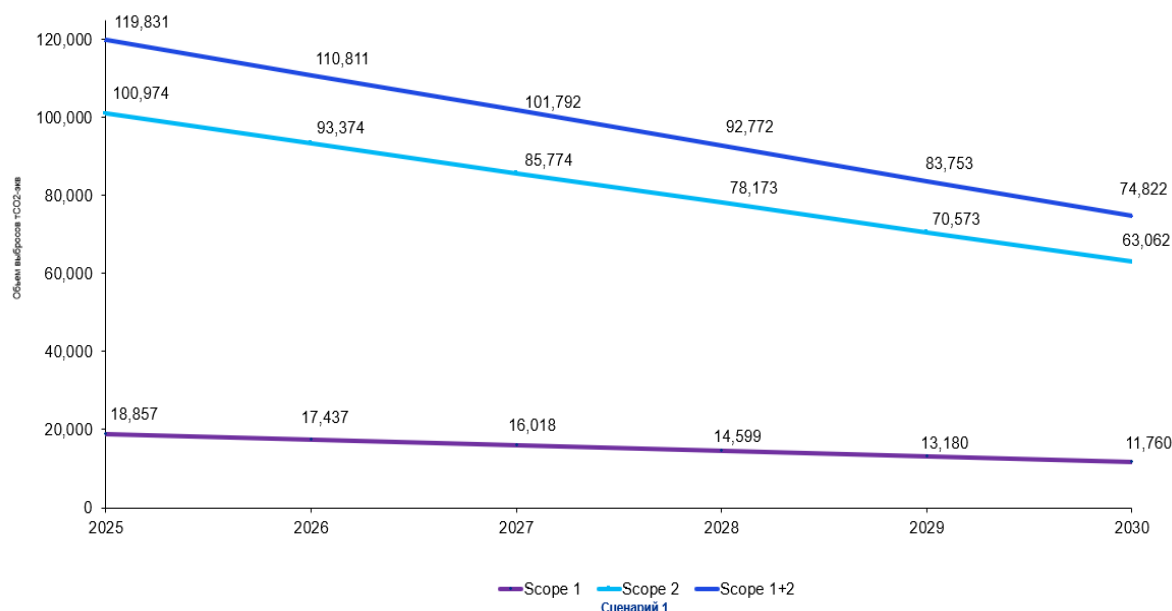
Критерий	Целевой показатель (Исходные данные)	Комментарий
целей в рамках SBTi на период до 2035 года (Сценарий 2).		
5. Базовые объемы снижения прямых выбросов ПГ Охвата 1	21 214	тонн CO2 экв.
6. Базовые объемы снижения косвенных выбросов ПГ Охвата 2	99 430	тонн CO2 экв.
7. Цели по снижению выбросов ПГ в соответствии с подходом SBTi должны охватывать не менее 95% от суммарных выбросов категорий Охвата 1 и Охвата 2, связанных с прямыми и косвенными энергетическими выбросами	114 611	95% минимальное пороговое значение
8. Выбросы ПГ Охвата 3, в случае если они составляют более 40% от общих выбросов компании также должны быть включены в программы декарбонизации компании. Минимально планы по снижению выбросов ПГ должны охватывать 2/3 от выбросов ПГ Охвата 3.	-	Компания планирует поставить цели по снижению Охвата 3 в 2026 году

Сценарий 1

Таблица 43. Сценарий сокращения выбросов ПГ по Сценарию 1 до 2030 года

Охват	Год	Сценарий сокращения выбросов ПГ на 42% на период 2025–2030 гг., в тCO ₂ -экв.:
Охват 1	2025	18 857
	2026	17 437
	2027	16 018
	2028	14 599
	2029	13 180
	2030	11 760
Охват 2	2025	100 974
	2026	93 374
	2027	85 774
	2028	78 173
	2029	70 573
	2030	63 062
Охват 1+2	2025	119 831
	2026	110 811
	2027	101 792
	2028	92 772
	2029	83 753
	2030	74 821,7

Рисунок 8. График ежегодного снижения Охватов 1 и 2 на период до 2030 г.



По итогам 2025 года совокупный объем выбросов парниковых газов Компании (Охват 1 и Охват 2) составил 103 115 тCO₂-экв. Согласно Сценарию 1, целевое значение на 2025 год установлено на уровне 119 831 тCO₂-экв., при этом фактические выбросы Компании ниже данного уровня на 14%. Наиболее существенная динамика снижения наблюдается по прямым выбросам (Охват 1), уровень которых оказался ниже целевого значения на 28%, что обусловлено реализацией мероприятий по повышению энергоэффективности, оптимизации использования топлива и модернизации инфраструктуры. Данный результат подтверждает эффективность реализуемой Компанией климатической стратегии и последовательность в достижении поставленных целей.

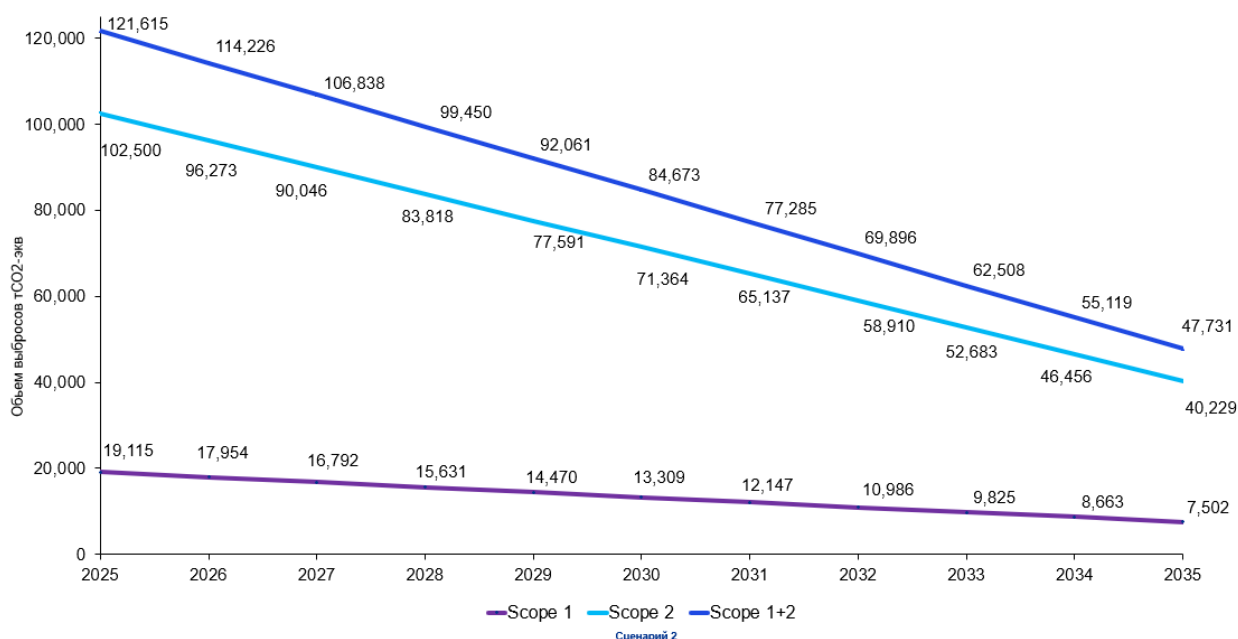
Сценарий 2

Таблица 44. Сценарий сокращения выбросов ПГ до 2035 года

Охват	Год	Сценарий сокращения выбросов ПГ на 63% на период 2025–2035 гг., в тCO ₂ -экв.:
Охват 1	2025	19 115
	2026	17 954
	2027	16 792
	2028	15 631
	2029	14 470
	2030	13 309
	2031	12 147
	2032	10 986
	2033	9 825
	2034	8 664

Охват	Год	Сценарий сокращения выбросов ПГ на 63% на период 2025–2035 гг., в тCO₂-экв.:
	2035	7 502
Охват 2	2025	102 500
	2026	96 273
	2027	90 046
	2028	83 819
	2029	77 591
	2030	71 364
	2031	65 137
	2032	58 910
	2033	52 683
	2034	46 456
	2035	40 229
Охват 1+2	2025	121 615
	2026	114 226
	2027	106 838
	2028	99 450
	2029	92 061
	2030	84 673
	2031	77 285
	2032	69 896
	2033	62 508
	2034	55 120
	2035	47 731

Рисунок 9. График ежегодного снижения Охватов 1 и 2 на период до 2035 г.



По итогам 2025 года совокупный объем выбросов парниковых газов Компании (Охват 1 и 2) составил 103 115 тCO₂-экв., при этом выбросы Охвата 2 рассчитаны по рыночному методу. В рамках Сценария 2 (сокращение на 63% к 2035 году) целевой уровень выбросов на 2025 год установлен на уровне 121 615 тCO₂-экв., при этом фактические выбросы Компании ниже данного уровня на 15%. Наиболее существенная динамика снижения также наблюдается по прямым выбросам (Охват 1), уровень которых оказался ниже целевого значения на 29%, что отражает результативность реализуемых мероприятий по повышению энергоэффективности и сокращению углеродоемкости деятельности Компании.

Снижение выбросов обусловлено повышением энергоэффективности деятельности Компании, включая модернизацию инфраструктуры, внедрение энергоэффективных решений и реализацию мероприятий по снижению потребления энергии. В целом фактические показатели 2025 года демонстрируют опережение траектории снижения выбросов, предусмотренной Сценариями 1 и 2, и подтверждают эффективность реализуемых мероприятий по декарбонизации.

Таблица 45. KPI до 2030 года. Цели по SBTi

Аспект (Е-экология)	Метрика	Срок исполнения	Целевое значение к 2030 году	Комментарий
Цели по SBTi				
(1)	Сокращение выбросов ПГ по Сценарию 1	Не позднее декабря 2030 г.	128 850 тCO ₂ -экв.	Снижение абсолютных выбросов ПГ Сценарий удержания повышения глобальной температуры не выше, чем на 1,5°C

(2)	Сокращение выбросов ПГ по Сценарию 2	Не позднее декабря 2030 г.	129 003 тCO ₂ -экв.	Снижение абсолютных выбросов ПГ Сценарий удержания повышения глобальной температуры не выше, чем на 1,5°C
(3)	Разработка и реализация программы энергоэффективности	Не позднее декабря 2026 г.	-	-
(4)	Переход на автоматизированную систему учета и управления первичными исходными данными, используемыми для количественной оценки выбросов ПГ	Не позднее декабря 2030 г.	-	Подлежит рассмотрению на ежегодной основе

Выбросы озоноразрушающих веществ

GRI 305-6

Потенциал разрушения озонового слоя (ОРП) представляет собой относительный показатель, характеризующий способность вещества, в том числе хладагента, оказывать негативное воздействие на озоновый слой. Значение ОРП определяется молекулярной структурой вещества: наличие атомов хлора и брома увеличивает его озоноразрушающую активность.

Оценка осуществляется по сравнению с трихлорфторметаном (R-11), для которого принято базовое значение ОРП, равное 1,0. Таким образом, показатель отражает степень воздействия вещества на озоновый слой относительно данного эталона.

ОРП является ключевым индикатором, применяемым в рамках Монреальского протокола для сопоставления воздействия различных озоноразрушающих веществ. В рамках настоящей оценки применяется временной горизонт 100 лет. Совокупный ОРП определяется путем умножения массы вещества, поступившего в атмосферу, на соответствующее значение его озоноразрушающего потенциала.

Источники выбросов озоноразрушающих веществ связаны с эксплуатацией систем кондиционирования и охлаждения на объектах телекоммуникационной инфраструктуры (узлы связи, базовые станции, серверные помещения). Основным источником являются утечки хладагентов при эксплуатации и обслуживании оборудования.

Данные о потреблении хладагентов формируются на основе информации эксплуатационных подразделений, включая данные по обслуживанию оборудования и расчетные допущения. В условиях ограниченности фактических данных учет утечек хладагентов выполнен на основе допущения о среднем уровне утечек в размере

10% от общего объема заправленного хладагента. Указанное допущение оказывает влияние на полноту и точность оценки выбросов.

Используемые в системах охлаждения гидрофторуглероды (HFC) не обладают озоноразрушающим потенциалом, тогда как гидрохлорфторуглероды (HCFC), включая хладагент R-22, подлежат поэтапному выводу из обращения в соответствии с требованиями Монреальского протокола.

Таблица 46. Озоноразрушающий потенциал от использования хладагентов

Марка фреона	Объем утечек фреонов за 2023 год, тCO ₂ -экв.	Объем утечек фреонов за 2024 год, тCO ₂ -экв.	Объем утечек фреонов за 2025 год, тCO ₂ -экв.	2023 ODP, тонн	2024 ODP, тонн	2025 ODP, тонн
R-410A	118,7	155,6	175,1	0	0	0
R-407c	29,9	43	42,1	0	0	0
R-22	73,3	69,6	95,4	0,0023	0,0195	0,0268
R-134A	37,2	20,9	0,9	0	0	0
R-600A	0	0	0	0	0	0
R-32A	2,9	0	2,7	0	0	0
R-404	19,8	7,3	0	0	0	0
HCFC-22	0	0	0	0	0	0
Общий озоноразрушающий потенциал за 2023-2025 гг. от использования фреонов				0,0023	0,0195	0,0268

Компания последовательно осуществляет замещение хладагентов с ненулевым озоноразрушающим потенциалом. Несмотря на наличие утечек хладагентов марок R-410A, R-407C, R-134A, R-600A, R-32 и R-404, их совокупный объем остается незначительным и характеризуется низким уровнем воздействия на озоновый слой. Основной вклад в озоноразрушающий потенциал связан с использованием хладагента R-22, в связи с чем Компания реализует меры по его поэтапному замещению.

Прочие выбросы

GRI 305-7

По результатам оценки экологических аспектов деятельности АК «Узбектелеком» определила, что выбросы NO_x, SO_x и иных значимых загрязняющих веществ в атмосферный воздух не являются существенным экологическим аспектом деятельности Компании. В связи с этим количественное раскрытие показателей в соответствии с GRI 305-7 признано неприменимым.

Основная деятельность Компании связана с предоставлением телекоммуникационных услуг и эксплуатацией сетевой инфраструктуры и не включает производственных процессов или промышленных установок, являющихся значимыми источниками атмосферных загрязнений. Потенциальные источники выбросов загрязняющих веществ ограничены эпизодической эксплуатацией резервных дизельных генераторов на отдельных объектах инфраструктуры и корпоративным автотранспортом. Данные источники функционируют в резервном или вспомогательном режиме; связанные с ними выбросы парниковых газов учитываются в составе Охвата 1.

В соответствии с законодательством Республики Узбекистан — в частности, Законом № ЗРУ-1073 от 07.07.2025 г. «Об ограничении выбросов парниковых газов» и Приказом директора Агентства статистики при Президенте Республики Узбекистан № 39-мб от 9 октября 2023 года — обязательная государственная отчетность по выбросам

формируется организациями, включёнными в государственный реестр источников выбросов. АК «Узбектелеком» не относится к данной категории ввиду незначительного характера и объёма выбросов загрязняющих веществ.

Для обеспечения прозрачности и подтверждения результатов оценки Компания проводит анализ потенциальных источников атмосферных выбросов.

Таблица 47. Оценка источников атмосферных выбросов

Потенциальный источник выбросов	Тип выбросов	Характер выбросов	Оценка существенности
Резервные дизель-генераторы на объектах телекоммуникационной инфраструктуры	NO _x , SO _x , CO, твердые частицы	Используются эпизодически в аварийных или резервных режимах	Низкая
Корпоративный автотранспорт	NO _x , NO _x и SO _x твердые частицы	Эксплуатационные выбросы от ограниченного количества транспортных средств	Низкая
Сетевая инфраструктура (базовые станции, дата-центры)	Прямые выбросы отсутствуют	Потребление электроэнергии приводит только к косвенным выбросам парниковых газов	Не применимо

Компания осуществляет мониторинг потенциальных источников атмосферных выбросов в рамках системы экологического управления и раскрывает информацию о выбросах ПГ (Охват 1 и Охват 2) в соответствии с требованиями GRI 305-1 и GRI 305-2 настоящего отчёта.

Ответственное водопользование

Подход к управлению

GRI 3-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

АК «Узбектелеком» рассматривает управление водными ресурсами как неотъемлемую составляющую системы экологического менеджмента и устойчивого развития Компании.

Основные воздействия Компании на водные ресурсы связаны с потреблением воды для хозяйственно-бытовых нужд административных и производственных объектов, а также со сбросом сточных вод в централизованные системы водоотведения. Ввиду отсутствия водоёмких производственных процессов характер воздействия оценивается как ограниченный. Забор воды осуществляется исключительно из централизованных систем водоснабжения сторонних организаций — собственные водозаборные сооружения у Компании отсутствуют.

Подход Компании к управлению водопользованием закреплён в Политике по управлению эффективностью использования воды АК «Узбектелеком» и направлен на рациональное использование водных ресурсов, предотвращение потерь и неукоснительное соблюдение требований законодательства Республики Узбекистан в области водопользования и водоотведения.

В целях снижения негативного воздействия на водные ресурсы Компания реализует следующий комплекс мер:

- регулярный контроль объёмов водопотребления на основе показаний приборов учёта;
- внедрение водосберегающего санитарно-технического оборудования на объектах Компании;
- проведение профилактических мероприятий по выявлению и устранению утечек;
- повышение осведомлённости сотрудников в вопросах рационального водопользования.

Оценка эффективности управления водными ресурсами осуществляется на основе регулярного мониторинга показателей водопотребления и анализа динамики потребления в сравнении с предыдущими отчётными периодами. В отчётном периоде совокупный объём водопотребления составил 120 тыс. м³, что соответствует росту на 24% по сравнению с предыдущим годом.

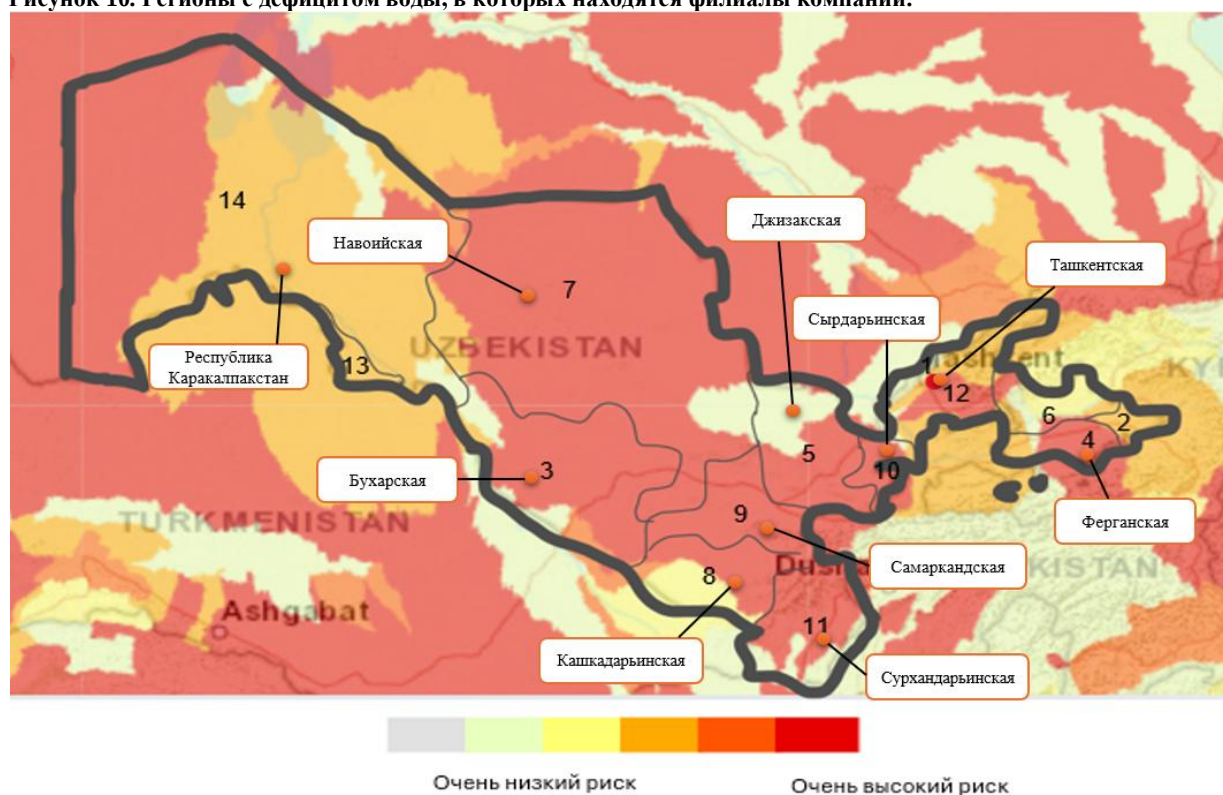
Управление водными ресурсами

GRI 303-1

АК «Узбектелеком» придерживается ответственного подхода к управлению водными ресурсами и обеспечивает рациональное использование воды во всех операционных процессах. Компания взаимодействует с водными ресурсами преимущественно через централизованные системы водоснабжения сторонних организаций, используемые для бытовых и технических нужд административных и инфраструктурных объектов. Забор воды осуществляется исключительно из централизованных систем водоснабжения сторонних организаций; прямой забор поверхностных или подземных, морских и опресненных вод Компанией не осуществляется. С учетом характера деятельности, не связанной с водоемкими производственными процессами, общее воздействие Компании на водные ресурсы оценивается как незначительное.

В целях оценки рисков водного стресса в регионах присутствия АК «Узбектелеком» применяется инструмент WRI Aqueduct Water Risk Atlas¹³. По результатам оценки Республика Узбекистан в целом характеризуется высоким уровнем водного стресса¹⁴ (базовый уровень водного стресса >80%), обусловленным преимущественно зависимостью страны от трансграничных водных ресурсов — рек Амударья и Сырдарья — высокой долей орошаемого земледелия в структуре национального водопотребления, а также уязвимостью водных систем региона к последствиям изменения климата.

Рисунок 10. Регионы с дефицитом воды, в которых находятся филиалы компании:



При раскрытии показателей водозабора, сброса и водопотребления в регионах с высоким уровнем водного стресса использован подход по филиалам Компании. Учет водопользования ведется на уровне филиалов и совокупных территорий, относящихся к ним.

При этом каждый филиал Компании включает области, относящиеся к регионам с водным дефицитом. В условиях отсутствия раздельного учета по областям корректное выделение объемов водопользования исключительно для

¹³[WWF Water Risk Filter - Maps](#)

¹⁴Kuzma, S., et al. 2023. «Aqueduct 4.0: Updated decision-relevant global water risk indicators. » Technical Note. Washington, DC: World Resources Institute. doi.org/10.46830/writn.23.00061

регионов с водным стрессом не представляется возможным. По этой причине показатели водозабора, сброса и водопотребления, раскрытые для регионов с водным дефицитом, приравнены к общим показателям по соответствующим филиалам. Указанное ограничение будет учтено при дальнейшем совершенствовании методологии сбора данных.

Таблица 48. Регионы с дефицитом воды, в которых находятся филиалы компании (см. Рисунок 10):

● Навоийская область	● Джизакская область
● Бухарская область	● Сырдарьинская область
● Сурхандарьинская область	● Ташкентская область
● Самаркандская область	● Ферганская область
● Кашкадарьинская область	● Республика Каракалпакстан

Ввиду отсутствия прямого водозабора из природных водных объектов и использования исключительно централизованных систем водоснабжения и водоотведения значимые воздействия на водные экосистемы у Компании отсутствуют. Основным потенциальным воздействием является потребление из централизованных систем водоснабжения, разделяемых с иными потребителями в регионах присутствия Компании.

Сброс сточных вод АК «Узбектелеком» осуществляется исключительно в централизованные системы водоотведения сторонних организаций в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан в области охраны водных ресурсов и санитарно-гигиеническими нормами. Прямой сброс сточных вод в водные объекты — реки, озёра, водохранилища, рельеф местности — Компанией не осуществляется.

Качество сточных вод соответствует установленным нормативам допустимых концентраций загрязняющих веществ, определённым в соответствии с применимыми нормативными правовыми актами Республики Узбекистан и условиями договоров с организациями водоотведения. Ввиду передачи сточных вод на очистку специализированным организациям Компания не осуществляет самостоятельной очистки сточных вод.

Оценка воздействий на водные ресурсы проводится на регулярной основе посредством внутреннего мониторинга водопотребления на объектах Компании. Данные об объемах воды формируются на основании показаний водосчетчиков, оснащенных средствами дистанционной передачи данных и установленных в соответствии с требованиями нормативных актов Республики Узбекистан. Данные фиксируются ежемесячно и консолидируются для анализа динамики водопотребления, оценки потенциальных рисков и планирования мероприятий по повышению эффективности использования ресурсов.

Для достижения максимальной эффективности в водопользовании АК «Узбектелеком» применяет комплексный ряд мер, включающий:

- **Систематический контроль и учет:** Компания ведет строгий и регулярный мониторинг объемов потребляемой воды на всех своих объектах;
- **Внедрение передовых технологий:** АК «Узбектелеком» активно инвестирует в водосберегающие решения, такие как современные экономичные сантехнические устройства, для оптимизации использования воды;
- **Проактивное предотвращение потерь:** Компания уделяет большое внимание своевременному обслуживанию и ремонту водопроводных сетей, а также замене устаревшего оборудования для минимизации утечек;
- **Культивирование бережного отношения:** АК «Узбектелеком» реализует программы повышения осведомленности среди своих сотрудников, направленные на формирование ответственного отношения к потреблению воды.

Деятельность Компании в области водопользования осуществляется в соответствии с Водным кодексом Республики Узбекистан, Законом Республики Узбекистан «Об охране природы» и иными применимыми нормативными правовыми актами в области охраны водных ресурсов и санитарно-гигиенических норм.

Воздействие на водные ресурсы

GRI 303-2

Сброс сточных вод АК «Узбектелеком» осуществляется через централизованные системы водоотведения. Ввиду отсутствия производственных процессов, связанных с образованием загрязнённых сточных вод, характер сбросов Компании соответствует бытовым сточным водам и не оказывает значимого воздействия на водные объекты.

Сточные воды Компании соответствуют категории бытовых сточных вод и не содержат загрязняющих веществ сверх установленных нормативов допустимых концентраций. Производственные сточные воды, требующие предварительной очистки перед сбросом в централизованную систему, у Компании отсутствуют.

Атмосферные осадки, попадающие на территории объектов Компании, отводятся через системы ливневой канализации и не используются в операционной деятельности. Управление поверхностным стоком осуществляется в соответствии с требованиями применимого законодательства Республики Узбекистан.

Контроль соответствия качества сточных вод установленным нормативам осуществляется уполномоченными государственными органами Республики Узбекистан в рамках государственного экологического контроля и надзора в области водопользования и водоотведения. Компания не осуществляет самостоятельного лабораторного контроля качества сточных вод, поскольку их очистка и контроль качества являются функцией специализированных организаций водоотведения и государственных контролирующих органов. В отчётном периоде нарушений установленных нормативов качества сточных вод со стороны АК «Узбектелеком» зафиксировано не было, предписаний и штрафных санкций со стороны контролирующих органов в данной области Компания не получала.

Забор воды

GRI 303-3

В отчетном периоде наблюдается снижение общего объема водозабора Компании. В 2025 году общий объем забираемой воды составил 208 тыс. м³, что на 51% ниже показателя 2024 года (423 тыс. м³). Аналогичная динамика наблюдается и в регионах с водным стрессом, где объем водозабора снизился на 51%, составив 208 тыс. м³ в 2025 году. Более высокий уровень показателей водозабора в 2024 году связан с корректировкой и уточнением данных учета, проведенными по итогам внутренней проверки.

Весь объем забираемой воды поступает из централизованных систем водоснабжения сторонних организаций. Забор воды из природных источников, включая поверхностные и подземные воды, не осуществляется. Используемая вода относится к категории пресной воды.

Объем водозабора в регионах с водным стрессом соответствует общему объему водозабора Компании, поскольку учет ведется на уровне филиалов, каждый из которых включает территории, относящиеся к зонам водного дефицита.

Расчет объема водозабора осуществляется на основании показаний водосчетчиков, установленных на объектах Компании, а также данных счетов водоснабжающих организаций, в соответствии с применимыми требованиями законодательства и договорными условиями водоснабжения. Периметр отчетности включает Компанию и ее филиалы, находящиеся под операционным контролем, и применяется при расчете показателей в отчетном периоде.

Таблица 49. Общий водозабор с разбивкой по источникам за 2023-2025 гг., тыс. м3

Показатель	2023	2024	2025
Общий объём забираемой воды по Компании	386	423	208
Поверхностные воды, включая дождевые воды:	0	0	0
Пресные воды	0	0	0
Другие воды	0	0	0
Подземные воды:	0	0	0
Пресные воды	0	0	0
Другие воды	0	0	0
Воды морей и океанов:	0	0	0
Пресные воды	0	0	0
Другие воды	0	0	0
Промышленные воды:	0	0	0
Пресные воды	0	0	0
Другие воды	0	0	0
Воды сторонних организаций (муниципальные):	386	423	208
Пресные воды	386	423	208
Другие воды	0	0	0

Таблица 50. Общий водозабор в регионах с дефицитом воды с разбивкой по источникам за 2023-2025 гг., тыс. м3

Показатель	2023	2024	2025
Общий объём забираемой воды в регионах дефицитом воды	386	423	208
Поверхностные воды, включая дождевые воды:	0	0	0
Пресные воды	0	0	0
Другие воды	0	0	0
Подземные воды:	0	0	0
Пресные воды	0	0	0
Другие воды	0	0	0
Воды морей и океанов:	0	0	0
Пресные воды	0	0	0
Другие воды	0	0	0
Промышленные воды:	0	0	0
Пресные воды	0	0	0
Другие воды	0	0	0
Воды сторонних организаций (муниципальные):	386	423	208
Пресные воды	386	423	208
Другие воды	0	0	0

Сброс воды

GRI 303-4

В отчетном периоде наблюдается значительное снижение объемов сброса воды Компании. В 2025 году общий объем сброса составил 88 тыс. м³, снизившись на 67% по сравнению с 266 тыс. м³ в 2024 году. Аналогичная динамика наблюдается и в регионах с водным стрессом, где объем сброса воды в 2025 году также снизился на 67% и составил 88 тыс. м³. Динамика показателей связана с особенностями определения объемов сброса воды в отдельных регионах, где при формировании показателей водоотведения используются расчетные методы.

Весь объем сбрасываемой воды относится к категории пресной и носит преимущественно хозяйственно-бытовой характер. Сброс осуществляется в централизованные системы водоотведения сторонних организаций, при этом очистка сточных вод осуществляется на централизованных очистных сооружениях. Сбросы в природные водные объекты отсутствуют. Сброс загрязняющих веществ, подлежащих отдельному контролю, отсутствует, так как производственные процессы не оказывают значимого влияния на состав сточных вод.

Качество сточных вод соответствует требованиям законодательства Республики Узбекистан и нормативам водоотведения. Объем сброса воды определяется на основании показаний приборов учета и данных водоснабжающих организаций. В отдельных филиалах при формировании показателя применяются допущения и расчетные методы определения объемов.

Таблица 51. Общий водосброс за 2023-2025 гг., тыс. м3

Показатель	2023	2024	2025
Общий объем сбросов всего по Компании	351	266	88
Поверхностные воды, включая дождевые воды:	0	0	0
Пресные воды	0	0	0
Другие воды	0	0	0
Подземные воды:	0	0	0
Пресные воды	0	0	0
Другие воды	0	0	0
Воды морей и океанов:	0	0	0
Пресные воды	0	0	0
Другие воды	0	0	0
Промышленные воды:	0	0	0
Пресные воды	0	0	0
Другие воды	0	0	0
Воды сторонних организаций (муниципальные):	351	266	88
Пресные воды	351	266	88
Другие воды	0	0	0

Таблица 52. Общий водосброс в регионах с дефицитом воды за 2023-2025 гг., тыс. м3

Показатель	2023	2024	2025
Общий водосброс в регионах дефицитом воды	351	266	88
Поверхностные воды, включая дождевые воды:	0	0	0
Пресные воды	0	0	0
Другие воды	0	0	0
Подземные воды:	0	0	0

Пресные воды	0	0	0
Другие воды	0	0	0
Воды морей и океанов:	0	0	0
Пресные воды	0	0	0
Другие воды	0	0	0
Промышленные воды:	0	0	0
Пресные воды	0	0	0
Другие воды	0	0	0
Воды сторонних организаций (муниципальные):	351	266	88
Пресные воды	351	266	88
Другие воды	0	0	0

Водопотребление

GRI 303-5

Потребление воды АК «Узбектелеком» определяется как разница между объёмом забора воды из централизованных систем водоснабжения и объёмом сброса сточных вод в централизованные системы водоотведения. Безвозвратное потребление воды обусловлено её испарением, использованием для хозяйственно-бытовых нужд и полива территорий объектов Компании.

В отчетном году общий объем водопотребления Компании составил 120 тыс. м³ по сравнению с 157 тыс. м³ в 2024 году, что соответствует снижению на 24%. Снижение водопотребления в 2025 году связано с более высоким показателем водозабора 2024 года, сформированным вследствие уточнения учетных данных. Объем водопотребления в регионах с водным стрессом в 2025 году также составил 120 тыс. м³, снизившись на 24% по сравнению с предыдущим годом. Значение показателя соответствует общему объему водопотребления Компании, поскольку большая часть территорий, входящих в состав филиалов Компании, относится к регионам с высоким уровнем водного стресса.

Таблица 53. Общее водопотребление за 2023-2025 гг., тыс. м3

Показатель	2023	2024	2025
Общее количество водопотребления	36	157	120
Пресные воды	36	157	120
Другие воды	0	0	0
Общее количество водопотребления в регионах с дефицитом воды	36	157	120
Пресные воды	36	157	120

Другие воды	0	0	0
-------------	---	---	---

АК «Узбектелеком» не располагает собственными хранилищами воды, в связи с чем изменение объёма воды в хранилищах не учитывается.

Управление отходами

GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5, SASB TC-TL-440A.1

В процессе деятельности АК «Узбектелеком» образуются отходы, связанные преимущественно с заменой и выводом из эксплуатации телекоммуникационного оборудования, а также с административно-хозяйственной деятельностью Компании. Обращение с отходами рассматривается Компанией как значимая экологическая тема, поскольку образование отходов оборудования — в особенности электронных отходов, содержащих опасные компоненты, — может оказывать потенциальное негативное воздействие на окружающую среду при их некорректном обращении.

Вместе с тем надлежащее обращение с отходами создаёт позитивные воздействия: возврат вторичного сырья — металлов, пластика, редкоземельных элементов — в производственный цикл посредством переработки, снижение нагрузки на полигоны твёрдых отходов, содействие развитию рынка переработки электронных отходов в Республике Узбекистан, а также снижение потребности в добыче первичного сырья.

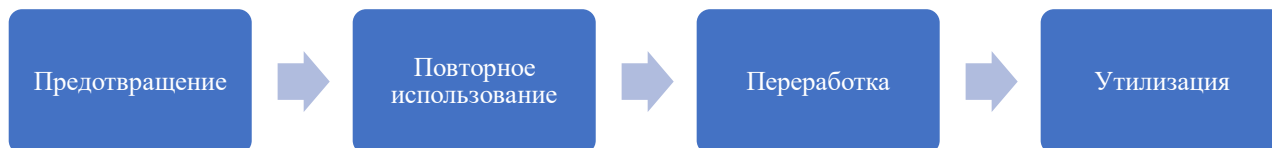
Воздействия на экологию возникают как в рамках собственной деятельности Компании — в процессе вывода из эксплуатации устаревшего телекоммуникационного оборудования, — так и через деловые отношения с организациями, осуществляющими переработку и утилизацию отходов. В связи с этим Компания осуществляет контроль соблюдения процедур обращения с отходами как на уровне собственных подразделений, так и при взаимодействии со специализированными организациями-партнёрами.

Обращение с отходами в Компании осуществляется с учётом требований действующих нормативно-правовых актов Республики Узбекистан в сфере охраны окружающей среды и управления отходами, а также корпоративными стратегическими документами, включая:

- Закон «Об охране природы» в части обращения с отходами;
- Закон Республики Узбекистан № 362-II от 05.04.2002 г. «Об отходах»;
- Указ Президента Республики Узбекистан № УП-56 от 24.03.2025 г. «О мерах по дальнейшему совершенствованию и комплексной систематизации сферы переработки отходов»;
- Указ Президента Республики Узбекистан № УП-5 от 04.01.2024 г. «О мерах по совершенствованию системы управления отходами и снижению их негативного воздействия на экологическую ситуацию»;
- Постановление Президента Республики Узбекистан № ПП-4291 от 17.04.2019 г. «Об утверждении Стратегии по обращению с твёрдыми бытовыми отходами в Республике Узбекистан на период 2019-2028 годов»;
- Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан № 95 от 6 февраля 2019 г. «Об утверждении нормативно-правовых актов в области обращения с отходами»;
- Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан № 102 от 27.02.2017 года «Об утверждении Общего технического регламента о безопасности телекоммуникационного оборудования», определяющий порядок обезвреживания, захоронения и утилизации;
- Приказ Министра экономики и финансов Республики Узбекистан № 133 от 14.06.2024 года, определяющий порядок списания основных средств, в том числе технологического оборудования;
- Приказ Агентства почты и телекоммуникаций (ныне Министерство цифровых технологий) № 40 от 2002 года, устанавливающий правила разборки и утилизации оборудования в телекоммуникационной отрасли.
- ISO 14001:2015 - Система экологического менеджмента (СЭМ);
- ESG-стратегия на период 2025-2030 гг. АК «Узбектелеком»;
- Политика по управлению отходами АК «Узбектелеком».

В основе подхода АК «Узбектелеком» к управлению отходами лежит иерархия обращения с отходами, предусматривающая последовательную приоритизацию мер по степени экологической предпочтительности:

Рисунок 11. Процесс Обращения с отходами.



В рамках действующей практики обращения с отходами, списанное оборудование подвергается обязательной разборке. Оборудование, не подлежащее восстановлению, передается специализированным организациям для дальнейшей переработки или удаления.

Мониторинг эффективности управления отходами осуществляется на ежегодной основе ответственным подразделением департаментом с формированием внутренней отчётности. Основными инструментами мониторинга являются:

- учёт объёмов образования отходов на основании актов списания основных средств;
- контроль соблюдения процедур передачи отходов специализированным организациям;
- анализ динамики показателей образования отходов в сравнении с предыдущими периодами;
- верификация наличия лицензий у организаций, осуществляющих переработку и утилизацию отходов.

Достигнутые результаты:

- разборка списанного телекоммуникационного оборудования с последующей передачей материалов на переработку;
- взаимодействие со специализированными организациями по переработке черных и цветных металлов;
- реализация инициатив в области экономики замкнутого цикла, включая внедрение eSIM и сбор отработанных батареек.

По итогам анализа практики управления отходами в отчётном периоде Компания определила следующие направления совершенствования:

- расширение географического охвата программы раздельного сбора отходов на все региональные филиалы;
- совершенствование системы учёта отходов в части повышения детализации данных по категориям и методам обращения.

Образование отходов и значимые воздействия

GRI 306-1

Основными потоками отходов являются твёрдые бытовые отходы, образующиеся в офисных и эксплуатационных подразделениях, а также отходы списанного телекоммуникационного оборудования.

Твёрдые бытовые отходы образуются в офисных и эксплуатационных подразделениях Компании в результате административно-хозяйственной деятельности. Состав ТБО типичен для офисной деятельности и включает преимущественно бумагу, картон и пластик. Данные отходы относятся к **4 классу опасности (неопасные)** и передаются специализированным организациям коммунального хозяйства для дальнейшего размещения или переработки в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан.

Отходы телекоммуникационного оборудования включают металлические, пластиковые и электронные компоненты, возникающие при выводе техники из эксплуатации. Данные отходы классифицируются как неопасные (4 класс), поскольку основные материалы обладают инертными свойствами. Вместе с тем электронные компоненты оборудования могут содержать незначительные количества веществ, требующих контролируемого обращения, — в частности, припой, конденсаторы и аккумуляторные элементы. В связи с этим Компания обеспечивает их передачу специализированным организациям, исключая бесконтрольное размещение.

Отходы оборудования включают металлические, пластиковые и электронные компоненты, возникающие при выводе техники из эксплуатации. Данные отходы относятся к неопасным (4 класс), поскольку основные

материалы обладают инертными свойствами и не оказывают значительного воздействия на окружающую среду при соблюдении требований обращения.

Отходы списанного телекоммуникационного оборудования передаются компании ООО «Telekom Qurilish» для разборки и подготовки к дальнейшей переработке. После разборки извлечённые материалы — металлы, пластик — направляются на переработку лицензированным организациям. Компания осуществляет контроль соблюдения установленных процедур на всех этапах обращения с отходами оборудования — от момента списания до передачи на переработку.

Потенциальное воздействие отходов на окружающую среду может возникать на этапах их накопления, транспортировки и дальнейшей обработки при нарушении процедур обращения. В связи с этим Компания соблюдает действующие нормативные требования и применяет установленный порядок обращения с отходами, обеспечивая их передачу специализированным организациям.

Компания не осуществляет деятельности, связанной с образованием радиоактивных отходов или отходов 1–3 классов опасности. Все образующиеся отходы относятся к категории неопасных (4 класс) за исключением батареек, классификация которых уточняется в соответствии с применимыми нормативными актами Республики Узбекистан.

Управление значимыми воздействиями, связанными с отходами

GRI 306-2

Управление отходами в АК «Узбектелеком» осуществляется в соответствии с требованиями национального законодательства Республики Узбекистан, международного стандарта ISO 14001:2015, ESG-стратегии на период 2025–2030 гг., Политики по управлению отходами АК «Узбектелеком» и установленными внутренними процедурами списания оборудования и обращения с материальными ресурсами. Учёт образующихся отходов ведётся на основании актов списания основных средств, оформляемых при выводе оборудования из эксплуатации, а передача отходов для дальнейшей переработки или удаления осуществляется на основании договоров, актов приёма-передачи и счет-фактур.

Списанное оборудование подлежит обязательной разборке, в ходе которой проводится оценка состояния его компонентов. Пригодные элементы могут быть использованы повторно, а материалы, не подлежащие дальнейшему использованию, передаются специализированным организациям, осуществляющим заготовку и переработку вторичных ресурсов.

В основе подхода Компании лежит иерархия обращения с отходами, предусматривающая последовательную приоритизацию мер по степени экологической предпочтительности:

Таблица 55. Иерархия обращения с отходами

Приоритет	Мера	Реализованные инициативы
Предотвращение	Сокращение образования отходов	Внедрение технологии eSIM — отказ от пластиковых SIM-карт;
Повторное использование	Использование пригодных компонентов	Повторное использование пригодных элементов при разборке оборудования; перераспределение рабочего оборудования между подразделениями
Переработка	Возврат материалов в производственный цикл	Передача металлолома и электронных компонентов аффинажным предприятиям;
Утилизация	Захоронение не перерабатываемых остатков	Передача прочих отходов в ГУП «Махсустрас»

Передача аффилированным предприятиям Узбекистана:

- лом с содержанием черного металла передается в АО «Узметкомбинат»;
- лом с содержанием цветного металла передается в АО «Узвторцветмет»;
- лом с содержанием драгоценных металлов передается в АО «Алмалыкский» ГМК;
- прочие отходы передаются в ГУП «Махсустрас».

Твёрдые бытовые отходы, образующиеся на объектах Компании, передаются внешнему оператору по обращению с отходами. После передачи дальнейшее обращение с отходами осуществляется оператором в рамках его ответственности.

АК «Узбектелеком» стремится к рациональному использованию ресурсов и снижению воздействия на окружающую среду за счёт внедрения принципов экономики замкнутого цикла. Подход Компании направлен на увеличение доли повторного использования материалов и сокращение объёмов отходов.

В рамках действующих инициатив реализуются следующие меры:

- функционирует пункт сбора отработанных батареек в г.Ташкент;
- внедрена технология eSIM, позволяющая отказаться от использования пластиковых SIM-карт и сократить образование электронных отходов.

В мае 2025 года Компания инициировала программу по сбору и утилизации использованных щелочных батареек. Инициатива реализуется в контексте объявленного в Республике Узбекистан 2025 года Годом охраны окружающей среды и «зеленой» экономики. В рамках программы на территории здания исполнительного аппарата установлена специализированная инсталляция для сбора батареек, доступная для сотрудников Компании, арендаторов и жителей близлежащих районов. Реализация инициативы направлена на снижение негативного воздействия на окружающую среду, сокращение объема опасных отходов и формирование ответственного отношения к их утилизации. Собранные батарейки передаются на переработку специализированной организации batareykalar.uz. В дальнейшем планируется масштабирование инициативы с внедрением аналогичных пунктов сбора во всех филиалах Компании.

В целях дальнейшего развития практик циркулярной экономики рассматриваются дополнительные инициативы:

- внедрение программ возврата устройств (trade-in), предусматривающих передачу устаревших смартфонов, модемов и роутеров на переработку;
- использование экологических SIM-карт из переработанных материалов;
- развитие системы раздельного сбора отходов в офисах и сервисных центрах, включая отдельный сбор пластика, металла, кабелей, электронных компонентов и аккумуляторов;
- внедрение экологичной упаковки, включая использование биоразлагаемых пакетов для складских запасов, упаковки из переработанных материалов для SIM-карт и аксессуаров, а также сокращение использования одноразового пластика.

В соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 6 февраля 2019 года № 95 «Об утверждении нормативно-правовых актов в области обращения с отходами» учёт твёрдых бытовых отходов ведётся в кубических метрах (м³). Для целей ESG-отчётности данные переводятся в метрические тонны (т) с использованием усреднённого коэффициента плотности смешанных отходов — 0,445 т/м³, что обеспечивает сопоставимость показателей при анализе динамики отходов.

Образование отходов

GRI 306-3

В отчётном периоде АК «Узбектелеком» зафиксированы следующие данные об объёмах образованных отходов. Учёт отходов осуществляется на основании актов списания основных средств, договоров и актов приёма-передачи с организациями-получателями.

Таблица 57. Образующиеся отходы по типу, тонн

Показатель	2023	2024	2025	Изменение 2024-2025 гг., %
Опасные отходы	0	0	0	0
Неопасные отходы	4 691,0	2 861,4	2 737,4	-4%

Таблица 58. Отходы по составу, метрические тонны (т)

Состав отходов	2023	2024	2025	Изменение 2024-2025 гг., %
Металлы, в том числе:				
- Черный металлолом;	107,6	78,3	107,6	37%
- Цветной металлолом	44,3	22,0	26,5	20%
- Драгоценные металлы	7,5	6	0	-100%
Пластик	0,5	1	0,7	30%
Бумага	0	0	0,2	-
Электронные отходы	0	0	8,3	-
Смешанные отходы	4 524	2 749	2 593,8	-6%
Другие	7,1	5,1	0,3	-94%
Итого отходов	4 691,0	2 861,4	2 737,4	-4%

Основную долю в совокупном объеме образованных отходов составляют смешанные отходы, формируемые преимущественно за счет твердых бытовых отходов, а также черный металлолом, образующийся при списании телекоммуникационного оборудования.

В 2023–2025 годах наблюдается устойчивая тенденция к снижению объёма образующихся неопасных отходов. По итогам 2025 года их объём составил 2 737,4 тонны, что на 4% ниже уровня 2024 года. Снижение показателя обусловлено сокращением объёмов смешанных отходов и более эффективным обращением с отходами, включая направление части потоков на восстановление.

В рамках ESG-стратегии Компании предусмотрен учет и управление электронными отходами (e-waste). В отчетном периоде объем электронных отходов составил 8,3 тонны, что соответствует около 0,3% от общего объема образованных отходов и отражает формирование системы учета данного вида отходов в отчетном периоде.

В целом динамика обращения с отходами носит позитивный характер. Устойчивое снижение объёма неопасных отходов в сочетании с выстраиванием системы учёта электронных отходов свидетельствует о последовательном совершенствовании подходов Компании к управлению отходами.

Отходы, направленные на переработку и повторное использование

GRI 306-4

В отчётном периоде АК «Узбектелеком» обеспечила направление отходов на переработку и повторное использование в соответствии с установленной иерархией обращения с отходами и принципами циркулярной экономики. Данные сформированы на основании актов приёма-передачи и счёт-фактур организаций-получателей отходов.

Таблица 59. Отходы, предотвращенные от удаления, по операциям восстановления, метрические тонны (т)
Неопасные отходы

Операция восстановления	2023			2024			2025			Изменен ие 2024- 2025 гг., %
	На объект е	Вне объек та	Итог о	На объект е	Вне объек та	Итог о	На объект е	Вне объек та	Итого	Итого
Подготовка к повторному использованию	0	0	0	0	0	0	10,3	0	10,3	-
Переработка	0	159,4	159,4	0	106,3	106,3	0	135,3	135,3	27%
Прочие операции восстановления	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Итого	0	159,4	159,4	0	106,3	106,3	10,3	135,3	145,6	37%

Основным направлением переработки отходов АК «Узбектелеком» является рекуперация металлов из списанного телекоммуникационного оборудования. Процесс включает два этапа: первичную разборку оборудования компанией ООО «Telekom Qurilish» с извлечением пригодных для повторного использования компонентов, и последующую передачу металлосодержащих фракций аффилированным предприятиям — АО «Узметкомбинат», АО «Узвторцветмет» и АО «Алмалыкский ГМК» — для переплавки и извлечения ценных металлов.

Отходы, предотвращённые от удаления, формируются за счёт операций восстановления, основным из которых является переработка. Общий объём отходов, направленных на восстановление в 2025 году, составил 145,6 тонны, что на 37% выше показателя 2024 года. Рост показателя обусловлен увеличением объёмов переработки, а также модернизацией телекоммуникационной инфраструктуры, что привело к росту объёмов списания и последующего вовлечения материалов в восстановление.

В отчетном периоде опасные отходы, направленные на переработку и повторное использование, отсутствуют, что обусловлено характером деятельности Компании, связанной преимущественно с оказанием телекоммуникационных услуг и эксплуатацией инфраструктуры связи, при котором образуются преимущественно неопасные отходы.

В отчётном периоде доля отходов, направленных на переработку, составила 4,9% от общего объёма образованных отходов. С учетом отходов, подготовленных к повторному использованию, совокупная доля отходов, направленных на восстановление, составила 5,3%.

Отходы, направленные на утилизацию

GRI 306-5

Захоронение отходов является наименее приоритетным методом обращения с отходами в соответствии с иерархией, принятой в АК «Узбектелеком». Компания последовательно реализует меры по максимизации доли отходов, направляемых на переработку и повторное использование, и минимизации объёмов захоронения.

Таблица 60. Отходы, направленные на удаление, метрические тонны (т)
Неопасные отходы

Операция удаления	2023			2024			2025			Измени е 2024- 2025 гг., %
	На объект е	Вне объек та	Итог о	На объект е	Вне объек та	Итог о	На объект е	Вне объек та	Итого	Итого

	На объек те	Вне объект а	Итого	На объек те	Вне объект а	Итого	На объек те	Вне объект а	Итого	Итого
Сжигание с выработко й энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Сжигание без выработки энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Захоронени е	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Прочие операции удаления	0	4 531,6	4 531,6	0	2 755,1	2 755,1	0	2 591,8	2 591,8	-6%
Итого	0	4 531,6	4 531,6	0	2 755,1	2 755,1	0	2 591,8	2 591,8	-6%

Отходы, направленные на удаление, передаются специализированному оператору по обращению с отходами (ГУП «Махсустрас»). Дальнейшее обращение с отходами, включая методы их обработки и удаления или захоронения на лицензированных полигонах осуществляется оператором. В связи с этим информация о конечных способах удаления отходов в распоряжении Компании отсутствует. Компания также не осуществляет сжигания отходов без рекуперации энергии.

Основная часть отходов, включая твердые бытовые и строительные отходы, направляется на удаление вне объекта через внешнего оператора по обращению с отходами. В 2025 году объём отходов, направленных на удаление, снизился на 6% по сравнению с 2024 годом. Динамика показателя обусловлена сокращением объёмов смешанных отходов, а также расширением практик переработки и повторного использования отдельных компонентов оборудования. Снижение доли отходов, направляемых на удаление, отражает постепенный прогресс Компании в достижении целевого показателя по увеличению доли переработки отходов до 60% к 2030 году, установленного ESG-стратегией Компании.

В отчетном периоде операции по удалению опасных отходов не проводились, поскольку их образование не зафиксировано и не характерно для деятельности Компании.

Биоразнообразие

Предотвращение потерь и восстановление биоразнообразия

GRI 3-3, 101-1

Настоящий раздел подготовлен в соответствии с требованиями стандарта GRI 101: Biodiversity 2024. Соответствующие раскрытия представлены в Индексе соответствия GRI отчёта.

АК «Узбектелеком» признаёт значимость сохранения биоразнообразия и природного капитала как основы долгосрочной экологической устойчивости и качества жизни населения в регионах присутствия Компании. Подход к управлению воздействиями на биоразнообразие закреплён в Политике устойчивого развития и реализуется в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан «Об охране природы» и Закона Республики Узбекистан «Об особо охраняемых природных территориях».

Обязательства Компании в области биоразнообразия:

- минимизация воздействия при строительстве и техническом обслуживании инфраструктурных объектов на природные экосистемы и местообитания;
- соблюдение природоохранных требований на всех административных объектах и в филиалах;

- поэтапное внедрение единой системы экологического менеджмента в соответствии с ISO 14001:2015;
- применение методологии TNFD (Taskforce on Nature-related Financial Disclosures) и подхода LEAP для оценки природных рисков и зависимостей — запланировано до 2030 согласно ESG-стратегии.

Компания обеспечивает соблюдение требований природоохранного законодательства на всех административных объектах и в филиалах, а также осуществляет контроль за экологическими аспектами деятельности. Компания также планирует внедрение единой системы экологического менеджмента в соответствии с международными стандартами с учетом национальных требований и рекомендаций.

Экологические требования распространяются также на деловые отношения Компании. При вступлении в договорные отношения с Компанией поставщикам рекомендуется ознакомиться с принципами, закрепленными в Кодексе поведения поставщиков.

В отчётном периоде Компания находится на начальном этапе формирования системы управления биоразнообразием. Мониторинг соблюдения природоохранных требований осуществляется на ежегодной основе в рамках публикации отчета об устойчивом развитии. Первые результаты независимой оценки будут интегрированы в систему раскрытия информации начиная с отчёта до 2030 года.

Целевые показатели в области биоразнообразия определены в рамках ESG-стратегии на период 2025–2030 гг. АК «Узбектелеком»:

Таблица 61. KPI до 2030 года. Биоразнообразие

Аспект (Е-экология)	Метрика	Срок исполнения	Целевое значение к 2030 году	Комментарий
Биоразнообразие				
(1)	Доля инфраструктуры, расположенной вне зон природной ценности	Не позднее декабря 2030 г.	% от общего числа объектов ≥ 95 % инфраструктуры вне охраняемых или ценных экосистем	Мониторинг воздействия: показывает, насколько компания избегает экологически чувствительных территорий при строительстве вышек, станций и трасс.
(2)	Оценка воздействия на биоразнообразие при новых проектах (ОВОС)	Не позднее декабря 2030 г.	% новых проектов, прошедших оценку	Соответствие национальному экологическому законодательству (экспертиза ГЭЭ).
(3)	Разработка и внедрение политики по биоразнообразию «No Net Loss / No Deforestation»	Не позднее декабря 2026 г.	-	Отразить обязательство не увеличивать чистые потери биоразнообразия.
(4)	Мониторинг и предотвращение инцидентов или штрафов в связи с негативным воздействием на охраняемые	На ежегодной основе.	0 инцидентов / год	Отслеживание экологических нарушений; ключевой показатель регуляторного риска.

	территории или виды флоры и фауны на прилегающих территориях			
(5)	Раскрытие информации в соответствии с рекомендациями TNFD в отчетности Компании	На ежегодной основе.	-	Повышает прозрачность и соответствие международным требованиям (в т. ч. для инвесторов).

Управление воздействием на биоразнообразие

GRI 101-2

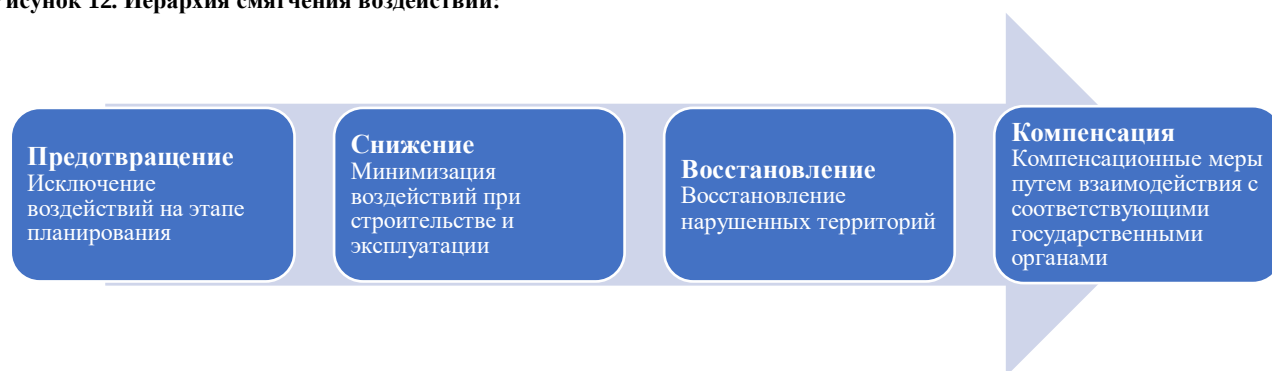
АК «Узбектелеком» осуществляет систематическую оценку и управление воздействиями своей деятельности на биоразнообразие в соответствии с принципом митигационной иерархии — от предотвращения воздействий к их снижению, восстановлению нарушенных экосистем и компенсационным мерам.

Таблица 62. Описание потенциальных воздействий на биоразнообразие

Тип воздействия	Источник	Характер	Оценка существенности
Нарушение почвенного покрова	Земляные работы при прокладке кабелей	Локальное, временное	Низкая
Фрагментация местообитаний	Строительство башен и опор	Локальное	Низкая
Воздействие на птиц	Башни, антенные опоры, кабели	Локальное	Низкая — средняя
Шумовое воздействие	Строительство и обслуживание	Временное	Низкая
Световое загрязнение	Освещение объектов	Постоянное при эксплуатации	Низкая
Воздействие на растительность	Расчистка территорий под объекты	Локальное	Низкая

Все выявленные воздействия оцениваются как незначительные ввиду отсутствия в деятельности Компании крупного промышленного строительства, добычи природных ресурсов или иных видов деятельности, оказывающих существенное прямое воздействие на экосистемы.

Рисунок 12. Иерархия смягчения воздействий:



При планировании и размещении объектов связи АК «Узбектелеком» учитывает факторы биоразнообразия и принимает меры по минимизации воздействия на окружающую среду, включая снижение шумового воздействия, использование нейтрального освещения и предотвращение влияния на птиц, особенно вблизи особо охраняемых природных территорий (ООПТ).

В области управления земельными участками компания планирует проводить картирование территорий с учетом рисков для биоразнообразия и взаимодействовать с профильными государственными органами при реализации проектов в экологически чувствительных зонах.

При строительстве и эксплуатации инфраструктуры Компания применяет технические решения, направленные на снижение воздействия на окружающую среду. В частности, при прокладке кабельных линий преимущественно используется существующая инфраструктура и кабельные канализации, что позволяет сократить объем земляных работ. По возможности применяется использование воздушных линий связи.

Компания также стремится минимизировать площадь занимаемых земельных участков за счет оптимизации типов антенных опор и оборудования, а также использует существующую инфраструктуру, включая опоры, здания, металлоконструкции и сооружения сторонних операторов.

В рамках реализации проектов компания взаимодействует с Государственным центром экологической экспертизы, который проводит оценку объектов и выдает рекомендации по снижению потенциального воздействия на окружающую среду и биоразнообразию.

В соответствии со Стратегией развития «Нового Узбекистана» на 2022–2026 годы в стране реализуется общенациональный экологический проект «Яшил макон», направленный на озеленение территории и предусматривающий ежегодную высадку не менее 200 миллионов деревьев.

АК «Узбектелеком» поддерживает реализацию национальных экологических инициатив и принимает участие в проекте «Яшил макон». В мероприятиях по озеленению активно участвуют сотрудники компании, включая руководителей филиалов и Группы Компании.

В отчетном 2025 году в рамках весеннего сезона сотрудниками Компании было высажено 22 142 саженца деревьев. В ходе осеннего сезона сотрудниками компании дополнительно высажено 13 755 саженцев, а руководящими сотрудниками — 792 саженца.

Участие Компании в реализации проекта «Яшил макон» способствует развитию экологической культуры, поддержке национальных программ озеленения и улучшению состояния окружающей среды.

Определение воздействий на биоразнообразие

GRI 101-4

АК «Узбектелеком» рассматривает внедрение системного подхода к определению потенциальных воздействий на биоразнообразие. При планировании инфраструктурных и инвестиционных проектов анализируются экологические аспекты деятельности, включая использование земельных участков, потребление ресурсов, образование отходов и возможное влияние на природные экосистемы.

На данном этапе идентификация потенциальных воздействий на биоразнообразие осуществляется в рамках общей системы управления экологическими аспектами Компании и включает:

- анализ экологических аспектов при планировании инфраструктурных и инвестиционных проектов — использование земельных участков, потребление ресурсов, образование отходов и возможное влияние на природные экосистемы;
- взаимодействие с Государственным центром экологической экспертизы Республики Узбекистан, который проводит оценку экологического воздействия инфраструктурных проектов и выдаёт рекомендации по снижению потенциального воздействия на окружающую среду и биоразнообразие;
- учёт близости объектов инфраструктуры к особо охраняемым природным территориям (ООПТ) при принятии проектных решений.

В целях развития системы идентификации и оценки воздействий на биоразнообразие, Компания рассматривает применение подхода LEAP, разработанного в рамках рекомендаций TNFD, который включает определение географических зон размещения активов, анализ зависимостей и воздействий, оценку природных и регуляторных рисков, а также разработку мер по управлению такими рисками. Внедрение методологии TNFD LEAP запланировано в рамках ESG-стратегии АК «Узбектелеком» на период до 2030 года.

Локации объектов с воздействием на биоразнообразие

GRI 101-5

АК «Узбектелеком» осуществляет деятельность, связанную с размещением и эксплуатацией телекоммуникационной инфраструктуры, включая базовые станции связи, линии связи и сопутствующие объекты, расположенные на территории Республики Узбекистан.

В рамках развития и эксплуатации инфраструктуры часть объектов компании расположена вблизи особо охраняемых природных территорий (ООПТ). К таким территориям относятся, в частности, Чаткальский государственный природный заповедник и Угам-Чаткальский национальный природный парк, расположенные в Ташкентской области, а также Зааминский национальный природный парк, расположенный в Джизакской области. Указанные объекты инфраструктуры размещены вне границ ООПТ и преимущественно находятся на расстоянии до 10 км от их границ.

Объекты инфраструктуры АК «Узбектелеком» вблизи указанных ООПТ представлены преимущественно базовыми станциями связи и линиями связи, размещёнными на существующей инфраструктуре или на минимально необходимых земельных участках. Оценка воздействий данных объектов на экосистемы указанных ООПТ проводилась в рамках государственной экологической экспертизы.

По результатам экологической экспертизы и предварительной оценки Компании значимых прямых воздействий объектов инфраструктуры на экосистемы указанных ООПТ не выявлено.

Прямые драйверы потери биоразнообразия

GRI 101-6

В соответствии с ESG-стратегией АК «Узбектелеком» на период 2025–2030 годы деятельность компании может оказывать косвенное воздействие на биоразнообразие, связанное со следующими факторами: строительство и эксплуатация телекоммуникационной инфраструктуры, использование земельных участков, потребление энергии и ресурсов, образование отходов и обращение с электронным оборудованием, а также воздействие цепочки поставок. Деятельность компании не связана с масштабным преобразованием природных экосистем или использованием биологических ресурсов.

Выбросы парниковых газов АК «Узбектелеком» по категориям Охвата 1 и Охвата 2 вносят косвенный вклад в глобальное изменение климата, которое является одним из ключевых системных драйверов потери биоразнообразия в Центральноазиатском регионе. В отчётном периоде совокупные выбросы Охвата 1 и Охвата 2 составили 103 115 тCO₂-экв.

Компания реализует меры по последовательному снижению выбросов парниковых газов в соответствии с предварительными целями декарбонизации, установленными в рамках инициативы SBTi. Подробная информация о показателях выбросов и целях декарбонизации представлена в разделах GRI 305-1, 305-2 и 305-5 настоящего отчёта.

Деятельность АК «Узбектелеком» не связана с добычей, промысловым использованием или иными формами эксплуатации диких биологических ресурсов — водных объектов, лесов или животного мира. Данный драйвер потери биоразнообразия не применим к деятельности Компании. Также деятельность АК «Узбектелеком» не связана с интродукцией, перемещением или распространением инвазивных чужеродных видов. Данный драйвер потери биоразнообразия не применим к деятельности Компании.

Изменения состояния биоразнообразия

GRI 101-7

В рамках деятельности АК «Узбектелеком» системный мониторинг состояния природных экосистем на территориях размещения объектов инфраструктуры в настоящее время осуществляется в рамках действующего природоохранного законодательства Республики Узбекистан, а также внутренне-нормативной документации Компании для соответствующих работ, связанной с потенциальным влиянием на биоразнообразие. С учетом характера деятельности компании потенциальное воздействие на состояние экосистем оценивается как ограниченное, по следующим основаниям:

- Отсутствие масштабного землепользования;
- Использование существующей инфраструктуры;
- Расположение объектов вне ООПТ;
- Обратимость воздействий;
- Соблюдение требований экоэкспертизы.

Глава 7. Управление социальными ресурсами и кадровый потенциал

Ключевые достижения в 2025 году:

- реализация программы организационной трансформации и оптимизации структуры;
- развитие системы охраны труда и прохождение сертификации по ISO 45001;
- 8 358 сотрудников прошли обучение; проведено 109 904 часов обучения;
- Сотрудничество с университетами: TATU, INHA, AMITY, Bucheon, СПбГУТ;
- Практику в компании прошли 896 студентов;
- Трудоустроено 741 сотрудника моложе 30 лет;
- 50 сотрудников получили корпоративные и отраслевые награды.

Подход к управлению

GRI 3-3

АК «Узбектелеком» рассматривает человеческий капитал как ключевой фактор устойчивого развития и долгосрочной эффективности бизнеса. Подход Компании к управлению социальными аспектами направлен на создание безопасной, инклюзивной и развивающей рабочей среды, способствующей раскрытию потенциала сотрудников и повышению их вовлеченности.

Управление человеческим капиталом осуществляется в соответствии с установленными социальными и этическими принципами, а также требованиями законодательства Республики Узбекистан в области трудовых отношений и охраны труда. Ключевые направления управления включают обеспечение охраны здоровья и безопасности работников, развитие и обучение персонала, формирование корпоративной культуры, соблюдение прав человека, а также обеспечение равных возможностей и развитие инклюзивной среды.

Система управления персоналом выстроена в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан в области трудовых отношений и охраны труда, а также на основе внутренних нормативных документов Компании.

Стратегические документы:

1. Конституция Республики Узбекистан (редакция от 30.04.2023 г.);
2. Закон Республики Узбекистан № ЗРУ-562 от 02.09.2019 г. «О гарантиях равных прав и возможностей для женщин и мужчин»;
3. Трудовой кодекс Республики Узбекистан (редакция от 30.04.2023 г.);
4. Положение о расследовании и учете несчастных случаев на производстве (Постановление Кабинета Министров № 286 от 06.06.1997 г.);
5. Положение о порядке проведения аттестации рабочих мест по условиям труда (Постановление Кабинета Министров № 263 от 15.09.2014 г.);
6. Положение о системе управления безопасностью труда (Постановление Кабинета Министров № 454 от 21.07.2025 г.);
7. Положение об организации службы охраны труда и внедрении СУОТ (Постановление Кабинета Министров № 819 от 24.12.2025 г.);
8. ISO 45001 — система менеджмента охраны труда и безопасности;
9. ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности»;
10. Единый коллективный договор (2023–2025 гг.);
11. ESG стратегия АК «Узбектелеком»;
12. Политика по правам человека;
13. Положение Наблюдательного совета;
14. Инструкция по управлению и развитию человеческих ресурсов;
15. Положение об организации работ по охране труда в АК «Узбектелеком» (Приказ № 324 от 14.11.2023 г.);
16. Приказ «О создании консультативного совета по вопросам обеспечения равных прав и возможностей для женщин и мужчин в акционерной компании “Узбектелеком” (Приказ № 257 от 28.06.2022 г.);

17. Правила деловой этики;
18. Положение об оплате труда;
19. Правила внутреннего трудового распорядка.

Кадровая политика Компании реализуется на основе принципов социальной ответственности, прозрачности процессов управления персоналом, клиентоориентированности, персональной ответственности работников, а также согласования интересов сотрудников и Компании. Реализация указанных принципов обеспечивается через внедрение внутренних процедур и практик управления персоналом, направленных на развитие сотрудников, повышение уровня безопасности труда и формирование инклюзивной корпоративной среды.

Коллективный договор

GRI 2-30

В соответствии с трудовым законодательством Республики Узбекистан стороны трудовых отношений вправе участвовать в коллективных переговорах и заключать коллективный договор, при этом его заключение осуществляется на добровольной основе и зависит от инициативы сторон. Коллективный договор в Компании заключён между АК «Узбектелеком» и Республиканским советом профсоюза работников информационных технологий и массовых коммуникаций Узбекистана и охватывает ключевые аспекты социально-трудовых отношений, включая условия и оплату труда, режим рабочего времени и отдыха, вопросы охраны труда, а также социальные гарантии, компенсации и льготы.

По итогам отчетного периода доля работников АК «Узбектелеком», охваченных коллективным договором, составила 91%, что соответствует показателю 2024 года. Показатель представлен по Компании и её филиалам.

При этом в соответствии со статьей 72 Трудового кодекса Республики Узбекистан (редакция от 30 апреля 2023 года) действие коллективного договора распространяется на работодателя и всех работников организации, а коллективного договора, заключенного в обособленном подразделении, — на всех работников соответствующего подразделения, включая работников, принятых на работу после вступления договора в силу.

Таблица 63. Доля сотрудников, охваченных коллективным договором, 2023-2025 годы, чел.

Показатель	2023	2024	2025
Общая численность сотрудников	17 458	16 825	13 609
Доля сотрудников, охваченных коллективным договором (%)	100	91	91

Деятельность и сотрудники

GRI 2-7

На конец отчетного периода численность персонала АК «Узбектелеком» составила 15 759 человек, что на 6% ниже показателя предыдущего года. Существенное изменение связано с реализацией программы организационной трансформации Компании в соответствии с ПП-163 «О мерах по трансформации и ускорению процессов приватизации крупных предприятий с государственным участием», в рамках которой была проведена оптимизация структуры управления и закрытие отдельных филиалов. Данные изменения были направлены на повышение операционной эффективности, цифровизацию процессов и повышение эффективности организационной структуры Компании. В рамках проводимых изменений была осуществлена консолидация филиалов, в результате которой отдельные территориальные подразделения стали охватывать деятельность сразу в нескольких регионах страны.

На текущий момент территориальная структура Компании включает укрупненные региональные филиалы: Восточный филиал (Андижанская, Ферганская и Наманганская области), Юго-Западный филиал (Самаркандская, Джизакская и Сырдарьинская области), Западный филиал (Бухарская и Навоийская области), Северный филиал (Республика Каракалпакстан и Хорезмская область) и Южный филиал (Сурхандарьинская и Кашкадарьинская области). Ряд корпоративных и специализированных подразделений, включая Исполнительный аппарат, Центральный, Специализированный технический, TMS HUB и TvaPRM филиалы, расположены в городе Ташкент.

Численность персонала фиксируется по состоянию на 31 декабря отчетного года и формируется на основе данных кадрового учета Компании. При этом существенных сезонных колебаний численности сотрудников не отмечается, поскольку основная деятельность носит непрерывный операционный характер, а изменения численности обусловлены, преимущественно, управленческими решениями и трансформационными процессами, а не сезонными факторами.

Периметр отчетности включает Компанию и Группу Компаний, в которых доля участия Компании превышает 50%. Показатели по данным организациям консолидируются на основе данных управленческого и кадрового учета. В отчетном периоде Компания расширила периметр отчетности, включив в него Группу Компаний (в предыдущие периоды периметр охватывал только Компанию и ее филиалы), что отражает последовательное развитие подходов к повышению полноты раскрытия информации. В связи с указанными изменениями, а также трансформацией организационной структуры, пересчет показателей за предыдущие годы по обновленному периметру не представляется возможным, и сопоставимость данных с предыдущими периодами следует рассматривать с учетом данных факторов. Начиная с 2025 года Компания планирует продолжить раскрытие показателей с учетом Группы Компаний в составе периметра отчетности. Изменение численности персонала отразилось и на гендерном распределении работников. Численность мужчин снизилась на 3%, а численность женщин — на 15%. В результате доля мужчин в структуре персонала составила 77%, тогда как доля женщин — 23%.

Таблица 64. Списочная численность персонала на конец 2023–2025 годов, чел.

Показатель	2023	2024	2025
Работники	17 458	16 825	15 759

Таблица 65. Списочная численность персонала по полу, 2023–2025 годы, чел.

	2023		2024		2025	
	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
Итого	13 024	4 434	12 620	4 205	12 190	3 569

Таблица 66. Списочная численность персонала в разрезе филиалов и организаций Группы Компаний за 2025 год, чел.

№	Филиалы & Группа Компаний	2025
3	Исполнительный аппарат	460
4	Центральный филиал	3 800
5	Специализированный технический филиал	410
6	TMS HUB филиал	117
7	TvaPRM	6
8	Восточный филиал	2 310
9	Западный филиал	1 584
10	Юго-Западный филиал	1 991
11	Северный филиал	1 576
12	Южный филиал	1 351
13	Узобайл филиал	4

14	ООО «BUZTON»	21
15	ООО «Svyazsoorujeniya stroy»	28
16	ООО «Telecom Soft»	414
17	ООО «TELEKOM QURILISH»	22
18	ООО «Kontakt markazi»	1 566
19	ООО «GRANIT»	83
20	ООО «TOSHAGROINVEST»	16
	Итого	15 759

В отчётном периоде количество сотрудников, трудоустроенных на условиях частичной занятости, составило 41 человек, продемонстрировав рост по сравнению с предыдущим периодом. Численность работников, привлечённых на временной основе, также увеличилась и составила 11 человек. Рост данных показателей связан с трансформацией филиальной сети Компании и укрупнением региональных подразделений. В рамках данных изменений в отдельных случаях применяется режим неполной занятости, а также используются срочные трудовые договоры, позволяющие гибко регулировать численность персонала с учетом операционных потребностей Компании.

Таблица 67. Списочная численность персонала по типу занятости за 2023–2025 годы, чел.

№	Тип занятости	2023	2024	2025
1	Полная	17 458	16 824	15 718
2	Частичная	0	1	41

Таблица 68. Списочная численность персонала по виду договора за 2023–2025 годы, чел.

№	Вид договора	2023	2024	2025
1	Бессрочный	17 458	16 825	15 748
2	Срочный	0	0	11

GRI 2-8

В дополнение к штатным сотрудникам Компания привлекает работников, не состоящих в трудовых отношениях с Компанией. К данной категории относятся лица, выполняющие работы и оказывающие услуги на основании гражданско-правовых договоров.

Такие работники могут привлекаться для выполнения отдельных производственных, технических и проектных работ, связанных с эксплуатацией и развитием телекоммуникационной инфраструктуры, а также для выполнения вспомогательных функций. В рамках данного раскрытия в периметр не включаются Группы Компаний.

В отчетном периоде общее количество работников, задействованных по гражданско-правовым договорам, составило 1 162 человек, что ниже уровня 2024 года (1 709 человек), однако остается сопоставимым с уровнем 2023 года (1 292 человека). Снижение по сравнению с предыдущим годом свидетельствует о завершении части проектных работ либо оптимизации привлечения внешних ресурсов. Данные формируются на основании заключенных гражданско-правовых договоров и информации кадрового учета Компании на конец отчетного периода.

Таблица 69. Списочная численность работников по гражданско-правовым договорам, 2023-2025 годы, чел.

№	Показатель	2023	2024	2025
1	Работники по ГПД	1 292	1 709	1 162

Таблица 70. Списочная численность работников по гражданско-правовым договорам в разбивке по категории и возрасту за 2025 год чел.

Работники по гражданско-правовым договорам	
Категория работников	Количество
Административно-управленческий персонал	0
Производственный персонал	1 023
Технический персонал	139
Персонал сферы обслуживания	0
Итого	1 162
Детализация по категориям работников	
Руководство	0
Инженеры и специалисты	22
Офис-менеджеры, коммерческие агенты, операторы по продажам	9
Электромонтёры	307
Кабельщики	0
Операторы call-центра	0
Прочие производственные и технические работники	824
Итого	1 162
Возрастная структура	
До 30 лет	59
Старше 30 лет	1 103
Итого	1 162

Управление персоналом и развитие сотрудников

GRI 3-3

Управление персоналом охватывает процессы подбора и движения кадров, предоставление сотрудникам социальных гарантий и отпусков по уходу за ребёнком, порядок информирования об организационных изменениях, а также обучение и профессиональное развитие. При формировании подходов к управлению персоналом Компания учитывает позиции сотрудников, профсоюзной организации и регуляторных органов.

Данная тема оказывает прямое влияние на условия занятости, устойчивость трудовых отношений и доступ сотрудников к возможностям развития. Эффективное управление кадровыми процессами способствует стабильной занятости, развитию компетенций и карьерному продвижению персонала. Вместе с тем в рамках

управления персоналом Компания принимает во внимание потенциальные негативные факторы: риски роста текучести персонала, снижения вовлечённости сотрудников и ограничения доступа к возможностям профессионального развития.

Управление осуществляется на основе внутренних регламентов и включает стандартизированные процедуры подбора, обучения сотрудников, а также регулярное информирование персонала.

Границы темы распространяются на всех сотрудников Компании во всех регионах её деятельности, а также Группу Компаний. Эффективность управления оценивается на основе анализа кадровых показателей, включая данные о приёме и текучести персонала, охвате обучением и социальными гарантиями, а также об информирование об организационных изменениях. Полученные результаты используются для совершенствования практик управления персоналом. При формировании подходов к управлению персоналом Компания учитывает позиции сотрудников, профсоюзной организации и регуляторных органов.

GRI 401-1

В отчетном периоде Компания осуществляла прием и движение персонала в соответствии с кадровой политикой и потребностями операционной деятельности. Показатели рассчитывались на основе данных кадрового учета Компании. Количество принятых сотрудников отражает число работников, с которыми были заключены трудовые договоры в течение отчетного периода. Показатель текучести персонала определяется на основании числа работников, с которыми трудовые отношения были прекращены в отчетном периоде. Следует отметить, что в Компании осуществлялась реализация программы трансформации организационной структуры. Если в 2023–2024 годах филиалы Компании функционировали отдельно в каждом регионе страны, то в рамках проводимой реформы в 2024 году была проведена консолидация филиальной сети. В результате один филиал стал охватывать несколько регионов.

Рисунок 13. Географическое распределение филиальной сети Компании

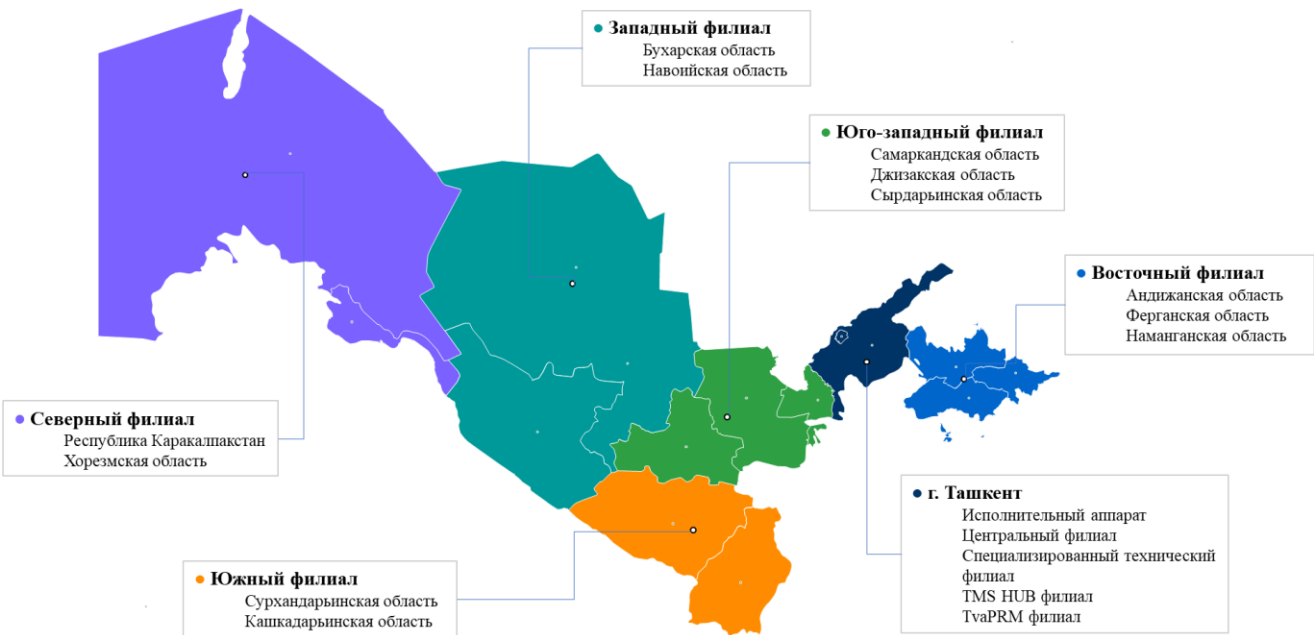


Таблица 71. Работники, принятые на работу в разбивке по полу и возрасту, 2023-2025 годы, чел.

Показатель	2023	2024	2025
Принятые на работу по полу			
Мужчины	994	785	1 159
Женщины	63	202	330

Принятые на работу по возрасту			
до 30 лет	750	501	741
30-50	259	486	689
свыше 50	48	0	59
Принятые на работу в разбивке по филиалам и Группе Компаний			
Филиалы & Группа Компаний	2025		
Исполнительный аппарат	35		
Центральный филиал	286		
Специализированный технический филиал	21		
TMS HUB филиал	28		
TvaPRM	5		
Восточный филиал	58		
Западный филиал	65		
Юго-Западный филиал	179		
Северный филиал	64		
Южный филиал	140		
Узmobайл филиал	0		
ООО «BUZTON»	3		
ООО «Svyazsoorujeniya stroy»	0		
ООО «Telecom Soft»	176		
ООО «TELEKOM QURILISH»	3		
ООО «Kontakt markazi»	375		
ООО «GRANIT»	51		
ООО «TOSHAGROINVEST»	0		
Итого	1 489		

В период с 2023 по 2025 годы наблюдается тенденция к увеличению объемов найма. В 2025 году количество принятых сотрудников достигло 1 489 человек, и соответствует коэффициенту найма 9%. В структуре найма традиционно преобладают мужчины, при этом наблюдается заметный рост числа принятых на работу женщин: их количество увеличилось с 63 человек в 2023 году до 330 человек в 2025 году, что свидетельствует о постепенном расширении гендерного разнообразия в структуре персонала.

Анализ возрастной структуры найма показывает, что основной приток новых сотрудников приходится на возрастные категории до 30 лет и 30–50 лет. В 2025 году в категории 30-50 лет было принято 689 человек, что отражает привлечение специалистов с необходимыми навыками и опытом работы. Наиболее значительный объем

приёма зафиксирован в категории до 30 лет (741 человек), что отражает внимание Компании к привлечению молодых специалистов.

Таблица 72. Расторгнутые договоры в разбивке по полу и возрасту, 2023-2025 годы, чел.

Показатель	2023	2024	2025
Расторгнутые договоры по полу			
Мужчины	939	1 069	1 911
Женщины	68	318	870
Расторгнутые договоры по возрасту			
до 30 лет	282	186	563
30-50	403	1 149	1 317
свыше 50	322	52	901
Расторгнутые договоры в разбивке по филиалам и Группе Компаний			
Филиалы & Группа Компаний	2025		
Исполнительный аппарат	39		
Центральный филиал	322		
Специализированный технический филиал	16		
TMS HUB филиал	1		
TvaPRM	48		
Восточный филиал	494		
Западный филиал	311		
Юго-Западный филиал	309		
Северный филиал	192		
Южный филиал	242		
Узmobайл филиал	115		
Информационные системы филиал	10		
«Телекоммуникационная транспортная сеть» филиал	42		
«Ташкентская городская телефонная сеть» филиал	263		
«Ташкент» филиал	67		
ООО «BUZTON»	3		
ООО «Svyazsoorujeniya stroy»	0		
ООО «Telecom Soft»	56		

ООО «TELEKOM QURILISH»	1
ООО «Kontakt markazi»	224
ООО «GRANIT»	23
ООО «TOSHAGROINVEST»	3
Итого	2 781

Таблица 73. Текучесть персонала, 2023-2025 годы, %

Показатель	2023	2024	2025
Общая текучесть персонала, %	6	9	18

Одновременно в отчетном периоде отмечается увеличение количества расторгнутых трудовых договоров. В 2025 году данный показатель составил 2 781 человек, что выше значений предыдущих лет. Рост показателя текучести персонала, достигшего 18%, во многом обусловлен реализацией мероприятий по трансформации Компании, направленных на повышение операционной эффективности и оптимизацию организационной структуры. В рамках данных изменений осуществлялась консолидация отдельных функций, закрытие или реорганизация части филиалов, а также перераспределение функциональных обязанностей между подразделениями. В частности, в 2025 году были закрыты филиал «Информационные системы», «Телекоммуникационная транспортная сеть», «Ташкентская городская телефонная сеть» и Ташкентский филиал, сведения по которым представлены в таблице. В результате часть трудовых отношений была прекращена в связи с организационными изменениями. Все процедуры прекращения трудовых отношений осуществлялись в соответствии с требованиями трудового законодательства Республики Узбекистан и положениями трудовых договоров: сотрудникам, затронутым организационными изменениями, были произведены все предусмотренные выплаты и компенсации. Также Компания обеспечивала перевод сотрудников в другие филиалы и подразделения с сохранением занятости.

В гендерном разрезе уровень текучести среди женщин (24%) превышает показатель среди мужчин (16%). Данная динамика обусловлена совокупностью факторов, включая отпуска по уходу за ребёнком, а также отраслевую специфику деятельности Компании, характеризующуюся преобладанием мужчин в отдельных производственных и технических направлениях.

В возрастной структуре наиболее высокий уровень текучести наблюдается в категории сотрудников старше 50 лет (38%), что может быть обусловлено демографическими факторами, характерными для данной категории сотрудников, включая завершение трудовой деятельности. В возрастных группах до 30 лет и 30–50 лет показатели текучести находятся на сопоставимом уровне (15% и 14% соответственно), что свидетельствует об относительной стабильности персонала в данных категориях.

Таблица 74. Текучесть персонала в разбивке по полу и возрасту, 2023-2025 годы, %.

Показатель	2023	2024	2025
Текучесть в разбивке по полу %			
Мужчины	7	9	16
Женщины	2	8	24
Текучесть в разбивке по возрасту %			
До 30 лет	6	5	15
30-50	4	12	14
Свыше 50 лет	11	2	38

Методология расчёта:

- Показатель текучести персонала рассчитывается как отношение общего количества уволенных сотрудников за отчётный период к общей численности персонала;
- При расчёте показателей в разрезе отдельных категорий (пол, возрастные группы) используются аналогичные подходы, при которых количество уволенных сотрудников в соответствующей категории соотносится с численностью сотрудников данной категории.

Система социальных гарантий и льгот сотрудников

GRI 401-2, 401-3

АК «Узбектелеком» реализует социальную политику, ориентированную на поддержку молодежи, создание благоприятных условий труда и развитие человеческого капитала. В Компании действуют программы профессионального обучения, социальные и корпоративные инициативы, а также меры социальной поддержки работников. Особое внимание уделяется развитию корпоративной культуры и обеспечению равных возможностей для профессионального и карьерного роста.

Ключевыми инструментами реализации социальной политики являются Профсоюз и Единый коллективный договор, заключённый на 2023–2025 годы. В связи с истечением срока действия Коллективного договора в 2025 году Компания проводит переговоры с профсоюзной организацией по заключению нового коллективного договора на период (2026-2028 годы), в котором будут сохранены действующие нормы предварительного уведомления работников.

В соответствии с положениями Коллективного договора работникам предоставляются надбавки и компенсационные выплаты, включая доплаты за работу в выходные и праздничные дни, ночное и сверхурочное время, применение повышающих коэффициентов оплаты труда для работников, занятых в неблагоприятных условиях, премирование к профессиональным праздникам, частичную компенсацию расходов на отопление в холодный период, а также компенсацию расходов, связанных с переездом.

Кроме того, сотрудникам предоставляются дополнительные социальные гарантии и льготы, в том числе:

- единовременная материальная помощь при вступлении в брак, рождении ребёнка, продолжительной болезни, смерти близких родственников;
- материальная помощь при выходе на пенсию;
- выплата пособий по временной нетрудоспособности за счёт средств Компании;
- дополнительные социальные отпуска по семейным обстоятельствам;
- дополнительный оплачиваемый отпуск за стаж работы в отрасли;
- медицинское страхование;
- обеспечение работников средствами индивидуальной защиты и проведение обязательных медицинских осмотров.

Все перечисленные льготы и социальные гарантии предоставляются штатным сотрудникам АК «Узбектелеком», работающим на условиях полной занятости, в соответствии с Коллективным договором и законодательством Республики Узбекистан. На нештатных работников — сотрудников подрядных организаций — положения Коллективного договора АК «Узбектелеком» не распространяются. Данные работники получают льготы в соответствии с условиями трудовых договоров, заключённых с их работодателями — подрядными организациями. Перечисленные льготы предоставляются сотрудникам во всех регионах присутствия АК «Узбектелеком» на единых условиях, установленных Коллективным договором.

В соответствии с Положением о дополнительной выплате за стаж работы в сфере связи работникам, принятым по трудовому договору и имеющим непрерывный стаж работы в отрасли (в том числе при переводе внутри Компании), выплачивается ежегодная надбавка в зависимости от продолжительности стажа и фактически отработанного времени.

Таблица 75. Размер надбавки за стаж работы в зависимости от продолжительности стажа, %.

Диапазон стажа (лет)	Надбавка, %
1–3	5
3-5	10
5-7	15
7-15	20
15-25	25
25+	30

Помимо указанных мер социальной поддержки, предусмотренных коллективным договором, Компания уделяет значительное внимание созданию условий, позволяющих работникам успешно совмещать профессиональную деятельность с семейной жизнью. В рамках реализации социальной политики сотрудникам предоставляется право на отпуск по уходу за ребёнком с сохранением трудовых отношений и возможностью возвращения к работе после его завершения.

Компания предоставляет работникам отпуск по уходу за ребёнком в соответствии с трудовым законодательством Республики Узбекистан. Право на такой отпуск имеют как женщины, так и мужчины – сотрудники Компании. Работникам гарантируется сохранение рабочего места на период отпуска, а также возможность возвращения к трудовой деятельности после его завершения. Также осуществляется мониторинг показателей возврата сотрудников на работу после завершения отпуска по уходу за ребёнком и их удержания в Компании в течение 12 месяцев после возвращения, что позволяет оценивать эффективность реализуемых мер социальной поддержки работников и их семей.

В отчётном периоде правом на отпуск по уходу за ребёнком в Компании обладали 15 759 сотрудников, из которых 3 569 — женщины и 12 190 — мужчины. Фактически отпуском воспользовались 581 сотрудник, тогда как в предыдущем году данный показатель составлял 558 человек (см. Приложение 5, таблица 97). При этом данный вид отпуска был использован исключительно женщинами. Эта динамика во многом обусловлена сложившейся социальной практикой и культурными особенностями, в рамках которых отпуск по уходу за ребёнком преимущественно используется женщинами.

В течение отчётного периода из 221 сотрудника у которых в отчётном периоде завершился отпуск по уходу за ребёнком, 150 сотрудников завершили отпуск по уходу за ребёнком и вернулись к трудовой деятельности. Коэффициент возврата на работу составил 68%, что отражает уровень возвращения сотрудников после завершения периода родительского отпуска и свидетельствует о том, что значительная часть сотрудников возобновляет трудовую деятельность после завершения отпуска по уходу за ребёнком. Коэффициент возврата отражает долю сотрудников, вернувшихся на работу в отчётном периоде, от числа завершивших отпуск в том же периоде.

При этом 127 сотрудников продолжили трудовую деятельность в Компании по истечении 12 месяцев после возвращения из отпуска по уходу за ребёнком. Коэффициент удержания сотрудников составил 85%, что свидетельствует о сохранении устойчивых трудовых отношений и эффективности мер социальной поддержки работников, направленных на создание условий для совмещения профессиональной деятельности и семейной жизнью. В настоящее время Компания обеспечивает сотрудникам сохранение рабочего места на весь период отпуска. В целом полученные показатели указывают на значимость предоставления отпуска по уходу за ребёнком и поддержки сотрудников в данный период как элементов социальной политики Компании, направленных на сохранение человеческого капитала и устойчивости трудового коллектива.

Таблица 76. Сотрудники, взявшие отпуск по уходу за ребенком и вернувшиеся на работу в 2025 году, чел.

Показатель	Мужчины	Женщины	Всего
Сотрудники, имеющие право на отпуск по уходу за ребёнком	12 190	3 569	15 759
Сотрудники, воспользовавшиеся родительским отпуском	0	581	581
Сотрудники, вернувшиеся на работу после отпуска	0	150	150
Сотрудники, вернувшиеся на работу и продолжающих трудовую деятельность по истечении 12 месяцев	0	127	127

Коэффициент возврата на работу (%)	68%
Коэффициент удержания (%)	85%

Коэффициент возврата 68% отражает долю сотрудников, вернувшихся к трудовой деятельности в отчётном периоде. С учётом сотрудников, чей отпуск завершится в последующих периодах, фактический уровень возврата ожидается более высоким. Компания рассматривает данный показатель как базовый для последующего мониторинга динамики.

GRI 402-1

В Компании обеспечивается своевременное информирование работников и их представителей о значительных операционных изменениях, способных повлиять на условия труда и занятость персонала. Данный подход основан на принципах социального партнёрства, прозрачности управленческих решений и защиты трудовых прав работников.

В соответствии со статьёй 137 Трудового кодекса Республики Узбекистан, а также положениями Единого коллективного договора АК «Узбектелеком» на 2023–2025 годы, работники и их представительные органы уведомляются не менее чем за два месяца до внедрения организационных или технологических изменений, включая реорганизацию структурных подразделений, приостановление деятельности или иные изменения, способные привести к изменению условий труда либо сокращению рабочих мест.

Уведомление работников и их представителей осуществляется посредством направления письменных уведомлений, а также проведения собраний трудовых коллективов. В случаях реализации вышеописанных изменений в Компании издаётся распорядительный документ (приказ), в котором фиксируются все необходимые положения. Ответственным структурным подразделениям и руководителям филиалов поручается обеспечить доведение содержания приказа до сведения работников. Установленный порядок уведомления распространяется на штатных сотрудников АК «Узбектелеком». В отношении штатных работников — сотрудников подрядных организаций — уведомление об изменениях осуществляется через соответствующие подрядные организации в соответствии с условиями договоров.

Положения о предварительном уведомлении, проведении консультаций и согласовании решений, затрагивающих социально-трудовые интересы работников, закреплены в коллективном договоре Компании. До принятия соответствующих решений Работодатель проводит консультации с профсоюзными органами, представляющими интересы работников, с целью обсуждения возможных последствий изменений и выработки мер по их минимизации.

Данный подход обеспечивает соблюдение принципов социального партнёрства, прозрачность управленческих решений и защиту трудовых прав работников при реализации значимых операционных изменений.

В 2025 году все сотрудники с кем, Компания прекратила трудовые отношения, в том числе, в связи с реализацией программы трансформации организационной структуры Компании — включая консолидацию филиальной сети и оптимизацию численности персонала — установленный порядок уведомления и консультаций с профсоюзными органами соблюдался в полном объёме в соответствии с требованиями законодательства и Коллективного договора. Нарушений порядка уведомления не зафиксировано.

Обучение и развитие персонала

GRI 404-1, 404-2

В отчетном периоде Компания реализовывала системный подход к развитию профессиональных компетенций работников в соответствии с внутренними нормативными документами по управлению персоналом и развитию человеческого капитала. Обучение направлено на обеспечение соответствия квалификационным требованиям, внедрение новых технологий, повышение эффективности деятельности Компании и поддержание долгосрочной профессиональной конкурентоспособности работников.

Программы развития навыков включали:

- внутренние технические учебные занятия;
- специализированные курсы по телекоммуникационным технологиям (DWDM, IP-технологии, оптоволоконные линии связи, решения Cisco и Huawei);
- обучение по информационной и кибербезопасности;
- программы цифровой трансформации и внедрения современных технологий;
- управленческие программы для руководящего состава;
- обучение по финансово-экономическим и бухгалтерским вопросам;
- антикоррупционные и комплаенс-программы;
- внешние курсы повышения квалификации, стажировки и участие в профессиональных конференциях.

Обучение проводилось в онлайн- и офлайн-форматах и охватывало руководящий состав, инженерно-технический персонал, административных сотрудников и специалистов профильных подразделений.

Таблица 77. Доля работников, прошедших обучение от списочной численности работников в 2023-2025 годы, %.

Показатель	2023	2024	2025
Доля работников, прошедших обучение, % всего обучено, чел.	95	98	53
Всего обучено, чел.	16 636	16 488	8 358

В отчетном периоде программы профессионального обучения прошли 8 358 сотрудников, из них 1 535 человек прошли повышение квалификации и переподготовку в республиканских и зарубежных учебных центрах:

по направлению целевой подготовки сотрудников:

- в образовательных учреждениях республики — 18 человек;
- в зарубежных образовательных учреждениях — 8 человек.

по направлению повышения квалификации и переподготовки:

- в республиканских учебных центрах повышения квалификации и переподготовки — 1 418 человек;
- в зарубежных учебных центрах повышения квалификации и переподготовки — 91 человек.

Значимую роль в реализации программ повышения квалификации сыграл филиал АК «Узбектелеком» «Центр развития телекоммуникаций и персонала». В 2025 году было организовано 32 курса повышения квалификации, в которых приняли участие в общей сложности 554 руководителя и инженерно-технических работника. К проведению учебных курсов привлекались ведущие специалисты различных отраслей экономики, сферы информационных технологий и коммуникаций, профессорско-преподавательский состав высших учебных заведений, специалисты учебных центров, а также эксперты зарубежных компаний: NEC Corporation (Япония), Huawei (Китай), ZTE (Китай) и Iskratel (Словения).

Кроме того, для 6 823 сотрудников внутри Компании были организованы семинары, конференции, занятия по иностранным языкам и техническому обучению, а также практические тренинги по приобретению профессионального опыта. На реализацию программ обучения было израсходовано более 2 663 млн сумов.

В среднем на одного сотрудника приходилось 7 часов обучения в год. Среднее количество часов рассчитывалось на основе общего объема часов обучения работников, прошедших обучение в отчетном периоде. Показатель определялся путем деления совокупного количества часов обучения на общее число сотрудников. Снижение показателя во многом связано с реализацией программ трансформации Компании, в результате которых сократилась общая численность персонала, что, в свою очередь, отразилось на уровне охвата сотрудников обучением при сохранении действующих подходов к развитию и обучению персонала.

В целях повышения эффективности управления процессами обучения и повышения точности учета образовательных мероприятий Компания планирует в 2026 году внедрение специализированной цифровой платформы для учета и мониторинга обучения персонала, и переход к стандартной методологии расчета. Внедрение данной системы позволит централизованно учитывать образовательные программы, отслеживать

индивидуальные траектории развития сотрудников и более точно формировать показатели корпоративного обучения.

Кадровый резерв

В Компании также реализуется система формирования кадрового резерва, направленная на обеспечение преемственности управления и развитие управленческого потенциала сотрудников. По состоянию на 2025 год (после реализации мероприятий по трансформации) на 177 руководящих должностей приходилось 487 сотрудников, включённых в кадровый резерв. В предыдущие периоды (2023–2024 годы) на 324 руководящие должности приходилось 876 резервистов. Данная динамика отражает изменение численности управленческого состава в рамках реализуемых организационных преобразований при сохранении практики формирования кадрового резерва.

При этом в Компании соблюдается принцип формирования кадрового резерва, предусматривающий наличие не менее двух кандидатов на одну ключевую должность, при этом один сотрудник может рассматриваться в качестве резервиста по нескольким позициям.

Молодежная Политика

АК «Узбектелеком» уделяет внимание привлечению и развитию молодых специалистов, рассматривая их как важный элемент устойчивого развития Компании. В отчетном периоде численность сотрудников в возрасте до 30 лет составила 3 694 человека, из которых 49 - административно-управленческий персонал, 3 641 - производственный и 4 - технический персонал, что отражает ориентацию Компании на формирование кадрового потенциала будущего.

Компания создает условия для профессионального роста молодежи через реализацию программ обучения, повышения квалификации и развития навыков без отрыва от производства. Особое значение имеет программа наставничества «Устоз–шогирд», направленная на поддержку выпускников и молодых сотрудников в процессе адаптации и передачи профессиональных знаний.

Дополнительно Компания содействует трудоустройству молодых специалистов и обеспечивает возможности для приобретения практического опыта, а также учитывает интересы сотрудников, совмещающих работу с обучением. Таким образом, подход Компании направлен на развитие молодых кадров, их интеграцию в производственные процессы и формирование устойчивого кадрового резерва.

Также Компания развивает партнерство с университетами и другими образовательными учреждениями, активно взаимодействуя с ведущими профильными вузами, такими как TATU, INHA University in Tashkent, Amity University Tashkent, Bucheon University in Tashkent и Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций, что способствует подготовке квалифицированных специалистов и развитию кадрового потенциала отрасли.

Таблица 78. Сотрудничество с высшими учебными заведениями.

Университет	Формат сотрудничества
Ташкентский университет информационных технологий имени Мухаммада ал-Хорезми	- установление инновационного и корпоративного сотрудничества в сфере образования, науки и производства, реализация мер по подготовке квалифицированных кадров в области телекоммуникаций и повышению их квалификации; - внесение предложений и рецензий на учебные планы, программы дисциплин, учебные пособия, магистерские диссертации и выпускные квалификационные работы; - эффективная организация научной, производственной и преддипломной практики студентов бакалавриата и

	магистратуры, создание необходимых условий для её прохождения; • научное руководство выпускными работами и магистерскими диссертациями, привлечение ведущих специалистов Компании к участию в государственных аттестационных комиссиях; • иные направления по взаимному соглашению.
ООО «University of Management and Future Technologies»	• установление инновационного и корпоративного сотрудничества в сфере образования, науки и производства, реализация мер по подготовке квалифицированных кадров в области телекоммуникаций и повышению их квалификации; • эффективная организация научной, производственной и профессиональной практики студентов; • научное руководство выпускными работами и магистерскими диссертациями, участие специалистов Компании в итоговой государственной аттестации; • иные направления по взаимному соглашению.
ООО СП «Amity University Tashkent»	• установление прямых партнерских отношений между сторонами; • организация совместных конференций, семинаров и академических занятий; • проведение производственной практики, повышение качества подготовки кадров; • иные направления по взаимному соглашению.
Университет Пучон в городе Ташкенте (негосударственное образовательное учреждение)	• установление прямых партнерских отношений; • организация совместных мероприятий (конференции, семинары, занятия); • проведение производственной практики, повышение качества подготовки кадров; • иные направления по взаимному соглашению.
Центр реализации образовательных программ Университета Вебстер в городе Ташкенте	• установление прямых партнерских отношений; • осуществление научно-исследовательской деятельности; • проведение совместных мероприятий (конференции, семинары, академические занятия); • предоставление сторонам возможности использования зданий, техники и оборудования в рамках законодательства и соглашений; • организация производственной практики, повышение качества подготовки кадров; • иные направления по взаимному соглашению.

Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций имени профессора М.А. Бонч-Бруевича	• установление прямых партнерских отношений; • сотрудничество по организации обучения граждан Республики Узбекистан по программам бакалавриата, магистратуры и аспирантуры с целью обеспечения Компании квалифицированными кадрами; • при необходимости организация производственной практики студентов; • иные направления по взаимному соглашению.
Ташкентский государственный экономический университет (на стадии подписания договора)	• установление эффективного сотрудничества между Университетом и Компанией; • совместная разработка учебных планов, программ, учебной литературы и методического обеспечения на основе международных стандартов; • совместное выполнение и внедрение научно-исследовательских работ; • подготовка и публикация научных статей; • проведение совместных семинаров и мастер-классов; • организация практики студентов в Компании; • иные направления по взаимному соглашению.
Ташкентский государственный юридический университет (на стадии подписания договора)	• установление прямых партнерских отношений; • проведение совместных мероприятий (конференции, семинары, академические занятия); • организация производственной практики, повышение качества подготовки кадров; • иные направления по взаимному соглашению.

Одним из приоритетных направлений данного сотрудничества является организация стажировок для студентов, позволяющая им приобрести практический опыт, освоиться в корпоративной среде и сформировать ключевые профессиональные компетенции. Программы развития молодых специалистов реализуются во всех регионах присутствия Компании — в исполнительном аппарате и региональных филиалах.

Ключевые показатели развития молодежи и практической подготовки

- В отчетном периоде **896 студентов**, направленных высшими учебными заведениями в рамках соглашений о сотрудничестве с Компанией, прошли практику в Компании, получив практический опыт и навыки работы в отрасли;
- **22 стажера** были привлечены через открытую программу стажировок в Компанию.

Многообразие и равные возможности

GRI 3-3

АК «Узбектелеком» рассматривает вопросы разнообразия, равных возможностей и недопущения дискриминации как значимую тему в области управления персоналом. Подход к управлению темой реализуется через действующие кадровые процедуры и внутренние механизмы, направленные на обеспечение равного отношения к работникам и предоставление равных возможностей. Для управления темой Компания осуществляет мониторинг структуры персонала по полу и возрастным группам, а также анализирует показатели соотношения оплаты труда женщин и мужчин.

Эффективность управления темой отслеживается на основе регулярного анализа кадровых показателей и показателей, связанных с оплатой труда, а также анализа обращений, поступающих через действующие каналы обратной связи. В отчётном периоде подтверждённых случаев дискриминации не зафиксировано.

GRI 405-1

В отчетном 2025 году в состав органов управления Компании входили 15 человек, из них 10 человек являлись членами Наблюдательного совета, а 5 человек — членами Правления, что соответствует показателям прошлого года, все члены органа управления — мужчины.

Таблица 79. Структура состава Наблюдательного совета, в разбивке по полу и возрасту, 2023-2025 годы, чел.

Категория	2023	2024	2025
Мужчины	8	10	10
Женщины	1	0	0
До 30 лет	0	0	0
30–50 лет	5	7	7
Старше 50 лет	4	3	3
Итого	9	10	10

Таблица 80. Структура состава Правления, в разбивке по полу и возрасту, 2023-2025 годы, чел.

Категория	2023	2024	2025
Мужчины	7	5	5
Женщины	0	0	0
До 30 лет	0	0	0
30–50 лет	5	4	4
Старше 50 лет	2	1	1
Итого	7	5	5

В 2025 году в Компании был пересмотрен подход к классификации категорий персонала. В предыдущие отчетные периоды структура персонала формировалась по двум категориям — линейные и руководящие должности. Начиная с 2025 года используется более детализированная классификация, включающая административно-управленческий, производственный и технический персонал. Для обеспечения сопоставимости показателей данные за предыдущие отчетные периоды были пересмотрены и приведены в соответствие с классификацией, применяемой в 2025 году. В 2023 и 2024 годах данные Группы Компаний не включались в расчет показателя.

Гендерная структура персонала Компании традиционно характеризуется преобладанием мужчин, что обусловлено спецификой производственных и технических профессий, связанных с эксплуатацией и обслуживанием телекоммуникационной инфраструктуры. В 2025 году численность производственного персонала составила 15 136 человек, включая 11 660 мужчин (77%) и 3 476 женщин (23%). Численность технического персонала составила 53 человека, из которых 34 — мужчины (64%) и 19 — женщины (36%). По сравнению с 2024 годом общая численность работников производственного и технического персонала сократилась, что связано с проводимой в Компании трансформацией организационной структуры.

Численность административно-управленческого персонала в 2025 году составила 570 человек, включая 496 мужчин (87%) и 74 женщин (13%). В 2024 году данный показатель составлял 726 человек, в том числе 627 мужчин и 99 женщин. (см. Приложение 5, таблица 95). Таким образом, в отчетном периоде наблюдается снижение общей численности управленческого персонала, что связано с оптимизацией организационной структуры Компании.

Компания признаёт необходимость развития гендерного разнообразия на уровне органов управления и планирует рассмотреть данный вопрос в рамках обновления политики корпоративного управления в 2026 году.

Таблица 81. Гендерная структура персонала в разбивке по должностям в 2025 году, чел.

Категория персонала	Мужчины	%	Женщины	%	Всего
Административно-управленческий персонал	496	87%	74	13%	570
Производственный персонал	11 660	77%	3 476	23%	15 136

Технический персонал	34	64%	19	36%	53
Итого	12 190	77%	3 569	23%	15 759

*Примечание: Информация за предыдущие отчетные периоды (2023-2024 годы) представлена в Приложении 5

Среди административно-управленческого персонала наибольшую долю составляют сотрудники в возрасте 30–50 лет — 81% (459 человек). Доля работников до 30 лет составляет 9% (49 человек), тогда как 11% (62 человека) относятся к возрастной группе старше 50 лет.

В структуре производственного персонала также преобладают сотрудники 30–50 лет, на долю которых приходится 61% (9 228 человек). При этом 24% (3 641 человека) составляют сотрудники до 30 лет, а 15% (2 267 человек) — работники старше 50 лет.

Среди технического персонала наибольшую долю составляют сотрудники в возрасте 30–50 лет — 66% (35 человек). Доля работников старше 50 лет составляет 26% (14 человек), тогда как сотрудники до 30 лет занимают 8% (4 человека).

Полученные данные отражают последовательный подход Компании к формированию сбалансированной возрастной структуры персонала, при которой сохраняется ядро сотрудников в ключевой возрастной группе 30–50 лет, при одновременном обеспечении притока молодых специалистов и преемственности опыта за счёт работников старшего возраста.

Возрастная структура персонала по сравнению с 2024 годом существенно не изменилась и по-прежнему характеризуется преобладанием работников среднего возраста (30–50 лет), что свидетельствует о стабильности кадрового состава и наличии сформированного профессионального ядра сотрудников (см. Приложение 5, таблица 96).

Таблица 82. Структура персонала в разбивке по должностям и возрасту за 2025 год, чел.

Категория персонала	До 30 лет	%	30–50 лет	%	50+ лет	%	Итого
Административно-управленческий персонал	49	9%	459	81%	62	11%	570
Производственный персонал	3 641	24%	9 228	61%	2 267	15%	15 136
Технический персонал	4	8%	35	66%	14	26%	53

*Примечание: Информация за предыдущие отчетные периоды (2023-2024 годы) представлена в Приложении 5

Дополнительно, в рамках оценки разнообразия персонала Компания учитывает показатели инклюзии, включая участие сотрудников с ограниченной трудоспособностью. В 2025 году их доля составила 0,57% от общей численности персонала (90 человек), по сравнению с 0,70% в 2024 году и 0,58% в 2023 году. В 2023 и 2024 годах данные Группы Компаний не включались в расчет показателя.

Таблица 83. Структура персонала: сотрудники с инвалидностью, 2023-2025 годы, чел.

Показатель	2023	2024	2025
Общее количество сотрудников	17 458	16 825	15 759
Количество сотрудников с инвалидностью	102	117	90
Доля сотрудников с инвалидностью (%)	0,58	0,70	0,57

Снижение абсолютного числа сотрудников с инвалидностью с 117 до 90 человек в отчётном периоде обусловлено общим сокращением численности персонала в ходе оптимизации организационной структуры Компании — а не изменением подходов к инклюзивному трудоустройству. Это подтверждается стабильностью удельного

показателя: доля сотрудников с инвалидностью в общей численности персонала практически не изменилась и составила 0,57% против 0,58% в 2023 году. АК «Узбектелеком» последовательно придерживается принципов равных возможностей и недискриминации, обеспечивая равный доступ к трудоустройству и надлежащим условиям труда для всех категорий работников, включая лиц с ограниченными возможностями.

GRI 405-2

Методология оценки соотношения заработной платы женщин и мужчин

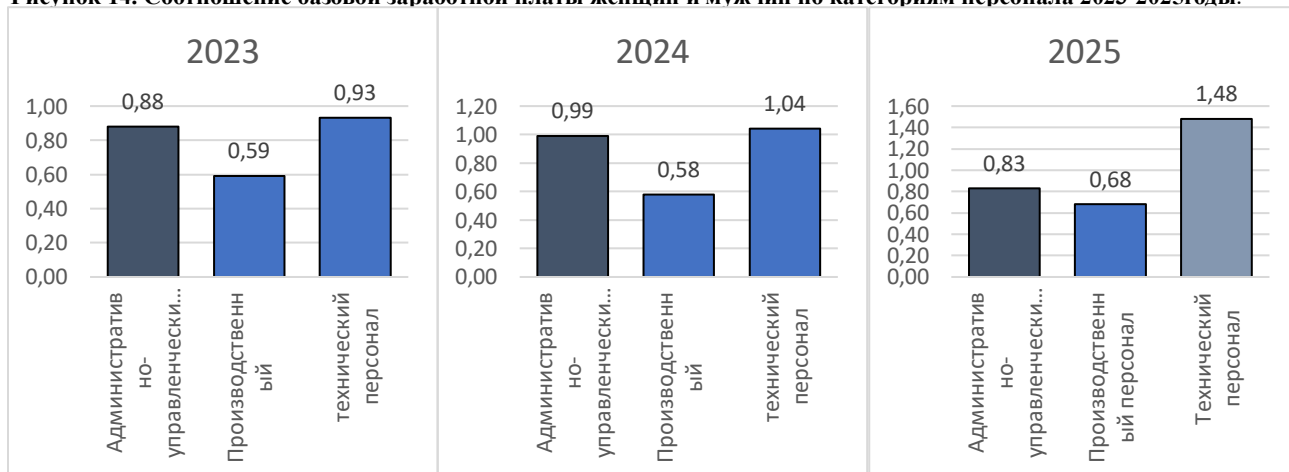
Соотношение рассчитывается как отношение среднего базового оклада женщин к среднему базовому окладу мужчин в рамках каждой категории персонала. Значение 1,0 соответствует полному равенству оплаты труда. Значение показателя выше 1,0 означает, что средняя базовая заработная плата женщин превышает среднюю базовую заработную плату мужчин в данной категории. Значение ниже 1,0 свидетельствует о более высокой средней заработной плате мужчин.

Анализ соотношения базовой заработной платы женщин и мужчин по категориям персонала показывает, что в 2025 году по административно-управленческому персоналу наблюдается снижение показателя по сравнению с предыдущим отчетным периодом до 0,83. По категории производственного персонала показатель продемонстрировал умеренный рост и составил 0,68. В категории технического персонала значение показателя увеличилось до 1,48, что свидетельствует о более высоком среднем уровне базовой заработной платы женщин по сравнению с мужчинами в данной категории. Наблюдаемая динамика показателей обусловлена распределением работников по должностям и функциональным направлениям, различиями в уровне квалификации, стаже, а также особенностями кадровой структуры в соответствующих категориях персонала. Данный результат учитывается Компанией при оценке практик управления персоналом и может оказывать влияние на восприятие Компанией со стороны заинтересованных сторон, включая инвесторов, деловых партнёров и потенциальных сотрудников.

Данное изменение связано с рядом структурных факторов. В частности, в рамках трансформации Компании и организационных изменений произошло сокращение отдельных административно-управленческих должностей, а также перераспределение функций между подразделениями, что повлияло на численность сотрудников в данной категории и структуру фонда оплаты труда.

Кроме того, дополнительным фактором выступает гендерная структура занятости в отдельных функциональных направлениях, поскольку в ряде профессиональных областей мужчины представлены в большем количестве на должностях с более высоким уровнем оплаты труда. В совокупности указанные факторы повлияли на средние значения заработной платы по полу и, соответственно, на значение показателя в 2025 году.

Рисунок 14. Соотношение базовой заработной платы женщин и мужчин по категориям персонала 2023-2025годы.



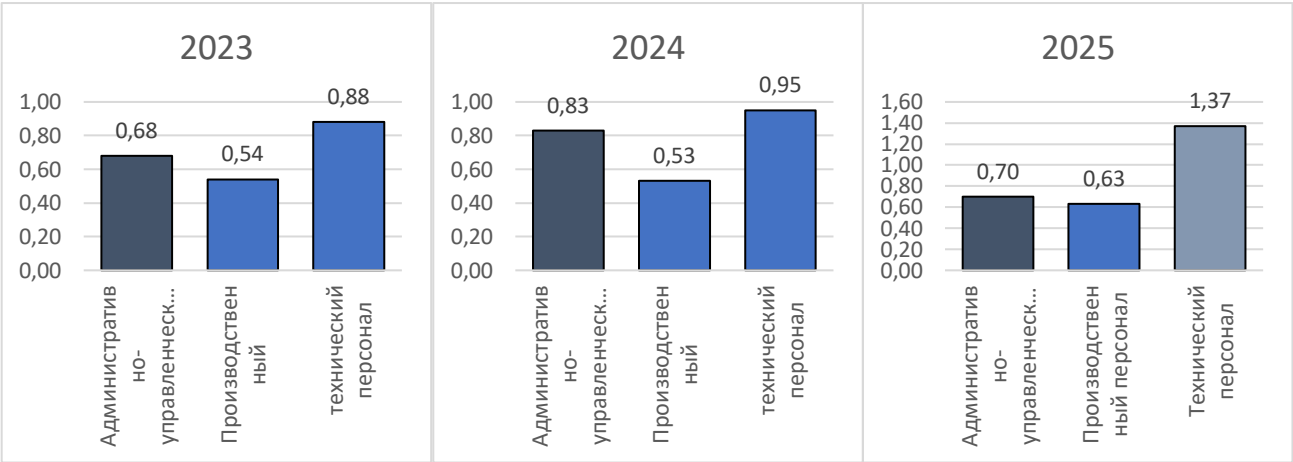
Аналогичная динамика наблюдается и при анализе соотношения общего вознаграждения (оклад и дополнительные выплаты включая премии, надбавки, материальная помощь и тд) женщин и мужчин. В 2025 году показатель по административно-управленческому персоналу составил 0,70, по производственному персоналу — 0,63, тогда как по категории технического персонала — 1,37.

АК «Узбектелеком» подчёркивает, что наблюдаемые значения показателей соотношения оплаты труда не свидетельствуют о дискриминационных практиках в области вознаграждения. Различия в средних значениях заработной платы обусловлены прежде всего:

- распределением сотрудников по должностям внутри каждой категории персонала;
- различиями в уровне квалификации и стаже работников;
- гендерной структурой занятости в отдельных функциональных направлениях;
- структурными изменениями в организации в ходе трансформации 2025 года.

Принцип равной оплаты за равный труд последовательно соблюдается в Компании: работники, занимающие одинаковые должности, получают одинаковое базовое вознаграждение вне зависимости от пола.

Рисунок 15. Соотношение общего вознаграждения женщин и мужчин по категориям персонала, 2023-2025 годы.



Следует отметить, что в 2023 и 2024 годах при расчете показателя данные Группы Компаний не учитывались, тогда как начиная с 2025 года в связи с расширением периметра отчетности в расчет были включены показатели Группы Компаний, что влияет на сопоставимость данных между отчетными периодами. Наблюдаемые различия в средних значениях обусловлены структурными факторами — различиями в распределении сотрудников по должностям, квалификации и стажу — а не дискриминационными практиками в области оплаты труда.

Местные сообщества

GRI 413-1, 413-2

В Компании применяется системный подход к управлению воздействием на местные сообщества и окружающую среду, включая процессы оценки потенциального воздействия и взаимодействия с заинтересованными сторонами на всех этапах реализации проектов. В Компании внедрены элементы системы экологического и социального менеджмента (СЭСМ), направленные на учет соответствующих аспектов деятельности и управление воздействием на окружающую среду и местные сообщества. Развитие телекоммуникационной инфраструктуры осуществляется в соответствии с экологическими и санитарными нормами Республики Узбекистан. На этапе проектирования каждый субпроект проходит процедуру получения экологического заключения и согласования с профильными государственными службами.

Оценка потенциального воздействия на местные сообщества проводится на этапе планирования инфраструктурных проектов и включает анализ влияния на доступность услуг, землепользование и условия жизни населения в зоне реализации. Дополнительно уполномоченные государственные органы, включая санитарно-эпидемиологическую службу (СЭС), осуществляют необходимые измерения и выдают заключения о безопасности объектов для здоровья населения и окружающей среды. Ввод объектов в эксплуатацию осуществляется только после получения всех разрешительных документов и согласований.

В 2025 году взаимодействие с местными сообществами осуществлялось на системной основе во всех регионах присутствия Компании и охватывало 100% операционной деятельности. Для обеспечения обратной связи функционируют формализованные каналы подачи обращений, включая официальный сайт Компании, выездные

приёмы представителей и возможность обращения в региональные филиалы. Все обращения подлежат обязательной регистрации, рассмотрению в установленные сроки и контролю до полного урегулирования.

В качестве регулярного механизма взаимодействия с заинтересованными сторонами проводятся выездные приёмы представителей Компании. При планировании таких приёмов приоритет отдается наиболее удалённым территориям, что обеспечивает доступность диалога для жителей, имеющих ограниченный доступ к центральным офисам обслуживания. Особое внимание уделяется учёту интересов социально уязвимых групп населения, включая жителей сельских районов и лиц с ограниченными возможностями передвижения. В рамках данных мероприятий обеспечивается прямой диалог с населением, осуществляется информирование о деятельности Компании, а также сбор и обработка предложений и обращений. В Компании действует регламентированный порядок обработки результатов выездных приёмов:

- вопросы, не требующие дополнительной проработки, решаются на месте;
- обращения, требующие дополнительных ресурсов, фиксируются в установленном порядке и находятся на контроле до их полного исполнения.

Для обеспечения прозрачности результаты выездных приемов освещаются пресс-службой Компании для широкой общественности. По результатам выездных приёмов и анализа поступающих обращений Компания учитывает позицию местных сообществ при определении приоритетов развития инфраструктуры, включая выбор локаций для размещения новых объектов связи и очередность подключения населённых пунктов к услугам связи. В рамках деятельности по развитию телекоммуникационной инфраструктуры Компания реализует проекты, направленные на повышение качества жизни населения и развитие регионов присутствия, включая внедрение решений в области цифровой инфраструктуры и городских сервисов. В частности, в отчетном периоде продолжена реализация проектов по развитию мобильной и проводной сети передачи данных в целях внедрения решений «Общественная безопасность» и «Умный город» в регионах Республики Узбекистан. Данные проекты способствуют повышению уровня безопасности, доступности цифровых сервисов и развитию городской инфраструктуры, а также учитывают потребности местных сообществ и органов государственной власти.

Риски социального и экологического характера интегрированы в корпоративную систему риск-менеджмента и включены в корпоративную карту рисков, находясь под постоянным контролем. Воздействие на местные сообщества квалифицируется как значимое при наличии одного или нескольких критериев, включая масштаб затронутого населения, необратимость воздействия, нарушение доступа к базовым услугам или средствам к существованию, а также поступление жалоб от местных сообществ. Оценка осуществляется в рамках корпоративной системы риск-менеджмента, а также в процессе экологической экспертизы каждого субпроекта.

К потенциальным негативным воздействиям деятельности Компании на местные сообщества относятся временные неудобства в ходе строительно-монтажных работ (включая шум и ограничение доступа), возможное воздействие электромагнитного излучения базовых станций, а также нарушение земельного покрова при прокладке кабельных линий. Указанные воздействия контролируются и оцениваются с учетом действующих нормативных требований в рамках системы производственного контроля.

В отчетном периоде не выявлено операций, оказывающих значимое фактическое или потенциальное негативное воздействие на местные сообщества. Обращения и жалобы от местных сообществ, связанные с социальными и экологическими аспектами деятельности Компании, не поступали.

Таблица 84. Сведения о поступивших и рассмотренных обращениях в рамках выездного приёма по регионам за 2024 год

Регион	Количество поступивших обращений	Количество обращений, рассмотренных на месте	Количество обращений, взятых на контроль
Кашкадарьинская область	8	0	8
Самаркандская область	4	0	4

Ташкентская область	6	0	6
Наманганская область	8	5	3
Бухарская область	5	2	3
Сырдарьинская область	4	4	0
Джизакская область	2	0	2
Ферганская область	9	0	0
Сурхандарьинская область	5	0	5
Хорезмская область	5	1	4
Республика Каракалпакстан	7	0	7
Кашкадарьинская область*	6	5	1

**Выездные приёмы проводятся раз в полгода в соответствии с внутренними распорядительными документами Компании. При планировании графика приёмов приоритет отдается удалённым и территориально труднодоступным регионам с целью обеспечения равного доступа населения к каналам обратной связи.*

В отчётном периоде в Кашкадарьинской области было проведено два выездных приёма (в начале и в конце года), что обусловило её двукратное отражение в таблице. Такая периодичность связана с необходимостью обеспечения дополнительного охвата региона и повышения доступности взаимодействия с местными жителями.

Таблиц 85. Сведения о поступивших и рассмотренных обращениях в рамках выездного приёма по регионам за 2025 год

Регион	Количество поступивших обращений	Количество обращений, рассмотренных на месте	Количество обращений, взятых на контроль
Ташкентская область	9	9	0
Ферганская область	7	0	7
Сурхандарьинская область	13	0	13
Хорезмская область	6	4	2
Андижанская область	7	5	2
Бухарская область	4	4	0
Джизакская область	22	0	22
Самаркандская область	20	0	20

Кашкадарьинская область	5	0	5
Навоийская область	10	5	5
Наманганская область	9	5	4
Республика Каракалпакстан	7	7	0

Таблица 86. Сводная информация о результатах выездных приёмов за 2024–2025 годы

Показатель	2024	2025
Общее количество проведённых выездных приёмов	12	12
Общее количество обращений	69	119
Рассмотрено на месте	17	39
Поставлено на контроль	52	80

Социально - экологические инициативы

В отчётном периоде АК «Узбектелеком» приняла активное участие в Общенациональном проекте «Яшил макон» — государственной инициативе, направленной на масштабное озеленение территории Республики Узбекистан в целях улучшения экологической обстановки, повышения качества атмосферного воздуха и формирования комфортной городской и сельской среды.

Участие Компании в проекте охватило все уровни организационной структуры — от операционного персонала до руководящего состава филиалов и Группы Компаний. В рамках реализации утверждённого плана мероприятий сотрудники и руководители АК «Узбектелеком» приняли участие в двух сезонных акциях по высадке деревьев и кустарников.

Таблица 87. Участие сотрудников Компании в экологических акциях по озеленению в 2025 году

Сезон	Участники	Количество саженцев
Весенний сезон 2025 года	Сотрудники Компании	22 142
Осенний сезон 2025 года	Сотрудники Компании	13 755
Осенний сезон 2025 года	Руководящий состав Компании	792
Итого в 2025 году		36 689

Совокупно в 2025 году при непосредственном участии сотрудников и руководящего состава АК «Узбектелеком» высажено 36 689 саженцев. Реализация данной инициативы вносит вклад в достижение национальных экологических целей Республики Узбекистан, а также в достижение ЦУР 13 «Борьба с изменением климата», ЦУР 15 «Жизнь на суше» и ЦУР 11 «Устойчивые города и населённые пункты». Так же, в 2025 году в рамках инфраструктурных инициатив Компании в ходе граждан села Дустлик Элликкалинского района Республики Каракалпакстан введён в эксплуатацию пункт чистой питьевой воды, обеспечивший доступ к безопасной воде 456 учащихся школы № 12, в том числе 199 детей начальных классов. Подробное описание проекта представлено в разделе GRI 203-1 настоящего отчёта.

Дополнительно, в 2025 году Компания реализовала инициативу по сбору и утилизации опасных отходов (использованных щелочных батареек), открытую в том числе для жителей близлежащих районов. Подробное описание инициативы представлено в разделе GRI 306-2 настоящего отчёта.

Глава 8. Охрана труда и безопасность на рабочем месте

Подход к управлению

GRI 3-3, 403-1

Охрана труда и обеспечение безопасных условий работы являются существенной темой для АК «Узбектелеком» с учётом специфики телекоммуникационной отрасли. Деятельность Компании связана с профессиональными рисками, включая эксплуатацию технически сложного оборудования, выполнение высотных и электромонтажных работ, воздействие электромагнитных полей, а также необходимость обеспечения непрерывного, круглосуточного функционирования сетей связи. Совокупность указанных факторов определяет необходимость применения комплексного и системного подхода к вопросам охраны труда и здоровья работников, направленного на управление профессиональными рисками и снижение вероятности производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

Система управления охраной труда Компании функционирует на основе требований законодательства Республики Узбекистан, внутренних нормативных документов, а также положений международных стандартов. Получение сертификата ISO 45001:2018 в ноябре 2025 года является ключевым достижением отчётного периода в области охраны труда и подтверждает соответствие применяемых процессов международной лучшей практике управления профессиональными рисками.

Стратегические документы:

- Положения о расследовании и учете несчастных случаев на производстве и иных повреждений здоровья работников, связанных с исполнением ими трудовых обязанностей (Постановление Кабинета Министров № 286 от 06.06.1997 г.);
- Положение о порядке проведения аттестации рабочих мест по условиям труда и травмоопасности оборудования (Постановление Кабинета Министров № 263 от 15.09.2014 г.);
- Положение об организации работ по охране труда в АК «Узбектелеком» (Приказ № 324 от 14.11.2023 г.);
- Положение об организации службы охраны труда и внедрении системы управления охраной труда (Постановление Кабинета Министров № 819 от 24.12.2025 г.);
- Положение о системе управления безопасностью труда, предусматривающее планирование, функционирование и совершенствование системы управления охраной труда (СУОТ), а также управление рисками (Постановление Кабинета Министров № 454 от 21.07.2025 г.).

В Компании функционирует служба охраны труда и техники безопасности, также во всех филиалах осуществляют подотчетную деятельность отделы по охране труда и ведущие инженеры по охране труда. Производственный контроль за соблюдением требований охраны труда на объектах повышенной опасности является частью системы управления охраной труда. В рамках производственного контроля осуществляется регулярный мониторинг состояния условий труда, выявление и устранение отклонений от установленных требований, анализ потенциальных опасностей и профессиональных рисков, а также реализация профилактических мероприятий.

В рамках развития системы управления охраной труда Компания стремится к постоянному совершенствованию процессов обеспечения безопасных условий труда и управления профессиональными рисками. В числе приоритетных направлений:

- укрепление системы охраны труда и безопасности в соответствии с требованиями ISO 45001 за счет развития мониторинга условий труда, внедрения эргономического контроля и повышения вовлеченности руководства;
- выявление и устранение отклонений от установленных нормативных требований;
- анализ потенциальных опасностей и оценку профессиональных рисков;
- реализацию профилактических мероприятий по предупреждению производственного травматизма;
- обеспечение устойчивого снижения уровня производственного травматизма с ориентацией на достижение нулевого уровня несчастных случаев на производстве.

Безопасность на рабочем месте

GRI 403-2

Идентификация опасностей и оценка уровня профессиональных рисков в Компании осуществляются в соответствии с требованиями международных и национальных стандартов (таких как ISO 45001:2018 и ПКМ № 454 от 21.07.2025 г.), в том числе с привлечением независимых сторонних экспертов, что обеспечивает объективность и верифицируемость результатов. В рамках данного процесса обеспечиваются регулярный анализ и мониторинг профессиональных рисков, их документирование, а также проведение внешнего аудита соответствующих процедур.

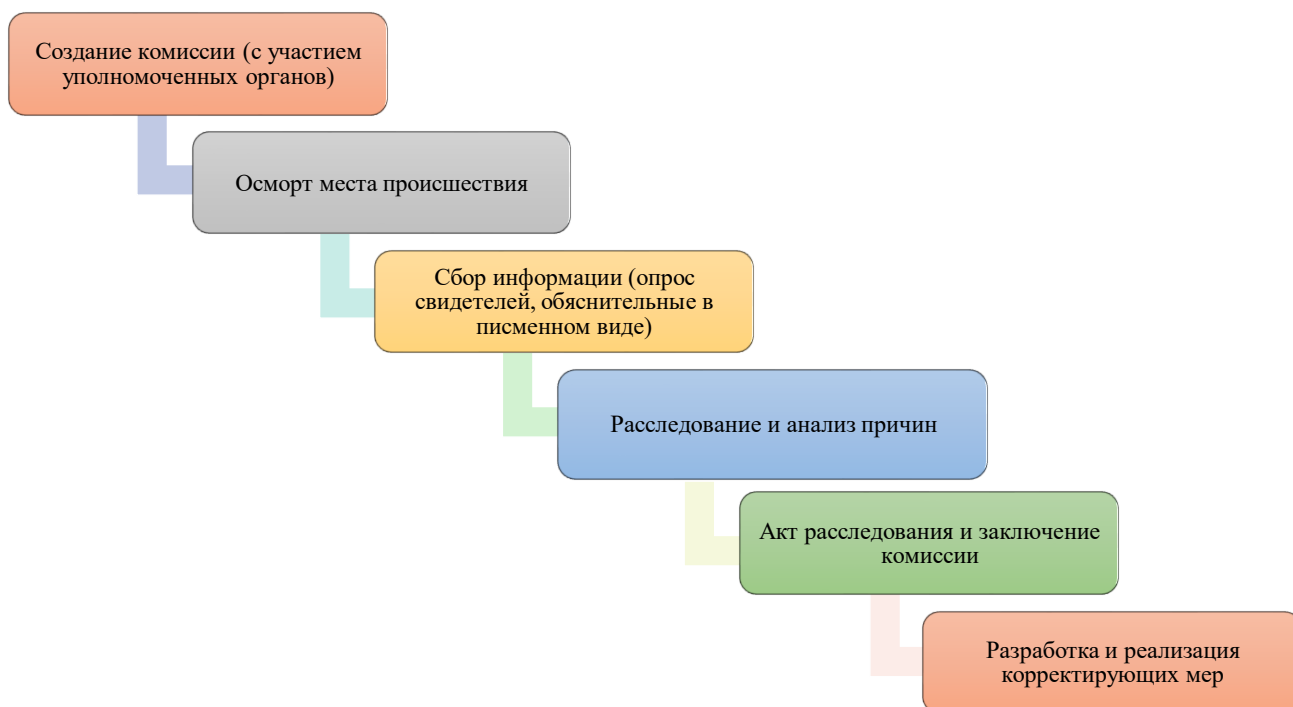
Управление профессиональными рисками осуществляется в рамках элементов системы экологического и социального менеджмента (СЭСМ), охватывающей вопросы охраны труда и безопасности.

Выявление факторов, потенциально влияющих на здоровье работников, осуществляется посредством проведения аттестации рабочих мест независимой аккредитованной организацией с участием представителей Профсоюза и Департамента по работе с персоналом. По итогам процедуры формируется экспертное заключение, которое направляется в Министерство занятости и сокращения бедности Республики Узбекистан.

В Компании предусмотрена возможность для работников доводить информацию о выявленных опасностях и потенциально опасных ситуациях до непосредственных руководителей, главных инженеров и службы охраны труда в установленном порядке и приостанавливать выполнение работ в случае возникновения потенциальной угрозы их жизни и здоровью до устранения опасных факторов, в соответствии с установленными процедурами.

Расследование несчастных случаев осуществляется в соответствии с ПКМ № 286 от 06.06.1997 г. и внутренним стандартом, в соответствии с которым во всех филиалах реализуются предусмотренные процедуры. Процесс расследования представляет собой последовательность этапов, направленных на установление причин происшествий и предотвращение аналогичных случаев.

Рисунок 16. Процесс расследования несчастных случаев.



Требования в области охраны труда распространяются на всех работников в том числе, внештатных сотрудников, сотрудников подрядных организаций, выполняющих работы на объектах АК «Узбектелеком» под её операционным контролем. При допуске к работам работники проходят вводный инструктаж и инструктаж на рабочем месте в соответствии с установленными процедурами.

Охрана здоровья работников и медицинское обеспечение

GRI 403-3

Мероприятия в области охраны труда работников реализуются в рамках системы управления охраной труда и направлены на снижение профессиональных рисков и предупреждение возможных негативных воздействий производственных факторов.

В 2025 году проводились мероприятия по контролю условий труда, включая аттестацию рабочих мест. В соответствии с приказом Компании № 145 от 3 апреля 2025 года была проведена аттестация условий труда по 152 новым рабочим местам, что выше показателя 2024 года (122 рабочих места). Увеличение показателя связано с проведением аттестации рабочих мест, сформированных в рамках организационных изменений, обусловленных трансформацией Компани. По результатам процедуры осуществляется получение экспертных заключений Министерства сокращения бедности и занятости Республики Узбекистан.

Таблица 88. Количество рабочих мест, прошедших аттестацию условий труда, 2023-2025 годы

Показатель	2023	2024	2025
Количество аттестованных рабочих мест	25	122	152

Для работников, занятых во вредных и неблагоприятных условиях труда, организуется прохождение предварительных и периодических медицинских осмотров. Медицинские осмотры проводятся внешней специализированной медицинской организацией на основании заключенного договора и в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан, при этом медицинская информация работников обрабатывается с соблюдением требований конфиденциальности.

В соответствии с приказом Компании № 455 от 23 октября 2025 года на медицинские осмотры были направлены 20 работников в порядке, установленном приказом Министерства здравоохранения Республики Узбекистан № 200 от 10 июля 2012 года. Снижение показателя обусловлено изменением численности и структуры персонала в рамках трансформации Компании.

По результатам проведенных медицинских осмотров в отчетном 2025 году случаев профессиональных заболеваний выявлено не было; аналогичные случаи отсутствовали и в 2024 году. Компания обеспечивает работникам доступ к услугам в области охраны здоровья, включая организацию прохождения медицинских осмотров в установленном порядке.

Таблица 89. Количество работников, направленных на медицинские осмотры, 2023-2025 годы, чел.

Показатель	2023	2024	2025
Количество работников, направленных на медицинские осмотры	30	35	20

GRI 403-4

В Компании организовано участие работников в вопросах охраны труда и техники безопасности посредством консультаций и взаимодействия с представителями работников, включая профсоюзную сторону. Основным форматом консультаций являются рабочие встречи, в рамках которых рассматриваются вопросы соблюдения требований охраны труда, актуальные риски, предложения по улучшению условий труда, а также меры профилактики и предупреждения производственного травматизма.

Для получения обратной связи работники имеют возможность сообщать о выявленных опасностях и небезопасных условиях труда через инженеров по охране труда и техники безопасности, а также через непосредственных руководителей. По аналогичной схеме сотрудники могут направлять замечания и предложения, связанные с улучшением условий труда и повышением уровня безопасности.

Право работников сообщать об опасностях реализуется без риска негативных последствий для работника. Поступающая информация фиксируется, анализируется и учитывается при планировании мероприятий по охране труда.

Информирование работников по вопросам охраны труда и техники безопасности осуществляется через систему инструктажей, а также путем проведения семинаров и обучения. Указанные формы коммуникации обеспечивают доведение до работников требований безопасности, правил поведения на рабочих местах и практических мер, направленных на снижение профессиональных рисков.

Указанные форматы коммуникации обеспечивают доведение до работников требований безопасности, правил поведения на рабочих местах и практических мер по снижению профессиональных рисков.

GRI 403-8

В отчетном 2025 году в Компании осуществлялось развитие процедур системы управления охраной труда и промышленной безопасностью. В течение отчетного периода была разработана процедура внутреннего аудита системы управления охраной труда. На конец отчетного периода указанная процедура находилась на этапе внедрения, в связи с чем проведение внутренних аудитов в 2025 году не осуществлялось. Внедрение процедуры и начало проведения внутренних аудитов планируется в 2026 году.

Таблица 90. Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и промышленной безопасностью, 2023-2025 годы, чел.

Показатели, человек	2023		2024		2025		% от общего числа сотрудников
Количество человек, охваченных системой управления охраной труда Компании.	14 467	17 458	14 670	16 825	15 759	15 759	100
Количество человек, охваченных системой менеджмента в области охраны труда Компании, прошедшей процедуру независимого аудита/сертификации третьей стороной.	0		0		21		0,13

По итогам отчетного периода доля сотрудников, охваченных системой управления охраной труда и техникой безопасности (СУОТ), выросла с 87% до 100%. Данный показатель отражает переход к полному покрытию штатной численности едиными корпоративными стандартами и протоколами безопасности.

Дальнейшим этапом развития системы управления охраной труда стало внедрение международных подходов и прохождение внешней оценки. В ноябре 2025 года система управления охраной труда Компании была сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта ISO 45001. В рамках сертификации был проведен независимый внешний аудит третьей стороной. Данная практика внедрена в Компании впервые; в предыдущие отчетные периоды внешний аудит системы управления охраной труда не проводился. При этом и в предыдущие годы в Компании обеспечивалось соблюдение требований национального законодательства в области охраны труда, включая проведение обязательного обучения работников, проверку знаний и прохождение установленной квалификационной оценки. Показатели прошлых лет отражают результаты обучения и проверки знаний работников (включая сдачу экзаменов) и не связаны с проведением аудитов. В результате, по итогам отчетного периода 21 сотрудник был задействован в сегментах системы управления охраной труда, прошедших внешний аудит.

Показатели производственного травматизма и несчастных случаев

GRI 403-9

В Компании осуществляется систематический учет и мониторинг случаев производственного травматизма в рамках функционирования системы управления охраной труда и промышленной безопасностью. Регистрация, расследование и анализ несчастных случаев проводятся в соответствии с требованиями национального законодательства Республики Узбекистан Постановление Кабинета Министров № 286 от 06.06.1997 г. и внутренними нормативными документами Компании.

В отчетном периоде основными производственными рисками, представляющими угрозу здоровью сотрудников, являлись:

- выполнение работ на высоте (в том числе на опорах связи);
- проведение строительно-монтажных работ;
- воздействие электрического тока при эксплуатации сетевой инфраструктуры;
- риск обрушения конструкций;

Таблица 91. Основные категории несчастных случаев, в Компании по категориям, 2023-2025 годы, чел.

Категория	2023	2024	2025
Падения с высоты (при работе на опорах, мачтах, крышах)	1	3	1
Поражения электрическим током, включая: • Поражение током при подключении линий • Короткие замыкания при некорректной установке оборудования • Отсутствие заземления	2	1	0
Дорожно-транспортные происшествия	2	1	1
Воздействие вредных факторов в помещении, включая: • Тепловой удар или удушье при работе в плохо вентилируемых помещениях • Прочие	0	0	0

Таблица 92. Показатели по травматизму, 2023-2025 годы, чел.

Показатели	2023	2024	2025
Общее количество несчастных случаев	6	5	2
FIFR	0,16	0,04	0,04
LTIFR	0,24	0,19	0,08
Производственные несчастные случаи, в том числе:	4	4	2
• с временной потерей трудоспособности	2	4	1
• смертельные случаи	2	0	1
Производственные несчастные случаи у подрядчиков, в том числе:	2	1	0
• с временной потерей трудоспособности	0	0	0
• смертельные случаи	2	1	0

Подход к расчету коэффициентов

Для обеспечения сопоставимости данных показатели травматизма рассчитываются на базе 1 000 000 отработанных человеко-часов:

- Учет рабочего времени: включает фактически отработанные часы всеми штатными сотрудниками;
- Инклюзивность LTIFR: показатель частоты травм с потерей трудоспособности (LTIFR) является консолидированным и включает в себя все несчастные случаи, приведшие к потере минимум одного рабочего дня, включая случаи со смертельным исходом.

По итогам 2025 года Компания достигла значительного улучшения ключевых показателей безопасности. Коэффициент LTIFR снизился до 0,08, что в 2,4 раза ниже уровня 2024 года. Общее количество инцидентов сократилось до 2 случаев в год, по обоим зарегистрированным несчастным случаям расследование обстоятельств происшествий продолжается в установленном порядке уполномоченными комиссиями. В 2025 году был зафиксирован 1 несчастный случай со смертельным исходом с штатным работником Южного филиала, в результате падения вместе с бетонным столбом при выполнении строительно-монтажных работ по прокладке волоконно-оптической линии связи. При этом в отчетном периоде несчастные случаи среди работников подрядных организаций не зафиксированы.

В связи с произошедшими инцидентами в Компании организован и реализуется комплекс предупредительных мероприятий, направленных на минимизацию производственных рисков и предотвращение аналогичных происшествий.

Таблица 93. Мероприятия, направленные на минимизацию производственных рисков.

Мероприятия	Описание мероприятий
Рассмотрение обстоятельств инцидентов	Проведено дополнительное рассмотрение происшествий с участием работников и ответственных должностных лиц
Внеплановые инструктажи	Проведены внеплановые инструктажи для работников, задействованных в аналогичных видах работ, с обязательным ознакомлением под подпись
Контроль соблюдения требований по использованию средств индивидуальной защиты	Работники обеспечены средствами индивидуальной защиты в соответствии с нормами, осуществляется контроль их обязательного применения
Усиление контроля за соблюдением требований	Усилен контроль со стороны службы охраны труда и руководителей структурных подразделений на постоянной основе
Применение требований стандарта ISO 45001:2018	Реализация мероприятий осуществляется с учетом подходов системы менеджмента охраны труда, соответствующей международному стандарту ISO 45001:2018

Компания также ставит перед собой стратегическую цель поддержания нулевого уровня несчастных случаев на производстве и продолжает совершенствовать систему управления охраной труда и промышленной безопасностью.

GRI 403-10

В отчетном 2025 году в Компании не было зарегистрировано смертельных случаев, связанных с профессиональными заболеваниями. Также в течение отчетного периода не выявлялись случаи

профессиональных заболеваний среди работников Компании, подтвержденные и оформленные в установленном порядке профильными медицинскими учреждениями либо медицинскими комиссиями работодателя. Аналогичные случаи отсутствовали и в предыдущие отчетные периоды — 2023 и 2024 годы. Таким образом, в рассматриваемом периоде сохраняется устойчивая нулевая динамика по показателям профессиональной заболеваемости и связанным с ней смертельным случаям, то свидетельствует о поддержании действующих подходов в области охраны труда и профилактики профессиональных рисков.

При этом Компания учитывает наличие отдельных производственных факторов, которые потенциально могут оказывать влияние на здоровье работников. В рамках оценки условий труда и аттестации рабочих мест были определены категории работ, для которых характерны повышенные риски развития профессиональных заболеваний, в том числе работы кабельщиков со свинцовым кабелем, а также обслуживание дизельно-генераторных установок.

Для предупреждения негативного воздействия факторов производственной среды Компания реализует профилактические меры, включая проведение обязательных медицинских осмотров работников, обеспечение средствами индивидуальной защиты, проведение инструктажей и обучения по охране труда, а также контроль соблюдения требований безопасности при выполнении работ повышенной опасности.

Под профессиональным заболеванием понимается заболевание, возникшее в результате воздействия вредных или опасных производственных факторов при выполнении трудовых обязанностей. Подтверждение случаев профессиональных заболеваний осуществляется в установленном порядке уполномоченными медицинскими органами, включая врачебно-трудовую экспертную комиссию (ВТЭК), на основании результатов медицинских обследований и расследования условий труда.

Обучение вопросам охраны труда и безопасности

GRI 403-5

АК «Узбектелеком» осуществляет обучение работников по вопросам охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности в рамках системы управления охраной труда. Обучение проводится в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан, внутренних нормативных документов Компании и стандарта ISO 45001:2018 и является обязательным для всех работников, включая руководителей и специалистов.

Обучение проводится как на базе собственных ресурсов Компании, так и внешними учебными центрами, что позволяет сочетать различные практико-ориентированные подходы внешних экспертов и внутренние стандарты Компании.

В рамках системы обучения по охране труда в Компании предусмотрены следующие виды инструктажей:

- вводный инструктаж — проводится при трудоустройстве и включает ознакомление работников с базовыми требованиями охраны труда и безопасности;
- первичный инструктаж — проводится непосредственно на рабочем месте перед началом выполнения трудовых функций;
- повторный (периодический) инструктаж — осуществляется на регулярной основе для актуализации и закрепления знаний работников;
- внеплановый инструктаж — проводится при изменении условий или технологии работ, возникновении аварийных ситуаций, а также при выявлении нарушений требований безопасности.

Также, при трудоустройстве сотруднику предоставляется двухнедельный курс обучения требованиям ОТиТБ, по окончании которого проводится экзамен. В случае успешного прохождения тестирования разрабатывается индивидуальный план обучения на год. По завершении этого периода сотрудник вновь проходит итоговую аттестацию.

Кроме того, для отдельных категорий работников проводится обучение и проверка знаний по охране труда для работ повышенной опасности (в том числе электромонтажных, высотных и кабельных работ), а также стажировка и периодическая переаттестация.

Таблица 94. Профессиональная подготовка по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте, 2023-2025 годы, чел.

Показатели	2023	2024	2025
Количество сотрудников, прошедших обучение по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте (собственные сотрудники)	14 467	12 400	12 603

В 2025 году обучение по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте прошли 12 603 сотрудника, что составляет 80% от общей численности персонала. Снижение абсолютного числа обученных сотрудников с 2023 г, при сохранении охвата 80% свидетельствует об общем снижении численности персонала, а не о сокращении программ обучения. Контроль прохождения обучения и проверок знаний осуществляется через кадровые и производственные подразделения, а результаты фиксируются в установленном порядке.

Компания устанавливает следующие ориентиры в области обучения по охране труда и обеспечения безопасных условий труда, реализуемые в рамках ежегодно разрабатываемых планов мероприятий по охране труда, промышленной и пожарной безопасности:

- организация специализированных помещений и уголков по охране труда и технике безопасности в филиалах и производственных подразделениях (по мере необходимости);
- проведение трехступенчатого-административно-общественного контроля за соблюдением требований охраны труда;
- проведение аттестации руководителей и специалистов филиалов по вопросам охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности;
- страхование работников от несчастных случаев и профессиональных заболеваний в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
- размещение и регулярное обновление инструкций по охране труда и технике безопасности на рабочих местах;
- проведение инструктажей и проверок знаний по охране труда и технике безопасности, включая обязательное тестирование работников филиалов и центрального аппарата;
- организация и проведение предварительных и периодических медицинских осмотров, а также обеспечение работников специальным питанием, спецодеждой и средствами индивидуальной защиты;
- проверка состояния электрозащиты и заземления оборудования в производственных помещениях и на объектах связи, включая проведение лабораторных испытаний диэлектрических средств;
- контроль за безопасным выполнением кабельных, высотных и иных работ повышенной опасности, включая оформление нарядов-допусков и ведение соответствующих журналов;
- организация мероприятий по защите кабельных линий от атмосферных и электрических воздействий;
- повышение квалификации и переподготовка работников, включая сотрудников диспетчерских и технических служб.

Приложения

Приложение 1. Глоссарий и список сокращений

АК	Акционерная компания
АО	Акционерное общество
ВИЭ	Возобновляемые источники энергии
ВТЭК	Врачебно-трудовая экспертная комиссия
ГДж	Гигаджоуль
ГМК	Горно-металлургический комплекс
ГУП	Государственное унитарное предприятие
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ООПТ	Особо охраняемые природные территории
ОРП	Озоноразрушающий потенциал
ОТиТБ	Охрана Труда и Техника Безопасности
ПГ	Парниковые газы
ПГУ	Парогазовая установка
СП	Совместное предприятие
СМК	Система менеджмента качества
СУОТ	Система управления охраной труда

СЭС	Санитарно-эпидемиологическая служба
СЭСМ	Система экологического и социального менеджмента
тCO ₂ -экв	Тонна CO ₂ -эквивалента
ЦОД	Центр обработки данных
ЦУР ООН	Цели в области устойчивого развития Организации Объединенных Наций
АИВ	Asian Infrastructure Investment Bank Азиатский банк инфраструктурных инвестиций
АНУ	Air Handling Unit – центральная система обработки воздуха, также известная как приточная или приточно-вытяжная установка.
CDMA	Code Division Multiple Access - множественный доступ с кодовым разделением каналов
CDP	Carbon Disclosure Project - международная платформа раскрытия экологической информации
CH ₄	Метан
CO ₂	Диоксид углерода
DWDM	Dense Wavelength-Division Multiplexing – плотное спектральное уплотнение
ESG	Environmental, Social, Governance – принципы, включающие защиту окружающей среды, благоприятные социальные условия, а также корректное корпоративное управление
eSIM	Embedded SIM – встроенная SIM-карта

FIFR	Показатель смертельного травматизма
GeSI	Global e-Sustainability Initiative – глобальная инициатива по устойчивому развитию в сфере ИКТ
GHG Protocol	Greenhouse Gas Protocol – протокол учета выбросов парниковых газов
GSM	Global System for Mobile Communications – стандарт мобильной связи второго поколения (2G)
GSMA	GSMA Association – глобальная ассоциация операторов мобильной связи и компаний, связанных с мобильной индустрией.
GRI	Global Reporting Initiative – глобальная инициатива по отчетности
GRM	Grievance Redress Mechanism (GRM) — механизм рассмотрения обращений / механизм подачи и рассмотрения жалоб
GWP	Global Warming Potential – потенциал глобального потепления
HFC	Гидрофторуглероды
HCFC	Гидрохлорфторуглерод
IFRS SDS	International Financial Reporting Standards – Sustainability Disclosure Standards – глобальные стандарты раскрытия информации об устойчивом развитии
IP	Internet Protocol – интернет-протокол
IPCC	Intergovernmental Panel on Climate Change – межправительственная группа экспертов по изменению климата

IPCC AR6 (коэффициент)	коэффициенты шестого оценочного доклада IPCC
I-REC	International Renewable Energy Certificate - международный сертификат возобновляемой энергии
ISO	International Organization for Standardization – международная организация по стандартизации
ITU	International Telecommunication Union – международный союз электросвязи
KPI	Key Performance Indicators - ключевые показатели эффективности
LEAP	(Locate, Evaluate, Assess, Prepare) – подход TNFD для выявления, оценки и управления зависимостями, воздействиями, рисками и возможностями, связанными с природой
LED	Light Emitting Diode – светодиод
LTE	Long-Term Evolution – стандарт мобильной связи четвертого поколения (4G)
LTIFR	Показатель частоты травм с потерей трудоспособности
N2O	Заись азота
NOx	Оксиды азота
NPS	Индекс потребительской лояльности
PDCA	Plan-Do-Check-Act – метод непрерывного совершенствования
PUE	Power Usage Effectiveness – показатель энергоэффективности дата-центра

SASB	SASB (Sustainability Accounting Standards Board) – Совет по стандартам учета в области устойчивого развития
SBTi	Science Based Targets initiative – инициатива научно обоснованных климатических целей
Scope	Категория охвата выбросов
SOx	Оксиды серы
TAS-IX	Tashkent Internet Exchange – ташкентский узел обмена интернет-траффиком
TMS Hub	Technical Maintenance and Skills Hub – Центр технического обслуживания и развития навыков
TNFD	Taskforce on Nature-related Financial Disclosures – рабочая группа по раскрытию финансовой информации, связанной с природными рисками
TvaPRM	Telekomunikatsiya va Personallarni Rivojlantirish Markazi – Центр развития телекоммуникаций и персонала
UMTS	Universal Mobile Telecommunications System – стандарт мобильной связи третьего поколения (3G)
UZ-IX	Uzbekistan Internet Exchange – узел обмена интернет-траффиком в Узбекистане
WUE	Water Usage Effectiveness – показатель эффективности использования воды
WWF Water Risk Filter	Инструмент оценки водных рисков WWF

Приложение 2. Указатель содержания GRI Content Index

Индикатор	Раскрытие	Раздел	Периметр
GRI 2. Общие раскрытия информации			
1. Организация и практика отчетности			
2-1	Информация об организации	Раздел «Профиль Компании» Об Отчете «Контактная информация»	Компания и её филиалы
2-2	Юридические лица, включенные в отчетность организации в области устойчивого развития	Раздел «Процесс и принципы подготовки отчета»	Компания и её филиалы; Группа Компаний
2-3	Отчетный период, периодичность и контактное лицо	Раздел «Процесс и принципы подготовки отчета» Об Отчете «Контактная информация»	Компания и её филиалы; Группа Компаний
2. Деятельность и сотрудники			
2-4	Пересмотр данных	Раздел «Пересмотр данных»	Компания и её филиалы
2-5	Внешнее заверение отчета	Раздел «Внешнее заверение отчета»	Компания и её филиалы; Группа Компаний

2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	Раздел «Бизнес-модель и цепочка создания стоимости»	Компания и её филиалы;
2-7	Сотрудники	Раздел «Деятельность и сотрудники»	Компания и её филиалы; Группа Компаний
2-8	Сотрудники, которые не являются наемными работниками	Раздел «Деятельность и сотрудники»	Компания и её филиалы;
3. Управление			
2-9	Структура управления и состав управления	Раздел «Структура и органы корпоративного управления»	Компания и её филиалы;
2-10	Выдвижение и избрание высшего органа управления	Раздел «Назначение, освобождение и прекращение полномочий членов Наблюдательного совета»	Компания и её филиалы;
2-11	Председатель высшего органа управления	Раздел «Состав Наблюдательного совета»	Компания и её филиалы;
2-12	Роль высшего органа управления в обеспечении контроля над управлением воздействия	Раздел «Наблюдательный совет»	Компания и её филиалы;
2-13	Делегирование ответственности по управлению воздействиями	Раздел «Правление» Раздел «Система управления устойчивым развитием и управление воздействиями — результаты за 2025 год»	Компания и её филиалы;

2-14	Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию	Раздел «Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию» Раздел «Система управления устойчивым развитием и управление воздействиями — результаты за 2025 год»	Компания и её филиалы;
2-15	Конфликт интересов	Раздел «Конфликты интересов»	Компания и её филиалы;
2-16	Сообщение о важнейших вопросах	Раздел «Горячая линия» Раздел «Управление механизмами жалоб»	Компания и её филиалы;
2-17	Коллективные знания высшего руководящего органа	Раздел «Коллективные знания высшего руководящего органа»	Компания и её филиалы;
2-18	Оценка деятельности высшего руководящего органа	Раздел «Оценка эффективности работы высшего руководящего органа»	Компания и её филиалы;
2-19	Политика вознаграждения	Раздел «Система вознаграждения»	Компания и её филиалы;
2-20	Процесс определения вознаграждения	Раздел «Система вознаграждения»	Компания и её филиалы;
2-21	Годовой общий коэффициент компенсации	Раздел «Система вознаграждения»	Компания и её филиалы;

4. Стратегия, политики и практики			
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Раздел «Обращение Председателя Наблюдательного совета» Раздел «Обращение Председателя правления»	Компания и её филиалы;
2-23	Стратегические обязательства	Раздел «Ответственное ведение бизнеса и система внутреннего контроля» Глава 6 «Управление экологическим воздействием и природными ресурсами»	Компания и её филиалы;
2-24	Внедрение стратегических обязательств	Раздел «Система управления устойчивым развитием и управление воздействиями — результаты за 2025 год» Раздел «Ответственное ведение бизнеса и система внутреннего контроля» Раздел «Внедрение обязательств политики» Раздел «Управление механизмами жалоб» Глава 6 «Управление экологическим воздействием и природными ресурсами»	Компания и её филиалы;
2-25	Процессы устранения негативных воздействия	Раздел «Управление механизмами жалоб»	Компания и её филиалы;
2-26	Механизмы для получения консультаций и выражения озабоченности	Раздел «Управление механизмами жалоб»	Компания и её филиалы;
2-27	Соблюдение законов и нормативных актов	Раздел «Ответственное ведение бизнеса и система внутреннего контроля»	Компания и её филиалы;

		Раздел «Соблюдение законодательства и антимонопольных требований»	
2-28	Членство в ассоциациях	Раздел «Членство в Международных ассоциациях»	Компания и её филиалы;
5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»	Компания и её филиалы;
2-30	Коллективные договоры	Глава 7 «Управление социальными ресурсами и кадровый потенциал» Раздел «Коллективный договор»	Компания и её филиалы;
Раскрытие существенных тем (GRI 3: Существенные темы)			
Процесс определения существенных тем			
3-1	Процесс определения существенных тем	Раздел «Определение существенных тем»	Компания и её филиалы;
3-2	Перечень существенных тем	Раздел «Определение существенных тем»	Компания и её филиалы;

Категория «Экологическая» (E)			
Изменение климата (GRI 305)			
3-3	Существенность	Глава 6. Управление экологическим воздействием и природными ресурсами Раздел «Подход к управлению» Раздел «Управление выбросами»	Компания и её филиалы;
305-1	Прямые выбросы парниковых газов	Раздел «Управление выбросами»	Компания и её филиалы;
305-2	Косвенные выбросы парниковых газов	Раздел «Управление выбросами»	Компания и её филиалы;
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Раздел «Управление выбросами»	Компания и её филиалы;
305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	Раздел «Управление выбросами»	Компания и её филиалы;
305-6	Выбросы озоноразрушающих веществ (ОРВ)	Раздел «Управление выбросами»	Компания и её филиалы;
305-7	Оксиды азота (NOx), оксиды серы (SOx) и другие значительные выбросы в атмосферу	Раздел «Управление выбросами»	Компания и её филиалы;
Энергоменеджмент (GRI 302)			

3-3	Существенность	Раздел «Подход к управлению» Раздел «Энергоэффективность и использование энергоресурсов»	Компания и её филиалы;
302-1	Потребление энергии внутри организации	Раздел «Энергоэффективность и использование энергоресурсов»	Компания и её филиалы;
302-3	Энергоемкость	Раздел «Энергоэффективность и использование энергоресурсов»	Компания и её филиалы;
Управление водными ресурсами (GRI 303)			
3-3	Существенность	Раздел «Подход к управлению» Раздел «Ответственное водопользование»	Компания и её филиалы;
303-1	Обращение с водой как с общим ресурсом	Раздел «Ответственное водопользование»	Компания и её филиалы;
303-2	Управление неблагоприятным воздействием сбросов в водоемы	Раздел «Ответственное водопользование»	Компания и её филиалы;
303-3	Забор воды	Раздел «Ответственное водопользование»	Компания и её филиалы;
303-4	Сброс воды	Раздел «Ответственное водопользование»	Компания и её филиалы;
303-5	Водопотребление	Раздел «Ответственное водопользование»	Компания и её филиалы;
Обращение с отходами (GRI 306)			

3-3	Существенность	Раздел «Управление отходами»	Компания и её филиалы;
306-1	Образование отходов и значимые воздействия, связанные с отходами	Раздел «Управление отходами»	Компания и её филиалы;
306-2	Управление значимыми воздействиями, связанными с отходами	Раздел «Управление отходами»	Компания и её филиалы;
306-3	Образованные отходы	Раздел «Управление отходами»	Компания и её филиалы;
306-4	Отходы, направленные на переработку	Раздел «Управление отходами»	Компания и её филиалы;
306-5	Отходы, направленные на захоронение	Раздел «Управление отходами»	Компания и её филиалы;
Биоразнообразие (GRI 101)			
101-1	Политики и меры по предотвращению и восстановлению утраты биоразнообразия	Раздел «Биоразнообразие»	Компания и её филиалы;
101-2	Управление воздействием на биоразнообразие	Раздел «Биоразнообразие»	Компания и её филиалы;
101-4	Идентификация воздействий на биоразнообразие	Раздел «Биоразнообразие»	Компания и её филиалы;

101-5	Территории (локации) с воздействием на биоразнообразие	Раздел «Биоразнообразие»	Компания и её филиалы;
101-6	Прямые факторы утраты биоразнообразия	Раздел «Биоразнообразие»	Компания и её филиалы;
101-7	Изменения состояния биоразнообразия	Раздел «Биоразнообразие»	Компания и её филиалы;
Категория «Социальная» (S)			
Управление персоналом (GRI 401: Занятость) (GRI 402: Отношения между сотрудниками и руководством) (GRI 404: Обучение и образование)			
3-3	Существенность	Глава 7 «Управление социальными ресурсами и кадровый потенциал» Раздел «Подход к управлению»	Компания и её филиалы;
401-1	Найм новых сотрудников и текучесть кадров	Раздел «Управление персоналом и развитие сотрудников»	Компания и её филиалы; Группа Компаний
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Раздел «Система социальных гарантий и льгот сотрудников»	Компания и её филиалы;
401-3	Отпуск по уходу за ребенком	Раздел «Система социальных гарантий и льгот сотрудников»	Компания и её филиалы; Группа Компаний

402-1	Минимальные сроки уведомления об операционных (организационных) изменениях	Раздел «Система социальных гарантий и льгот сотрудников»	Компания и её филиалы; Группа Компаний
404-1	Среднее количество часов обучения в год на одного сотрудника	Раздел «Обучение и развитие персонала»	Компания и её филиалы; Группа Компаний
404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и программы поддержки при переходе (переобучение, смена должности или трудоустройство)	Раздел «Обучение и развитие персонала»	Компания и её филиалы; Группа Компаний
Многообразие и равные возможности (GRI 405)			
3-3	Существенность	Раздел «Многообразие и равные возможности»	Компания и её филиалы;
405-1	Разнообразие состава органов управления и структуры персонала	Раздел «Многообразие и равные возможности»	Компания и её филиалы; Группа Компаний
405-2	Соотношение базовой заработной платы и вознаграждений у мужчин и женщин	Раздел «Многообразие и равные возможности»	Компания и её филиалы; Группа Компаний
Отсутствие дискриминации (GRI 406-1 Инциденты, связанные с дискриминацией и предпринятые меры)			

406-1	Случаи дискриминации и принятые корректирующие меры	Раздел «Отсутствие дискриминации»	Компания и её филиалы;
Охрана труда и промышленная безопасность (GRI 403)			
3-3	Существенность	Раздел «Подход к управлению ОТиПБ»	Компания и её филиалы;
403-1	Система управления вопросами охраны труда и промышленной безопасностью	Глава 8 «Охрана труда и безопасность на рабочем месте» Раздел «Подход к управлению»	Компания и её филиалы; Группа Компаний
403-2	Выявление опасностей, оценка рисков и расследование происшествий	Раздел «Безопасность на рабочем месте»	Компания и её филиалы; Группа Компаний
403-3	Службы охраны труда	Раздел «Безопасность на рабочем месте»	Компания и её филиалы; Группа Компаний
403-4	Участие, консультирование и доведение до сведения работников вопросов ОТ и ПБ	Раздел «Безопасность на рабочем месте»	Компания и её филиалы; Группа Компаний
403-5	Обучение работников в сфере ОТ и ПБ	Раздел «Обучение вопросам охраны труда и безопасности»	Компания и её филиалы; Группа Компаний
403-8	Доля работников, охваченных системой управления охраной труда и безопасностью работников Охрана труда и здоровья	Раздел «Безопасность на рабочем месте»	Компания и её филиалы; Группа Компаний

403-9	Производственный травматизм	Раздел «Безопасность на рабочем месте»	Компания и её филиалы; Группа Компаний
403-10	Профессиональные заболевания	Раздел «Безопасность на рабочем месте»	Компания и её филиалы; Группа Компаний
Местные сообщества (GRI 413)			
413-1	Операции с участием местных сообществ, оценки воздействия и программы развития	Раздел «Местные сообщества»	Компания и её филиалы;
413-2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	Раздел «Местные сообщества»	Компания и её филиалы;
Категория «Управленческо-экономическая» (G)			
Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость (GRI 201)			
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Раздел «Экономические и финансовые показатели»	Компания и её филиалы; Группа Компаний

201-4	Финансовая поддержка, полученная от государства	Раздел «Экономические и финансовые показатели»	Компания и её филиалы;
Присутствие на рынке (GRI 202)			
202-1	Соотношение базовой заработной платы сотрудников начального уровня по полу с местным минимальным уровнем оплаты труда	Раздел «Достойная оплата труда»	Компания и её филиалы;
202-2	Доля сотрудников, нанятых из числа местного населения	Раздел «Достойная оплата труда»	Компания и её филиалы; Группа Компаний
Существенные косвенные экономические воздействия (GRI 203)			
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и поддерживаемые услуги	Раздел «Развитие инфраструктуры и косвенные экономические последствия»	Компания и её филиалы;
203-2	Существенные косвенные экономические последствия	Раздел «Развитие инфраструктуры и косвенные экономические последствия»	Компания и её филиалы;
Ответственная цепочка поставок (GRI 204)			
204-1	Доля расходов на местных поставщиков	Раздел «Бизнес-модель и цепочка создания стоимости»	Компания и её филиалы;
Противодействие коррупции (GRI 205)			
3-3	Существенность	Раздел «Ответственное ведение бизнеса и система внутреннего контроля»	Компания и её филиалы;

205-1	Операции, оцениваемые на предмет рисков, связанных с коррупцией	Раздел «Ответственное ведение бизнеса и система внутреннего контроля»	Компания и её филиалы;
205-2	Информирование о политике и методах противодействия коррупции и обучение им	Раздел «Ответственное ведение бизнеса и система внутреннего контроля»	Компания и её филиалы;
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые меры	Раздел «Ответственное ведение бизнеса и система внутреннего контроля»	Компания и её филиалы;
Антиконкурентное поведение (GRI 206)			
206-1	Судебные иски по случаям антиконкурентного поведения, нарушений антимонопольного законодательства и монопольной практики	Раздел «Ответственное ведение бизнеса и система внутреннего контроля»	Компания и её филиалы;
Налоги (GRI 207)			
207-1	Подход к налогообложению	Раздел «Экономические и финансовые показатели»	Компания и её филиалы; Группа Компаний
Политические взносы (GRI 415–1)			
415-1	Политические взносы	Раздел «Ответственное ведение бизнеса и система внутреннего контроля»	Компания и её филиалы;
Информационная безопасность (GRI 418)			

418-1	Подтверждённые жалобы, связанные с нарушениями конфиденциальности данных клиентов и утратой клиентских данных	Раздел «Информационная безопасность»	Компания и её филиалы;
-------	---	--------------------------------------	------------------------

Приложение 3. Указатель содержания SASB указателей

Индикатор SASB	Требование к раскрытию за 2025 год	Единица измерения	Где раскрыто в Отчете
Экологический след деятельности			
TC-TL-130a.1	(1) Общее потребление энергии, (2) доля электроэнергии из сети, (3) доля возобновляемых источников энергии.	Гигаджоули (ГДж), процент (%)	Раздел «Энергоэффективность и использование энергоресурсов»
Конфиденциальность данных			
TC-TL-220a.1	Описание политик и практик, связанных с таргетированной рекламой и защитой персональных данных клиентов	н/д	Раздел «Информационная безопасность»
TC-TL-220a.2	Количество клиентов, чья информация используется для вторичных целей	Число, процент (%)	Раздел «Информационная безопасность»
TC-TL-220a.3	Общий объем финансовых потерь в результате судебных разбирательств, связанных с конфиденциальностью данных клиентов (Субъект должен кратко описать характер и контекст убытков, а также любые принятые корректирующие меры.)	Сум	Раздел «Информационная безопасность»
TC-TL-220a.4	(1) Количество запросов правоохранительных органов о предоставлении информации о клиентах, (2) количество клиентов, по которым была запрошена информация, (3) доля запросов, по которым информация была раскрыта.	Число, процент (%)	Раздел «Информационная безопасность»
Безопасность данных			
TC-TL-230a.1	(1) Количество утечек данных, (2) доля утечек, относящихся к персональным данным, (3) количество затронутых клиентов. (Раскрытие информации должно включать описание корректирующих мер, реализованных в ответ на утечки данных.)	Число, процент (%)	Раздел «Информационная безопасность»
TC-TL-230a.2	Описание подхода к выявлению и управлению рисками информационной безопасности, включая применение стандартов кибербезопасности третьих сторон	Качественный показатель (описание подхода)	Раздел «Информационная безопасность»
Повторное использование и переработка продукции после окончания срока ее эксплуатации			

TC-TL-440a.1	(1) Материалы, возвращенные через программы обратного приема, доля возвращенных материалов, которые были: (2) повторно использованы, (3) переработаны, (4) отправлены на захоронение (помещены на свалку).	Метрические тоны (t), процент (%)	Раздел «Управление отходами»
Конкурентное поведение и открытый интернет			
TC-TL-520a.1	Общий объем финансовых потерь в результате судебных разбирательств, связанных с нарушениями антимонопольного законодательства (Субъект должен кратко описать характер и контекст убытков, а также любые предпринятые корректирующие действия.)	Сум	Раздел «Ответственное ведение бизнеса и система внутреннего контроля»
TC-TL-520a.2	Средняя фактическая скорость загрузки: (1) для собственного и коммерчески связанного контента, (2) для несвязанного контента.	Mbps	Раздел «Информационная безопасность»
TC-TL-520a.3	Описание рисков и возможностей, связанных с принципами сетевого нейтралитета, платным соединением (paid peering), нулевым тарифом (zero-rating) и сопутствующими практиками	Качественный показатель (описание рисков и возможностей)	Раздел «Информационная безопасность»
Управление системными рисками, связанными с технологическими сбоями			
TC-TL-550a.1	(1) Средняя продолжительность перерыва в работе системы, (2) средняя частота перерывов в работе системы, (3) средняя продолжительность перерыва для одного клиента. (Раскрытие информации должно включать описание каждого значимого сбоя в работе или нарушения качества услуг, а также любых корректирующих мер, предпринятых для предотвращения подобных случаев в будущем.)	Минуты, число	Раздел «Информационная безопасность»
TC-TL-550a.2	Описание систем, обеспечивающих непрерывное оказание услуг во время сбоев в работе	Качественный показатель (описание систем)	Раздел «Информационная безопасность»
Активные метрики			

TC-TL-000.A	Количество абонентов беспроводной связи (Абоненты беспроводной связи определяются как клиенты, заключившие с организацией договор на получение мобильных услуг, включая услуги сотовой связи или беспроводного доступа к данным.)	Число	Раздел «Ключевые показатели» Раздел «О Компании»
TC-TL-000.B	Количество абонентов проводной связи (Абоненты проводной связи определяются как клиенты, заключившие с организацией договор на получение услуг фиксированной телефонной связи.)	Число	Раздел «Ключевые показатели» Раздел «О Компании»
TC-TL-000.C	Количество абонентов широкополосного доступа (Абоненты широкополосного доступа определяются как клиенты, заключившие с организацией договор на получение услуг фиксированной кабельной связи и интернета, включая подключения по Wi-Fi.)	Число	Раздел «Ключевые показатели» Раздел «О Компании»
TC-TL-000.D	Сетевой трафик	Петабайты	Раздел «Ключевые показатели» Раздел «О Компании»

Приложение 4. Соответствие ESG метрикам GSMA

Элемент	Тематика	Метрика (семейство)	Метрика (название)	Раздел/ Подраздел и страница в Отчете	Дополнительная информация	ESG Metrics for Mobile code	Соответствие другим структурам
След от мобильных устройств	Общая информация	Мобильные соединения (клиенты)	Общее количество подключений к мобильной связи	Раздел «Профиль Компании»	На конец года количество подключений составило 9.5 млн		
		Трафик данных сотовой связи	Общий сетевой трафик данных (за последние 12 месяцев, Петабайты)	Раздел «Профиль Компании»	За последние 12 месяцев общий сетевой трафик данных составил 8 044 PB		
Ключевые показатели эффективности в области окружающей среды	Выбросы	Научно обоснованные цели	1.1a Раскрыть, установила ли компания или обязалась установить краткосрочные научно обоснованные цели		Частично Устанавливаются в рамках ESG Стратегии 2025-2030 гг.	GSMA-ENV-01	Stakeholder Capitalism Metrics; TCFD Recommendations; CDSB R01, R02, R03, R04 and R06; SASB 110; SBTs initiative
			1.1b Раскрыть, установила ли компания корпоративную цель по достижению углеродной нейтральности (net zero), охватывающую Охват 1, 2 и 3	Раздел «Управление выбросами»	Частично Устанавливаются в рамках ESG Стратегии 2025-2030 гг.	GSMA-ENV-01	
		Выбросы областей охвата 1, 2 и 3	1.2a i. Выбросы парниковых газов Охвата 1 (тонны CO ₂ -экв.)	Раздел «Управление выбросами»	Общее количество выбросов Охвата 1 в отчетном году составило 13 575 тCO ₂	GSMA-ENV-02	GRI 305:1-2, TCFD, GHG Protocol (modified), IPCC

			1.2a ii. Выбросы парниковых газов Охвата 2 основанные на местоположении (тонны CO2-экв.)	Раздел «Управление выбросами»	Общее количество выбросов Охвата 2 составило 97 576 тCO ₂ в отчетном году на основе местоположения	GSMA-ENV-02	
			1.2a iii. Выбросы Охвата 2, основанные на рыночном подходе (тонны CO2-экв.)	Раздел «Управление выбросами»	Общее количество выбросов Охвата 2 составило 89 540 тCO ₂ в отчетном периоде на основе рыночного подхода	GSMA-ENV-02	
			1.2a iv. Процентное изменение совокупных выбросов Охвата 1 + 2 с последнего отчетного периода	Раздел «Управление выбросами»	В 2025 году совокупные выбросы парниковых газов (Охват 1 и Охват 2) снизились по сравнению с 2024 годом на 8% на основе местоположения 111 151 тCO ₂ . Показатель выбросов, рассчитанный на основе рыночного подхода, составил 103 115 тCO ₂ ; при этом	GSMA-ENV-02	

					сопоставление с 2024 годом не представляется возможным в связи с отсутствием соответствующих данных за предыдущий период.		
			1.2b i. Выбросы парниковых газов Охвата 3 (тонны CO2-экв.)		Раскрытие планируется, в рамках климатической стратегии	GSMA-ENV-02	
			1.2b ii. Выбросы Охвата 3 по категориям (тонны CO2-экв.)		Раскрытие планируется, в рамках климатической стратегии	GSMA-ENV-02	
			1.2b iii Процентное изменение абсолютных значений выбросов области Охвата 3 с момента последнего отчетного периода		Раскрытие планируется, в рамках климатической стратегии	GSMA-ENV-02	
	Энергия	Потребление энергии	1.3a i.Общее потребление энергии (МВт•ч)	Раздел «Энергоэффективность и использование энергоресурсов»	В отчетном периоде общее энергопотребление Компании составило 304 574 МВт•ч, что на 6% меньше по сравнению с	GSMA-ENV-03	I 302-1; SASB TC-TL130a.1 (modified)

					предыдущим годом		
			1.3a ii. Общий объем закупленной электроэнергии (МВт•ч)	Раздел «Энергоэффек тивность и использование энергоресурсо в»	В отчетном периоде объем закупаемой электроэнергии увеличился на 10% по сравнению с прошлым годом, и составил 239 498 МВт•ч	GSMA- ENV-03	
			1.3a iii. Закупленная электроэнергия из возобновляемых источников (МВт•ч)		Компания закупает электроэнергию у единого поставщика РЭС, поэтому, не подразумевает разбивку по источникам электроэнергии, включая ископаемые и возобновляемые	GSMA- ENV-03	
			1.3a iv. Генерация электроэнергии из возобновляемых источников, потребленной компанией (МВт•ч)	Раздел «Энергоэффек тивность и использование энергоресурсо в»	В отчетном году объем потребленной энергии из ВИЭ составил 3 151 МВт•ч,	GSMA- ENV-03	
			1.3a v. Общее потребление дизельного топлива в генераторах (литры)	Раздел «Энергоэффек тивность и использование	Общее потребление дизельного топлива в генераторах	GSMA- ENV-03	

				энергоресурсов»	составило 1 335 602 литра		
			1.3b i. Общее энергопотребление сети, включая ядро, фиксированные и мобильные сети (МВт•ч)		В настоящее время данный показатель не раскрывается	GSMA-ENV-03	
			1.3b ii. Энергопотребление мобильных сетей (МВт•ч)		Компания рассчитывает энергопотребление без учета вида деятельности	GSMA-ENV-03	
			1.3b iii. Общее энергопотребление сети на единицу переданных данных (МВт•ч/ПБ) или на одного абонента (кВт•ч на абонента)	Раздел «Энергоэффективность и использование энергоресурсов»	В 2025 году показатель энергопотребления на единицу переданных данных снизился до 38 МВт•ч/ПБ	GSMA-ENV-03	
			1.3b iv. Процентное изменение энергоёмкости сети (МВт•ч/ПБ или кВт•ч на абонента) по сравнению с предыдущим отчетным периодом	Раздел «Энергоэффективность и использование энергоресурсов»	Процентное изменение энергоёмкости сети по сравнению с предыдущим годом продемонстрировало снижение на 24%. Данная динамика свидетельствует о повышении энергоэффективности сети	GSMA-ENV-03	

			1.3с i. Структура энергопотребления в сети: процентное соотношение возобновляемых источников энергии	Раздел «Энергоэффективность и использование энергоресурсов»	Доля электроэнергии из возобновляемых источников в структуре энергопотребления сети в отчетном году составила 1% от общего энергопотребления	GSMA-ENV-03	
			1.3с ii. Структура энергопотребления в сети: процентное соотношение энергии от электросетей (на ископаемом топливе)	Раздел «Энергоэффективность и использование энергоресурсов»	Доля электроэнергии из источников на ископаемом топливе не раскрывается ввиду недоступности соответствующих данных от поставщиков электроэнергии. Компания ведёт работу по получению детализированной информации об источниках генерации для раскрытия в последующих отчётных периодах.	GSMA-ENV-03	

	Циркулярная экономика	Циркулярность	1.4а. Циркулярность сетевого оборудования i. Доля списанного сетевого оборудования за отчетный период, которое было отремонтировано, повторно использовано или продано другой компании (%).		В настоящее время показатель доли не рассчитывается и не раскрывается, но в рамках действующей практики обращения с отходами, списанное оборудование подвергается обязательной разборке. Оборудование, не подлежащее восстановлению, передается специализированным организациям для дальнейшей переработки или удаления	GSMAEN V-04	GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5
			1.4а ii. Доля установленного сетевого оборудования за отчетный период, которое было повторно использовано или восстановлено, в общей массе установленного оборудования за этот же период (%).		Данный показатель не раскрывается.		
			1.4с Циркулярность клиентского оборудования (CPE)		Данный показатель не раскрывается.	GSMAEN V-04	

			i. Доля использованного клиентского оборудования (CPE), собранного через программы возврата оператора				
			1.4с ii. Доля использованного CPE, собранного через программы возврата, которое было: •отремонтировано •повторно использовано •или переработано		Данный показатель не раскрывается.	GSMAEN V-04	
	Сокращение отходов	Материалы, используемые повторно	1.5a i. Общий объем образованных электронных отходов (тонн)		Общий объем образованных электронных отходов составил 8,3 тонны за отчетный период	GSMA-ENV-05	GRI 306-3 (modified)
			1.5a ii. Доля электронных отходов, которые были: •повторно использованы •или переработаны в процентах от общего объема (по весу)	Раздел «Управление отходами»	Компания располагает данными об общем объеме электронных отходов, переданных на переработку, при этом раскрытие показателя в разбивке по категориям повторного использования и переработки в настоящее время	GSMA-ENV-05	

					не осуществляется.		
			1.5d Все прочие отходы, тонн	Раздел «Управление отходами»	Все прочие отходы являются списанным оборудованием, которые составляют 0,3 тонны или 0,011% от общего объема образованных отходов	GSMA-ENV-05	
	Переработанные материалы		1.6a i. Процентное соотношение переработанных сетевых отходов в разбивке по единицам	Раздел «Управление отходами»	Компания не осуществляет переработку электронных отходов, а выполняет их первичную сортировку и передачу специализированным организациям.)	GSMA-ENV-06	SASB TC-TL-440a.1 (modified)
			1.6c i. Процентное соотношение всех других переработанных отходов (от 1.5d)		Раскрытие показателя в разбивке по категориям повторного использования и переработки в настоящее время не осуществляется.	GSMA-ENV-06	

Цифровое покрытие и доступность услуг (сервисов)	Покрытие сети	Население, охваченное мобильной сетью	2.1 Доля населения, охваченного мобильной сетью оператора. Пожалуйста, укажите каждое поколение сети (3G, 4G, 5G) отдельно	Раздел «Покрытие сети по технологиям»	В отчётном периоде охват населения сетями 3G и 4G достиг 96% и 95% соответственно, обеспечивая практически полный доступ к услугам связи, тогда как развитие 5G остаётся на начальной стадии с охватом 10%, сосредоточенным преимущественно в крупных городах и пилотных зонах	GSMA-INC-01	ITU indicator 2.6
	Цифровые навыки	Программы развития цифровых навыков	2.3 Количество людей (за исключением сотрудников), прошедших базовую, среднюю или продвинутую программу обучения цифровым навыкам	Раздел «Информационная безопасность»	Показатель на текущем этапе не раскрывается.	GSMA-INC-03	ITU Digital Skills Toolkit
Цифровые навыки	Защита данных	Инциденты с данными клиентов	3.1a Количество утечек данных на миллион подписчиков	Раздел «Информационная безопасность»	В отчётном периоде инцидентов, связанных с утечкой данных, не зарегистрировано	GSMA-INT-01	SASB TC-TL-230a.1 (modified)

			3.1b Процент утечек данных, связанных с личной информацией, позволяющей установить личность (PII)	Раздел «Информационная безопасность»	В отчётном периоде утечек не зафиксировано - 0	GSMA-INT-01	GRI 418-1
			3.1c Количество затронутых клиентов на миллион подписчиков	Раздел «Информационная безопасность»	В отчетном периоде количество затронутых клиентов - 0	GSMA-INT-01	
			3.1d Количество нормативных актов в связи с нарушениями защиты данных (например, жалобы, связанные с маркетингом, утечка данных) на миллион подписчиков	Раздел «Информационная безопасность»	В отчетном периоде Компания получила 0 жалоб и 0 предписаний	GSMA-INT-01	GRI 418-1, GRI 419-1, GRI 2-27
	Цифровые права	Политика в области цифровых прав	3.2. Существует ли политика, конкретно охватывающая защиту цифровых прав и прозрачность, неприкосновенность частной жизни, свободу выражения мнений, правительственные предписания закрывать или ограничивать доступ и/или правительственные запросы о представлении данных? (Да/нет)	Раздел «Информационная безопасность»	Да в Компании действует Политика информационной безопасности АК «Узбектелеком», а также Положение о порядке работы с конфиденциальной информацией в Акционерной Компании «Узбектелеком»	GSMA-INT-02	2023 Ranking Digital Rights Corporate Accountability Index

	Безопасность в интернете	Меры безопасности в интернете	3.3. Существуют ли у вас средства контроля или программы для повышения онлайн-безопасности детей и других уязвимых групп? Пожалуйста, укажите, какие уязвимые группы она охватывает	Раздел «Информационная безопасность»	Для защиты детей от нежелательного контента, предусмотрена программа «Kids security» в сотрудничестве с партнерами Компании. Этот сервис позволяет отслеживать местоположение ребенка, зоны безопасности и контролировать использование приложений.	GSMA-INT-03	
Цепочка поставок	Устойчивая цепочка поставок	Устойчивая политика в области закупок	4.1a Существует ли у вас устойчивая политика закупок? (Да/нет)	Раздел «Реализация политики закупочной деятельности»	Политика была разработана в отчетном периоде	GSMA-SUP-01	ISO 20400:2017
			4.1b Если ответ на 4.1a положительный, то сколько из следующих элементов он охватывает? Пожалуйста, укажите, какие элементы он охватывает. a. Организационное управление b. Права человека c. Трудовые практики d. Окружающая среда e. Добросовестная операционная практика f. Вопросы взаимодействия с потребителями g. Развитие и вовлечение местных сообществ	Раздел «Внедрение обязательств политики»	Охватывает: Организационное управление Права человека Трудовые практики Окружающая среда	GSMA-SUP-01	

					Добросовестная операционная практика Вопросы потребителей		
		Оценка поставщиков	4.2a Процентное соотношение поставщиков, прошедших проверку на соответствие политике устойчивых закупок с использованием определенной Компанией и документированной процедуры оценки, в течение двух предыдущих лет до отчетного периода		Согласно политики пока проверка поставщиков не осуществлялась в отчетном периоде, но согласно закону о гос.закупках все поставщики проходят отбор, а также согласно стратегии эти процедуры подразумевают я к исполнению до конца 2030 года	GSMA- SUP-02	GRI 308-1; GRI 414-1 частично
			4.2b Процентное соотношение поставщиков, прошедших оценку в соответствии с политикой устойчивых закупок путем посещения объектов в течение двух предыдущих лет до отчетного периода			GSMA- SUP-02	

Приложение 5. Структура и социально-демографические показатели персонала, 2023-2024 годы.

Таблица 95. Гендерная структура персонала в разбивке по должностям, чел.

Показатели	2023		2024	
	Муж	Жен	Муж	Жен
Административно-управленческий персонал	569	93	627	99
Производственный персонал	12 348	4 231	11 903	4 022
Технический персонал	108	109	90	84

Таблица 96. Структура персонала в разбивке по должностям и возрасту, чел.

Показатели	2023			2024		
	Административно-управленческий персонал	Производственный персонал	Технический персонал	Административно-управленческий персонал	Производственный персонал	Технический персонал
до 30 лет	34	4 629	24	52	4 081	20
30-50	496	9 317	126	537	9 120	101
свыше 50	132	2 633	67	137	2 724	53

Таблица 97. Численность сотрудников, оформивших отпуска по беременности и родам и отпуска по уходу за ребенком

Показатели	2023		2024	
	Муж	Жен	Муж	Жен
Численность работников, имевших право на отпуск по беременности и родам или по уходу за ребенком (согласно ТК РУз)	0	1 022	0	558
Численность сотрудников, оформивших отпуска по беременности и родам и отпуска по уходу за ребенком	0	1 022	0	558

Об Отчете

АК «Узбектелеком» представляет Отчет об устойчивом развитии за 2025 год, в котором отражены ключевые результаты деятельности Компании в экологической, социальной и управленческой сферах за отчетный период – с 01.01.2025 по 31.12.2025 года.

Отчет об устойчивом развитии, подготовлен в соответствии с международными стандартами GRI, GSMA и SASB.

В Отчет включены все филиалы и предприятия, входящие в структуру АК «Узбектелеком», а также Группа Компаний.

Финансовые показатели указаны в узбекских сумах из расчета среднегодового курса валюты доллара США: 2023 г. – 11 700 сумов, 2024 г. – 12 654 сумов, 2025 г. – 12 576 сумов.

Контактная информация

Юридический адрес: 100084 г. Ташкент, ул. А. Тимура, д. 97а

Почтовый адрес: 100011, г. Ташкент, ул. Алишера Навои, д. 28А

Адрес расположения: 100164, г. Ташкент, ул. Муминова, д. 4/2

Телефон: (+998 71) 200-77-97

Факс: (+998 71) 236-01-88

Э-почта: uztelecom@exat.uz, info@uztelecom.uz